

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PADOVA

FACOLTÀ DI SCIENZE STATISTICHE

CORSO DI LAUREA IN STATISTICA E GESTIONE DELLE IMPRESE



TESI DI LAUREA

**INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION
PRESSO L'ISTITUTO ROMANO BRUNI**

Relatrice: Ch.ma prof.ssa FRANCESCA BASSI

Laureando: MATTEO GIANELLA
matr.: 499441

A.A. 2005 / 2006

Indice

CAPITOLO 1 : Customer Satisfaction.....	4
1.1 Che cos'è la Customer Satisfaction.....	5
1.2 Perché misurare la Customer Satisfaction.....	7
1.3 Come misurare la Customer Satisfaction.....	8
CAPITOLO 2 : L'indagine.....	9
2.1 Gli obiettivi dell' indagine.....	10
2.2 L' istituto Romano Bruni.....	11
2.3 Il questionario.....	11
2.3.1 Composizione.....	11
2.3.2 Struttura delle domande.....	13
2.3.3 Modalità di somministrazione.....	15
2.4 Conclusioni.....	15
2.4.1 Valutazione dei risultati.....	15
2.4.1.1 Scuola Elementare.....	15
2.4.1.2 Scuola Media studenti.....	18
2.4.1.3 Scuola Media genitori.....	20
2.4.1.4 Scuola Superiore studenti.....	23
2.4.1.5 Scuola Superiore genitori.....	26
CAPITOLO 3 : Analisi dati.....	29
3.1 Scuola Elementari.....	30
3.2 Scuola Medie studenti.....	46
3.3 Scuola Medie genitori.....	62
3.4 Scuola Superiori studenti	79

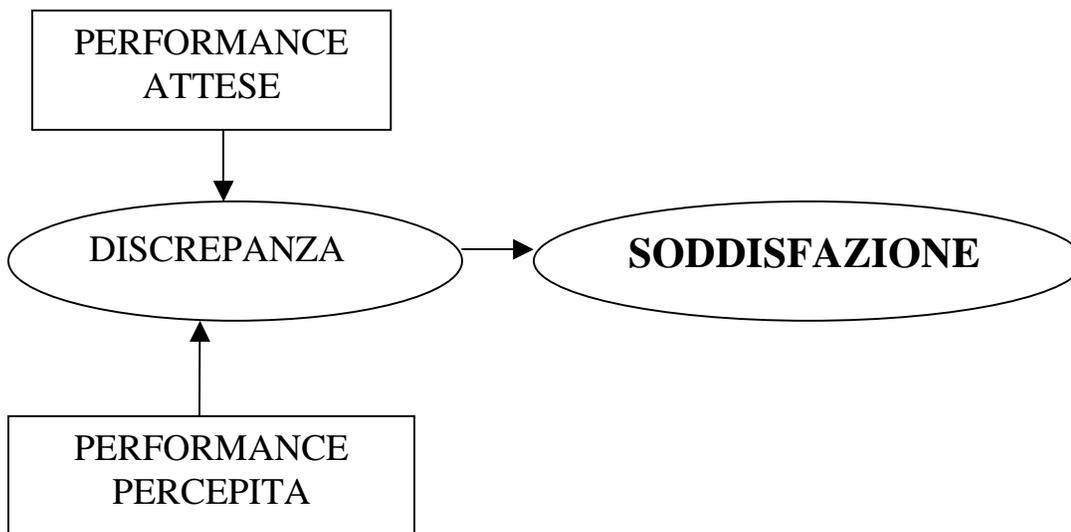
3.5 Scuola Superiori genitori.....	97
APPENDICE.....	115
Scuola Elementare.....	116
Scuola Media studenti.....	137
Scuola Media genitori.....	153
Scuola Superiori studenti.....	170
Scuola Superiori genitori.....	193
Questionari.....	218
RINGRAZIAMENTI.....	228
BIBLIOGRAFIA E LINK.....	229

Capitolo 1

Customer satisfaction

1.1 Che cos'è la customer satisfaction

La Customer Satisfaction è la sensazione che ha il cliente di veder realizzate o superate le proprie attese. È l'opinione che deriva dalla differenza tra la performance percepita del prodotto o servizio acquistato, e la performance attesa.



Per un'azienda, la conoscenza della soddisfazione della clientela e delle proprie aspettative, è una cosa di notevole importanza, ai fini della creazione di un vantaggio competitivo.

Il consumatore, determina attraverso le proprie preferenze, il successo / insuccesso delle strategie di mercato aziendali.

Alla luce di tali considerazioni si comprende l'importanza e il ruolo strategico della Customer Satisfaction per un'azienda orientata alla clientela, e la necessità di misurarla e analizzarla in senso rigoroso.

Le ricerche di Marketing mostrano com'è molto più oneroso "catturare" clienti nuovi, piuttosto che tenere quelli già presenti. Acquisire nuovi clienti costa 5 volte di più che non mantenere quelli già esistenti.

Per questo, conoscere ed aumentare la soddisfazione diventa un investimento redditizio.

Il cliente si può trovare in 3 situazioni:

- *stato d'insoddisfazione*, in cui il valore percepito non supera le proprie aspettative ;
- *stato di soddisfazione*, in cui le attese sono state raggiunte;

- *stato di delizia*, in cui i propri desideri sono stati più che soddisfatti.

Nello stato di insoddisfazione, il cliente difficilmente riacquista i prodotti dell'azienda anzi rischia di creare una pubblicità negativa che può danneggiarla, tramite passaparola. Nello stato di soddisfazione e di delizia invece il cliente vive un'esperienza positiva che potrà trasmettere anche ad altri potenziali clienti, e potrà riacquistare i prodotti in futuro.

Sempre più all'interno delle imprese si sta diffondendo la filosofia del Customer Relationship Management, dove le aziende pongono al centro della propria attenzione il cliente e cercano di gestire al meglio il rapporto stabilito con lui, desiderando capire quali sono le sue esigenze e le aspettative, cercando di soddisfarle.

Tuttavia poiché ci sono diverse tipologie di clienti, risulta difficile soddisfare le aspettative di ciascuno. Per questo motivo i venditori si impegnano a capire i motivi di insoddisfazione, le difficoltà e i bisogni non colmati di ogni singolo cliente.

zioni, le difficoltà e i bisogni non colmati di ogni singolo cliente.

Il cliente soddisfatto è la premessa per avere un cliente fedele. Esso infatti è il patrimonio più grande che l'azienda possiede, sul quale riserva le sue possibilità di sviluppo nel lungo periodo.

Quindi la misura del grado di soddisfazione del cliente, costituisce un momento conoscitivo di estrema importanza. Nell'attuale realtà produttiva, dove i prodotti sono molto simili tra loro e i prezzi di mercato tendono a ruotare attorno a valori medi, la soddisfazione del cliente e la sua fidelizzazione assumono fondamentale importanza e non vengono più determinate solamente dalla qualità del prodotto e dal rapporto prezzo – qualità. Il cliente non è attento solo alle caratteristiche del bene, ma anche ai servizi che l'azienda produttrice è in grado di fornirgli in relazione all'acquisto effettuato.

Una volta verificata la percezione dei clienti sul prodotto – servizio si cerca di allineare la prestazione offerta a quella attesa.

L'obiettivo di avere clienti soddisfatti deve essere un principio aziendale che passa attraverso tutti i processi del sistema produttivo affinché si determini il miglioramento delle prestazioni aziendali e del valore dell'azienda.

La Customer Satisfaction deve coinvolgere tutti i settori aziendali: dal management, ai reparti intermedi, fino all'ultimo dipendente. Conoscere il livello di soddisfazione del cliente e agire per aumentarlo, costituiscono il principio di base del management. La soddisfazione del cliente deve essere oggetto di continue misurazioni, e tali risultati devono determinare le scelte utili al perseguimento degli obiettivi.

1.2 Perché misurare la Customer Satisfaction

Ci sono diverse ragioni per misurare la Customer Satisfaction:

- è un modo per determinare se c'è discrepanza tra ciò che il cliente vuole e ciò che l'azienda crede che il cliente voglia.
- È un modo per valutare il lavoro dei dipendenti.
- È un requisito della normativa ISO 9001:2000.

La distanza che ci può essere tra qualità attesa e percepita dal cliente, può essere capita e corretta grazie ad accurate ricerche focalizzate su di esso. Tali ricerche possono fornire suggerimenti su come migliorare o creare nuovi prodotti da lanciare sul mercato, individuare e anticipare i bisogni dei clienti reali e potenziali, determinare i punti di forza o debolezza dei beni o servizi offerti.

Le aziende utilizzano i risultati delle ricerche di Customer Satisfaction come indicatori delle performance di sistema aziendale, per valutare l'operato dei dipendenti, che verranno premiati o richiamati a seconda della positività o negatività dei risultati stessi.

La soddisfazione della clientela è anche uno degli obiettivi perseguiti dalla Normativa Europea ISO 9000. La ISO 9000 è una famiglia di Normative che ha introdotto un metodo di lavoro comune, garantendo a livello internazionale, la certificazione di standard qualitativi di produzione. Tale sistema di gestione della qualità può essere adottato senza doverlo per forza certificare. Tuttavia la certificazione è uno strumento per conferire fiducia alla clientela, visto che ISO 9000 è un simbolo comune, univocamente riconosciuto in qualsiasi posto.

1.3 Come misurare la Customer Satisfaction

I metodi utilizzati per analizzare la soddisfazione della clientela sono due:

- *Metodi quantitativi.*
- *Metodi qualitativi.*

La ricerca quantitativa si basa su un'analisi statistica dei dati e fornisce risultati descrittivi.

Il sondaggio mediante questionario è il metodo più diffuso di ricerca quantitativa e può essere somministrato in vari modi. Alcuni esempi sono:

- Questionario faccia a faccia.
- Questionario bevi-manu.
- Questionario su web.
- Questionario telefonico.
- Questionario postale.

Un'alternativa all'utilizzo del questionario è il *panel*, che consiste nello studio di gruppi di consumatori, a cui viene chiesto di rispondere a determinate domande o a fornire dati per archi di tempo determinati.

La ricerca qualitativa si basa su numeri ristretti di clienti. Essa è di tre tipi:

- Fenomenologica.
- Esplorativa.
- Clinica.

Alcuni metodi sono:

- *Focus groups*, che consistono in dibattiti condotti da professionisti che guidano il discorso verso determinati argomenti, verso piccoli gruppi di clienti appartenenti a determinati target di interesse.
- *Osservazioni comportamentali*, che consistono in osservazione della dispensa di famiglie campione, simulazione di acquisti on line, visualizzazione delle tipologie di comportamenti all'interno di negozi.

Capitolo 2
L'indagine

2.1 Gli obiettivi dell' indagine

Questo progetto si propone di analizzare un' indagine di Customer Satisfaction presso l' Istituto scolastico Romano Bruni. Il progetto è stato realizzato da Matteo Dario ("Scuola e Customer Satisfaction. Analisi della soddisfazione presso l'Istituto Romano Bruni", 2005), studente della Facoltà di Statistica, che ha creato il questionario e l' ha somministrato, traendo i primi risultati. Il mio compito è quello di continuare il suo "ottimo" lavoro, in modo da studiare a fondo questo istituto scolastico, analizzando le affinità e le differenze che intercorrono tra le classi e tra gli istituti stessi.

Gli obiettivi sono quelli di analizzare questa realtà scolastica, segnalando eventuali aspetti positivi e negativi, per permettere di offrire in futuro alla clientela, standard qualitativi sempre più elevati, e un miglioramento dell' efficienza interna. L'indagine effettuata ci ha permesso di dare attenzione a come il cliente percepisce l' operato della scuola, aprendo gli occhi su punti non ritenuti importanti fino ad ora. Un mio personale obiettivo è invece quello di mettermi in gioco, per valutare con un' esperienza pratica le mie conoscenze riguardanti la statistica e i mercati, accumulate durante i miei anni di studio.

L' indagine è collocata all' interno di una strategia, volta ad inserire il cliente – famiglia, al centro delle scelte dell' Istituto R. Bruni per individuarne il grado di soddisfazione riguardante il servizio scolastico fornito.

Tale indagine è basata sulla misurazione del grado di soddisfazione relativo ai servizi erogati dalla scuola, e del grado d' importanza attribuito ad essi.

La rilevazione è stata effettuata in contemporanea nelle 3 scuole dell' Istituto, sviluppando per ciascuna un questionario ad hoc idoneo per i caratteri di ogni scuola.

La popolazione di riferimento comprende sia gli studenti che i genitori degli studenti appartenenti all' Istituto Romano Bruni. Sono esclusi gli studenti delle scuole elementari. Essi infatti non hanno ne la maturità, ne l'esperienza per dare una valutazione del sistema scolastico. Inoltre, visto che alcuni di essi non sanno ancora scrivere, è impossibile che riescano a rispondere ad un questionario autocompilato, senza aiuti esterni.

	ELEMENTARE	MEDIA	SUPERIORE
STUDENTI	NO	SI	SI
GENITORI	SI	SI	SI

Per i questionari rivolti agli studenti è stata variata leggermente la sintassi delle domande per renderla più semplice e intuitiva.

Anche le modalità di somministrazione sono differenti. Gli studenti hanno compilato il questionario in classe, mentre i genitori l' hanno compilato a casa, dopo averlo ricevuto dai figli, ed hanno avuto una settimana di tempo per restituirlo.

2.2 L'Istituto Romano Bruni

L' Istituto Romano Bruni nasce dalla volontà di rendere possibile per gli studenti un progetto di continuità degli studi. Nel 1997 infatti, il Consiglio di Amministrazione, in vista dell' evoluzione del sistema scolastico, e della prospettiva di rendersi autonomo, ha deciso di creare un complesso scolastico, gestendo una scuola materna, una scuola elementare, una scuola media ed una scuola superiore (precisamente un liceo scientifico).

Le scuole medie e le superiori sono collocate nella stessa struttura, mentre la scuola elementare e la materna sono dislocate in altre zone.

Saranno studiate in questo progetto le scuole elementari, le medie e le superiori.

2.3 Il questionario

2.3.1 Composizione

Il questionario è stato sviluppato partendo da un elenco di aree d' interesse su cui valutare il servizio scuola. Tali aree sono:

- valutazione dell' organizzazione scolastica;
- valutazione dell' offerta didattica;
- valutazione del clima relazionale;
- valutazione dei costi;
- analisi della motivazione.

A queste aree è stata affiancata una breve sezione in cui si chiede all' intervistato di indicare la classe di appartenenza dei figli e l' eventuale frequenza di altre scuole dell' istituto Romano Bruni.

Organizzazione scolastica

La parte riguardante l'organizzazione scolastica include tutte le risorse che permettono l'erogazione di un servizio educativo. Esse sono :

- il tempo- la scuola, cioè il tempo che gli studenti trascorrono all'interno dell'istituto. Esso e le attività legate, variano a seconda del ciclo di studi che si prende in considerazione;
- il trasporto. Vista la mancanza di un servizio navetta che porti gli studenti a scuola è stata inserita una domanda riguardante l'utilità di tale introduzione;
- il servizio di ristorazione, che riguarda la soddisfazione della clientela sulla fornitura di un servizio mensa grazie ad una ditta di catering che fornisce i cibi.
- le strutture. Nel questionario sono stati valutati diversi parametri per quanto riguarda le strutture, come ad esempio l'igiene nei servizi, lo spazio adibito per le attività scolastiche ed extra-scolastiche, il grado di pulizia dei locali e lo spazio per lo svago.

Offerta didattica

Per offerta didattica si intende il complesso delle attività volte alla formazione culturale dello studente. Le varie materie sono state raggruppate in base all'ambito di appartenenza (umanistico, linguistico e scientifico), e vengono classificate nel seguente modo.

	Scuola		
	Elementare	Media	Superiore
Ambito Linguistico	Inglese	Inglese	Inglese, Francese
Ambito Scientifico	Matematica, Scienze, Informatica, Tecnologia	Matematica, Scienze, Informatica, Tecnologia	Matematica, Scienze, Fisica (Biologia, Chimica, Scienze della terra, Geografia Astronomica, Geografia del primo anno).
Ambito Umanistico	Italiano, Storia, Geografia	Italiano, Storia, Geografia	Italiano, Storia, Geografia Filosofia, Storia dell'arte ,Latino

Per ogni ambito sono stati sviluppati dei quesiti per valutare i testi, gli insegnanti e le materie nel loro complesso

Clima relazionale

Il clima relazionale è un punto molto delicato. Difficilmente un'indagine riesce a sondarlo con esattezza. Per valutarlo, sono stati analizzati i legami tra i vari soggetti, ossia insegnanti, studenti e famiglie. Sono state studiate perciò le relazioni tra:

- studente – studente;
- studente – insegnante;
- famiglia – insegnante.

Valutazione dei costi

La valutazione dei costi riguarda le spese tenute dalle famiglie per mandare i figli a scuola. In questa parte del questionario, non viene valutata l'entità della spesa stessa, ma l'adeguatezza del costo rispetto al servizio erogato. Gli argomenti sondati sono:

- gite e uscite didattiche;
- quota d'iscrizione e quota di frequenza mensile;
- attività extra – scolastiche e materiale didattico.

Analisi della motivazione

L'obiettivo di questa sezione del questionario è quello di capire perché i genitori e gli studenti scelgano l'Istituto Romano Bruni. Per non generalizzare troppo le conclusioni, è stata preparata una lista di possibili motivi, che possono avere spinto questa scelta. Se in tale lista non sono presenti le reali motivazioni, l'intervistato ha la possibilità di inserirne alla fine. Inoltre, il cliente – famiglia deve ordinare i motivi per importanza, ma per non appesantire troppo questa sezione, si è deciso di indicare soltanto 3 motivazioni.

2.3.2 Struttura delle domande

Il questionario è autocompilato e deve risultare il più facile e chiaro possibile, in modo che possa essere compilato da chiunque senza nessun tipo di problema. Le domande perciò assumono una forma molto breve e snella.

La modalità di misurazione utilizzata è principalmente la scala di Likert, che presenta cinque possibili risposte per ogni domanda a cui sono assegnati i valori numerici indicanti il grado d' intensità della Soddisfazione e dell' Importanza di ciascun item.

Per le sezioni del questionario riferite a : organizzazione scolastica, clima relazionale e offerta didattica è stata utilizzata una doppia misurazione, riguardante la Soddisfazione della clientela e l' Importanza assegnata a tale aspetto.

SODDISFAZIONE

1. MI Molto Insoddisfatto
2. I Insoddisfatto
3. N Ne insoddisfatto ne soddisfatto
4. S Soddisfatto
5. MS Molto Soddisfatto

IMPORTANZA

1. IA Importanza assente
2. IS Importanza scarsa
3. IM Importanza Media
4. IN Importanza Notevole
5. IT Importanza Totale

La teoria riguardante la Customer Satisfaction prevede una rilevazione riguardante aspettative preliminari e valore percepito. Per questa rilevazione questi aspetti sono stati sostituiti con Soddisfazione ed Importanza, per facilitare la compilazione e la comprensione, vista la presenza di studenti di scuola media inferiore.

Per quanto riguarda l' adeguatezza dei costi, la rilevazione avverrà con un' unica misurazione, sempre utilizzando la scala di Linkert, dove l' inadeguatezza dei costi sarà pari ad 1 e l' adeguatezza sarà pari a 5.

2.3.3 Modalità di somministrazione

Il questionario è stato somministrato sia ai genitori, che agli studenti in questo modo:

- **GENITORI.** Il questionario è stato consegnato ai genitori tramite gli studenti, che hanno avuto una settimana di tempo per compilarlo. Assieme al questionario è stata consegnata una pagina di presentazione in cui vengono spiegati i fini dell'indagine la modalità di somministrazione del questionario.
- **STUDENTI.** Il questionario è stato consegnato e compilato in classe durante il normale svolgimento delle lezioni. Anche per i genitori è prevista una pagina di presentazione.

2.4 Conclusioni

2.4.1 Valutazione dei risultati

2.4.1.1 Scuola elementare.

	Classe				
	1	2	3	4	5
TOTALI RISPONDENTI	16	14	9	16	15
Alunni che hanno frequentato la materna	62,5%	62,28%	77,77%	62,5%	53,33%
Alunni che provengono da altre scuole	37,5%	35,71%	22,22%	37,5%	46,66%

Nella parte seguente sono riportati i valori aggregati per ogni sezione del questionario, sia per la Soddisfazione, sia per l'importanza.

<u>SODDISFAZIONE</u>	Classe				
	1	2	3	4	5
ORGANIZZAZIONE SCOLASTICA	3,73	3,83	3,88	3,77	4,03
Strutture	3,42	3,40	3,76	3,42	3,86
Servizio di ristorazione	3,83	4,10	4,00	3,83	4,16
Il tempo - scuola	4,14	4,17	3,93	4,28	4,13
CLIMA RELAZIONALE	4,22	4,27	4,10	4,21	4,52
Relazione studente - studente	4,11	4,36	4,31	4,21	4,57
Relazione studente - insegnante	4,38	4,31	4,11	4,28	4,52
Relazione famiglia - insegnante	4,16	4,07	3,89	4,15	4,45
OFFERTA DIDATTICA	4,14	4,01	4,01	3,93	4,24
Ambito linguistico	4,10	3,94	3,94	4,04	4,21
Ambito umanistico	4,19	4,04	4,04	3,90	4,28
Ambito scientifico	4,10	4,03	4,03	3,88	4,22
ADEGUATEZZA DEI COSTI	3,73	3,60	3,42	3,93	3,88

<u>IMPORTANZA</u>	Classe				
	1	2	3	4	5
<i>ORGANIZZAZIONE SCOLASTICA</i>	3,84	4,00	3,88	3,90	4,23
Strutture	3,76	4,00	3,79	3,89	4,25
Servizio di ristorazione	3,79	3,98	4,08	3,82	4,41
Il tempo - scuola	4,06	4,02	3,74	4,05	3,96
<i>CLIMA RELAZIONALE</i>	4,18	4,26	3,98	4,35	4,52
Relazione studente - studente	4,34	4,28	4,07	4,33	4,52
Relazione studente - insegnante	4,36	4,42	4,24	4,61	4,67
Relazione famiglia - insegnante	3,85	4,07	3,62	4,13	4,37
<i>OFFERTA DIDATTICA</i>	4,18	4,22	4,22	4,22	4,36
Ambito linguistico	4,19	4,19	4,19	4,27	4,32
Ambito umanistico	4,24	4,21	4,21	4,19	4,37
Ambito scientifico	4,12	4,25	4,25	4,23	4,38
<i>ADEGUATEZZA DEI COSTI</i>	3,73	3,60	3,42	3,93	3,88

I risultati riportati nelle tabelle sono positivi. Infatti, in tutti gli aspetti esaminati, vediamo come i valori relativi alla Soddisfazione, sono prossimi, o in qualche caso anche superiori a quelli dell'Importanza, ossia i valori percepiti dei servizi erogati dalle scuole sono vicini alle attese preliminari. Questa situazione è visibile più facilmente nella realizzazione grafica.

Tra le classi della scuola Elementare, è molto interessante valutare che la 5^a, che è alla fine del percorso scolastico, ha i punteggi più elevati. E' molto importante per l' istituto scolastico questo aspetto perché i risultati migliori arrivano dagli studenti che da più tempo appartengono a tale scuola e che hanno partecipato a tutti gli stadi di questa esperienza, conoscendone aspetti positivi e negativi.

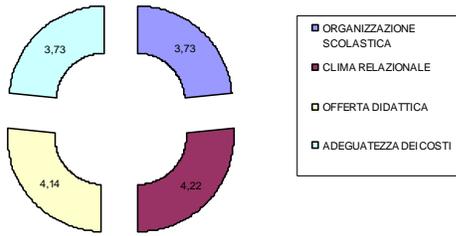
La 5^a ottiene i migliori punteggi in tutti gli aspetti scolastici, ad eccezione dell' adeguatezza dei costi, dove ha punteggi leggermente peggiori della 4^a.

Le altre classi mostrano un andamento abbastanza simile. Non c'è una classe che sia costantemente al di sotto delle altre. Quella che si distingue maggiormente in negativo è la 3^a, che ottiene i punteggi più bassi sia per il clima relazionale, che per l' adeguatezza dei costi. Per l' organizzazione scolastica i punteggi minori sono quelli della classe 1^a, dovuti molto probabilmente al fatto che tali studenti sono molto meno abituati agli aspetti dell' ambiente scolastico rispetto agli altri. Per l' offerta didattica invece i risultati più bassi sono invece quelli della classe 4^a.

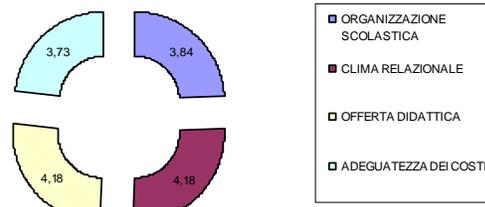
Per quanto riguarda le aree d' interesse, i punteggi più alti sono raggiunti dal clima relazionale.

L' adeguatezza dei costi è il settore con i punteggi più bassi. L' offerta didattica ha punteggi stabili al valore 4, mentre l' organizzazione scolastica avrà bisogno di qualche miglioria, perché non arriva al 4, se non in 5^a.

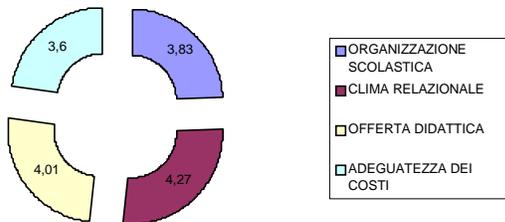
1ª Elementare - Soddisfazione



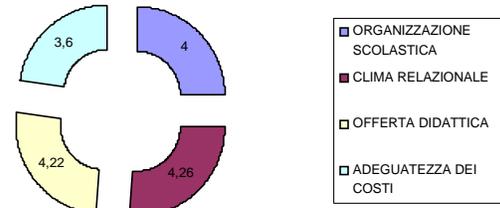
1ª Elementare - Importanza



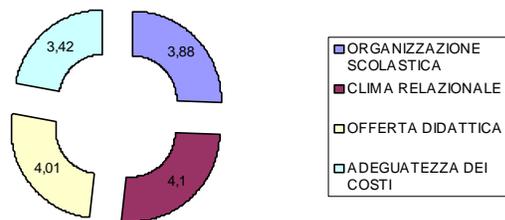
2ª Elementare - Soddisfazione



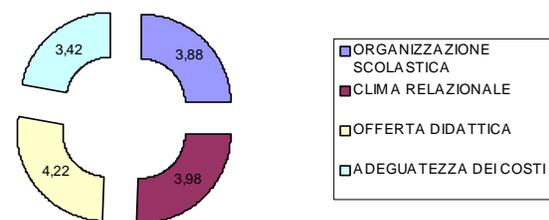
2ª Elementare - Importanza



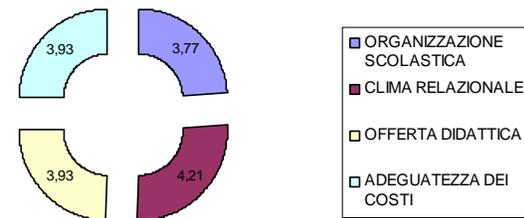
3ª Elementare - Soddisfazione



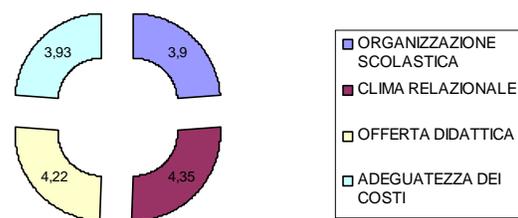
3ª Elementare - Importanza



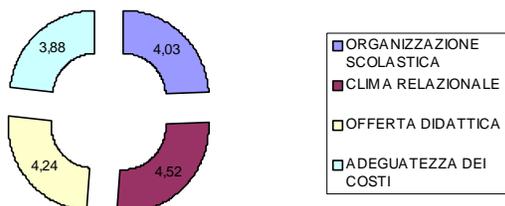
4ª Elementare - Soddisfazione



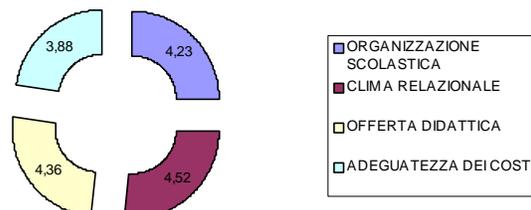
4ª Elementare - Importanza



5ª Elementare - Soddisfazione



5ª Elementare - Importanza



2.4.1.2 Scuola Media Studenti

	Classe		
	1	2	3
TOTALI RISPONDENTI	35	40	47
Alunni che hanno frequentato solo la scuola materna	0%	0%	0%
Alunni che hanno frequentato solo la scuola elementare	22,85%	22,5%	14,89%
Alunni che hanno concluso tutti i precedenti cicli di studio presso l'istituto R. Bruni	31,42%	27,5%	12,76%
Alunni che provengono da altre scuole	45,71%	50%	72,34%

<u>SODDISFAZIONE</u>	Classe		
	1	2	3
<i>ORGANIZZAZIONE SCOLASTICA</i>	3,83	3,50	3,49
Strutture	3,77	3,44	3,48
Servizio di ristorazione	3,65	3,31	3,18
Il tempo - scuola	4,07	3,74	3,79
<i>CLIMA RELAZIONALE</i>	4,10	3,66	3,62
Relazione studente - studente	4,05	3,80	3,73
Relazione studente - insegnante	4,14	3,47	3,54
Relazione famiglia - insegnante	4,12	3,76	3,56
<i>OFFERTA DIDATTICA</i>	3,87	3,49	3,58
Ambito linguistico	3,85	3,42	3,46
Ambito umanistico	3,86	3,42	3,72
Ambito scientifico	3,91	3,63	3,53
<i>ADEGUATEZZA DEI COSTI</i>	3,40	2,84	2,92

IMPORTANZA	Classe		
	1	2	3
ORGANIZZAZIONE SCOLASTICA	4,02	3,96	3,49
Strutture	4,14	4,24	4,02
Servizio di ristorazione	3,94	3,81	3,79
Il tempo - scuola	3,97	3,83	3,63
CLIMA RELAZIONALE	4,51	4,32	4,28
Relazione studente - studente	4,48	4,40	4,32
Relazione studente - insegnante	4,56	4,41	4,40
Relazione famiglia - insegnante	4,49	4,04	4,01
OFFERTA DIDATTICA	4,33	4,10	4,01
Ambito linguistico	4,35	4,07	4,02
Ambito umanistico	4,29	4,12	4,02
Ambito scientifico	4,36	4,09	3,99
ADEGUATEZZA DEI COSTI	3,40	2,84	2,92

I risultati derivanti dalle tabelle non sono positivi come al punto precedente. Infatti si può notare un distacco maggiore tra valori percepiti ed aspettative preliminari, rispetto alla scuola Elementare.

La classe 1^a ottiene nettamente i risultati migliori in tutti le aree esaminate. Tali risultati però non sono del tutto soddisfacenti, perché superano il valore 4 solamente per il clima relazionale.

Le altre 2 classi ottengono valori molto vicini tra di loro ma in generale più bassi della 1^a. Per l'organizzazione scolastica e il clima relazionale la 3^a si dimostra la meno contenta, mentre per l'offerta didattica e l'adeguatezza dei costi la classe con più malcontento è la 2^a.

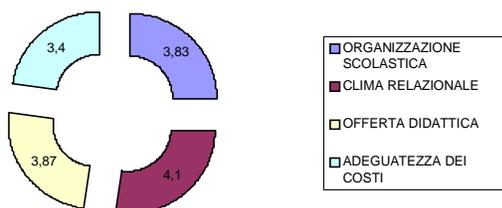
Da ciò possiamo dedurre che con l'aumentare degli anni scolastici ,aumenti anche l'insoddisfazione, che è dunque direttamente proporzionale con la crescita degli studenti.

Ciò è esattamente il contrario di quanto è emerso nella scuola elementare, dove la classe più soddisfatta è la 5^a.

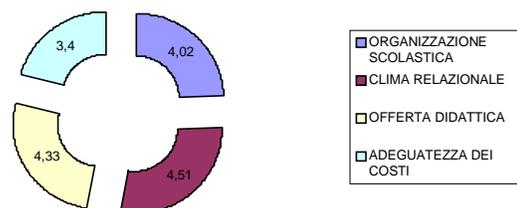
La serie che riporta i risultati più bassi è quella legata all' adeguatezza dei costi, mentre il clima relazionale è l'aspetto con i risultati migliori.

In conclusione dovranno essere apportati dei miglioramenti in tutti le aree d'interesse studiate, riguardanti le classi seconda e terza, a causa di risultati non insoddisfacenti, ma staccati dal livello d'importanza attribuito a tali aspetti.

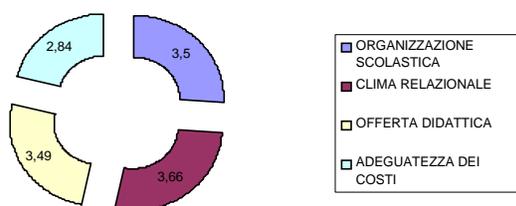
1ª Media studenti- Soddisfazione



1ª Media studenti - Importanza



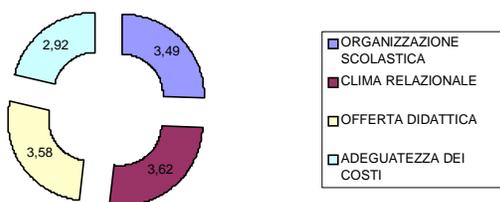
2ª Media studenti - Soddisfazione



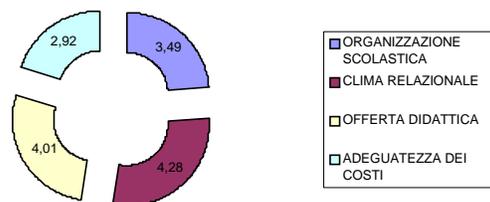
2ª Media studenti - Importanza



3ª media studenti - Soddisfazione



3ª Media studenti -Importanza



2.4.1.3 Scuola media genitori

	Classe		
	1	2	3
TOTALI RISPONDENTI	34	36	41
Alunni che hanno frequentato solo la scuola materna	0%	2,77%	0%
Alunni che hanno frequentato solo la scuola elementare	17,64%	19,44%	14,63%
Alunni che hanno concluso tutti i precedenti cicli di studio presso l'istituto R. Bruni	32,35%	30,55%	14,63%
Alunni che provengono da altre scuole	50%	47,22%	70,73%

<u>SODDISFAZIONE</u>	Classe		
	1	2	3
<i>ORGANIZZAZIONE SCOLASTICA</i>	3,78	3,62	3,60
Strutture	3,84	3,59	3,71
Servizio di ristorazione	3,85	3,82	3,54
Il tempo - scuola	3,65	3,44	3,54
<i>CLIMA RELAZIONALE</i>	4,05	4,02	4,02
Relazione studente - studente	3,99	3,98	3,98
Relazione studente - insegnante	4,11	4,02	4,02
Relazione famiglia - insegnante	4,07	4,05	4,05
<i>OFFERTA DIDATTICA</i>	3,93	3,93	3,93
Ambito linguistico	3,91	3,83	3,83
Ambito umanistico	3,97	3,92	3,92
Ambito scientifico	3,93	4,02	4,02
<i>ADEGUATEZZA DEI COSTI</i>	3,75	3,52	3,66

<u>IMPORTANZA</u>	Classe		
	1	2	3
<i>ORGANIZZAZIONE SCOLASTICA</i>	3,83	3,98	3,98
Strutture	3,93	4,11	4,11
Servizio di ristorazione	3,92	3,97	3,97
Il tempo - scuola	3,64	3,85	3,85
<i>CLIMA RELAZIONALE</i>	4,12	4,37	4,37
Relazione studente - studente	4,17	4,36	4,36
Relazione studente - insegnante	4,35	4,52	4,52
Relazione famiglia - insegnante	3,85	4,23	4,23
<i>OFFERTA DIDATTICA</i>	4,14	4,31	4,31
Ambito linguistico	4,22	4,33	4,33
Ambito umanistico	4,09	4,29	4,29
Ambito scientifico	4,13	4,32	4,32
<i>ADEGUATEZZA DEI COSTI</i>	3,75	3,52	3,66

Anche in questo caso la classe 1^a risulta la più soddisfatta in tutte le aree, con valori che superano il 4 solamente nel clima relazionale. Le rimanenti classi mostrano, valori molto vicini tra di loro, soprattutto nell'offerta didattica, dove le 3 classi ottengono valori perfettamente uguali, e nel clima relazionale, dove le differenze sono all'ordine dei centesimi di punto.

Nell'organizzazione scolastica la soddisfazione è inversamente proporzionale al crescere degli anni scolastici. Per quanto riguarda l'adeguatezza dei costi si vedono risultati più alti rispetto alla valutazione data dagli studenti.

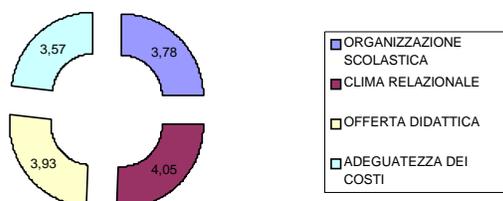
I valori percepiti sono leggermente distanti dalle attese, in tutte le aree esaminate.

Rispetto ai risultati forniti dagli studenti, possiamo notare come i valori della soddisfazione sono più alti, soprattutto per i genitori degli studenti delle classi seconda e terza.

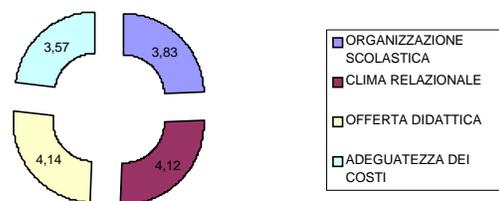
I valori relativi all'importanza sono tutto sommato simili a quelli forniti dagli studenti.

Per la valutazione dell'adeguatezza dei costi, i genitori hanno dato dei punteggi più alti rispetto agli studenti leggermente superiori anche al mezzo punto.

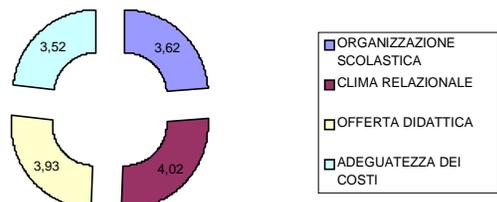
1ª Media genitori - Soddisfazione



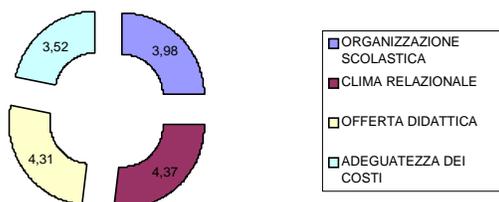
1ª Media genitori - Importanza



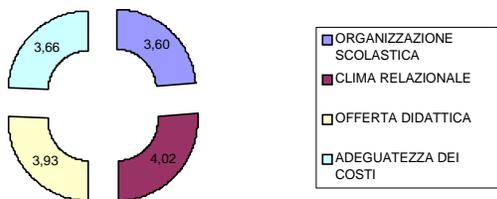
2ª Media genitori - Soddisfazione



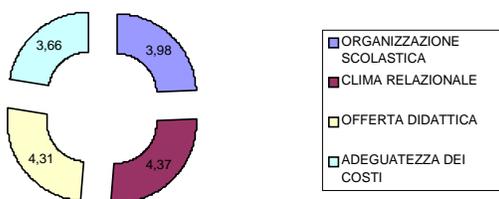
2ª media genitori - Importanza



3ª Media genitori - Soddisfazione



3ª Media genitori - Importanza



2.4.1.4 Scuola Superiore studenti

	Classe				
	1	2	3	4	5
TOTALI RISPONDENTI	23	30	30	27	15
Alunni che hanno frequentato solo la scuola materna	0%	0%	0%	0%	0%
Alunni che hanno frequentato solo la scuola elementare	0%	0%	0%	0%	0%
Alunni che hanno frequentato solo la scuola media	21,73%	26,66%	16,66%	29,62%	13,33%
Alunni che hanno frequentato la scuola materna e la scuola elementare	0%	0%	10%	0%	0%
Alunni che hanno frequentato la scuola materna e la scuola media	0%	0%	0%	0%	0%
Alunni che hanno frequentato la scuola elementare e la scuola media	8,69%	3,33%	0%	0%	6,66%
Alunni che hanno concluso tutti i precedenti cicli di studio presso l'istituto R. Bruni	30,43%	36,66%	16,66%	14,81%	46,66%
Alunni che provengono da altre scuole	39,13%	33,33%	56,66%	55,55%	33,33%

<u>SODDISFAZIONE</u>	Classe				
	1	2	3	4	5
<i>ORGANIZZAZIONE SCOLASTICA</i>	3,76	3,41	3,14	3,56	3,37
Il tempo - scuola	4,03	3,73	3,53	3,72	3,64
Strutture	3,43	3,01	2,66	3,36	3,03
<i>CLIMA RELAZIONALE</i>	3,91	3,62	3,37	3,63	3,66
Relazione studente - studente	3,71	3,68	3,30	3,48	3,25
Relazione studente - insegnante	3,90	3,33	3,15	3,61	3,80
Relazione famiglia - insegnante	4,15	3,83	3,72	3,83	3,98
<i>OFFERTA DIDATTICA</i>	3,80	3,42	4,03	3,40	3,34
Ambito linguistico	3,76	3,45	3,63	3,45	3,27
Ambito umanistico	3,94	3,61	3,55	4,16	3,46
Ambito scientifico	3,69	3,21	3,66	3,25	3,28
<i>ADEGUATEZZA DEI COSTI</i>	3,32	3,12	2,52	3,06	3,15

IMPORTANZA	Classe				
	1	2	3	4	5
ORGANIZZAZIONE SCOLASTICA	4,05	3,91	3,96	3,88	3,85
Il tempo - scuola	3,77	3,78	3,86	3,79	3,77
Strutture	4,09	4,18	3,90	3,92	4,09
CLIMA RELAZIONALE	4,14	4,25	4,22	4,20	4,14
Relazione studente - studente	4,22	4,25	3,48	4,24	4,22
Relazione studente - insegnante	4,35	4,33	4,36	4,42	4,44
Relazione famiglia - insegnante	3,82	3,81	3,78	3,87	3,86
OFFERTA DIDATTICA	4,00	4,01	4,03	4,13	4,04
Ambito linguistico	4,01	4,08	4,11	3,99	4,01
Ambito umanistico	4,03	3,96	4,16	4,12	4,03
Ambito scientifico	4,00	4,05	4,11	4,02	4,00
ADEGUATEZZA DEI COSTI	3,32	3,12	2,52	3,06	3,15

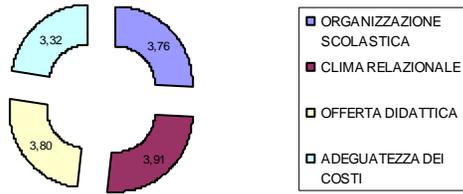
L'analisi rivolta agli studenti della scuola superiore Romano Bruni mostra come la classe 1^a sia la più soddisfatta, ottenendo i risultati più alti in 3 aree studiate su 4. Solamente nell'offerta didattica, viene superata dalla classe 3^a per 2 decimi di punto. Proprio la classe 3^a, nonostante abbia i risultati più alti appunto nell'offerta didattica risulta la classe maggiormente insoddisfatta, ottenendo i valori più bassi in tutte le sezioni analizzate. Le classi 2^a, 4^a e 5^a hanno valori simili tra loro, e sono posizionate in mezzo tra la 1^a e la 3^a.

Si hanno quindi valori attorno al 4 in 1^a, che tendono ad abbassarsi fino alla 3^a per poi rialzarsi nelle ultime 2 classi.

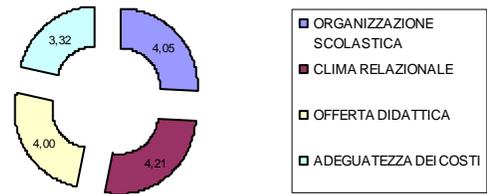
Per quanto riguarda la differenza tra valori percepiti rispetto alle aspettative preliminari, notiamo come i primi siano staccati dai secondi. Caso particolare risulta essere l'offerta didattica della terza dove i valori delle due serie sono uguali.

In conclusione gli studenti della prima risultano i più soddisfatti. Bisognerebbe fare qualcosa per poter fare in modo che questa soddisfazione rimanga stabile nei successivi anni scolastici e soprattutto in terza, dove si nota una maggiore insoddisfazione

1^a Superiore studenti - Soddisfazione



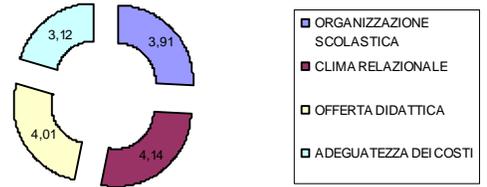
1^a Superiore studenti - Importanza



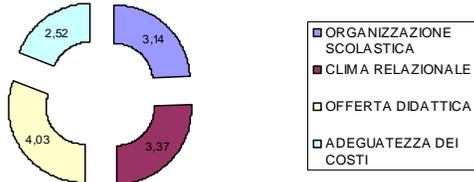
2^a Superiore studenti - Soddisfazione



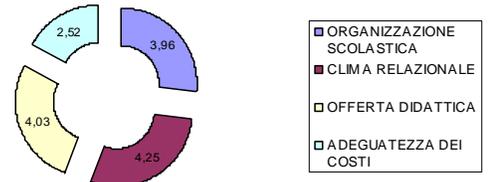
2^a Superiore studenti - Importanza



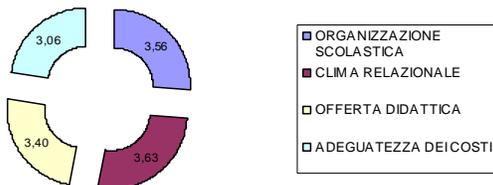
3^a Superiore studenti - Soddisfazione



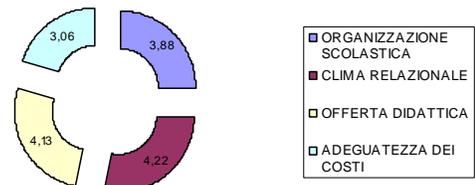
3^a Superiore studenti - Importanza



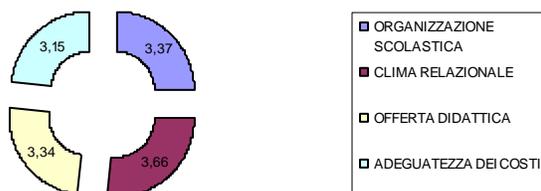
4^a Superiore studenti - Soddisfazione



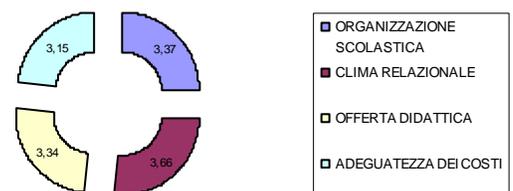
4^a Superiore studenti - Importanza



5^a Superiore studenti - Soddisfazione



5^a Superiore studenti - Soddisfazione



2.4.1.5 Scuola Superiore genitori

	Classe				
	1	2	3	4	5
TOTALI RISPONDENTI	22	25	22	11	6
Alunni che hanno frequentato solo la scuola materna	0%	0%	0%	0%	0%
Alunni che hanno frequentato solo la scuola elementare	0%	0%	0%	0%	0%
Alunni che hanno frequentato solo la scuola media	22,72%	36%	13,63%	36,36%	16,66%
Alunni che hanno frequentato la scuola materna e la scuola elementare	0%	0%	13,63%	0%	0%
Alunni che hanno frequentato la scuola materna e la scuola media	0%	0%	0%	0%	0%
Alunni che hanno frequentato la scuola elementare e la scuola media	4,54%	8%	9,09%	0%	0%
Alunni che hanno concluso tutti i precedenti cicli di studio presso l'istituto R. Bruni	27,27%	32%	18,18%	18,18%	66,66%
Alunni che provengono da altre scuole	45,45%	24%	45,45%	45,45%	16,66%

SODDISFAZIONE	Classe				
	1	2	3	4	5
ORGANIZZAZIONE SCOLASTICA	3,79	3,67	3,42	3,60	3,38
Il tempo - scuola	3,92	3,81	3,66	3,72	3,51
Strutture	3,62	3,50	3,13	3,45	3,21
CLIMA RELAZIONALE	3,95	3,77	3,77	3,89	3,51
Relazione studente - studente	3,84	3,77	3,56	3,78	3,17
Relazione studente - insegnante	4,10	3,70	3,64	3,91	3,83
Relazione famiglia - insegnante	3,93	3,82	4,06	3,97	3,53
OFFERTA DIDATTICA	3,88	3,75	3,55	3,76	3,20
Ambito linguistico	3,81	3,74	3,51	3,75	3,42
Ambito umanistico	3,94	3,93	3,65	3,81	3,21
Ambito scientifico	3,89	3,59	3,48	3,71	3,00
ADEGUATEZZA DEI COSTI	3,44	3,48	3,01	3,55	3,22

IMPORTANZA	Classe				
	1	2	3	4	5
ORGANIZZAZIONE SCOLASTICA	4,03	3,91	3,95	3,85	3,98
Il tempo - scuola	3,98	3,77	3,82	3,75	3,73
Strutture	4,09	4,08	4,11	3,98	4,29
CLIMA RELAZIONALE	4,26	4,17	4,30	4,31	3,98
Relazione studente - studente	4,31	4,19	4,41	4,33	4,13
Relazione studente - insegnante	4,46	4,31	4,52	4,55	4,40
Relazione famiglia - insegnante	4,06	4,05	4,02	4,09	3,50
OFFERTA DIDATTICA	4,19	4,06	4,12	4,16	3,90
Ambito linguistico	4,20	4,05	4,03	4,10	4,07
Ambito umanistico	4,17	4,08	4,20	4,16	3,92
Ambito scientifico	4,20	4,04	4,12	4,20	3,71
ADEGUATEZZA DEI COSTI	3,44	3,48	3,01	3,55	3,22

Per quanto riguarda la valutazione dei risultati forniti dai genitori degli studenti della scuola superiore Romano Bruni notiamo che come nel caso dei figli, anche i genitori della 1^a sono i più soddisfatti con valori che si avvicinano al 4. La classe più insoddisfatta è la 5^a e questo dovrebbe far riflettere perché i più insoddisfatti sono anche quelli che hanno compiuto tutto il percorso di studi.

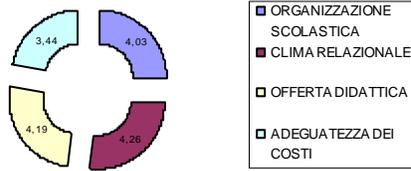
Le 3 classi centrali presentano valori abbastanza simili tra di loro, più bassi della 1^a e più alti della 5^a.

Per quanto riguarda l'adeguatezza dei costi la classe maggiormente soddisfatta è la 4^a, al contrario della 3^a che risulta la più insoddisfatta. Questa è in crescita rispetto alla valutazione fornita dagli studenti..

I valori attribuiti alle 4 aree sono simili. Non si evidenzia nessuna sezione con punteggi decisamente differenti dalle altre.

Le distanze tra soddisfazione ed importanza sono costanti e si aggirano attorno al mezzo punto a vantaggio dell'importanza

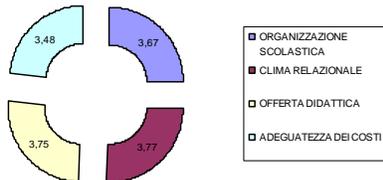
1^o Superiore genitori - Soddisfazione



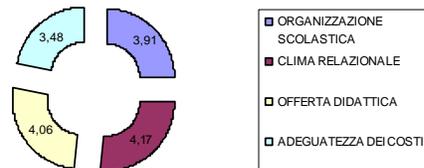
1^o Superiore genitori - Importanza



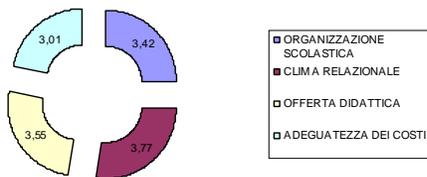
2^a Superiore genitori - Soddisfazione



2^a Superiore genitori - Importanza



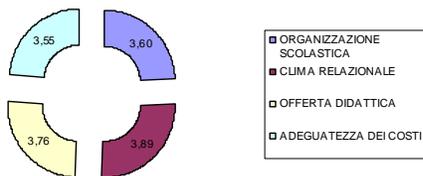
3^a Superiore genitori - Soddisfazione



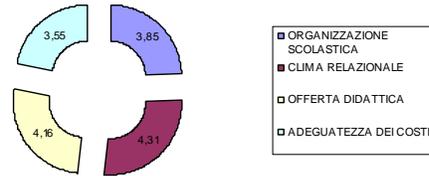
3^a Superiori genitori - Importanza



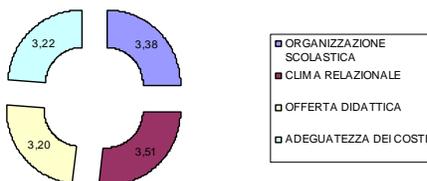
4^a Superiore genitori - Soddisfazione



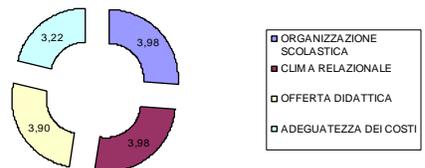
4^a Superiore genitori - Importanza



5^a Superiore genitori - Soddisfazione



5^a Superiore genitori - Importanza

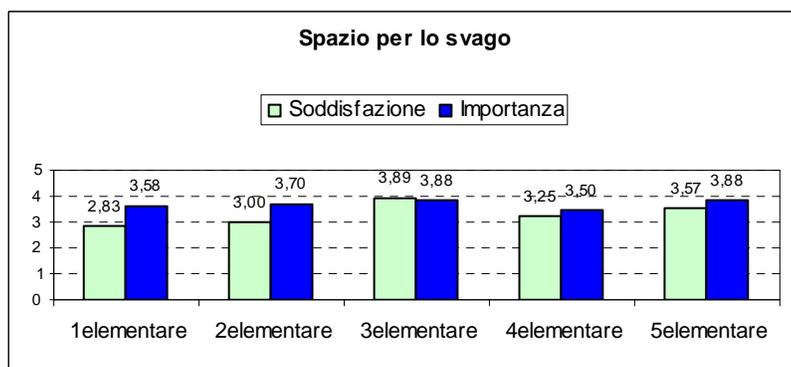
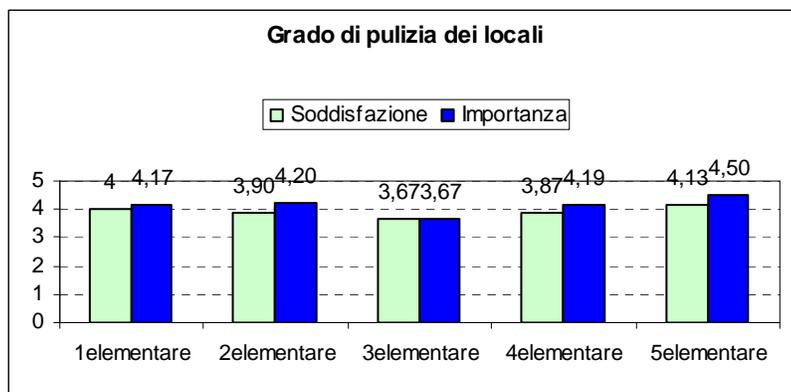
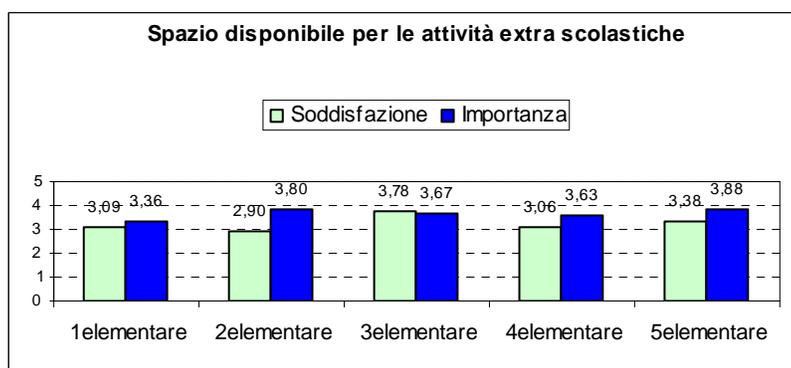
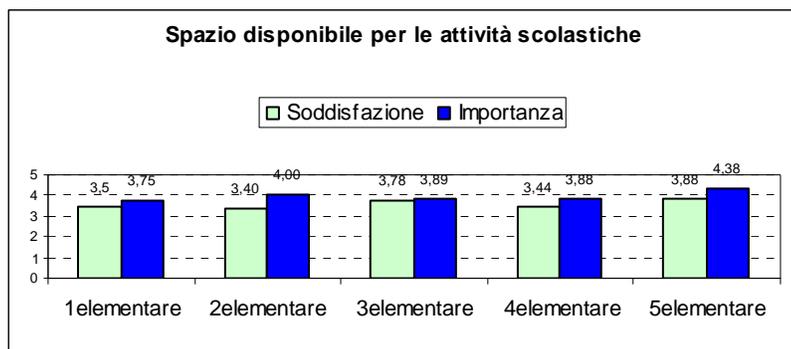


Capitolo 3

Analisi grafica

3.1 Scuola Elementare

Organizzazione scolastica - Strutture



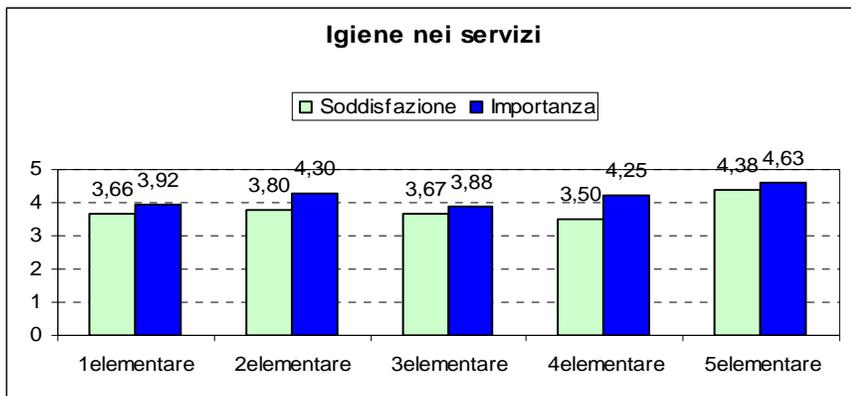
Per quanto riguarda lo spazio disponibile per le attività scolastiche, i valori di Soddisfazione ed Importanza sono abbastanza simili.

La serie riguardante l'Importanza ha valori più alti rispetto a quella riguardante la Soddisfazione, il che significa che le aspettative dei genitori degli studenti non sono soddisfatte in pieno.

In questo caso si nota una crescita dell'Insoddisfazione della "clientela" rispetto al punto precedente. Un caso a parte è la classe 3^a che denota valori di Soddisfazione maggiori di quelli d'Importanza. A questo "item" è assegnata minore importanza rispetto al precedente.

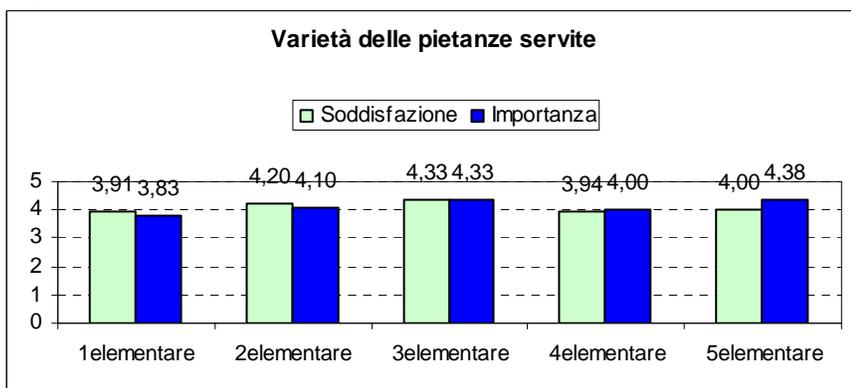
Il grado di pulizia dei locali "Soddisfa" i genitori degli studenti. I valori delle due serie si avvicinano molto e assumono medie più alte rispetto agli "item" precedenti.

Una possibile carenza dell'istituto Romano Bruni è dovuta alla mancanza di spazio per lo svago. Questo risulta dall'analisi delle medie riferiti a tale aspetto. Da notare la maggior Soddisfazione della classe 3^a rispetto alle altre, e lo "scalino", pari a 0.7 punti tra le due serie ricavato dai dati delle classi 1^a e 2^a.

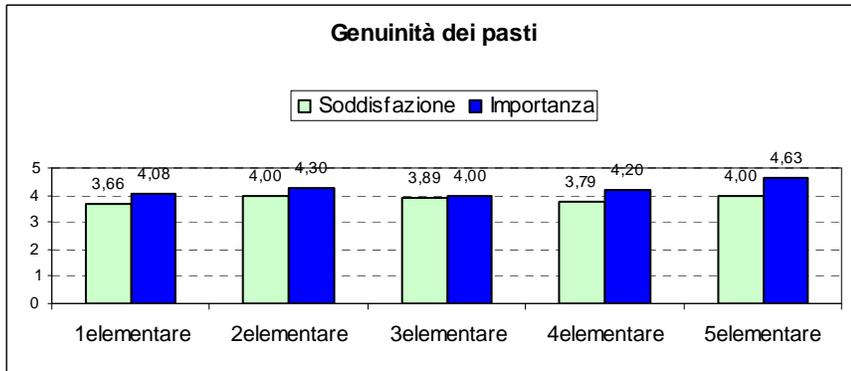


L'igiene nei servizi è un aspetto a cui è attribuita molta importanza dai genitori. Le due serie sono vicine tra loro, segno che le aspettative sono state soddisfatte anche se si potrebbe fare qualcosa di più.

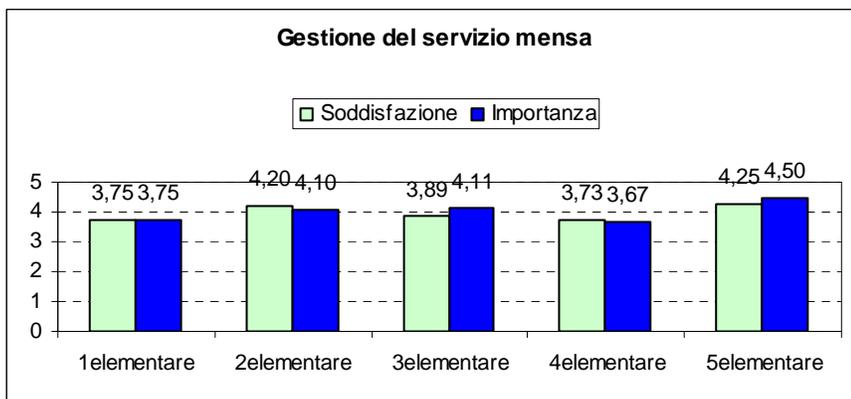
Organizzazione scolastica – Servizio di ristorazione



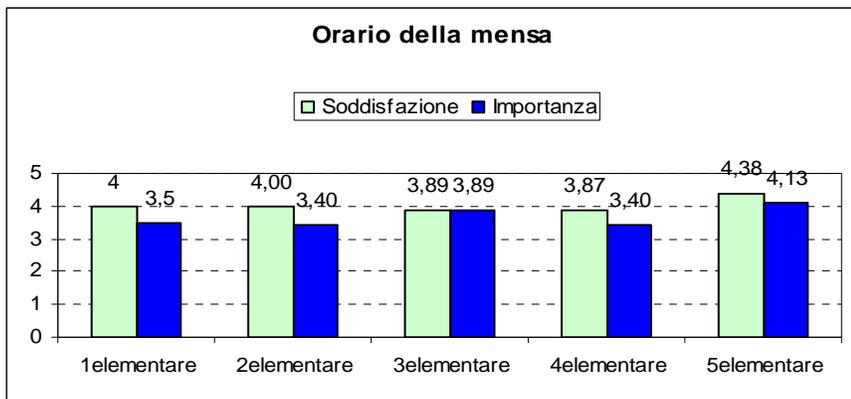
Confortanti sono i risultati riguardanti la varietà delle pietanze servite. In tutte le classi, la Soddisfazione supera o eguaglia l'Importanza data a questo aspetto (a parte la classe 5 in cui i valori si distanziano di pochi centesimi).



I valori riguardanti la genuinità dei pasti sono "soddisfacenti" e le due serie assumono valori vicini tra loro. C'è un piccolo gap tra Soddisfazione ed Importanza che dovrà essere colmato per accogliere le richieste della "clientela", ma tutto sommato si può essere soddisfatti di questo aspetto della mensa.

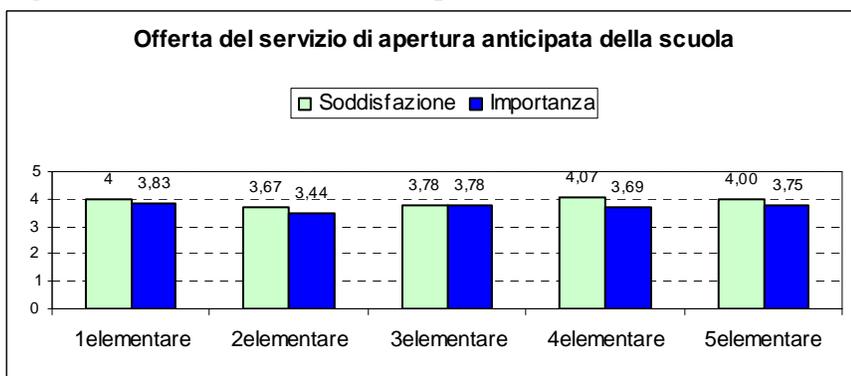


Per quanto riguarda la gestione del servizio mensa notiamo un comportamento simile da parte delle classi. I valori di Soddisfazione e Importanza sono vicini. Importante vedere come le classi 2^a e 4^a diano un valore di Soddisfazione maggiore a quello dell'Importanza.

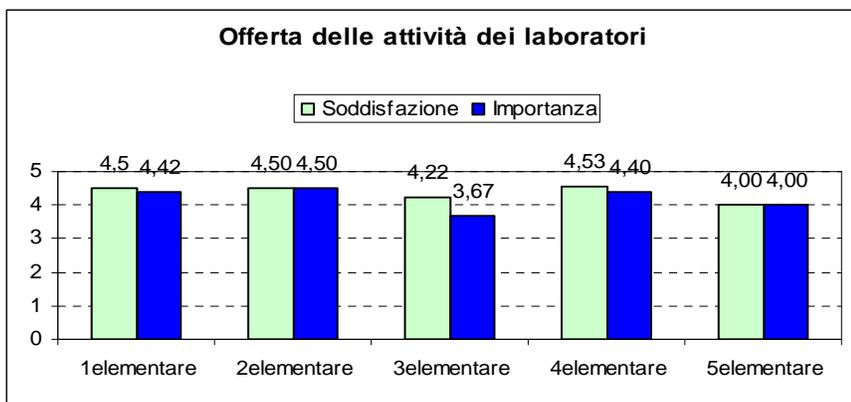


Gli orari della mensa sono per l'istituto R. Bruni uno dei punti di forza. Infatti, in ognuna delle classi la Soddisfazione supera l'Importanza (eccetto la terza in cui si ha un pareggio), e questa situazione genera per il cliente-famiglia lo stato di delizia.

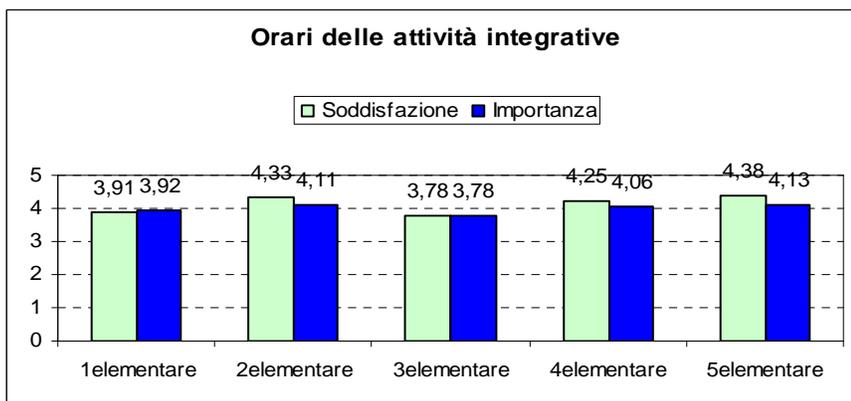
Organizzazione scolastica – Il tempo – la scuola



Come per il punto precedente anche in questo caso è raggiunto lo stato di delizia, con la Soddisfazione che domina sull'Importanza. I valori delle 5 classi sono simili tra loro.

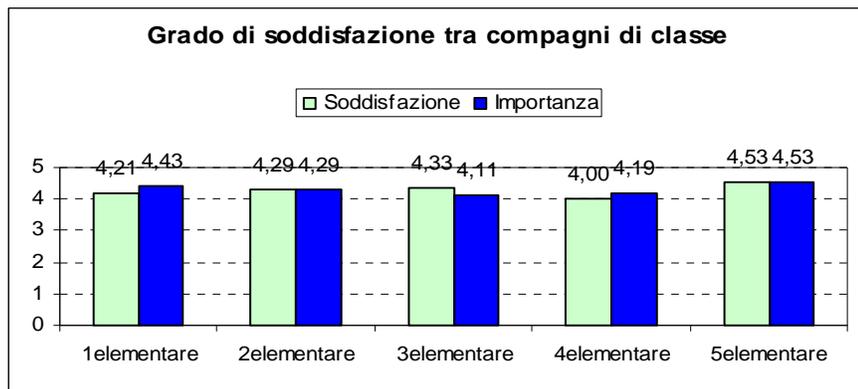


Anche in questo caso le aspettative della clientela risultano pienamente soddisfatte. I valori nelle 5 classi sono molto simili. Due casi particolari sono l'Importanza data ai laboratori dai genitori di 3^a Elementare e il leggero abbassamento di entrambe le serie per quanto riguarda la classe 5^a. Comunque sono ottimi risultati

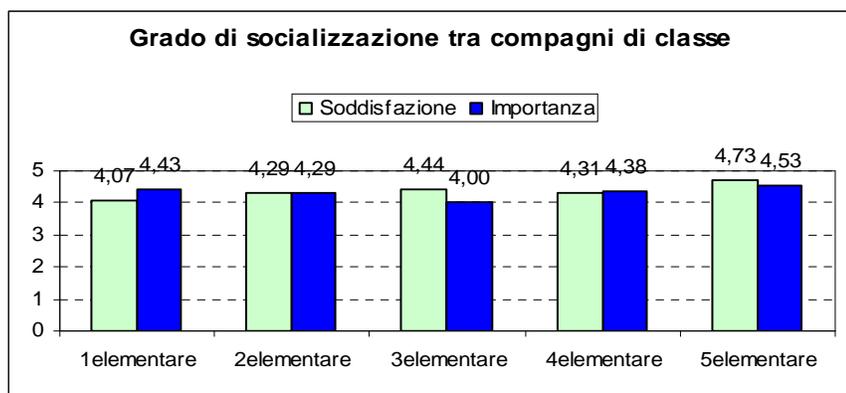


Gli orari delle attività integrative confermano gli ottimi risultati ottenuti dal gruppo "IL TEMPO – SCUOLA". Anche in questo caso le barre "verdi" prevalgono sulle "blu", confermando gli ottimi risultati ottenuti questo gruppo di "item".

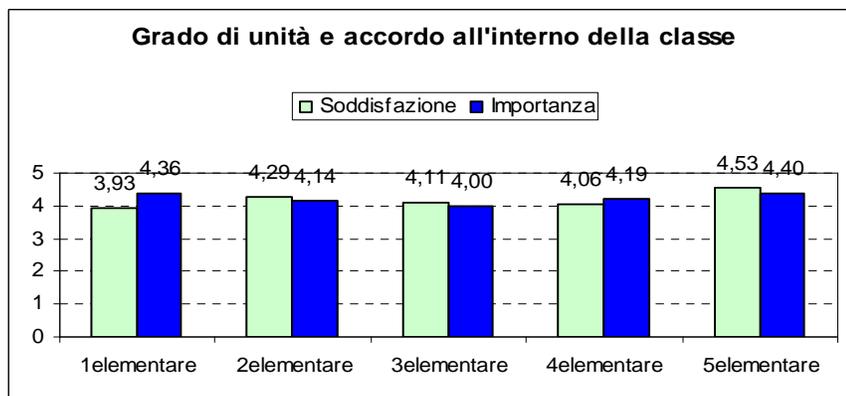
Clima relazionale – Relazione studente – studente



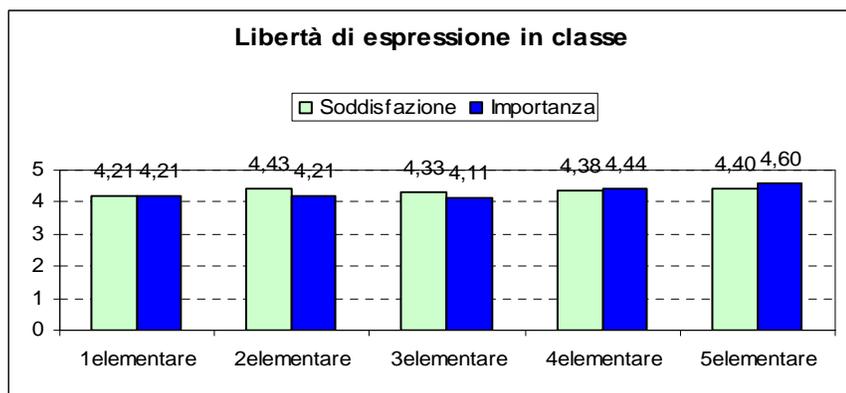
Ottimi risultati provengono da questo “item”. Le medie sono molto alte e non scendono sotto il valore 4.



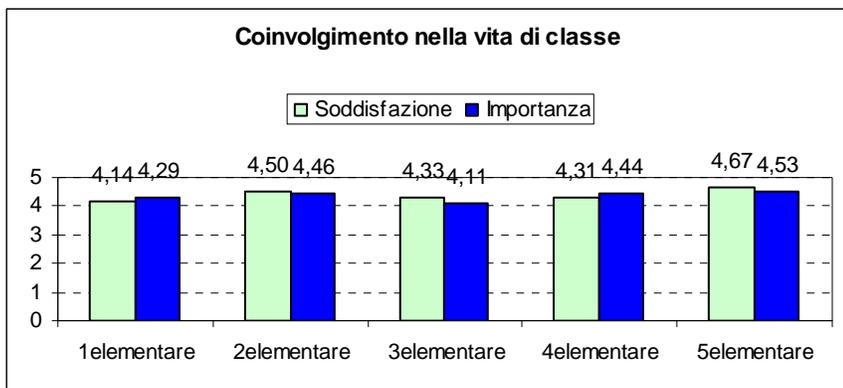
Come per il grado di soddisfazione, anche il grado di socializzazione tra compagni di classe ottiene valori molto alti. Da sottolineare il valore di Soddisfazione delle classe 5^a pari a 4.73 che indica che il cliente-famiglia è MOLTO SODDISFATTO.



In questo caso i risultati sono leggermente più bassi rispetto al precedente, ma restano comunque a livelli soddisfacenti.

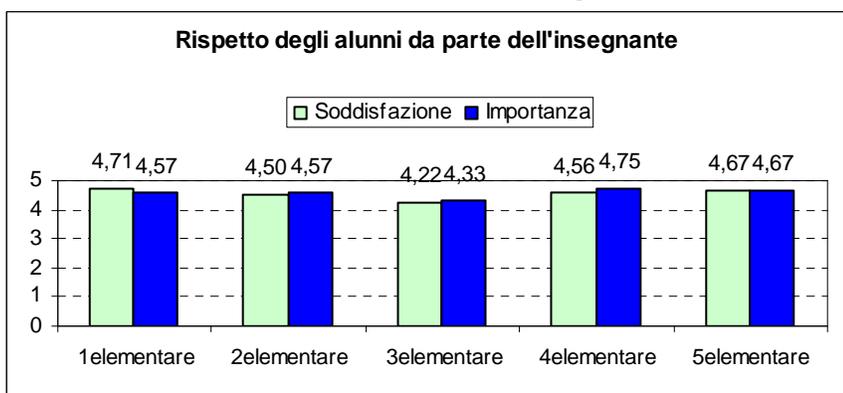


Per le classi 2^a e 3^a la Soddisfazione supera l'Importanza mentre nelle altre i valori quasi si “toccano”. I risultati rimangono ottimi.

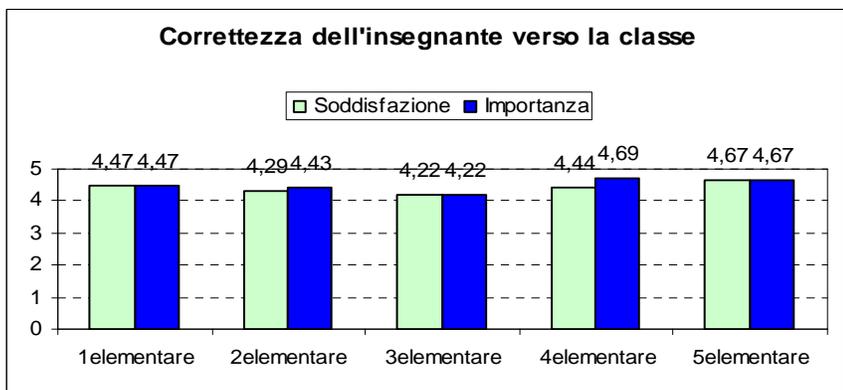


I risultati di questo “item” confermano il buon andamento del gruppo “RELAZIONE STUDENTE-STUDENTE”. Le medie non vanno mai sotto il valori 4.10 e le due serie sono molto vicine.

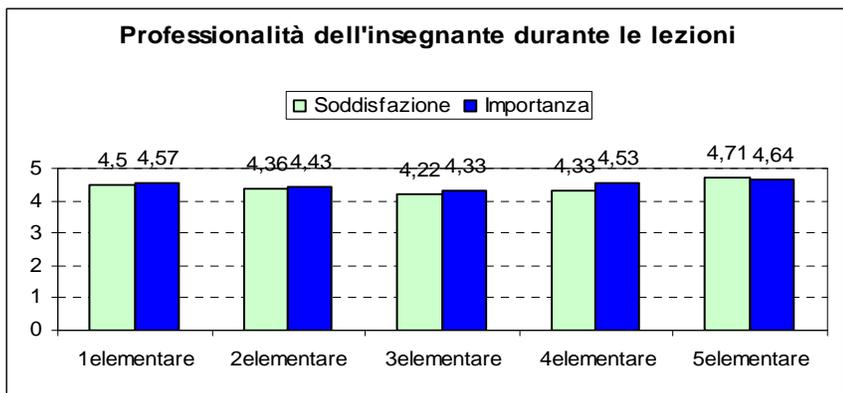
Clima relazionale - Relazione studente – insegnante



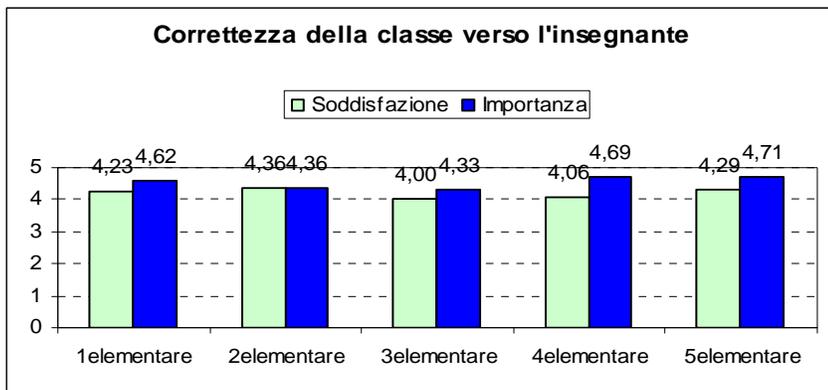
Eccellenti i risultati ottenuti in questa sezione. Soddisfazione e Importanza si eguagliano e ottengono valori non inferiori a 4.22.



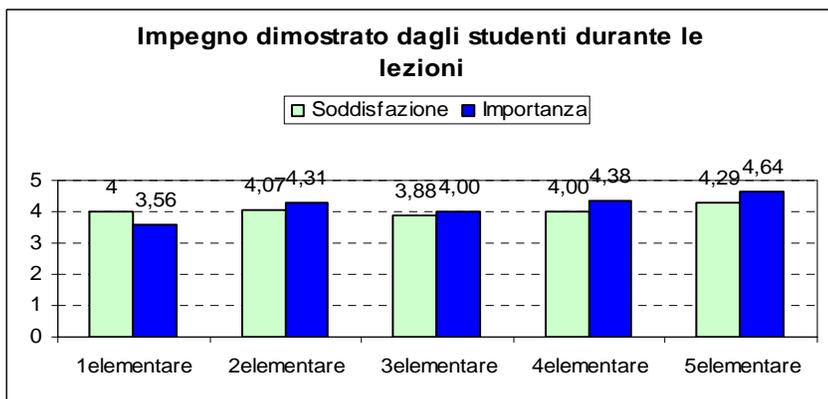
I risultati sono molto simili al punto precedente. Nelle classi 1^a 3^a e 5^a le due serie assumono gli stessi valori. Gli insegnanti sono “corretti”.



Anche in questo caso Soddisfazione e Importanza viaggiano su valori molto simili e molto alti con un leggero predominio da parte dell'Importanza. La clientela è soddisfatta degli insegnanti.

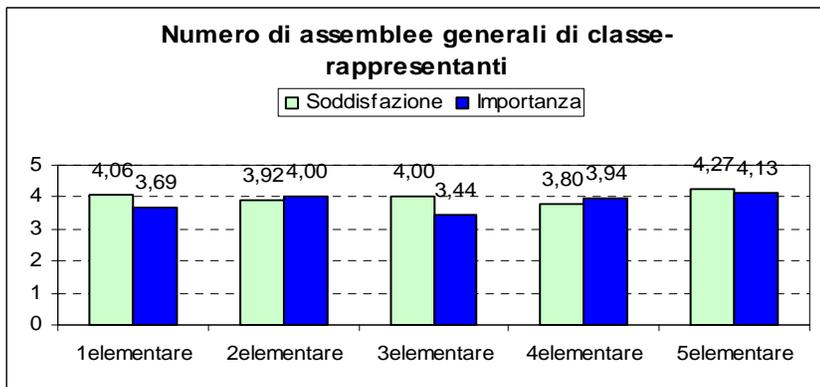


A parte la classe 2^a, la Soddisfazione per la correttezza della classe verso l'insegnante non eguaglia l'Importanza di questo aspetto. Ma nonostante ciò le medie di Soddisfazione sono superiori al 4.

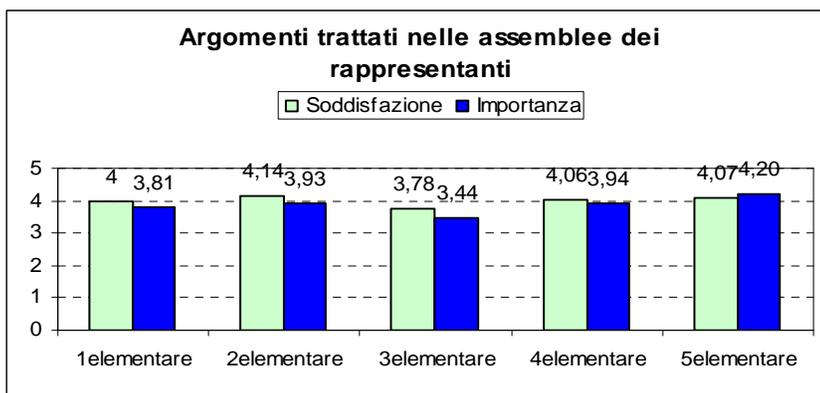


Anche qui si possono notare medie alte. Un aspetto da valutare è l'Importanza di questo aspetto data dai genitori degli studenti della classe 1^a. Probabilmente questi danno maggiore importanza ad altri aspetti, piuttosto che all'impegno dei loro bambini.

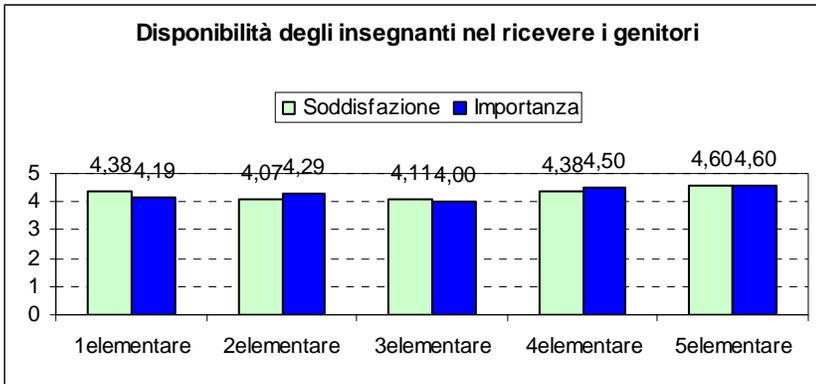
Clima relazionale - Relazione famiglia - insegnante



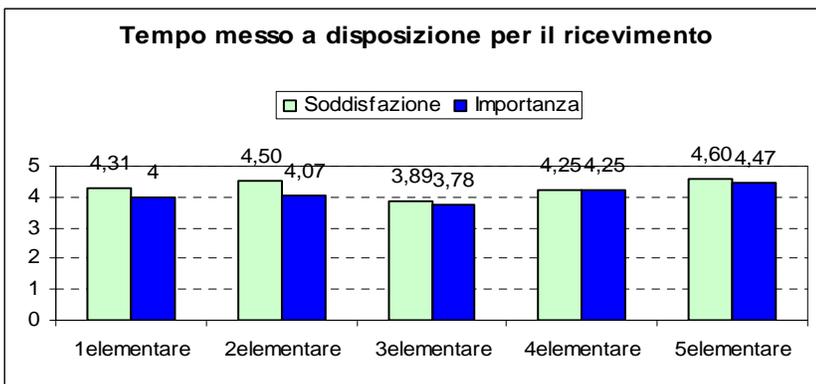
Nell'insieme si vede una soddisfazione generale per quanto riguarda questo aspetto. L'unico caso da segnalare è la non-importanza data dai clienti delle 3^a a questo aspetto.



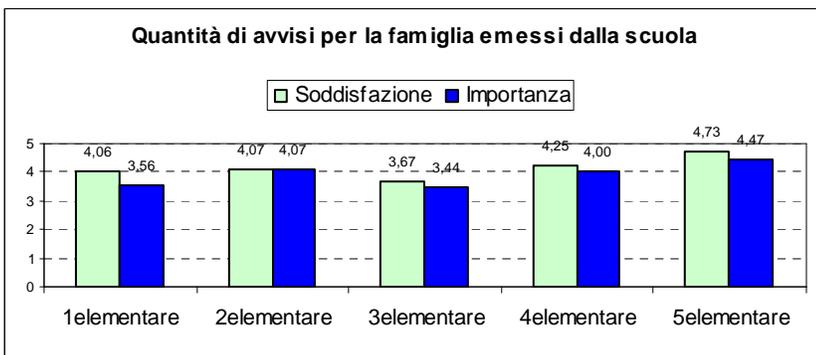
Stato di delizia appare da questa sezione. L'Importanza non è mai maggiore alla Soddisfazione.



Generale Soddisfazione appare anche da questo “item” e conferma la buona fama dell’Istituto Bruni nelle relazioni tra studenti-famiglia-insegnanti.

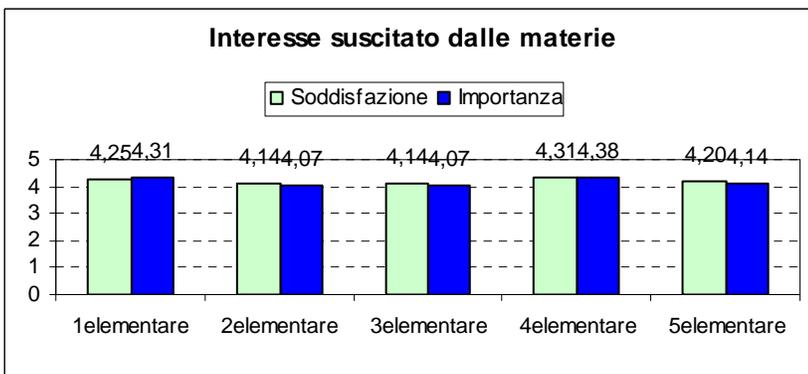


Valori ottimi per tutte le classi eccetto un leggero rilassamento per la 3^a

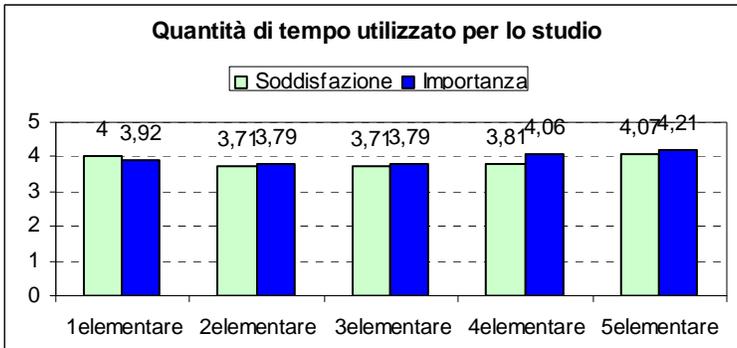


Stato di delizia appare anche per gli avvisi emessi dalla scuola alla famiglia.

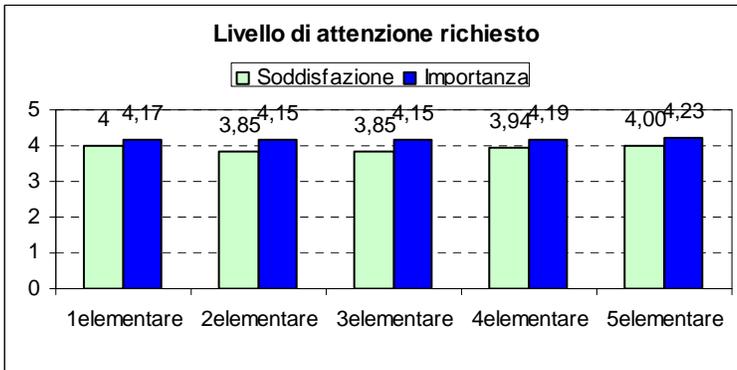
Offerta didattica - Ambito linguistico



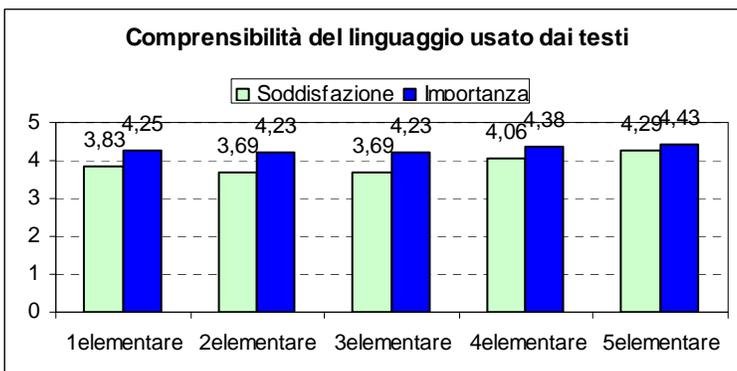
I genitori risultano deliziati dall’interesse dei figli rispetto alle materie studiate



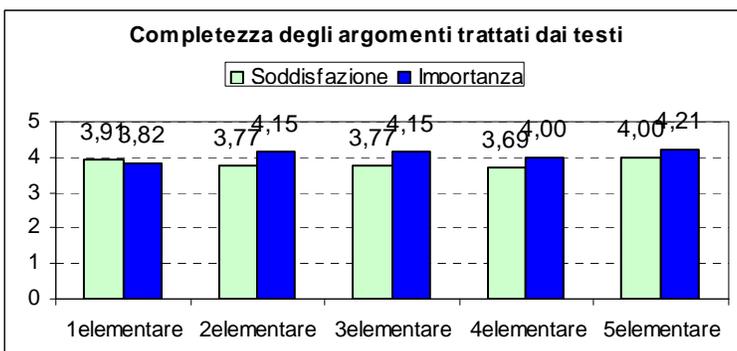
Valori inferiori rispetto ai precedenti ma comunque rassicuranti perché tendenti al valore 4 e perché simili per le due serie.



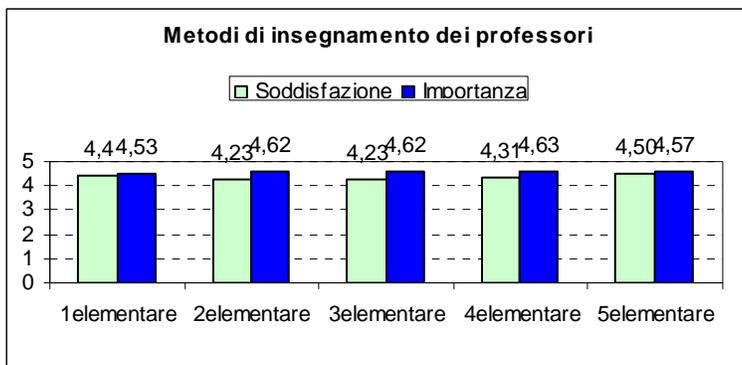
I valori dell'Importanza superano quelli della Soddisfazione ma rimangono simili a quelli del punto precedente.



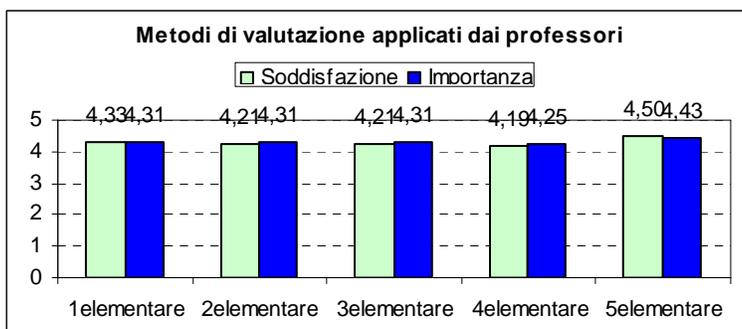
Anche in questo caso i risultati sono in linea con quelli del gruppo "AMBITO LINGUISTICO" e si mantengono tutti sopra il livello 3.7.



Per quanto riguarda la completezza degli argomenti trattati dai testi la clientela risulta abbastanza soddisfatta visto che i valori si aggirano attorno al 3.8 e che vanno quasi a toccare i valori dell'Importanza.

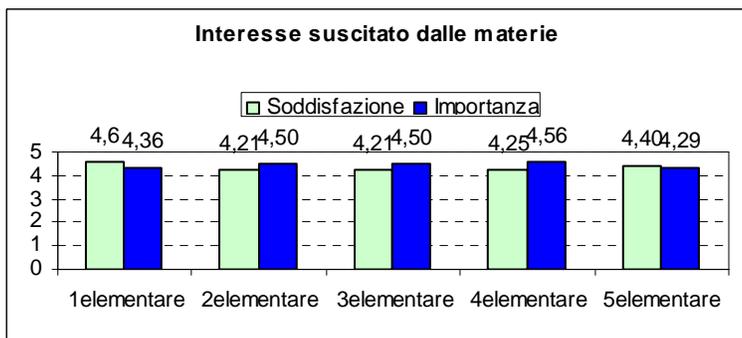


I valori rimangono tali per tutte le 5 classi, sintomo di un'equo e soddisfacente comportamento dei professori in tutte le classi.

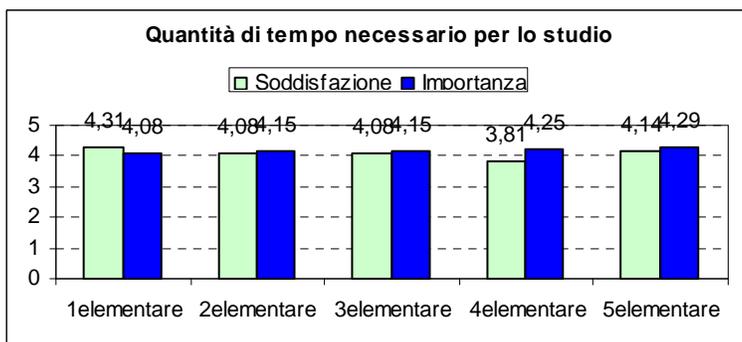


Come al punto precedente, anche i metodi di valutazione applicati dai professori rimangono tali per tutte le classi, a parte un leggero miglioramento per la classe 5^a

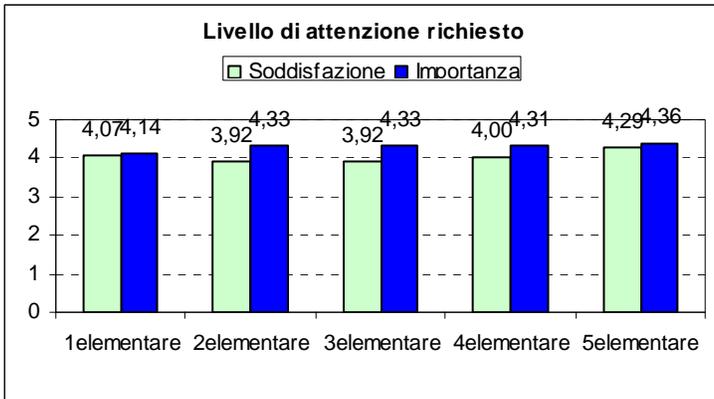
Offerta didattica - Ambito umanistico



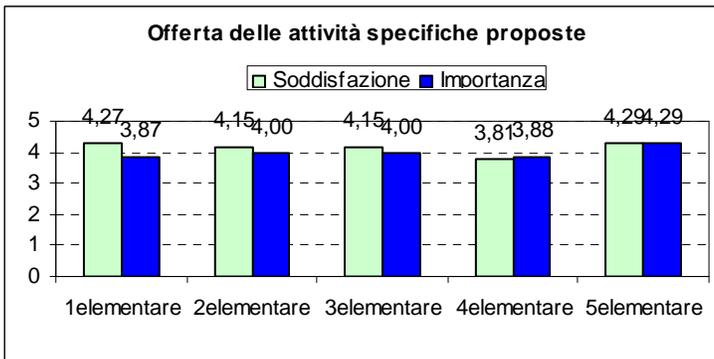
La Soddisfazione supera l'Importanza nelle classi 1^a e 5^a, al contrario delle rimanenti. Comunque i valori medi delle due serie si mantengono su livelli più che soddisfacenti.



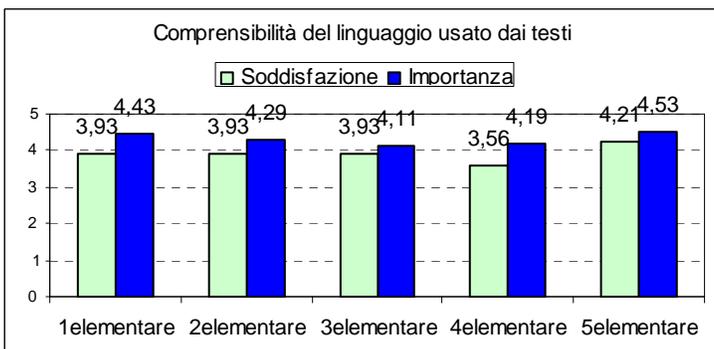
Una leggera diminuzione si nota nella classe 4^a per quanto riguarda la Soddisfazione per il tempo necessario per lo studio. Lo stato di delizia appare solo nella classe 1^a



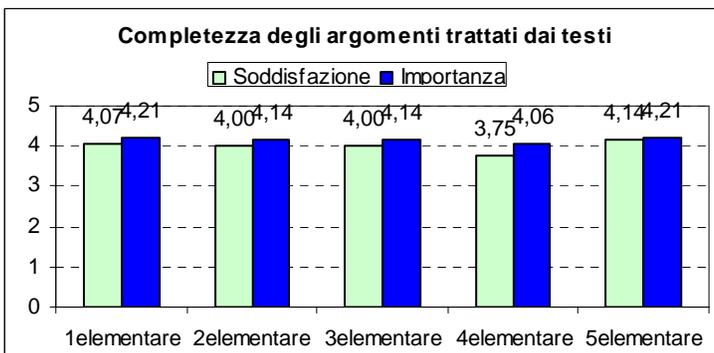
I valori si mantengono stabili in tutte e 5 le classi. Nella classe 1^a le due serie si eguagliano e in generale le medie rimangono attorno al valore 4.



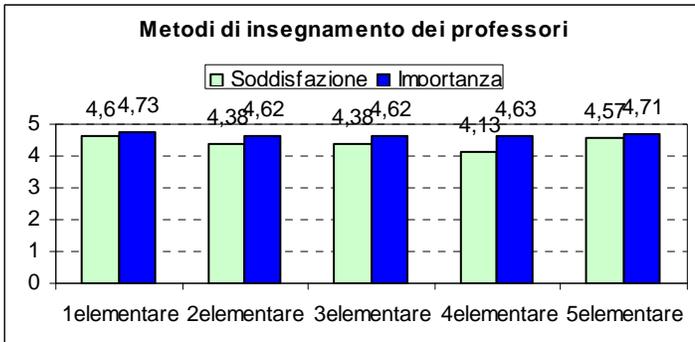
La serie verde supera in tutte le classi (eccetto la 4^a) la serie blu, con uno “scalino” notevole in 1^a segno di elevata contentezza della clientela



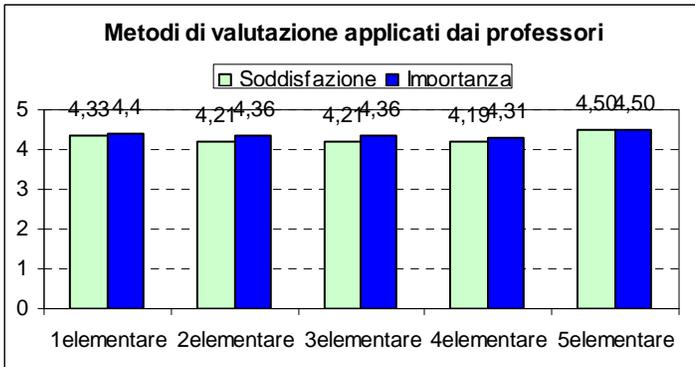
Una leggera diminuzione si può notare per quanto riguarda la Soddisfazione rispetto al punto precedente. Inoltre tale serie non si avvicina mai all’ Importanza.



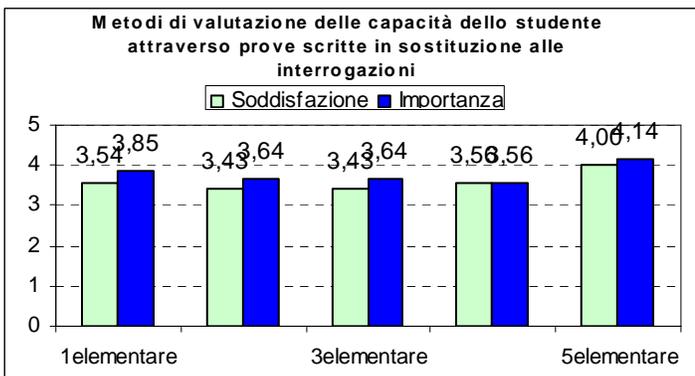
Valori stabili appaiono anche in questo “item”, con la solita eccezione, per quanto riguarda la Soddisfazione, della classe 4^a che si dimostra sempre un po’ più scontenta del resto delle famiglie



Valori stabili ma in decisa crescita rispetto al punto precedente possiamo notare per quanto riguarda i metodi d'insegnamento dei professori, molto apprezzati dalle famiglie

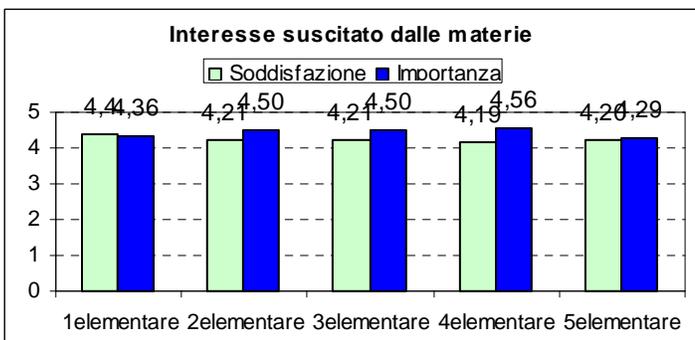


Come nell' Ambito linguistico, anche nell' Ambito Umanistico i professori e il loro operato sono premiati con medie più alte rispetto agli altri "item" dell' "Offerta didattica".

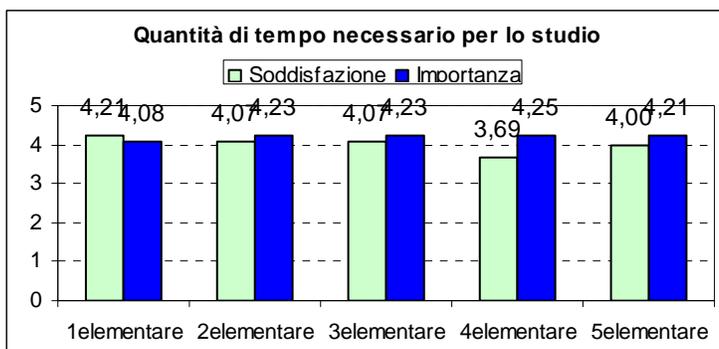


Questo punto subisce una netta diminuzione rispetto ai precedenti. S hanno diminuzioni di medie pari a 3/4 di punto per entrambe le serie.

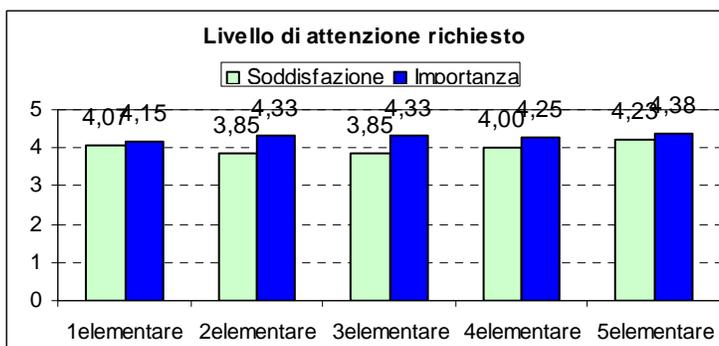
Offerta didattica - Ambito scientifico



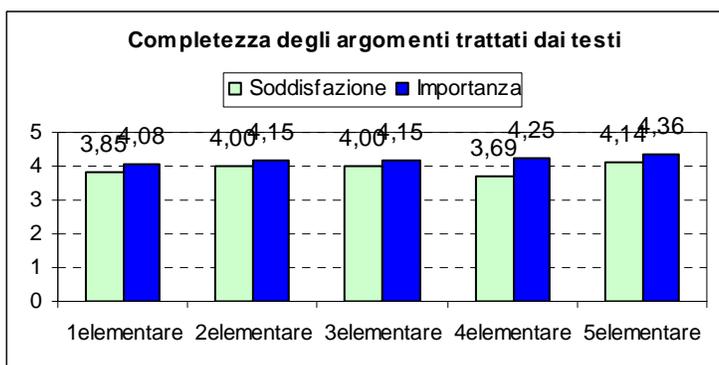
Ottimi valori medi appaiono per l'interesse suscitato dalle materie scientifiche. Stato di delizia solo per la classe 1^a ma valori molto vicini per entrambe le serie.



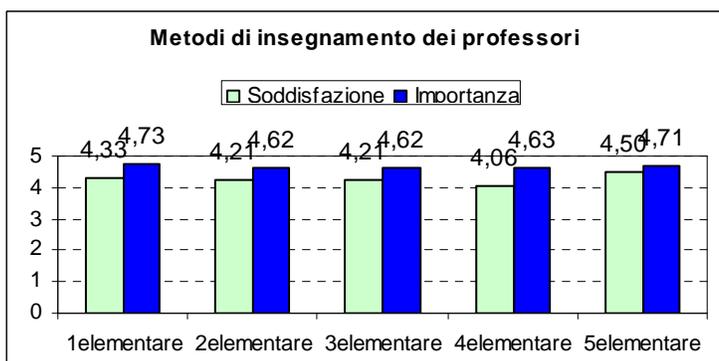
Da notare la solita insoddisfazione delle classe 4^a rispetto alle altre. Questo trend si ripete in quasi tutti gli "item". Per il resto i risultati sono molto buoni.



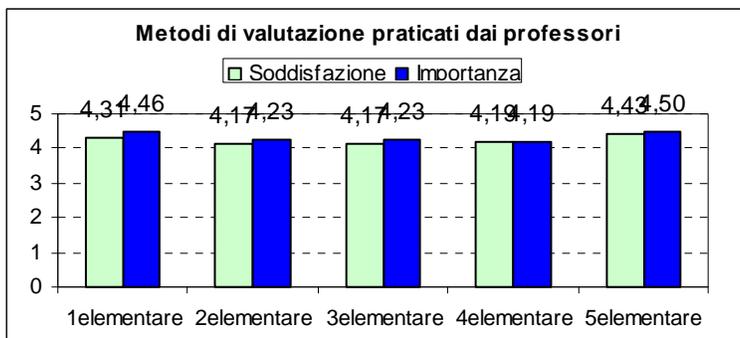
Le due serie sono vicine ma non vanno mai a "toccarsi". I valori sono in leggero calo rispetto agli altri grafici ma si aggirano intorno al 4.



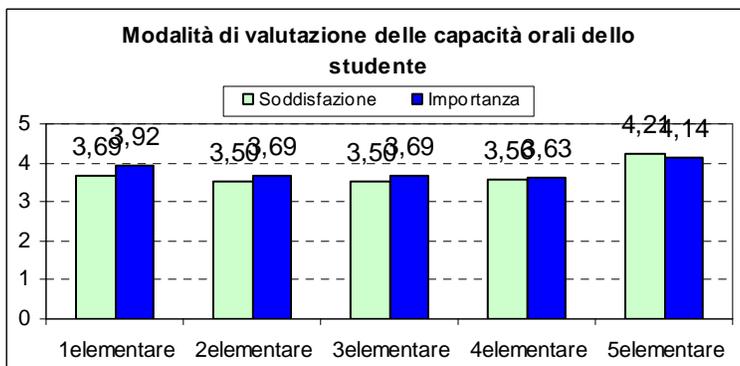
I valori sono simili al punto precedente con la solita eccezione delle 4^a che sicuramente sarà la classe che necessiterà di qualche miglioria.



Come nei 2 precedenti ambiti, i metodi dei professori sono soddisfacenti e si dimostrano come punti di forza di queste classi elementari.

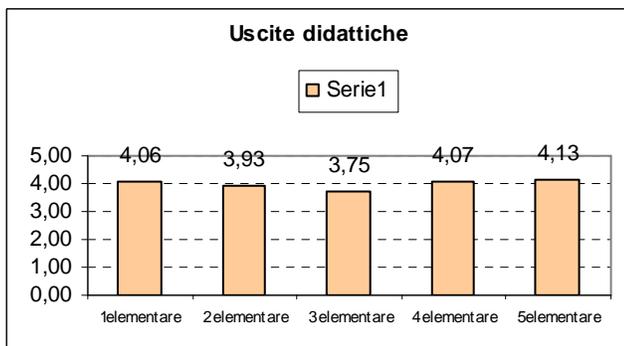


Anche qui vale il discorso fatto al punto precedente con l'aggiunta di valori più vicini tra la Soddisfazione e l'Importanza.

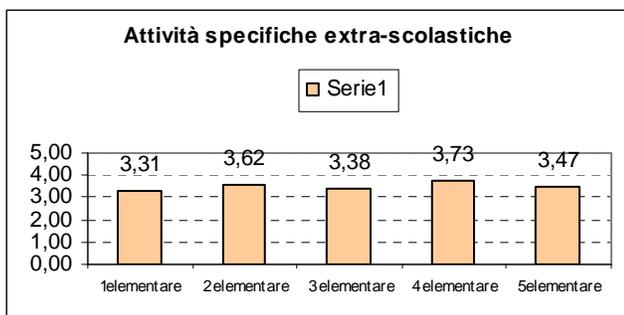


In linea con l'ambito precedente anche qui si nota una diminuzione dei valori medi, con le due serie che però sono molto vicine.

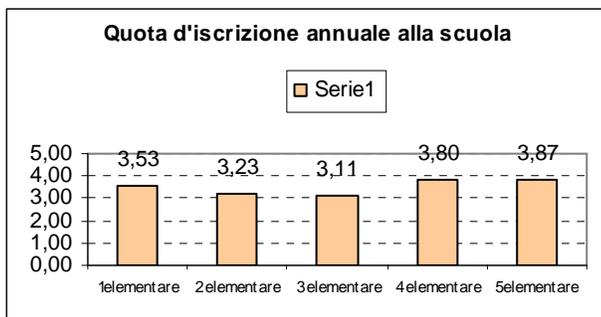
Costi – Motivazione - Giudizio



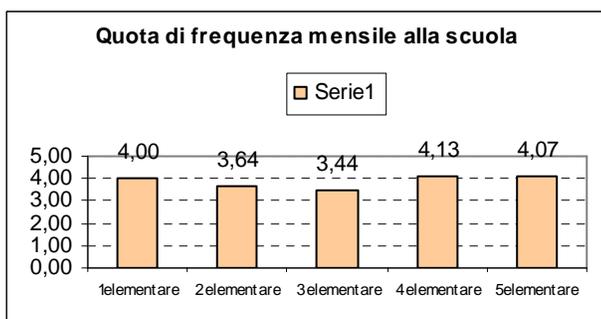
Risultati soddisfacenti si ottengono anche per le uscite didattiche che mostrano un trend a "u" con picco minimo in terza elementare.



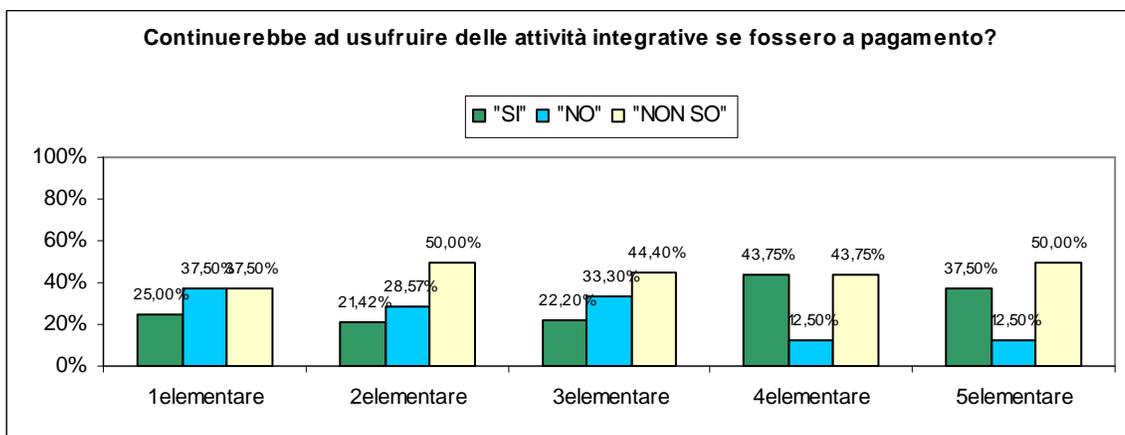
Le attività extra-scolastiche ottengono risultati che si aggirano intorno al valore 3 (che indica né Soddisfazione né Insoddisfazione). Stranamente la classe 4^a risulta la più contenta.



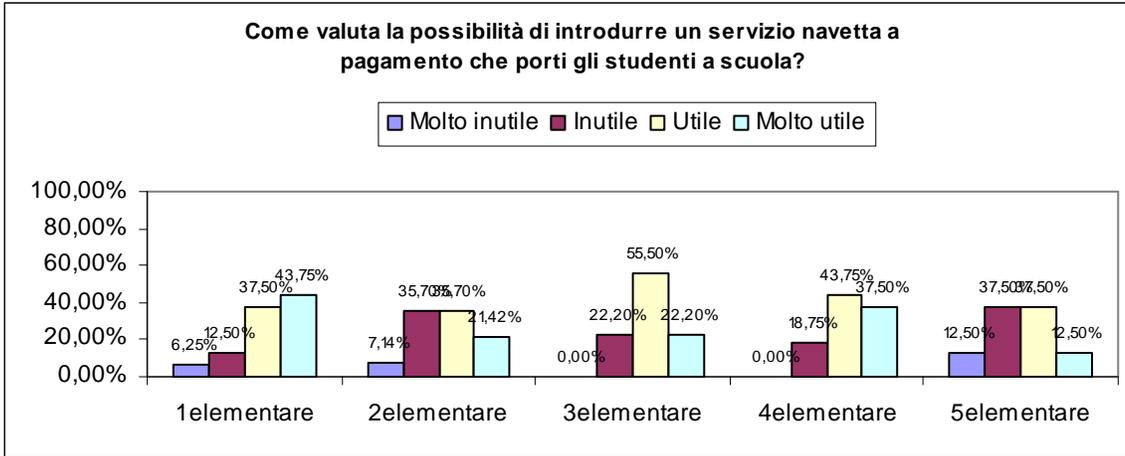
Anche la quota d'iscrizione annuale ottiene risultati bassi. Le classi più "felici" sono la 4^a e la 5^a



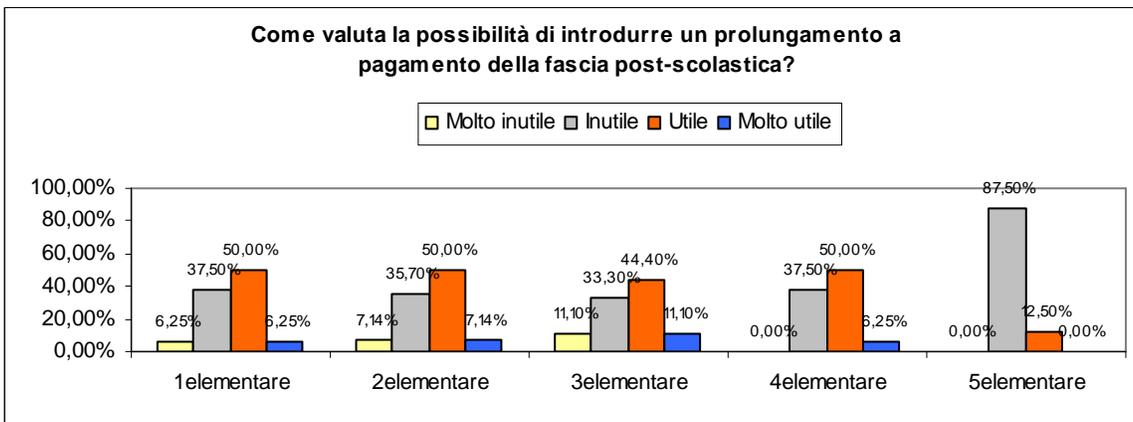
Differentemente dalla quota annuale, quella mensile ottiene risultati leggermente migliori (eccezione fatta per la classe 2^a)



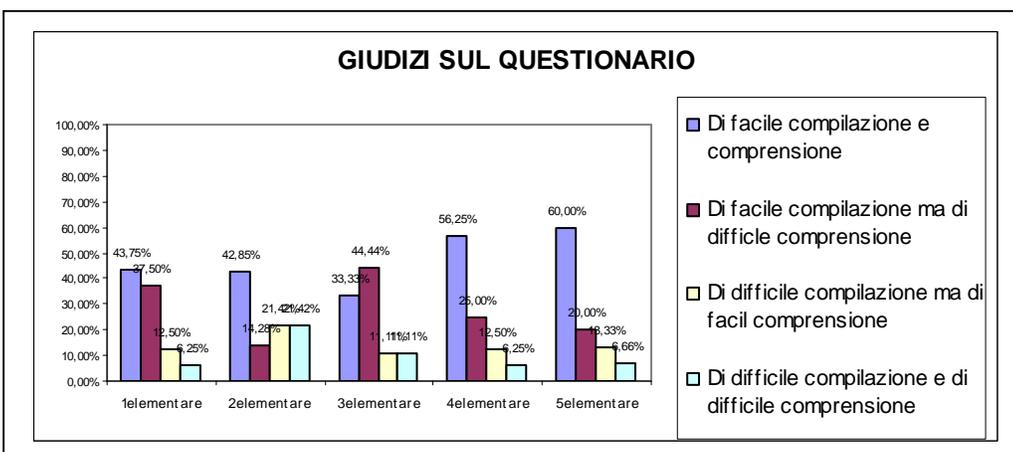
Mediamente le famiglie risultano indecise se pagare per le attività integrative. Nelle classi 1^a 2^a e 3^a i "SI" scarseggiano, e si nota una maggioranza di indecisi e un numero di contrari maggiore rispetto a quelli d'accordo. In 4^a e 5^a la situazione rimane tale per gli indecisi ma si ribalta per quanto riguarda i "no" che scemano di molto favorendo una risalita dei "si". Da notare in queste 2 classi il numero molto basso dei "NO", segno di apprezzamento verso questo tipo di attività



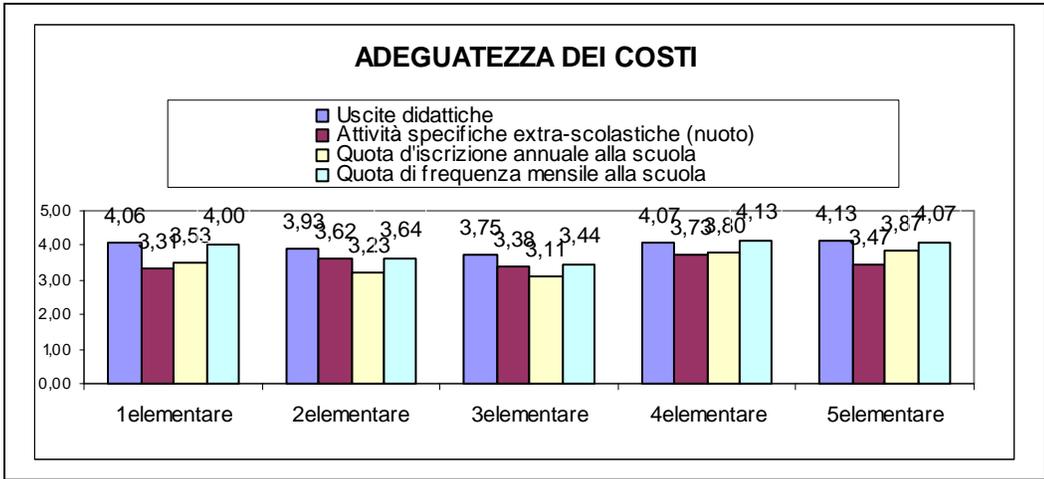
Nelle classi 1^a, 3^a, e 4^a c'è una netta maggioranza dei genitori favorevoli all'introduzione di un servizio navetta, mentre nelle rimanenti classi i favorevoli e non si eguagliano. Da notare come in 5^a la distribuzione dei voti sia perfettamente simmetrica.



Fino alla quarta elementare i favorevoli superano i contrari. Differentemente in quinta i contrari dominano. Questo può essere spiegato con il fatto che ai genitori può fare comodo un impegno per i loro bimbi dopo scuola, così da non dover trovare qualcuno che si occupi di loro. In quinta la situazione cambia, con i bimbi che iniziano già a rimanere a casa da soli mentre i genitori si trovano al lavoro.

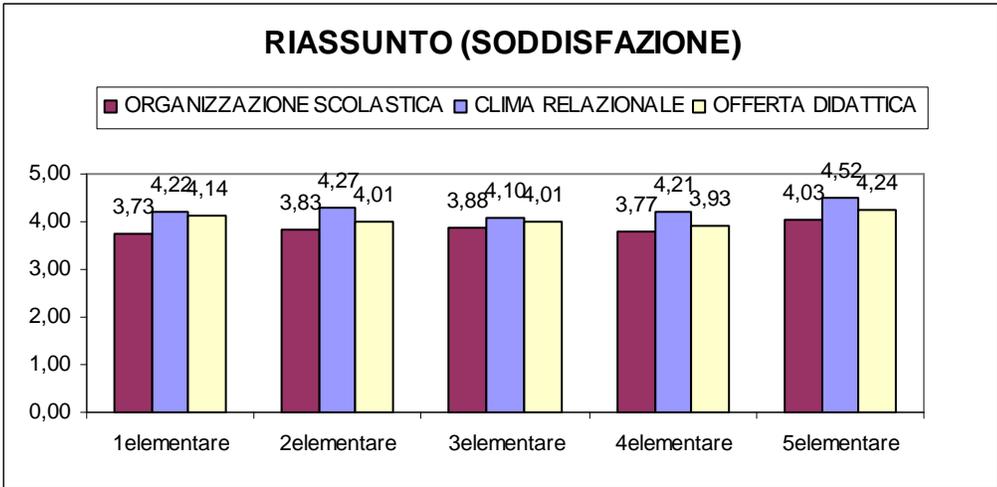


Per tutte le classi il questionario risulta di facile compilazione e comprensione. Unica eccezione è la classe terza dove i genitori si sono trovati in difficoltà con la comprensione delle domande.



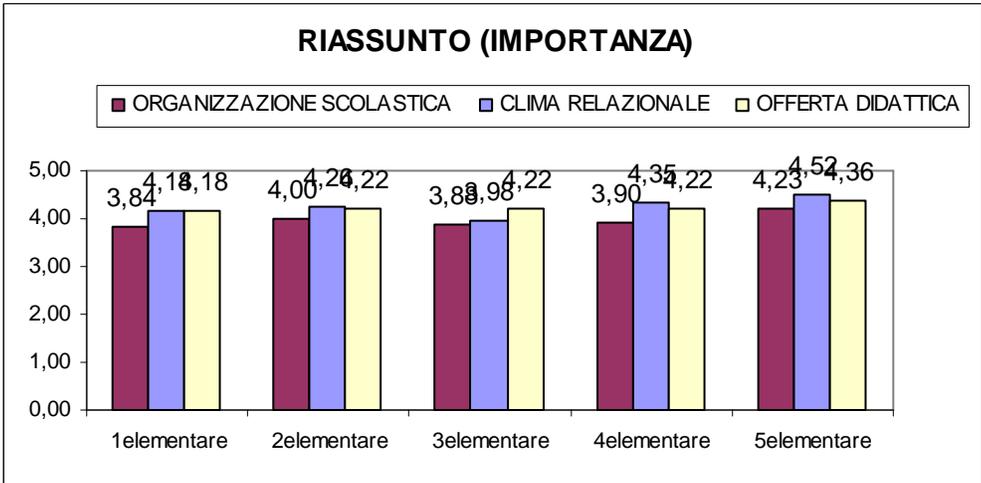
Le uscite didattiche e la quota di frequenza mensile alla scuola sono state le due serie in cui i relativi costi sono risultati i più adeguati rispetto al resto. Infatti la quota d'iscrizione annuale alla scuola e il nuoto hanno rivelato una maggiore insoddisfazione al pagamento da parte dei

genitori. Comunque in generale i valori medi non sono insoddisfacenti.



Il clima relazionale è sicuramente il segmento in cui la Soddisfazione della clientela ha raggiunto i livelli più alti, con medie generali che toccano anche il punteggio di 4.52 (per la classe quinta). Segue l'Offerta didattica mentre l'Organizzazione scolastica è l'aspetto che ha ottenuto i punteggi più bassi.

In generale però i valori medi sono attorno al 4, indice di Soddisfazione.



Per quanto riguarda l'Importanza, Clima relazionale e Offerta Didattica sono valutati allo stesso modo da tutte le classi, con un leggero innalzamento delle medie in quinta. L'Offerta Didattica, come per la Soddisfazione è l'aspetto meno importante secondo i genitori

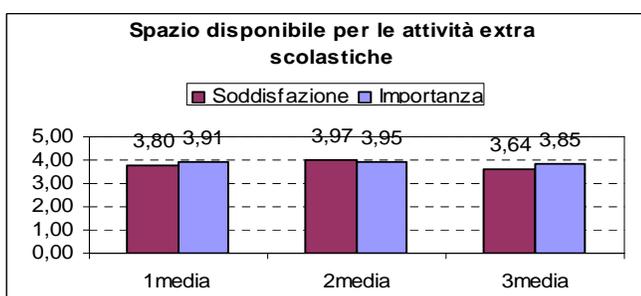
In generale, i valori non vanno mai sotto al livello 3.80 e ciò sta ad indicare un livello di Importanza molto alto secondo i clienti-famiglia.

3.2 Scuola media studenti

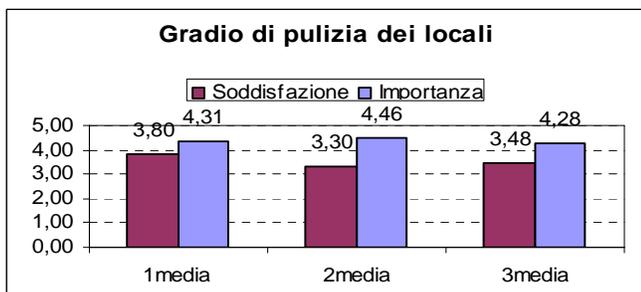
Organizzazione scolastica - Strutture.



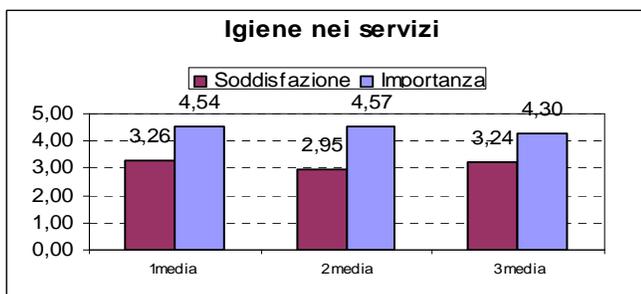
Per quanto riguarda lo spazio disponibile per le attività scolastiche, notiamo lo stato di delizia in prima, con la Soddisfazione che supera l' Importanza. In generale i valori sono attorno al 4 (cioè studenti soddisfatti), e sono simili per le 2 serie.



Per quanto riguarda lo spazio disponibile per le attività extra scolastiche, notiamo che i valori delle due serie sono molto "vicini" e si aggirano verso il valore 4. unica eccezione va fatta per Soddisfazione della classe terza che è più bassa rispetto agli altri valori medi.

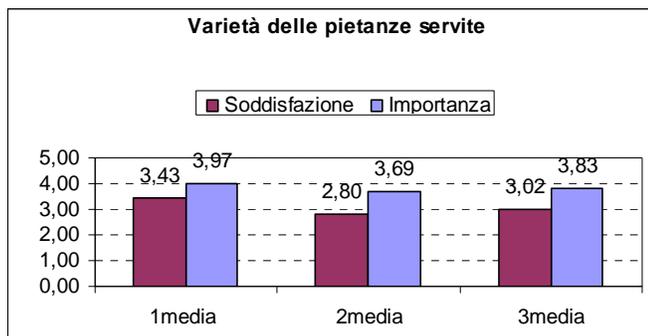


Per quanto riguarda il grado di pulizia dei locali notiamo un grosso scalino tra le due serie a favore dell' Importanza, che ottiene valori molto elevati. Tale scostamento fa capire che questo aspetto dell' organizzazione scolastica, potrebbe essere migliorato.

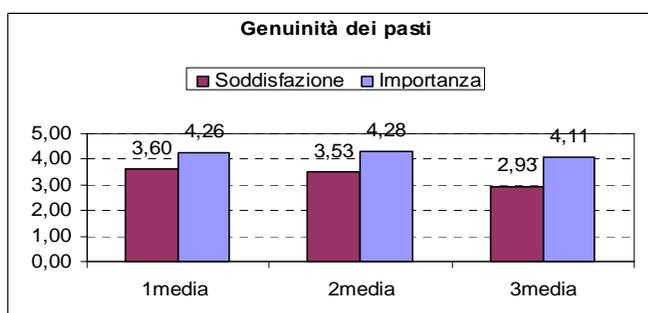


Anche per l' igiene nei servizi i risultati sono simili al punto precedente, con la differenza che i valori medi della Soddisfazione sono diminuiti, segnalando un dislivello molto notevole dall' Importanza. Anche questo aspetto potrebbe essere migliorato.

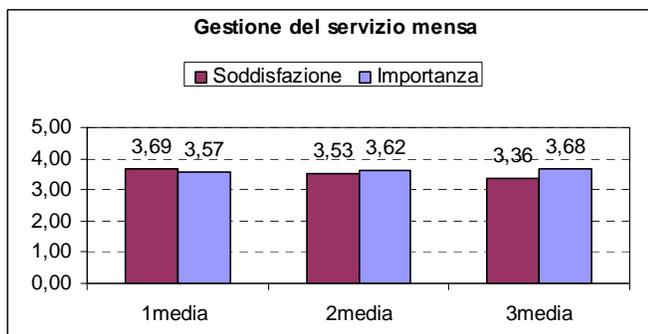
Organizzazione scolastica - Servizio di ristorazione



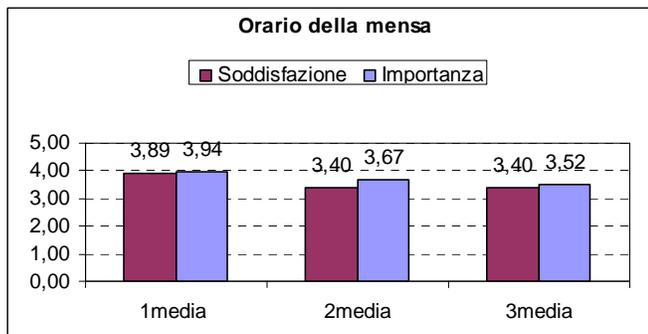
Per la varietà delle pietanze servite, notiamo ancora un grosso “scalino” tra le due serie, con valori di Soddisfazione che arrivano a toccare anche 2.8. rispetto al punto precedente i valori dell’ Importanza subiscono una diminuzione, ma rimangono ancora vicino al 4.



Per la genuinità dei pasti possiamo notare dei valori d’ Importanza che superano il 4, e valori della Soddisfazione, ancora distanti da essi. Da notare soprattutto la classe terza che attribuisce alla prima serie un valore di 2.93, molto basso.

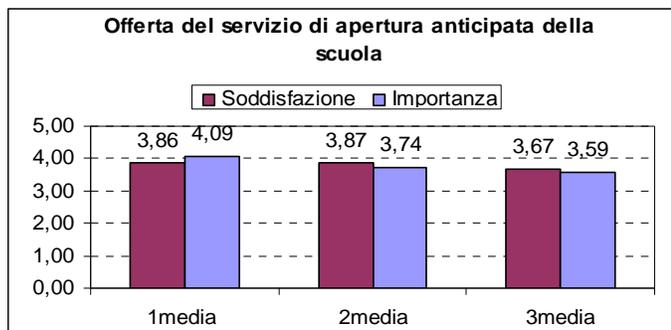


Per quanto riguarda la gestione del servizio mensa, i valori delle 3 classi sono simili tra loro. Da notare il valore della Soddisfazione in 1^a che supera quello dell’ Importanza. In generale i valori però non sono del tutto soddisfacenti perché sono staccati dal 4 di mezzo punto.

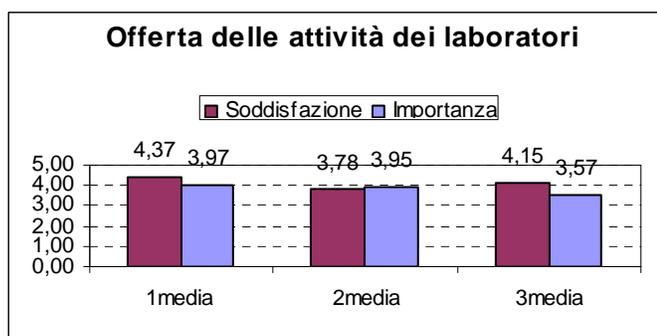


Per quanto riguarda l’ orario della mensa, si può notare una decisa spaccatura tra la classe 1^a e le rimanenti. Infatti in 1^a i valori delle due serie sono maggiori di quelli delle altre due classi. Comunque in generale non ci sono grosse differenze tra Soddisfazione e Importanza.

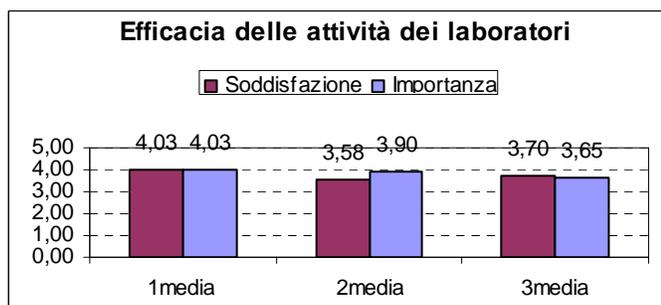
Organizzazione scolastica - Il tempo – la scuola



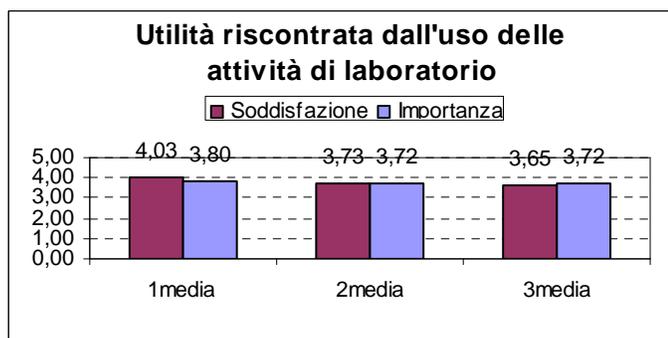
Per l' apertura anticipata della scuola notiamo lo stato di delizia nelle classi 2^a e 3^a. Da notare anche, come l' Importanza data a questo aspetto diminuisca di anno in anno.



Per l' offerta delle attività dei laboratori, si può notare lo stato di delizia in 1^a e 3^a, con valori dati alla Soddisfazioni, molto elevati, in confronto all' Importanza.

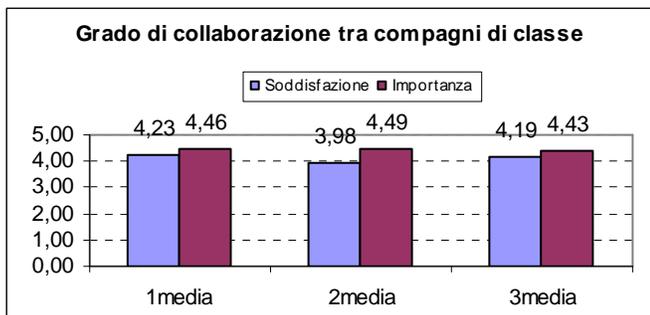


Per questo item possiamo vedere come ci siano valori molto simili tra le due serie, con eccezione della classe 2^a, dove c'è un leggero scalino. In 3^a notiamo uno stato di delizia, anche se per pochi centesimi.

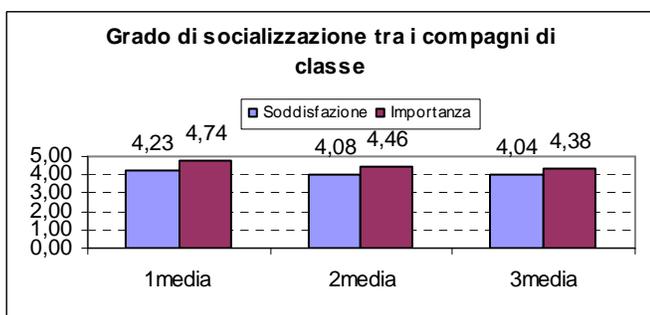


Per quanto riguarda l' utilità dell' uso delle attività di laboratorio, possiamo notare come in 1^a la Soddisfazione superi l' Importanza. Nelle altre 2 classi invece i valori delle due serie sono molto simili tra loro.

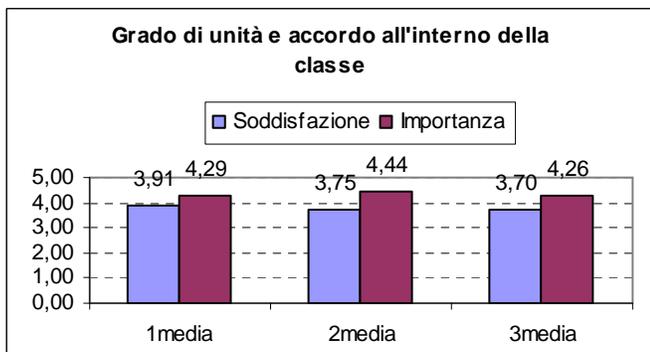
Clima relazionale - Relazione studente - studente



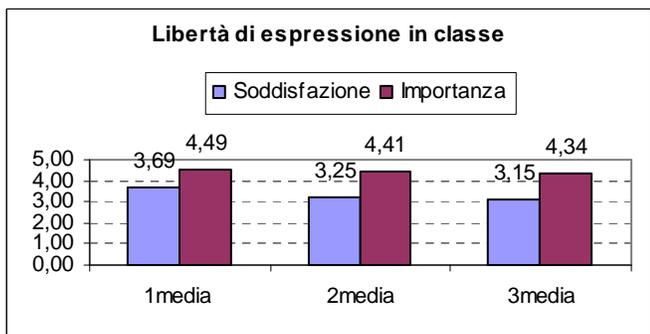
Molto buoni sono i risultati provenienti dal grado di collaborazione tra compagni di classe, con le due serie molto vicine tra loro, ad eccezione della classe seconda.



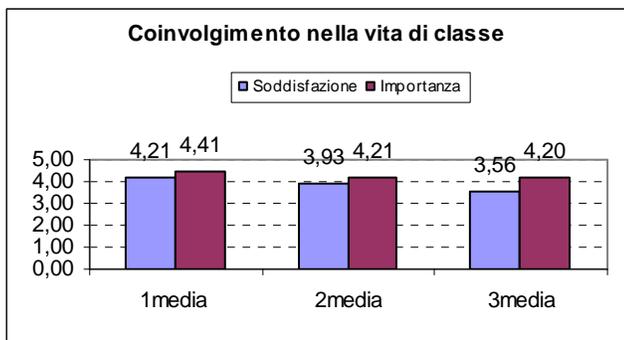
I risultati di questo “item” sono simili al punto precedente con la differenza che aumenta leggermente la distanza tra Soddisfazione ed Importanza.



I risultati riguardanti il grado di unità e accordo all'interno della classe sono più bassi rispetto ai punti precedenti, soprattutto per i valori riguardanti la serie blu. Anche l'altra serie cala, ma in maniera minore. I risultati comunque orbitano attorno al valore 4 (cliente Soddisfatto).

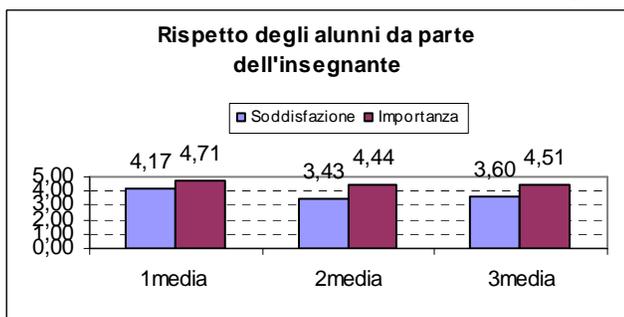


Per quanto riguarda la libertà di espressione in classe notiamo dei valori di Soddisfazione, molto bassi rispetto ai punti precedenti, e che diminuiscono di anno in anno. Al contrario l'Importanza rimane su valori molto alti. Questo sarà sicuramente un aspetto da migliorare.

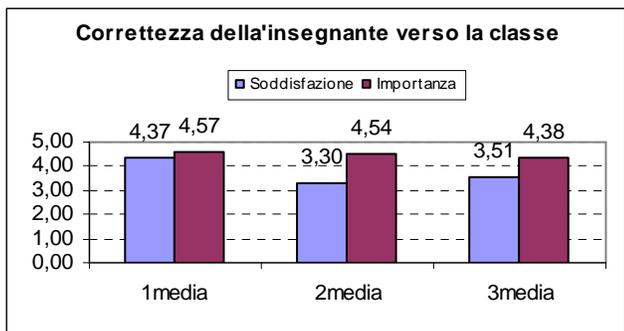


Per quanto riguarda il coinvolgimento nella vita di classe, i valori della Soddisfazione salgono verso il valore 4, ad eccezione della classe 3^a. I valori di tale serie diminuiscono di anno in anno, così come quelli dell' Importanza, che però rimangono su livelli più alti. In 1^a e 2^a le due serie sono vicine tra loro, cosa che non accade in 3^a.

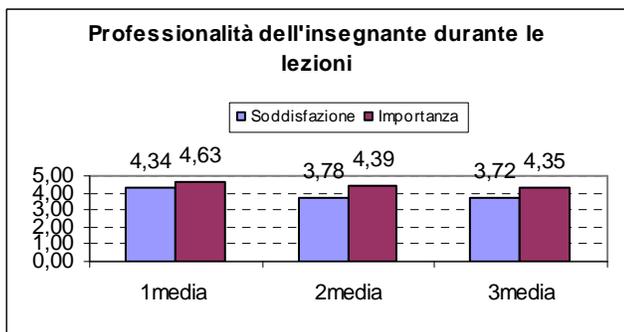
Clima relazionale - Relazione studente - insegnante



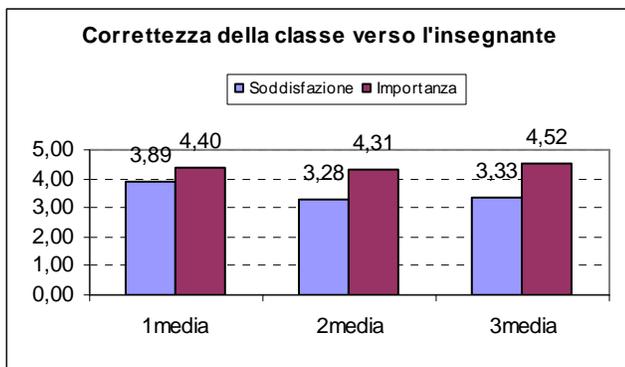
Per quanto riguarda il rispetto degli alunni da parte dell' insegnante, si può notare un notevole disaccordo tra le due serie. I valori d' Importanza sono molto alti, mentre quelli della Soddisfazione non sono all' altezza di questi, a parte in 1^a dove superano il valore 4.



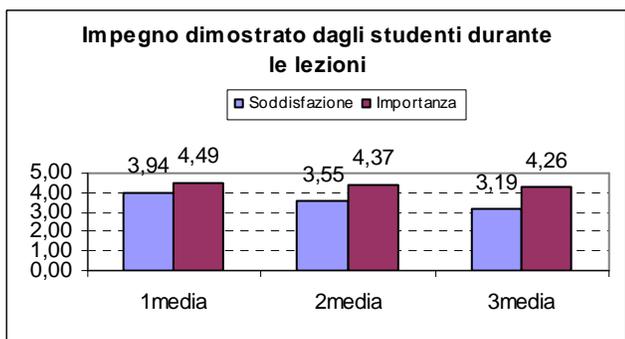
Come al punto precedente i valori dell' Importanza sono molto alti, mentre quelli della Soddisfazione no, a parte la classe 1^a. Questi acquisiscono un trend a "u", con picco più basso in 2^a, dove toccano il valore 3.30 che indica ne Soddisfazione, ne Insoddisfazione, al contrario di un livello di Importanza elevato.



Per quanto riguarda la professionalità degli insegnanti durante le lezioni, si può notare come i valori d' Importanza siano elevati. I valori di Soddisfazione rimangono alti in 1^a, mentre nelle altre classi guadagnano punti rispetto agli "item" precedenti, avvicinandosi al valore 4.

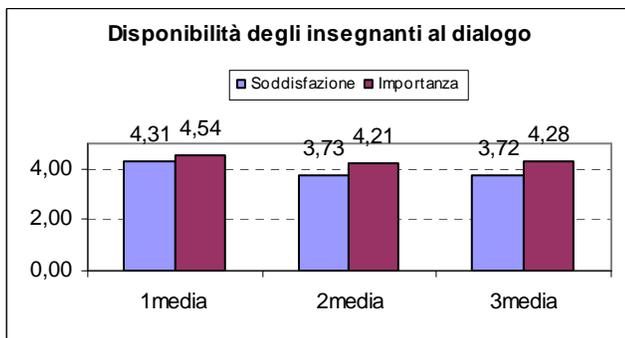


In questo caso i valori di Soddisfazione subiscono di nuovo un netto calo, staccandosi nettamente dai valori dell' altra serie.

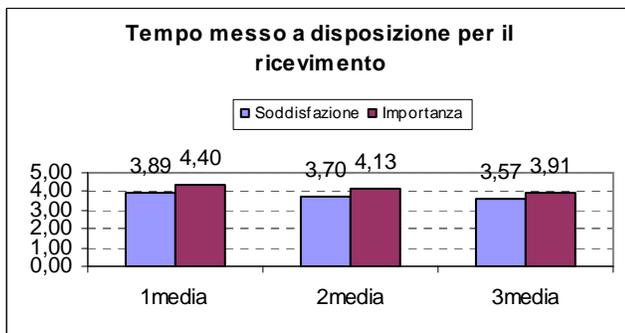


L' impegno dimostrato dagli studenti durante le lezioni è inversamente proporzionale all' aumento delle classi di appartenenza. La diminuzione più marcata è quella della Soddisfazione che perde circa mezzo punto passando dalla 1ª alla 3ª. Anche la distanza tra le due serie aumenta con il crescere degli anni scolastici.

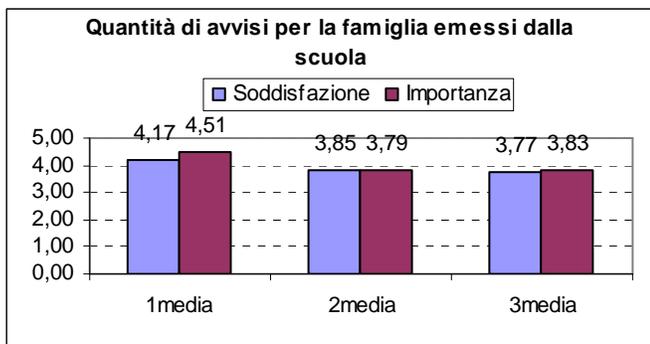
Clima relazionale - Relazione famiglia - insegnante



La classe 1ª si dimostra, come quasi in tutti i punti analizzati fino ad ora, la più soddisfatta. Non sono dello stesso parere le altre 2 classi, dove i valori medi della serie blu diminuiscono di mezzo punto. Anche l' Importanza si muove allo stesso modo, ma i valori medi sono più alti rispetto alla Soddisfazione.

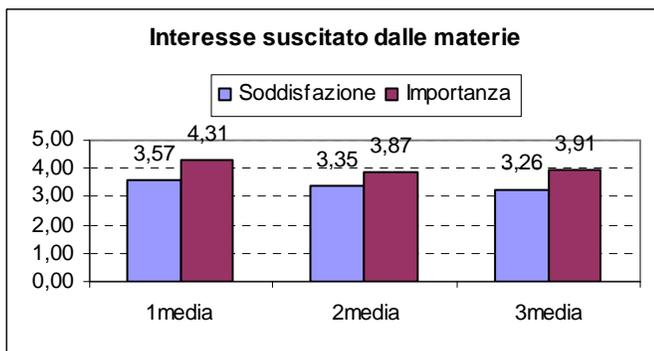


Per il tempo messo a disposizione per il ricevimento i valori di entrambe le serie diminuiscono con il crescere degli anni. Da notare che anche in questo caso la classe prima è la più contenta. In generale le due serie distano di circa mezzo punto.

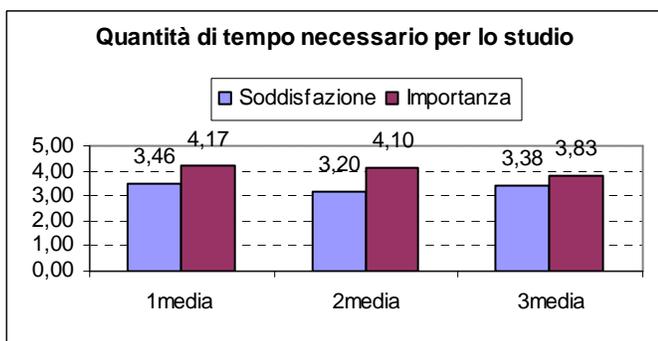


Ancora una volta la 1^a è la classe più soddisfatta. Da notare però come in 2^a ci sia lo stato di delizia da parte degli studenti, dovuto ad un netto calo dell'Importanza riferita agli avvisi per la famiglia. In 3^a i valori delle serie sono vicini al 4 e sono molto simili tra loro.

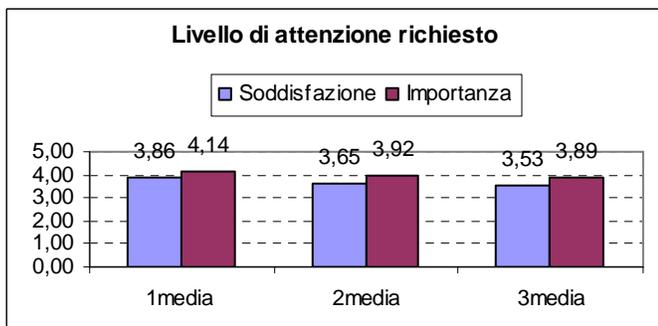
Offerta didattica – Ambito linguistico



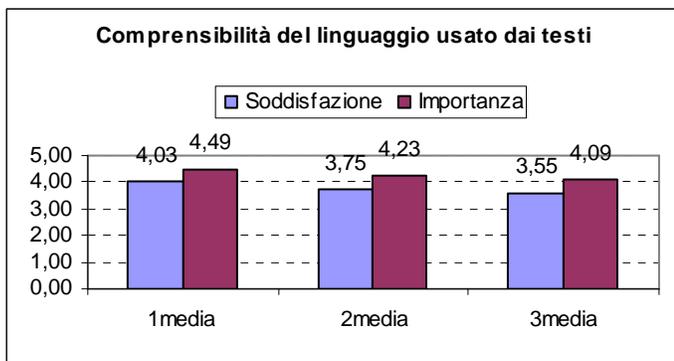
Per quanto riguarda l'interesse suscitato dalle materie, notiamo un grosso dislivello tra le due serie. I valori di queste rimangono molto simili in 2^a e 3^a, mentre in 1^a l'Importanza e la Soddisfazione date a questo aspetto sono più alte.



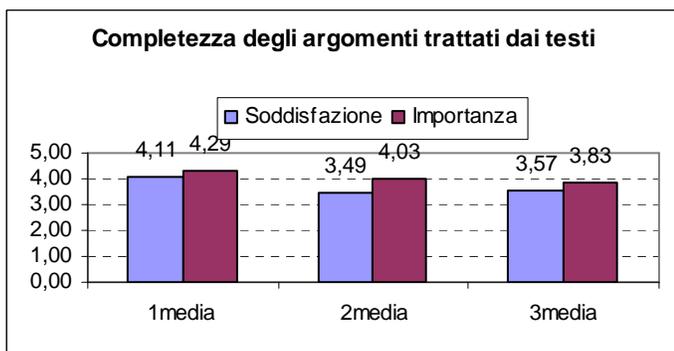
Rispetto al punto precedente i valori delle 2 serie tendono ad abbassarsi. Il distacco tra esse rimane ben marcato, e non si notano grosse differenze tra le classi.



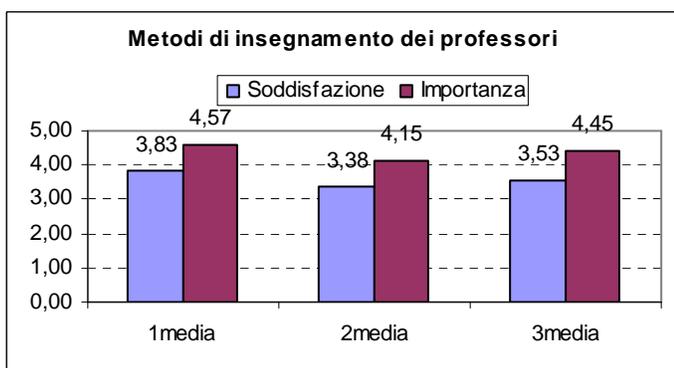
Per quanto riguarda il livello di attenzione richiesto, non si notano differenze significative tra le classi. I valori delle 2 serie e le differenze tra di esse sono "stabili".



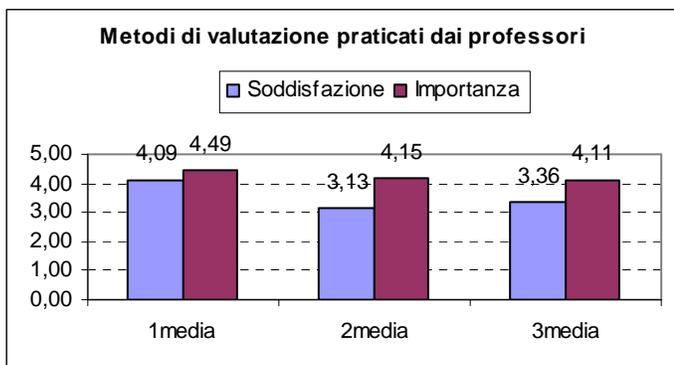
Dai risultati del questionario risulta che la comprensibilità del linguaggio usato dai testi diminuisca con l'aumentare delle classi. I dislivelli tra le 2 serie rimangono tali.



I valori della Soddisfazione assumono un trend a "u" con picco minore in seconda. Solo in prima i valori sono del tutto soddisfacenti. I valori dell'altra serie invece sono inversamente proporzionali al crescere delle classi, ma si aggirano attorno a valore 4.

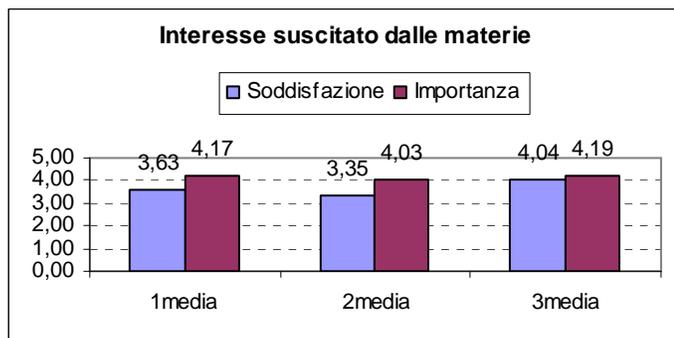


Per quanto riguarda i metodi d'insegnamento dei professori, si può notare come i valori della Soddisfazione non raggiungano il valore 4, al contrario di quelli dell'Importanza, creando così uno "scalino" tra le 2 serie.

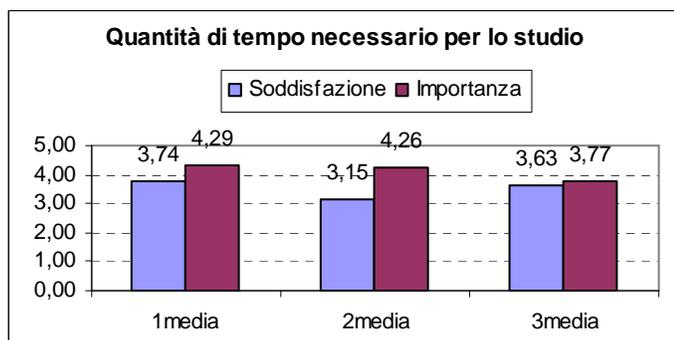


Valori buoni si possono notare in prima per entrambe le serie. Nelle rimanenti classi invece si nota un crollo della Soddisfazione che perde quasi un punto, mentre l'Importanza rimane superiore al 4. Da sottolineare la netta differenza tra le 2 serie in seconda che appare in generale la classe più insoddisfatta.

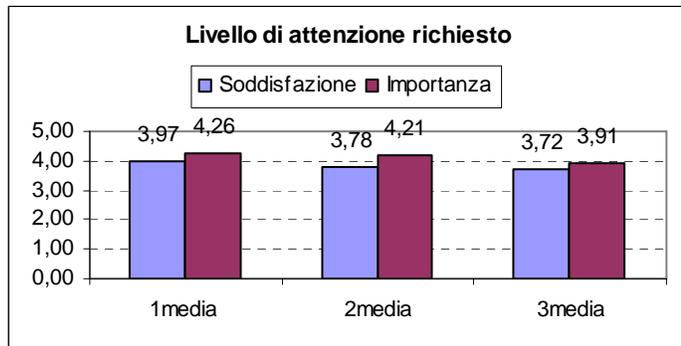
Offerta didattica – Ambito umanistico



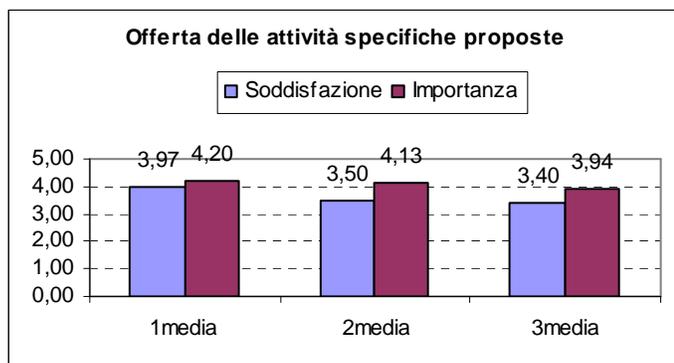
La classe più soddisfatta per quanto riguarda l'interesse suscitato dalle materie risulta la terza, dove le due serie quasi si toccano. Le altre 2 classi mostrano un livello di Soddisfazione minore. L'Importanza rimane stabile per tutte le classi e supera il 4.



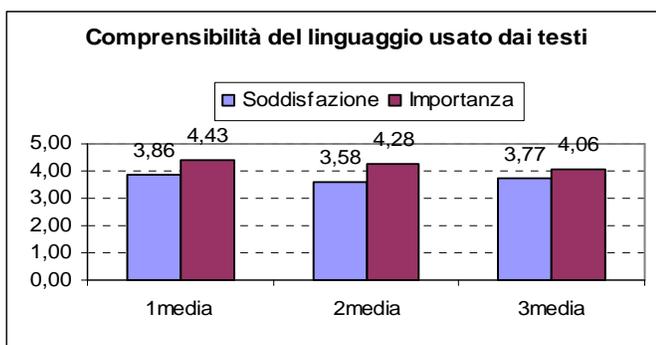
Un valore basso di Soddisfazione si nota in 2^a, diversamente dalle altre 2 classi, dove il valore è stabile e superiore di mezzo punto. L'Importanza è stabile in 1^a e 2^a, e cala notevolmente in 3^a.



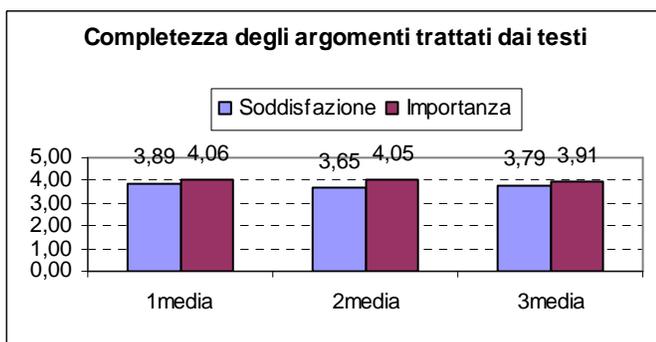
Per il livello di attenzione richiesto notiamo una stabilizzazione della Soddisfazione, mentre l'Importanza è stabile nelle prime due classi, e cala in terza. Le due serie non sono molto distanti tra loro, a parte in 2^a, dove il dislivello cresce leggermente.



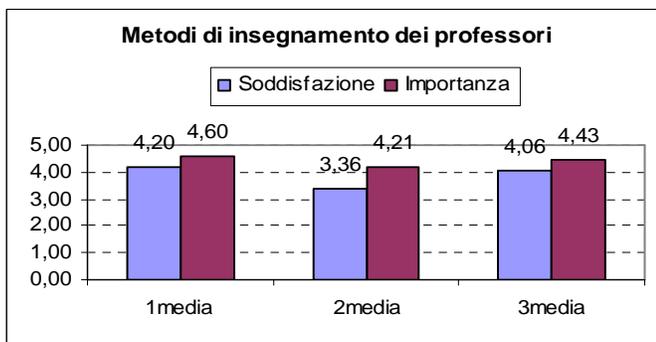
In aspetto possiamo notare che i valori delle 2 serie diminuiscono con l'aumentare delle classi. L'Importanza si mantiene su valori attorno al 4, mentre la Soddisfazione parte da 4 e perde mezzo punto in 3^a.



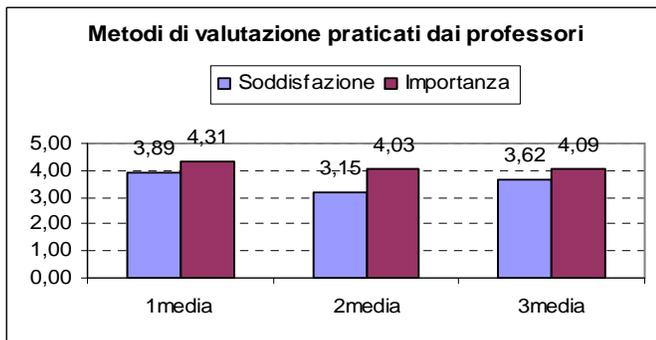
Anche in questo caso la classe seconda presenta i valori più bassi per la Soddisfazione. L' Importanza invece diminuisce di anno in anno, ma rimane su valori buoni.



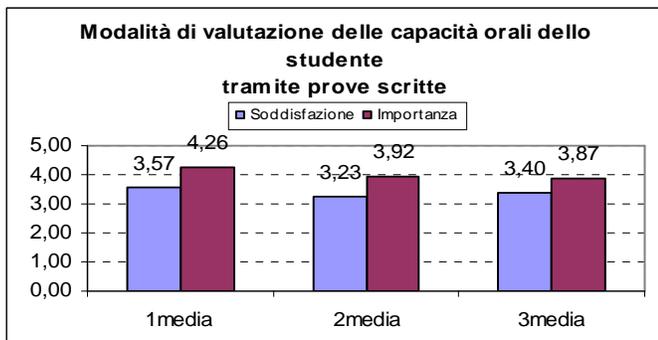
Come nel punto precedente, la Soddisfazione tocca il valore più basso in 2^a, mentre l' Importanza si mantiene stabile.



Notevoli si presentano i valori medi per quanto riguarda l' Importanza. Anche la Soddisfazione si aggira su valori buoni, ad eccezione della classe 2^a, dove questa serie subisce un netto crollo rispetto alle altre classi.

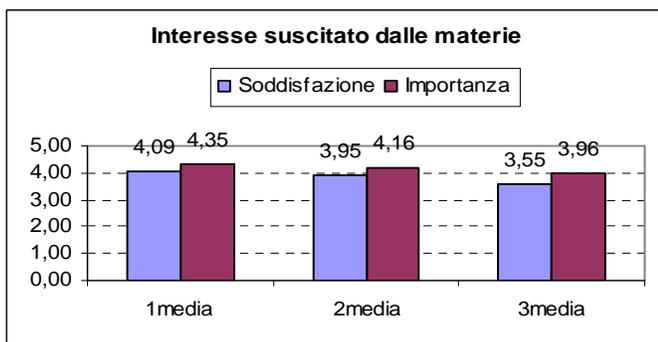


I valori dell' importanza si mantengono stabili e attorno al 4 come quasi in tutto questo settore di Offerta Didattica. I valori della Soddisfazione sono distribuiti ancora ad "u" tra le 3 classi, con i valori più bassi che si registrano ancora in 2^a.

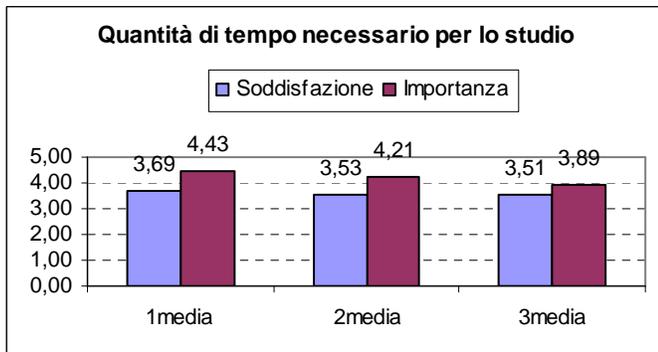


Rispetto ai punti precedenti l' Importanza perde qualche centesimo di punto in 3^a, mentre si mantiene attorno al valore 4 nelle altre classi. La Soddisfazione si aggira attorno al valor 3.5 in 1^a e 3^a e , come al solito, ottiene valori più bassi in 2^a.

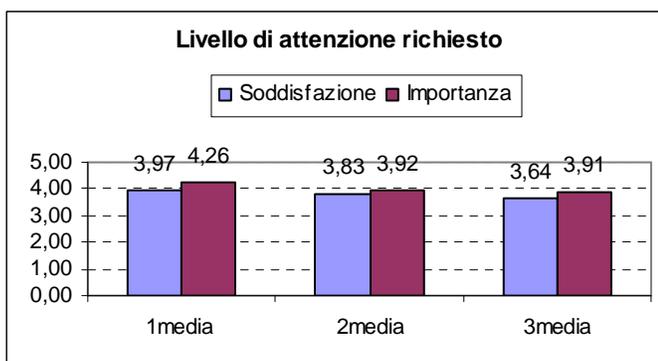
Offerta didattica – Ambito scientifico



Per quanto riguarda l' interesse suscitato dalle materie, notiamo valori di tutte e 2 le serie diminuire al crescere delle classi. I dislivelli tra i due valori studiati, sono stabili, ad eccezione della classe 3^a dove una diminuzione della Soddisfazione porta ad un aumento dello “scalino”.

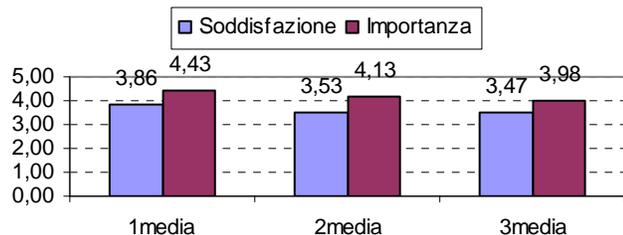


I valori della Soddisfazione diminuiscono notevolmente nelle prime 2 classi e rimangono stabili in terza. L' Importanza tende a diminuire con l' aumentare delle classi ma si mantiene simile al punto precedente e si aggira attorno al 4.



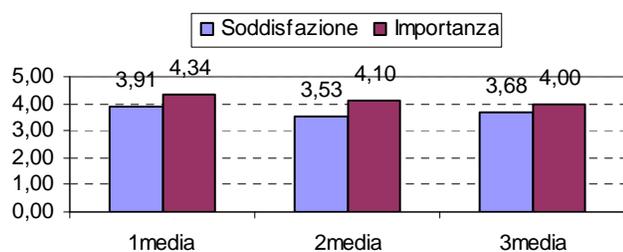
I valori delle 2 serie sono molto simili tra loro ed infatti non notiamo grossi “scalini” tra esse. Da notare il valore della Soddisfazione, come in molti casi visti fino ad ora, tende a diminuire con l' aumentare delle classi.

Comprensibilità del linguaggio usato dai testi



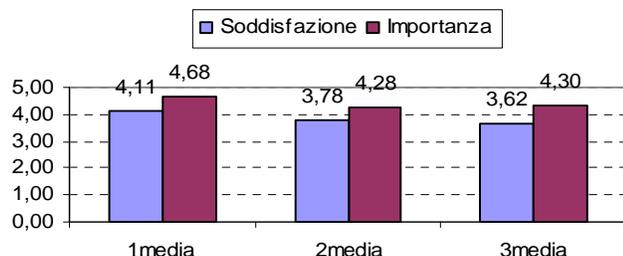
Una diminuzione della Soddisfazione si può notare rispetto al punto precedente, ma se confrontiamo i dati con quelli degli ambiti linguistico e umanistico, notiamo che le differenze non sono molte. In generale i valori delle due serie diminuiscono con l' aumentare degli anni.

Completezza degli argomenti trattati dai testi



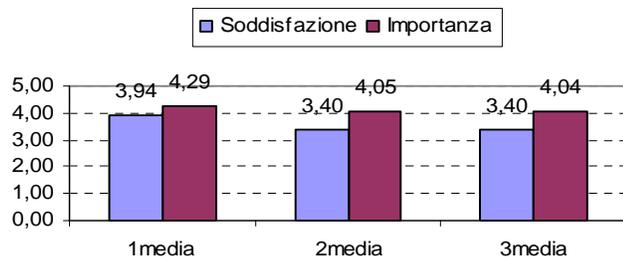
Buoni i valori dell' Importanza, leggermente meno buoni quelli della Soddisfazione, ad eccezione della 1^a. Netto calo di tali valori in 2^a e 3^a.

Metodi di insegnamento dei professori

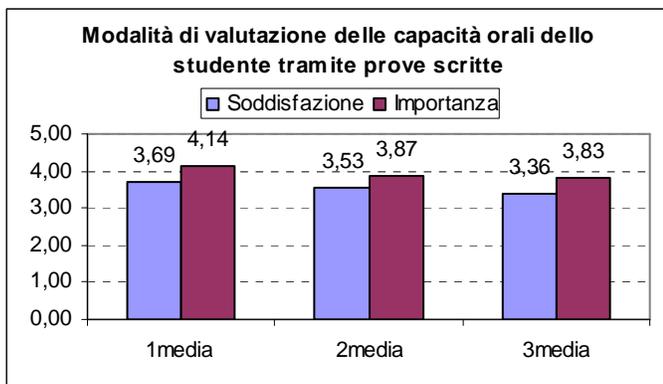


Molto alti risultano i valori dell' Importanza. Soddisfacenti i risultati in prima, in calo invece nelle altre 2 classi. La differenza tra le 2 serie rimane tale, in tutte e 3 le classi.

Metodi di valutazione praticati dai professori

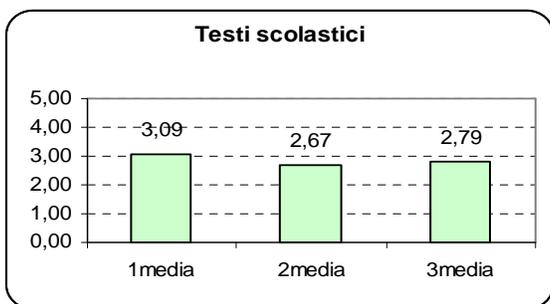


Buoni i valori legati all' Importanza. Buoni anche quelli della Soddisfazione in prima. Netto il calo di tale serie nelle rimanenti classi dove questa perde mezzo punto.

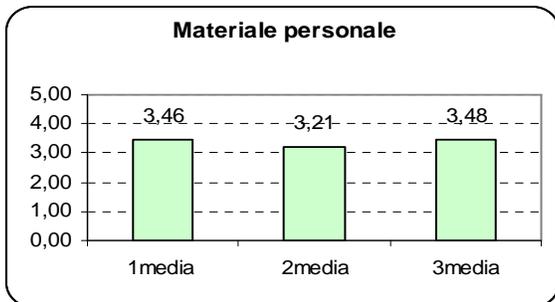


I questo “item” notiamo ancora una volta, come i valori delle 2 seire siano inversamente proporzionali all’ aumentare delle classi. Buoni i valori della Importanza, meno buoni quelli della Soddisfazione che arrivano a toccare anche il punto 3.3

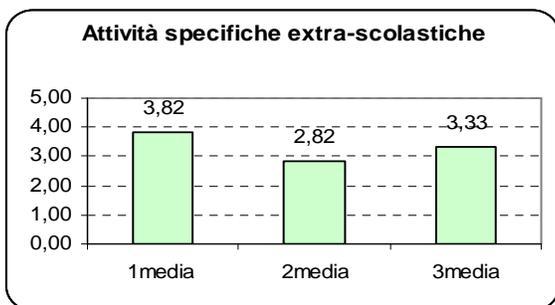
Costi – Motivazione - Giudizio



I costi per i testi scolastici risultano, per tutte e 3 le classi, attorno al valore 3 (ne adeguati, ne inadeguati).

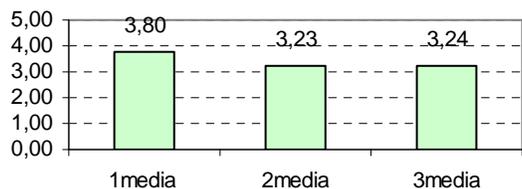


Rispetto ai costi per i testi scolastici, quelli per il materiale personale ottengono valori più alti. La classe prima e la terza mostrano valori simili, al contrario delle seconda, che come al punto precedente, risulta avere i valori più bassi.



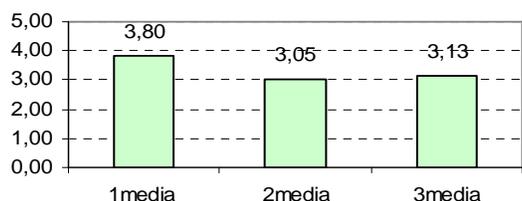
I costi delle attività specifiche extra-scolastiche risultano adeguati per la classe prima. In leggera diminuzione invece per la terza e tendenti all’ inadeguatezza per la seconda.

Uscite didattiche (efficacia formativa)



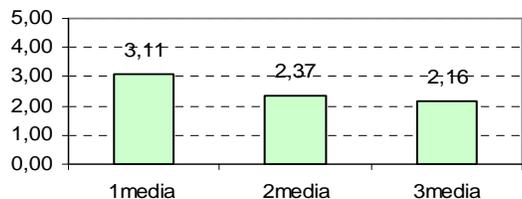
Ancora una volta la prima ottiene i valori più alti. Stabili invece i valori per le rimanenti classi, che si mostrano indecise sull' adeguatezza o meno dei costi per le uscite didattiche.

Durata delle uscite didattiche



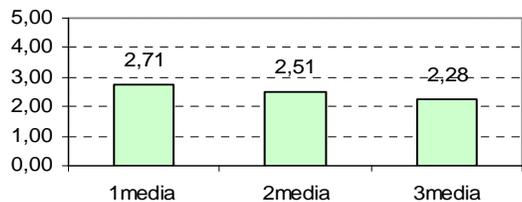
Simili al punto precedente sono i risultati per la durata delle uscite didattiche, con una leggera diminuzione dei valori medi per le classi 2^a e 3^a.

Quota d'iscrizione annuale alla scuola

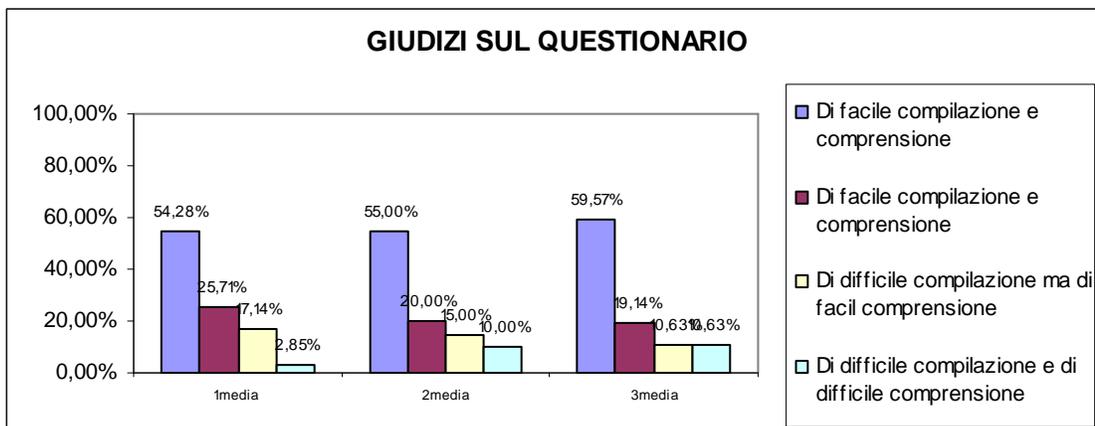


Netta diminuzione si può vedere per i valori medi relativi alla quota d' iscrizione annuale alla scuola. Come al solito la prima ottiene i valori più alti, mentre per le rimanenti classi i suddetti costi sono inadeguati.

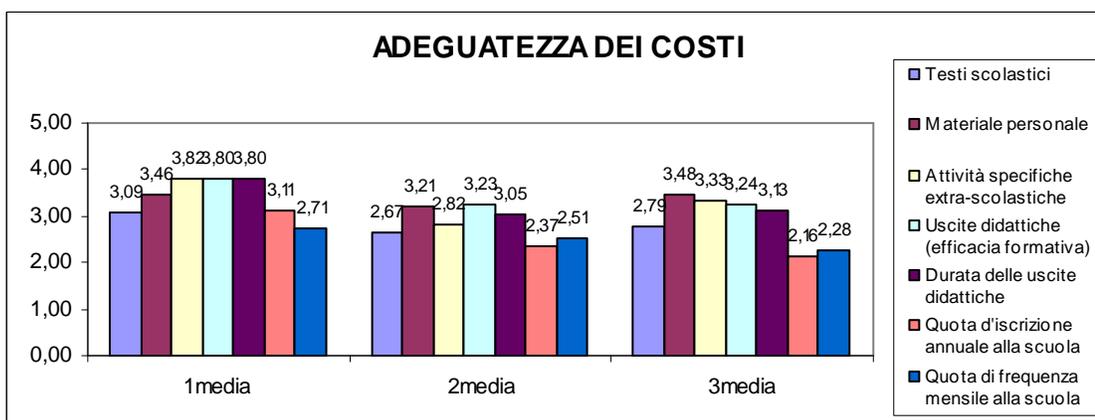
Quota di frequenza mensile alla scuola



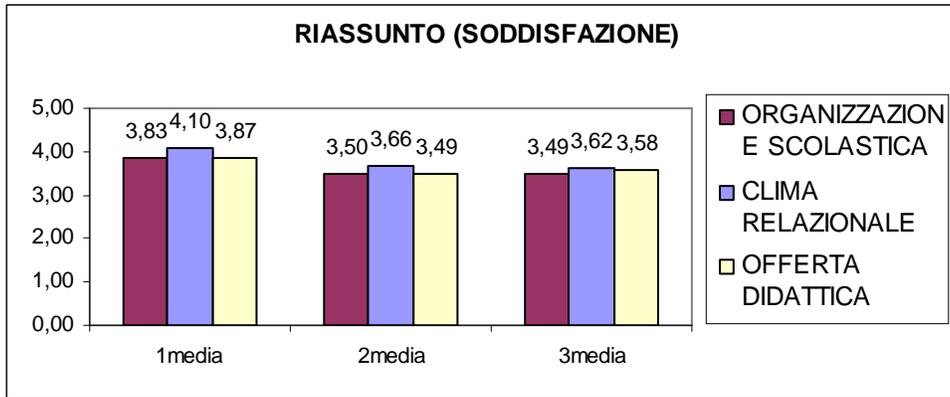
Inadeguati sono anche i costi per la quota di frequenza mensile alla scuola. Da registrare anche un calo dei valori medi della classe prima rispetto al punto precedente.



In generale il questionario è risultato di facile compilazione e comprensione per tutte e 3 le classi.

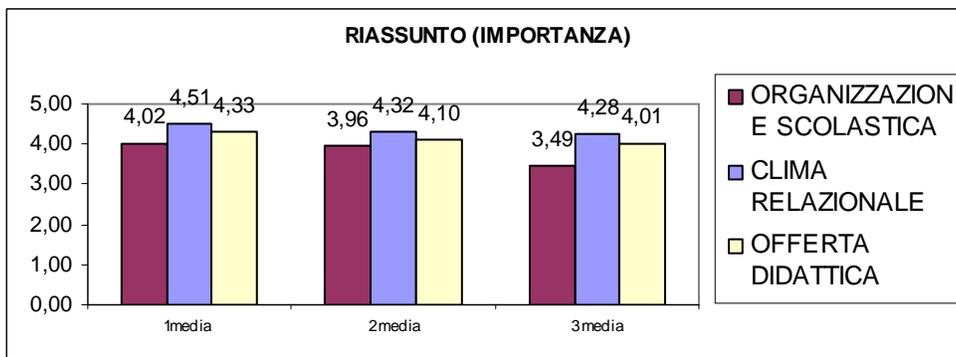


- In generale i costi più adeguati risultano quelli relativi al materiale personale.
- I costi più inadeguati sono quelli relativi alla quota d' iscrizione annuale alla scuola e a quella di frequenza mensile alla scuola.
- In prima, a differenza delle altre classi, sono risultati adeguati i costi per le attività specifiche extra – scolastiche, per le uscite didattiche, e per la durata delle uscite didattiche.



Il clima relazionale è il settore del questionario che ottiene i voti migliori. Esso ottiene valori medi superiori al 4 in prima e leggermente più bassi nelle altre due classi.

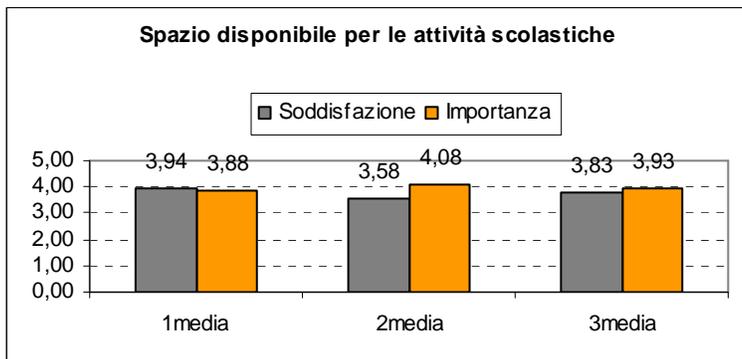
Organizzazione scolastica e offerta didattica ottengono praticamente gli stessi voti nelle prime due classi, mentre in terza prevale l'offerta didattica.



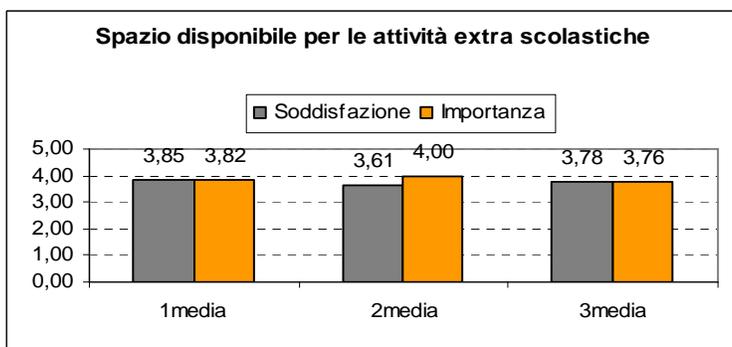
L'aspetto più importante secondo gli studenti è quello riferito al Clima relazionale, che ottiene valori che superano il 4. Dopo esso viene l' Offerta Didattica, che supera anch' essa il 4, e infine l' Organizzazione scolastica, che ottiene buoni valori in tutte le classi salvo perdere circa mezzo punto in terza.

3.3 Scuola media genitori.

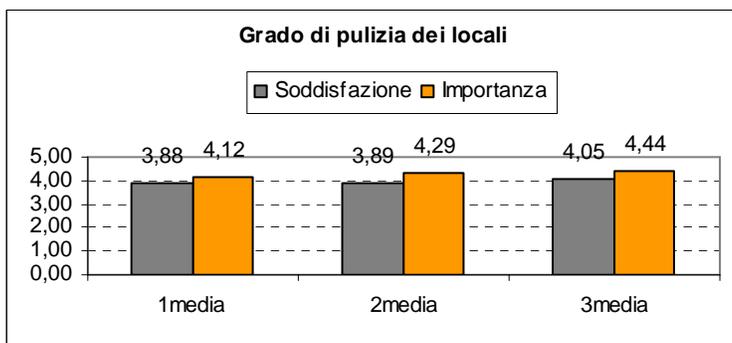
Organizzazione scolastica - Strutture



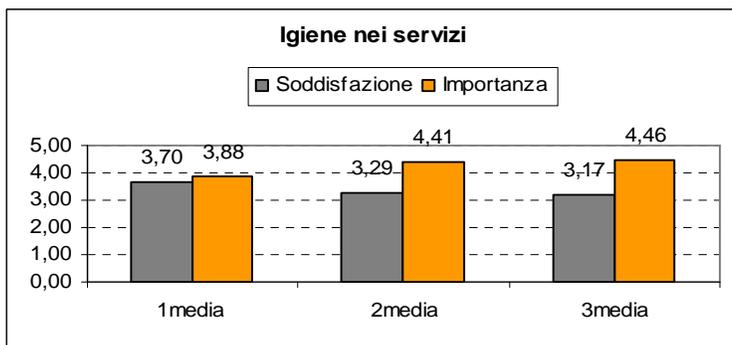
Per quanto riguarda lo spazio disponibile per le attività scolastiche, i valori medi si aggirano attorno al 4 (CLIENTE SODDISFATTO). Da notare lo Stato di delizia ottenuto in prima media, dove la Soddisfazione supera l' Importanza, e lo "scalino" tra le due serie ottenuto in 2^a



I valori medi si presentano abbastanza simili per quanto riguarda le 3 classi. Nelle classi 1^a e 3^a abbiamo lo stato di delizia per pochi centesimi di punto, mentre in 2^a c'è un leggero scalino tra le due serie a favore dell' Importanza.

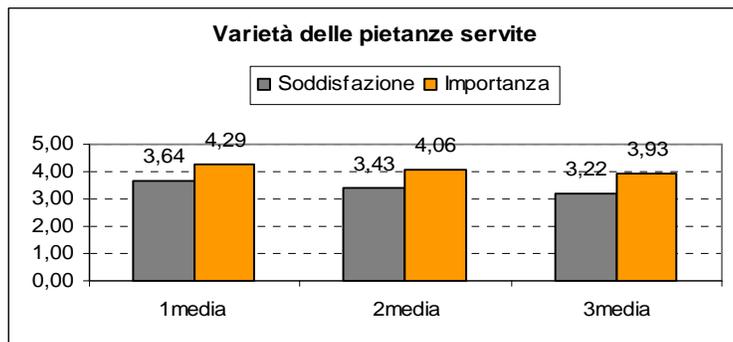


Per quanto riguarda il grado di pulizia dei locali i valori sono molto simili per le 3 classi e si aggirano attorno al valore 4. un leggero miglioramento per entrambe le serie si misura in 3^a

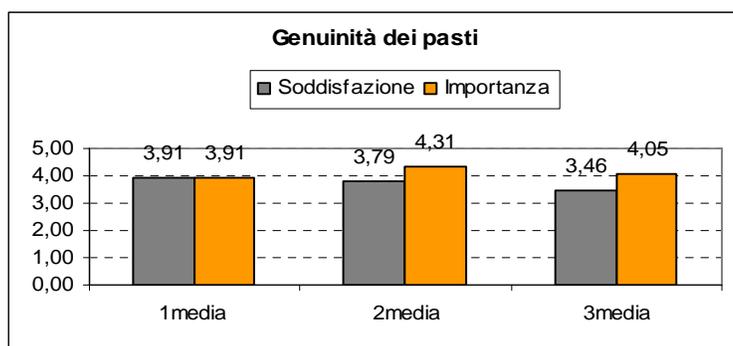


Per l' igiene nei servizi notiamo una diminuzione dei valori medi, per quanto riguarda la Soddisfazione, soprattutto nelle classi 2^a e 3^a. Il valore 3 indica ne soddisfazione, ne insoddisfazione quindi questo è un aspetto della scuola da migliorare.

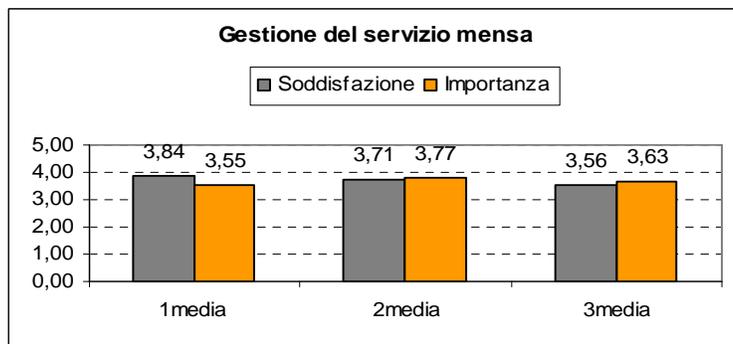
Organizzazione scolastica - Servizio di ristorazione



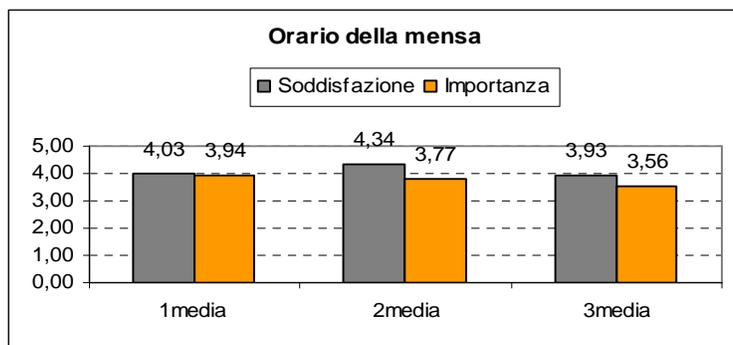
I valori per la varietà di pietanze servite sono abbastanza bassi. La Soddisfazione ottiene valori “distanti” dall’ Importanza, che segnalano una situazione che necessita di qualche miglioria.



Per quanto riguarda la genuinità dei pasti i valori della Soddisfazione subiscono un aumento. Bisogna però notare che, diminuiscono con l’aumentare dell’anno scolastico, incrementando la distanza tra le due serie nelle ultime due classi.

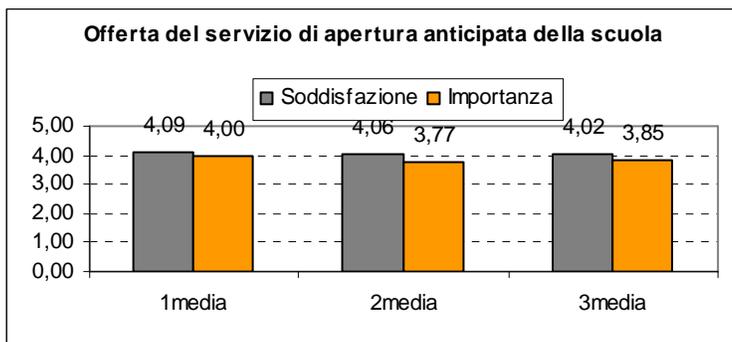


In questo item possiamo notare valori abbastanza bassi per entrambe le serie. Il livello di Soddisfazione però è adeguato al livello di Importanza dato a questo aspetto della ristorazione. Ottimi i valori medi registrati in 1^a.

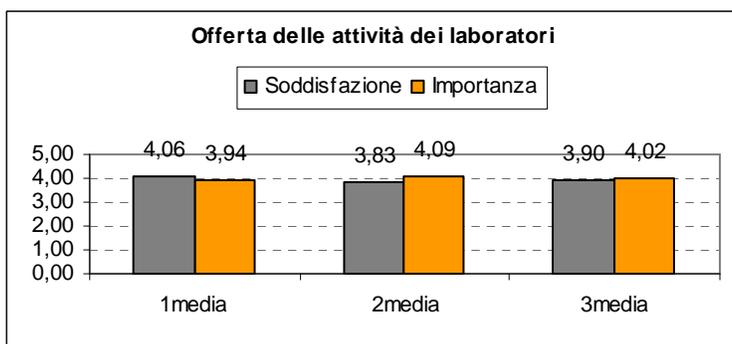


Per quanto riguarda l’orario della mensa possiamo notare lo stato di delizia raggiunto dai genitori di entrambe le classi, con valori di Soddisfazione che superano i valori d’ Importanza (anche di 0.7 punti in 2^a).

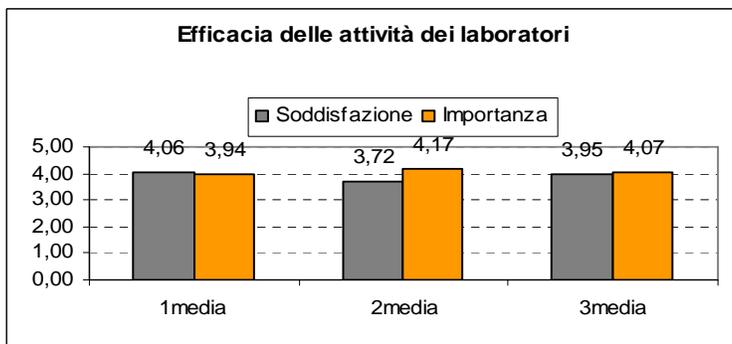
Organizzazione scolastica - Il tempo – la scuola.



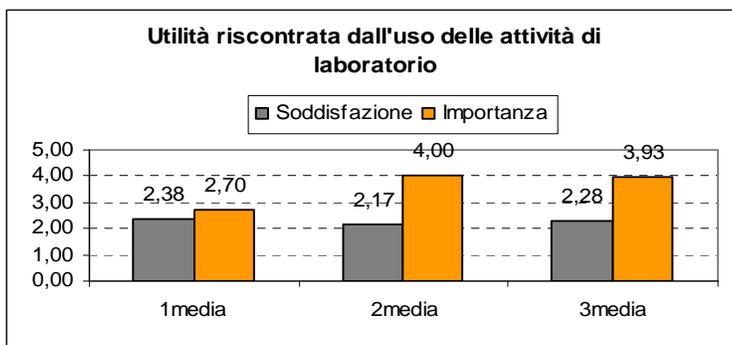
I valori in questo item sono “stabili” per le due serie e molto simili per tutte e 3 le classi.



I valori si mantengono molto simili al punto precedente. Da notare il buon risultato della classe 1^a, dove la serie grigia supera la serie arancione.

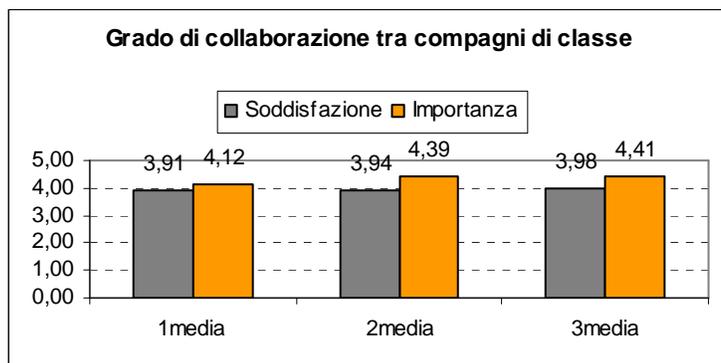


Anche in questo caso i valori sono praticamente uguali al punto precedente.

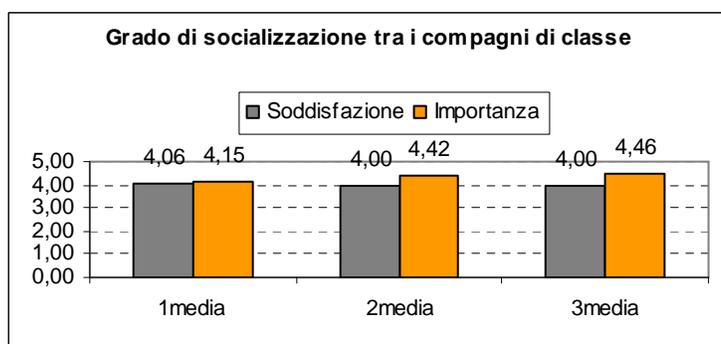


Pessimo risultato ha ottenuto l’attività di laboratorio sia per quanto riguarda la contentezza, sia per l’Importanza attribuita ad essa. I clienti sono insoddisfatti.

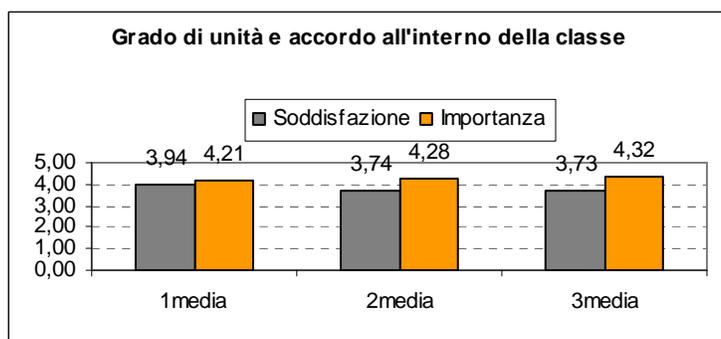
Organizzazione scolastica - Relazione studente – studente



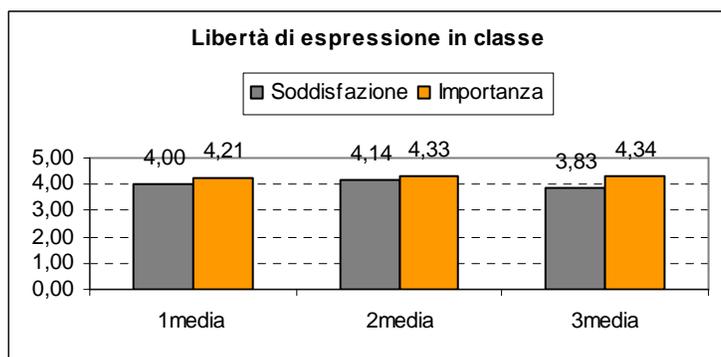
La clientela è soddisfatta dal grado di collaborazione tra i compagni di classe. Non si notano differenze tra le 3 classi che ottengono risultati molto simili.



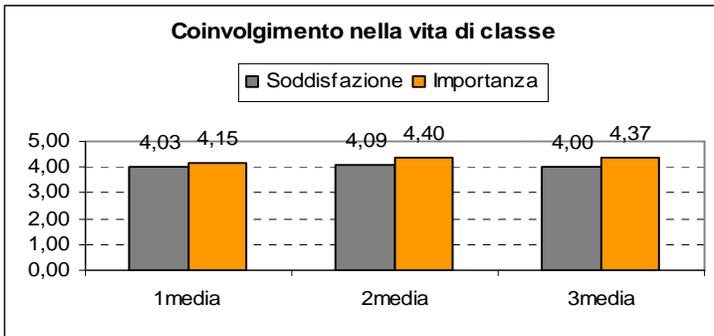
Come il grado di collaborazione, anche quello di socializzazione, ottiene risultato soddisfacenti in tutte le classi . da notare che le 3 classi hanno valori medi di Soddisfazione uguali, mentre il livello di Importanza cresce di anno in anno.



Valori attorno al valore 4 si possono notare anche dal grado di unità e accordo all' interno della classe. Per le classi 2^a e 3^a si ha una leggera diminuzione dei valori di Soddisfazione e un leggero aumento di quelli d' Importanza.

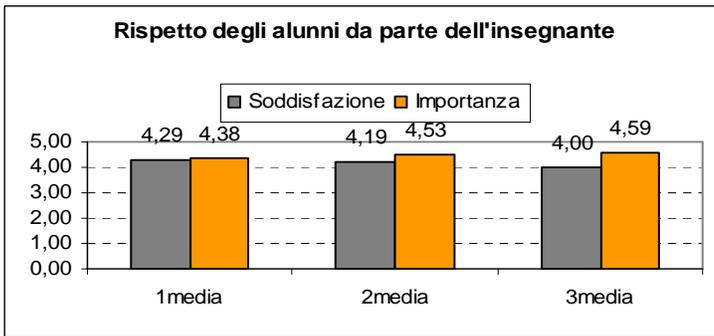


Felicità da parte dei genitori si ha anche per la libertà di espressione in classe, con valori omogenei per le 3 classi, con eccezione per la classe 3^a dove la distanza tra le serie aumenta.

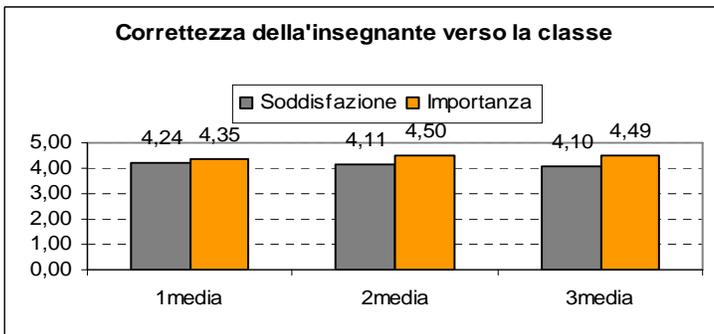


Il coinvolgimento nella vita di classe conferma gli ottimi risultati ottenuti dal segmento (RELAZIONE STUDENTE – STUDENTE), in cui la clientela è risultata Soddisfatta senza eccezioni.

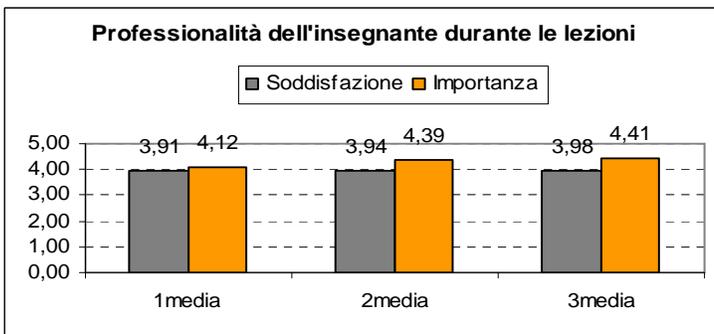
Clima relazionale - Relazione studente – insegnante



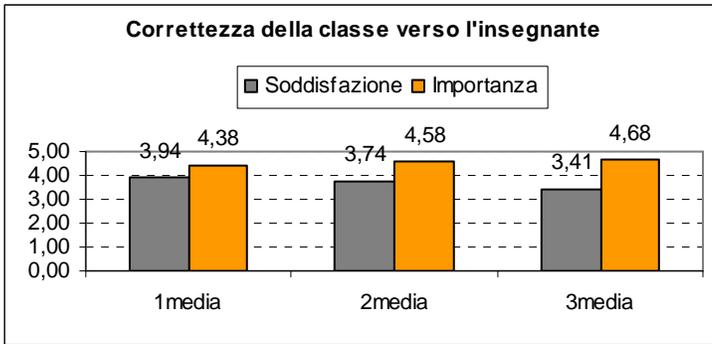
Le due serie sono molto vicine in 1^a, mentre tendono ad allontanarsi nelle rimanenti classi, ma i risultati sono comunque più che buoni.



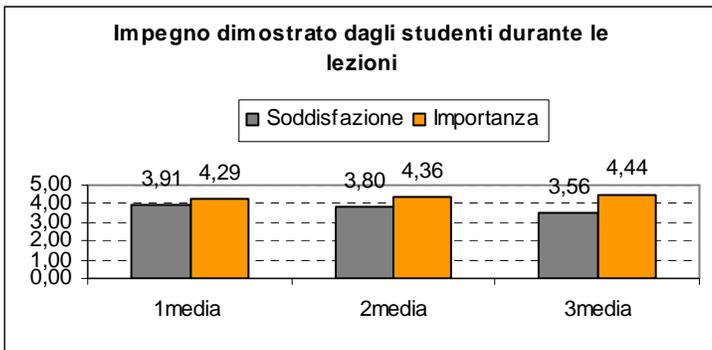
Anche in questo caso vale lo stesso discorso fatto al punto precedente, visti i risultati praticamente uguali.



Per quanto riguarda la professionalità dell' insegnante durante le lezioni, notiamo una leggera diminuzione dei valori medi rispetto al punto precedente, che si mantengono però soddisfacenti e simili per le 3 classi.

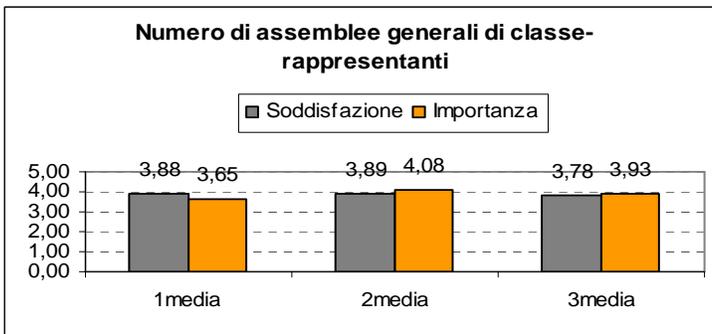


La correttezza della classe verso l'insegnante è un aspetto a cui è data molta Importanza dalla clientela. La distanza tra le serie è ben visibile, soprattutto con il crescere dell'età degli studenti. Non risultano molto soddisfatti i clienti della classe 3^a

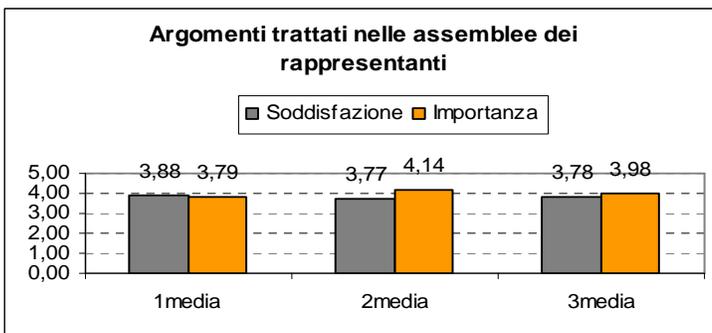


L'impegno degli studenti è abbastanza Soddisfacente per le classi 1^a e 2^a, e subisce una leggera diminuzione al crescere delle classi, al contrario dell'Importanza che invece aumenta leggermente. Valori di Soddisfazione migliorabili si possono notare in classe 3^a.

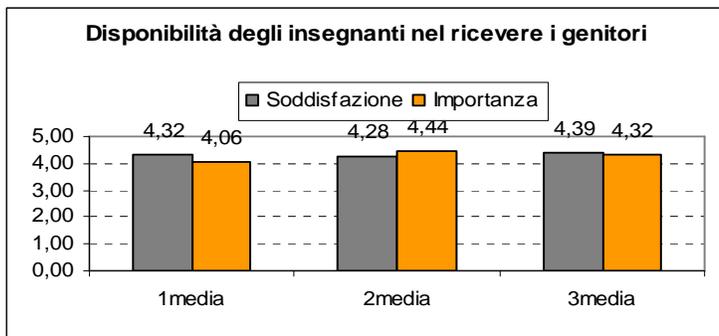
Clima relazionale - Relazione famiglia – insegnante



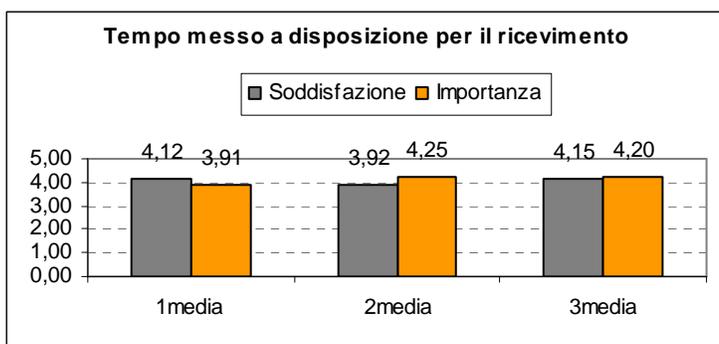
Rispetto ai punti precedenti il numero di assemblee ottiene una diminuzione dell'Importanza. Da notare lo stato di delizia in 1^a.



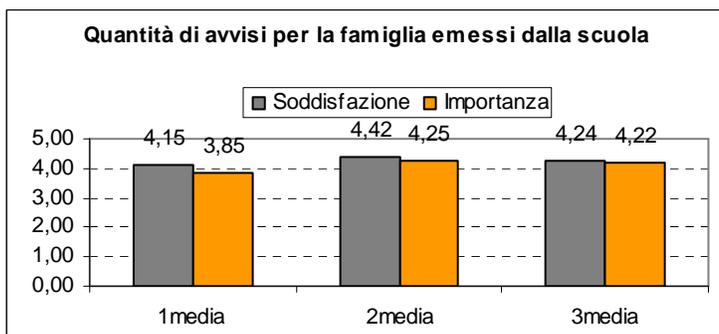
Le due serie sono molto vicine in 1^a e tendono ad allontanarsi solo in 2^a. Comunque i valori delle medie rimangono attorno al valore 4.



Ottimo è il risultato ottenuto dalla disponibilità degli insegnanti verso i genitori. Stato di delizia è assunto in 1^a e in 3^a, mentre in 2^a le due serie sono quasi alla pari, con valori che crescono in generale rispetto ai punti precedenti.

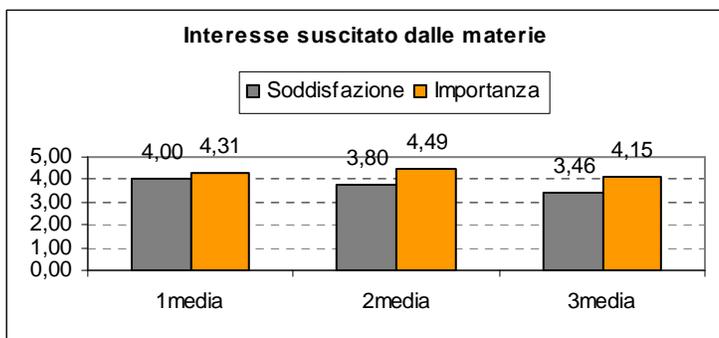


Stato di delizia in 1. Per il resto i valori sono soddisfacenti e le serie distano di pochi centesimi di punto.

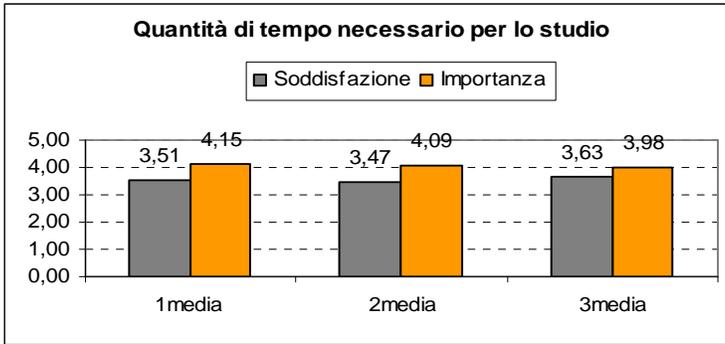


Grossa contentezza da parte dei clienti-famiglia per questo aspetto della RELAZIONE FAMIGLIA – INSEGNANTE. In tutte le classi la serie grigia supera l'arancione con valori che si avvicinano anche a 4.5.

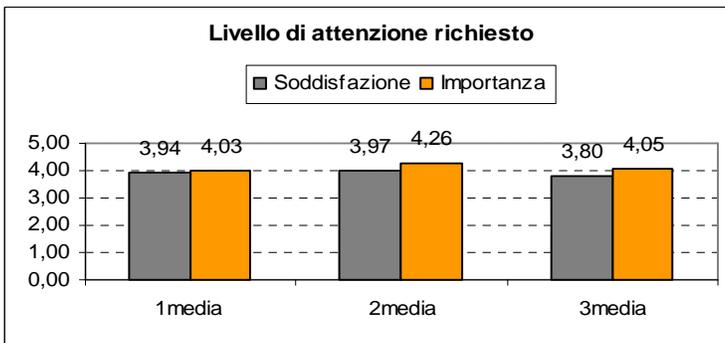
Offerta didattica - Ambito linguistico



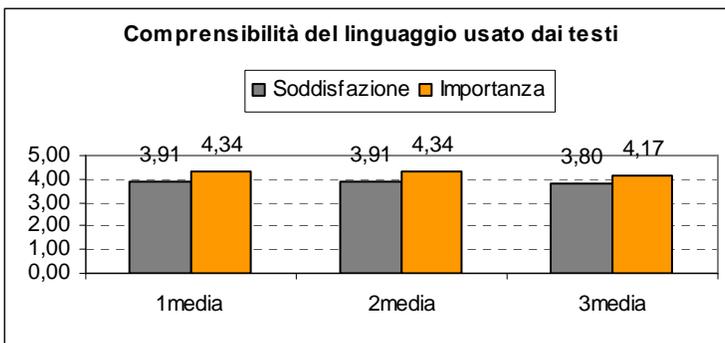
Per quanto riguarda l' interesse suscitato dalle materie, notiamo come l' Importanza sia maggiore della Soddisfazione in tutte le classi. Nella classe 1^a si nota una diminuzione dello scalino tra le 2 serie rispetto alle altre classi



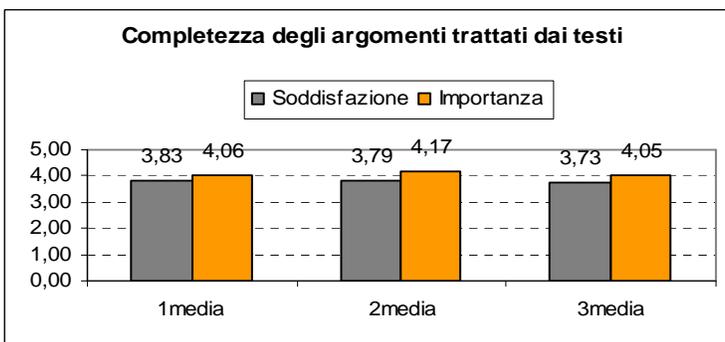
Netta la diminuzione dei valori medi di entrambe le serie rispetto al punto precedente . L' Importanza prevale sempre sulla Soddisfazione e la distanza tra le 2 serie rimane tale in tutte le classi, salvo diminuire leggermente in terza.



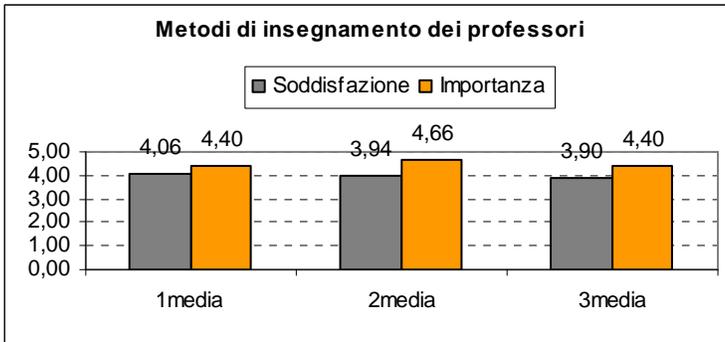
Per il livello di attenzione richiesto si può vedere come il gap tra le 2 serie sia notevolmente scemato, e i valori di Soddisfazione siano migliorati rispetto al punto precedente.



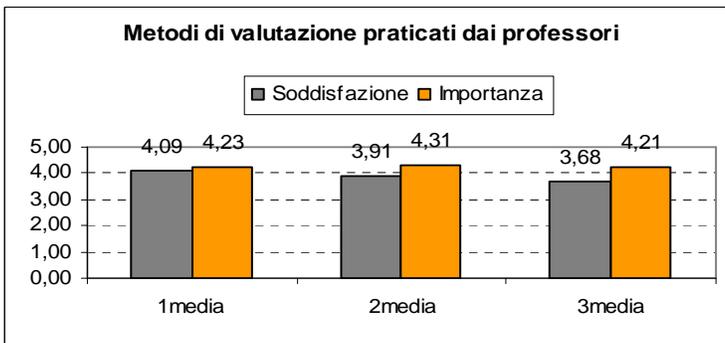
Per la comprensibilità del linguaggio usato dai testi c'è uniformità di vedute per i genitori delle prime 2 classi. Piccola diminuzione per entrambe le serie si può notare in terza.



Anche in questo caso non ci sono grosse differenze tra le classi e i valori si adagiano attorno al livello 4.

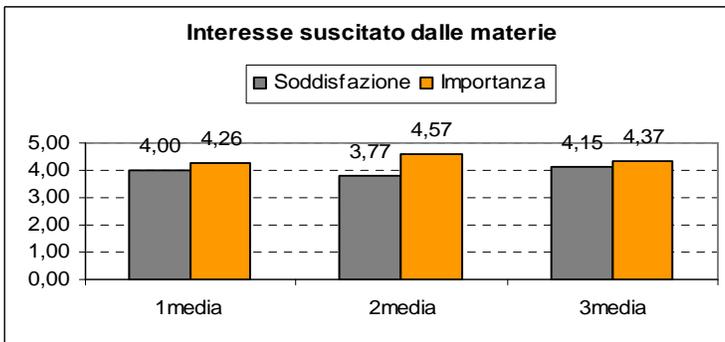


Un netto aumento dell' Importanza viene attribuito ai metodi d' insegnamento dei professori. Visto che però la serie grigia non varia molto rispetto ai punti precedenti, aumenta il distacco tra le due serie.

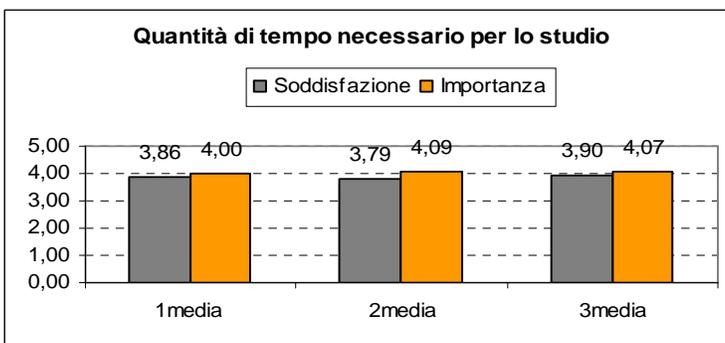


Per i metodi di valutazione dei professori si vede una diminuzione dell' Importanza attribuita dai clienti. Questo provoca una leggera diminuzione del gap tra le due serie. I valori di Soddisfazione hanno una relazione inversa al crescere delle classi..

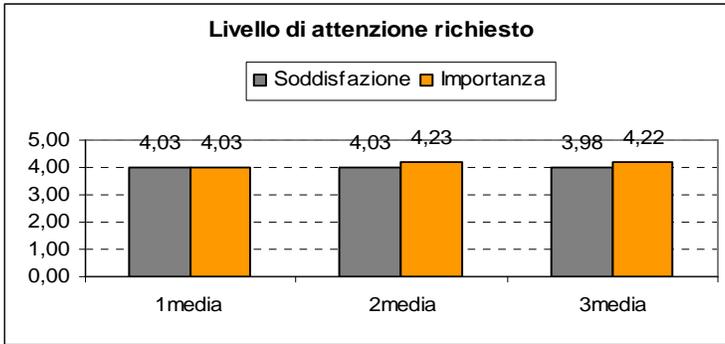
Offerta didattica - Ambito umanistico



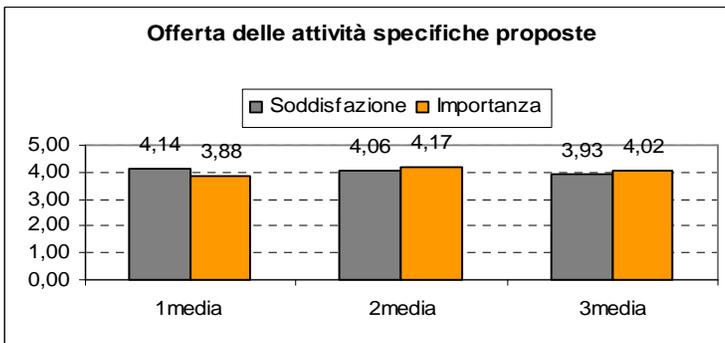
Le classi 1^a e 3^a hanno un andamento e un gap simile. La classe 2^a invece ha valori di Soddisfazione più bassi e valori d' Importanza più alti rispetto alle altre classi.



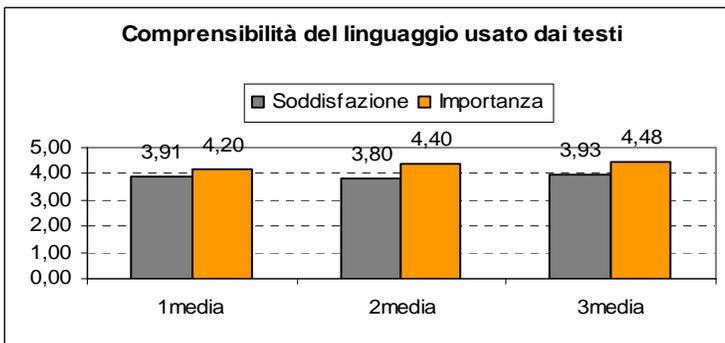
Non si notano grosse differenze tra le 3 classi. La classe seconda è quella che presenta un gap maggiore tra le due serie rispetto alle altre classi.



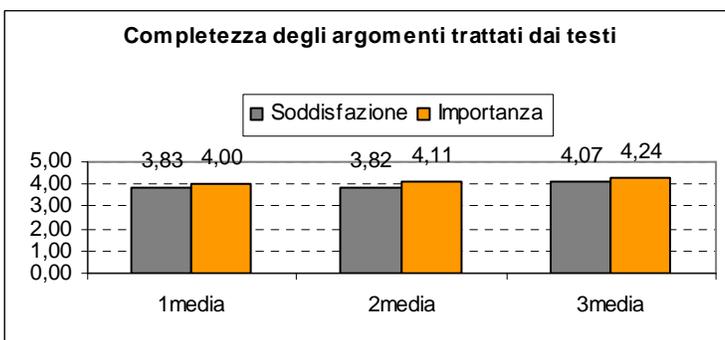
Risultati uguali per le 3 classi per quanto riguarda la Soddisfazione. Un livello più alto d' Importanza invece è assunto dalle classi seconda e terza..



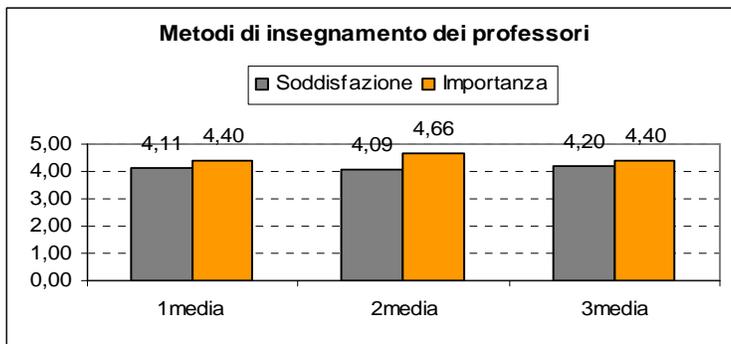
Stato di delizia si presenta per la classe 1^a. Comunque i valori si dimostrano soddisfacenti per tutte le classi e il gap tra le serie è minimo.



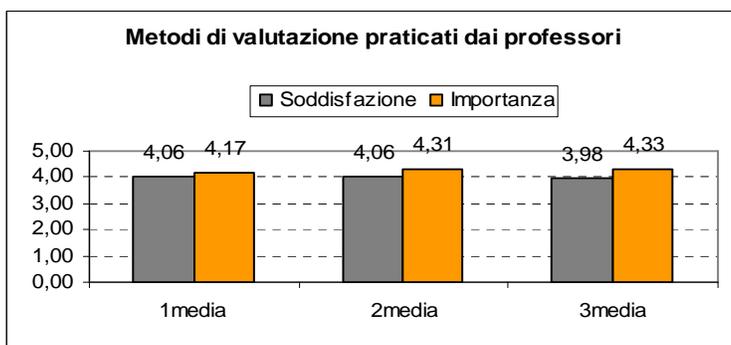
I valori sono simili per la Soddisfazione che si aggira attorno al 3.85, mentre l' Importanza cresce all' aumentare delle classi.



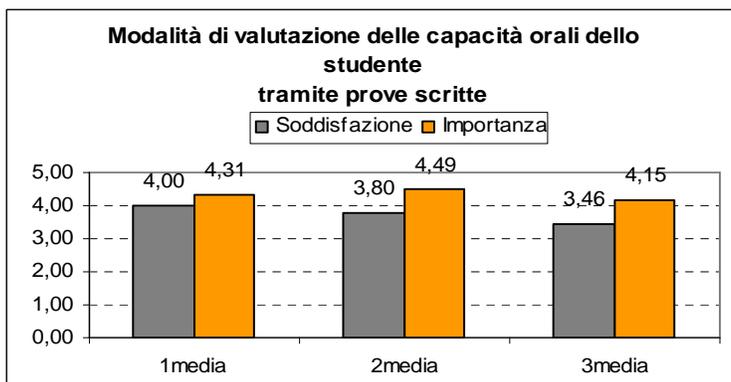
Serie ancora molto vicine tra di loro con valori che rimangono molto stabili nelle prime due classi, e aumentano per entrambe le serie in terza.



Per i metodi d' insegnamento dei professori notiamo un notevole aumento dell' Importanza (come già accaduto nell' ambito linguistico), che porta ad un distacco più forte tra le due serie, soprattutto in seconda.

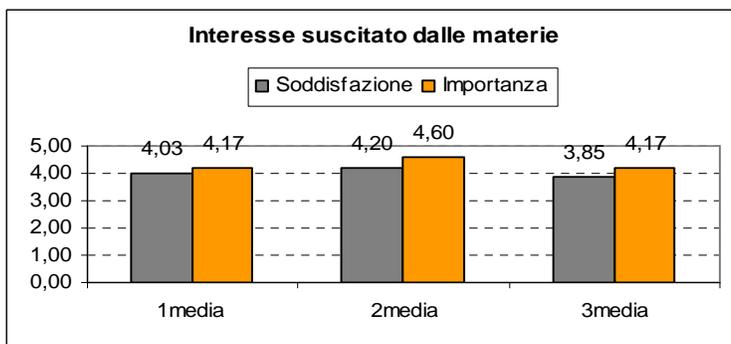


Leggera diminuzione dell' Importanza si nota in questo item. Valori molto simili si notano per le due serie in 2^a e 3^a

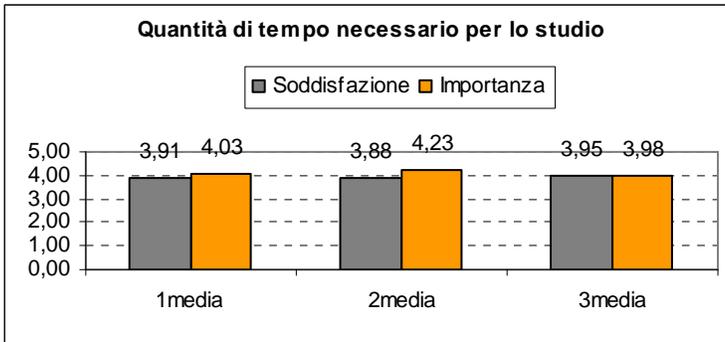


In questo caso si può notare un aumento dell' Importanza nelle prime due classi, ed una diminuzione della Soddisfazione, che porta, un dislivello più netto tra le serie.

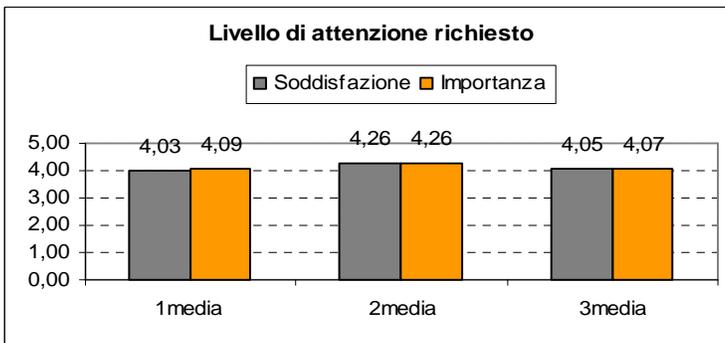
Offerta didattica - Ambito scientifico



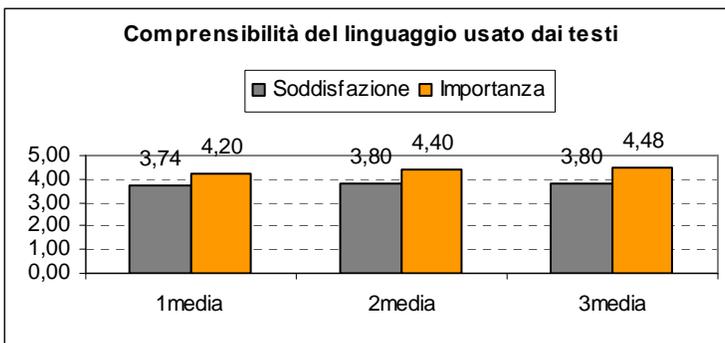
Valori medi più alti per la Soddisfazione si notano nelle 3 classi rispetto al punto precedente. L' Importanza cala in prima e cresce in seconda.



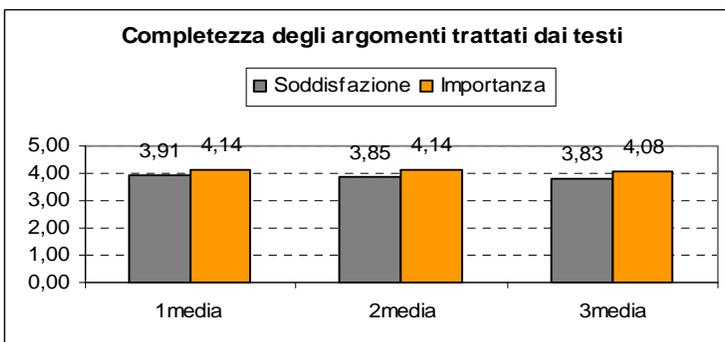
I valori si aggirano attorno al valore 4 e la classe 2^a ha un gap maggiore tra le due serie rispetto alle altre.



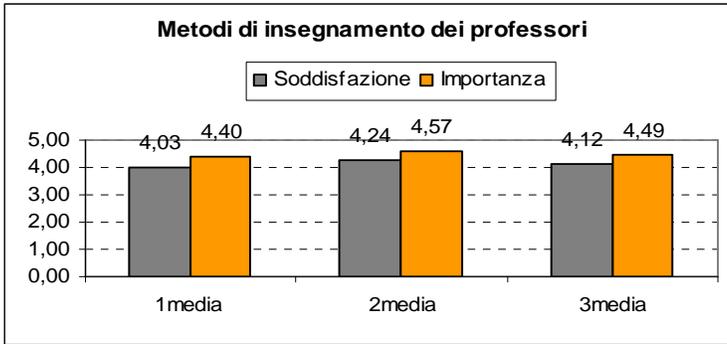
Valori esattamente uguali si notano tra le 2 serie per le 3 classi, con la differenza che la 2^a ha Soddisfazione e Importanza più alti rispetto alle altre classi.



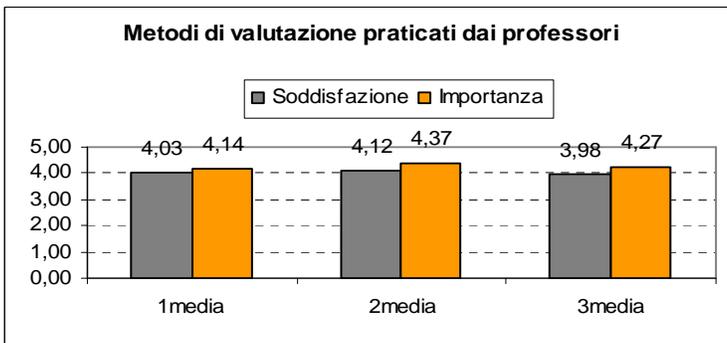
La 1^a differisce per valori leggermente più bassi per entrambe le serie, dalle altre classi, che notano un andamento molto simile.



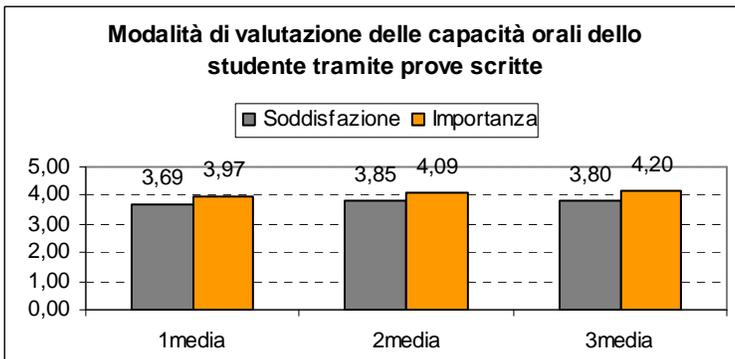
Le 3 classi hanno valori identici con l'unica eccezione riguardante la Soddisfazione dei clienti della 1^a, più alta rispetto alle altre classi.



I gap tra le 2 serie rimangono simili per tutte le classi. C'è un netto aumento dei valori medi di entrambe le serie rispetto al punto precedente.

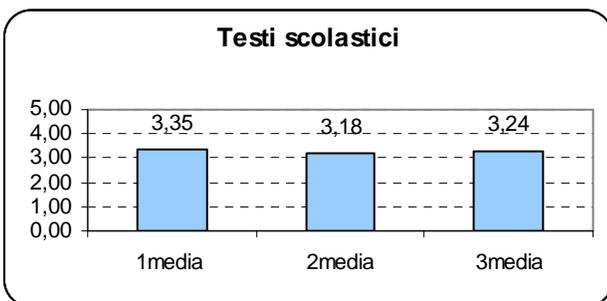


L'andamento delle due serie rimane molto simile per entrambe le classi. La 1ª ha uno scalino tra Soddisfazione E Importanza minore rispetto alle altre 2.

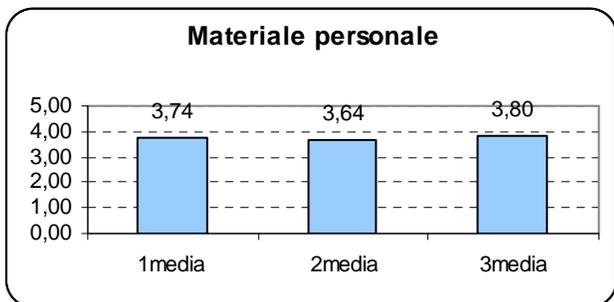


La serie arancione è proporzionale all'aumento delle classi, mentre la grigia rimane abbastanza stabile. Il gap è costante per tutte le classi.

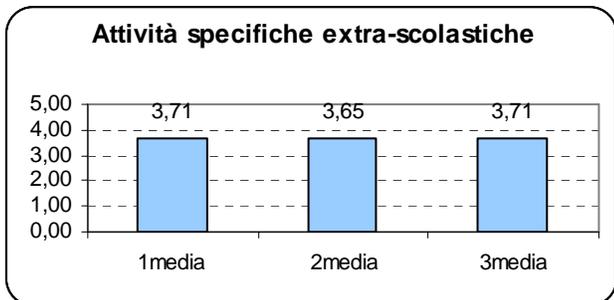
Costi – Motivazione - Giudizio



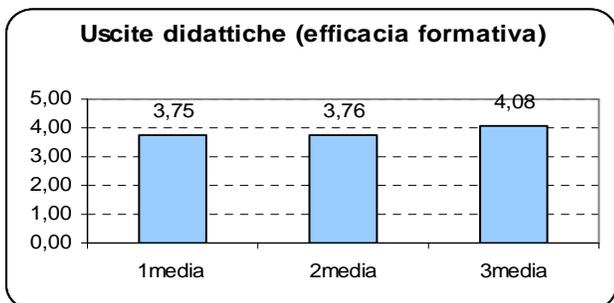
I risultati per l'adeguatezza dei costi dei testi scolastici mostrano come i genitori non siano ne Soddisfatti, ne Insoddisfatti. Si nota un trend a "u" con picco minimo in seconda.



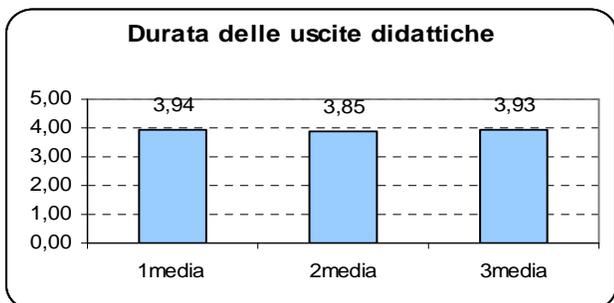
Per il materiale personale i risultati subiscono un'innalzamento rispetto al punto precedente, e rimangono stabili per le tre classi.



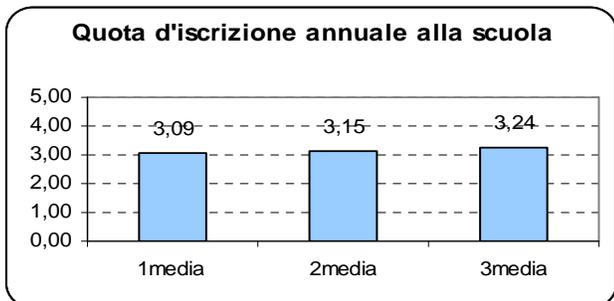
Valori praticamente uguali si notano per le 3 classi. Questi si avvicinano al 4 quindi i costi si possono ritenere adeguati.



Per le uscite didattiche si notano valori simili per le prime due classi, mentre per la terza si nota un'incremento dei valori medi. Come al punto precedente possiamo ritenere che i costi siano adeguati.

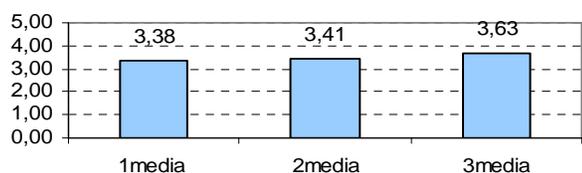


I valori, come in tutto questo settore dell'adeguatezza dei costi, si mantengono simili per le tre classi, e mostrano una contentezza da parte della clientela.



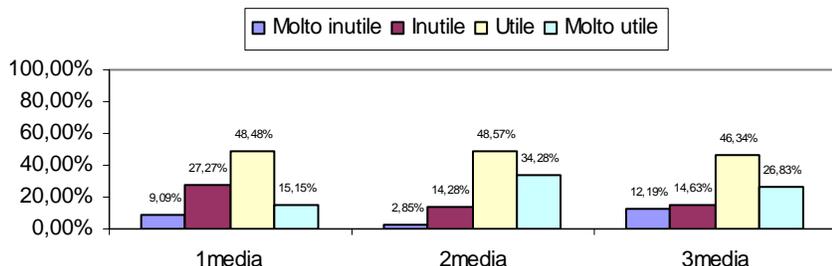
Per quanto riguarda la quota d'iscrizione annuale alla scuola, i valori scendono molto rispetto al punto precedente, dimostrando la una situazione di indecisione da parte della clientela. In poche parole questi costi non sono ritenuti ne adeguati, ne inadeguati.

Quota di frequenza mensile alla scuola



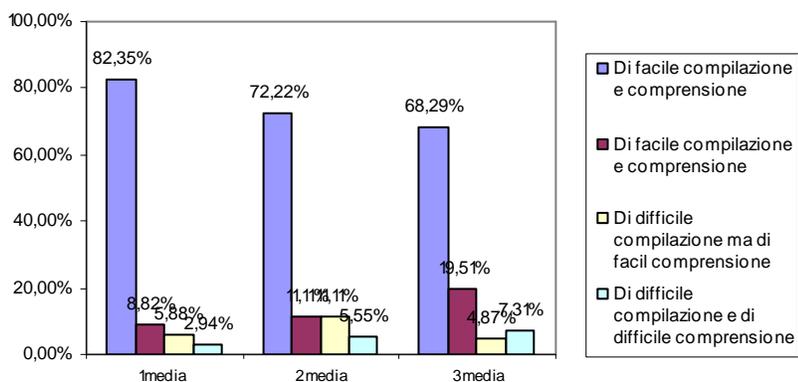
Rispetto alla quota annuale, i valori riferiti alla quota mensile subiscono un leggero innalzamento, rivelando come questi costi siano accettati più volentieri rispetto ai precedenti dalle famiglie.

Come valuta la possibilità di introdurre un servizio navetta a pagamento che porti gli studenti a scuola?

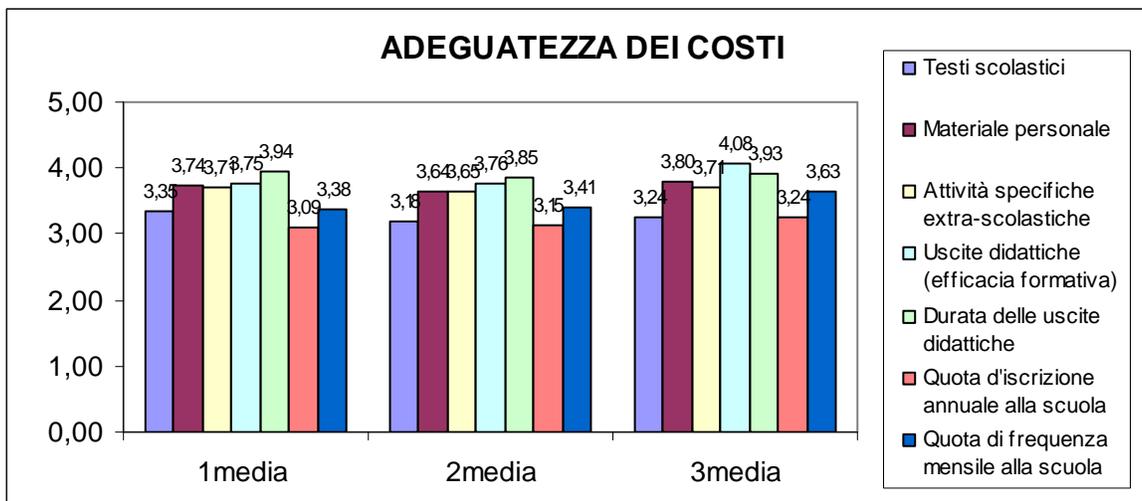


Un servizio navetta a pagamento che porti gli studenti a scuola è ritenuto molto utile dai genitori degli studenti di tutte e tre le classi. Una buona percentuale è stata raggiunta anche dall' espressione "molto utile", soprattutto nelle classi seconda e terza.

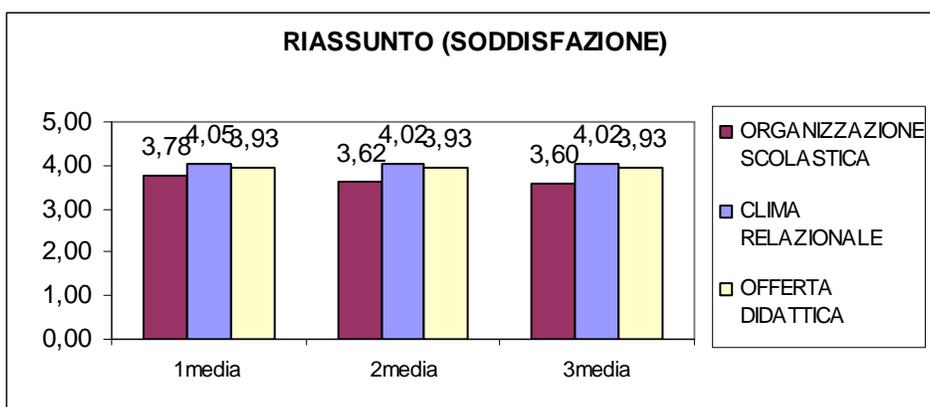
GIUDIZI SUL QUESTIONARIO



Per entrambe le classi il questionario è stato di facile compilazione e comprensione.

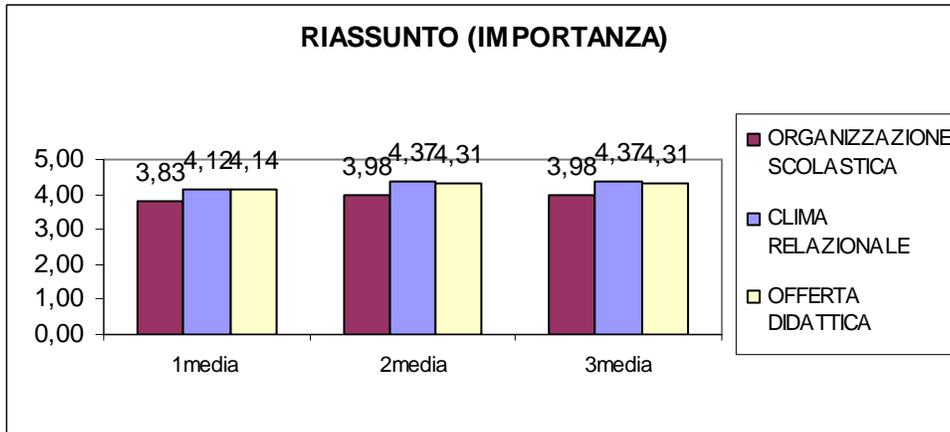


- I costi per le uscite didattiche, e per la durata di tali uscite, sono risultati i più adeguati, per tutte e 3 le classi, andando quasi a toccare il valore 4.
- La quota d' iscrizione annuale alla scuola, tra tutti i costi, è quella più inadeguata secondo i clienti – famiglie.
- Anche i testi scolastici hanno costi che non Soddisfano pienamente la clientela.
- Il materiale personale, le attività extra – scolastiche, e la quota di frequenza mensile alla scuola, hanno secondo i genitori, costi più adeguati, e vengono pagati più volentieri.



Il clima relazionale ottiene in entrambe le classi valori Soddisfacenti e stabili.

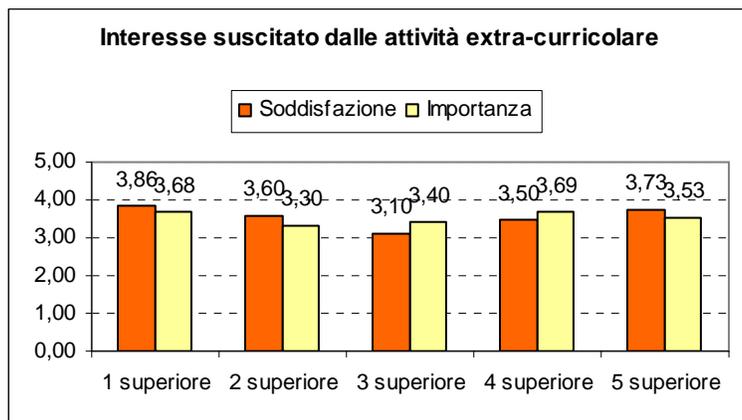
L' organizzazione scolastica è l' aspetto della scuola che ottiene il punteggio più basso per tutte le classi, ma assieme all' offerta didattica è comunque apprezzato dalle famiglie degli studenti.



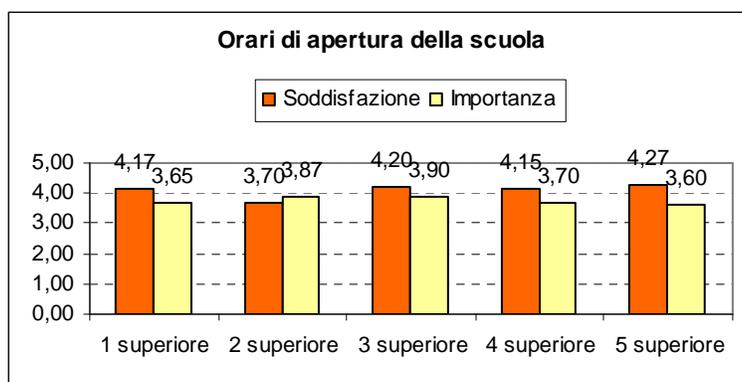
Come al punto precedente, il Clima relazionale, è l'aspetto della scuola che è ritenuto più importante per la clientela. Questo risultato vale per tutte e 3 le classi. Dopo di esso viene l' Offerta didattica e poi per ultima l' Organizzazione scolastica. Interessante valutare come il grado di accordo delle tre classi sia omogeneo per questo aspetto della scuola

3.4 Scuola superiore studenti

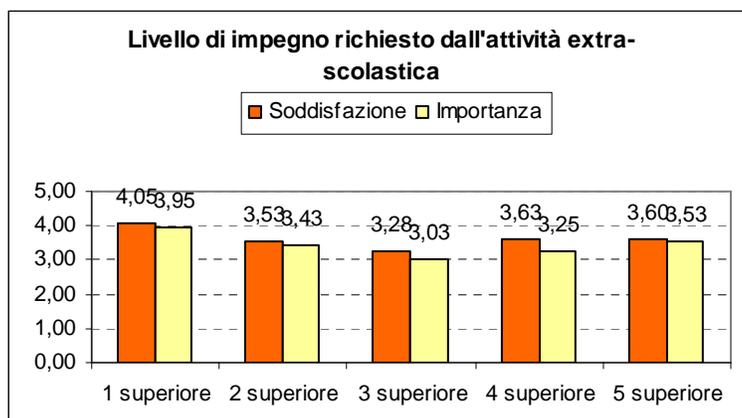
Organizzazione scolastica - Il tempo – la scuola. .



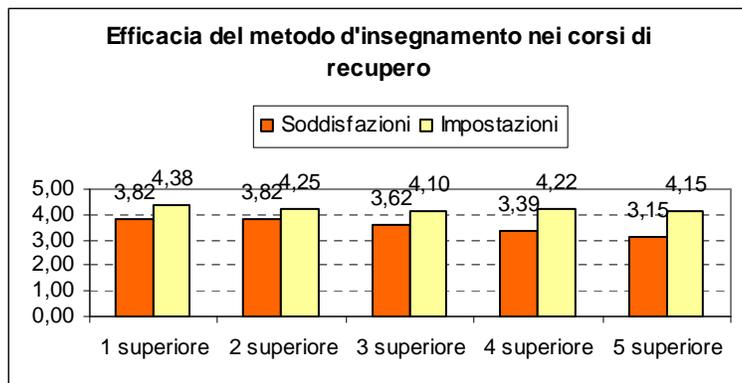
Per quanto riguarda l' interesse suscitato dalle attività extra – curricolare, notiamo lo stato di delizia (cioè Soddisfazione > Importanza) , nelle classi 1^a, 2^a, 5^a, con valori d' Importanza che però non raggiungono il 4 (Importanza notevole). Nella classe 3^a gli studenti risultano ne Soddisfatti, ne Insoddisfatti, stessa cosa in quarta anche se il valore della serie arancione tende a crescere.



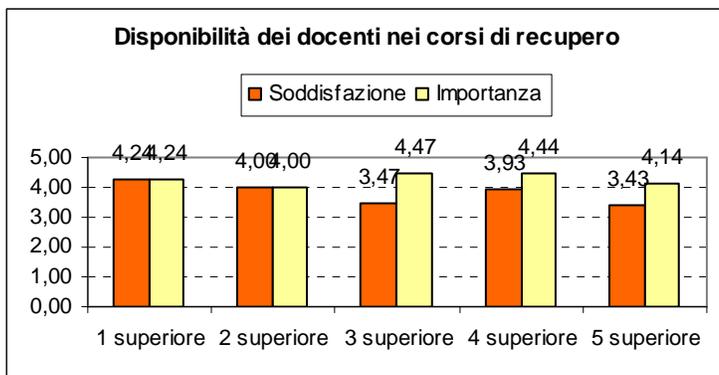
Stato di delizia, con valori di Soddisfazione superiori al 4 si possono notare in tutte le classi eccetto la 2^a. I valori dell' Importanza non raggiungono mai il livello di Importanza notevole pari a 4.



Ottimo il risultato ottenuto dal livello di impegno richiesto dall' attività extra-scolastica. In tutte le classi, i clienti sono risultati pienamente Soddisfatti, e le loro aspettative sono state superate. Da notare l' andamento ad “u” del livello d' Importanza.

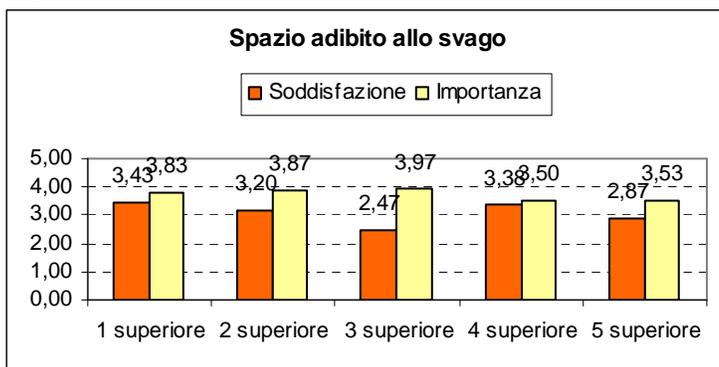


Per l' efficacia del metodo d' insegnamento nei corsi di recupero si può notare un andamento molto simile tra le 5 classi, ad eccezione del livello medio della serie arancione che tende a diminuire nelle ultime due classi. L' Importanza supera sempre la Soddisfazione, e la distanza tra esse aumenta in 4^a e 5^a.

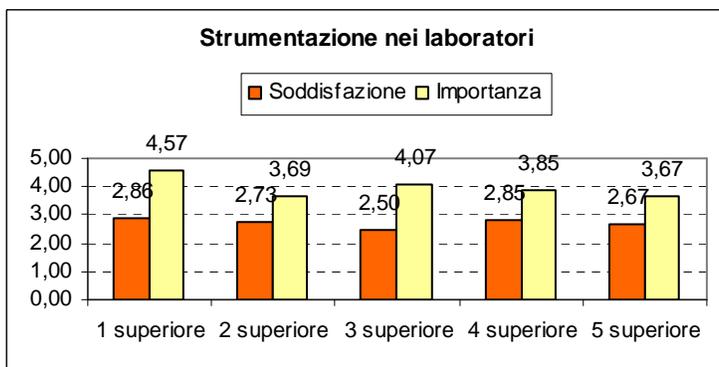


Valori praticamente identici si notano tra le due serie in prima e seconda. Nelle rimanenti 3 classi invece il divario tra esse tende ad aumentare. I valori di Soddisfazione sono buoni e “stabili”, a parte nelle classi terza e quinta, dove perdono mezzo punto. I valori d’ Importanza invece si mantengono sempre superiori al 4

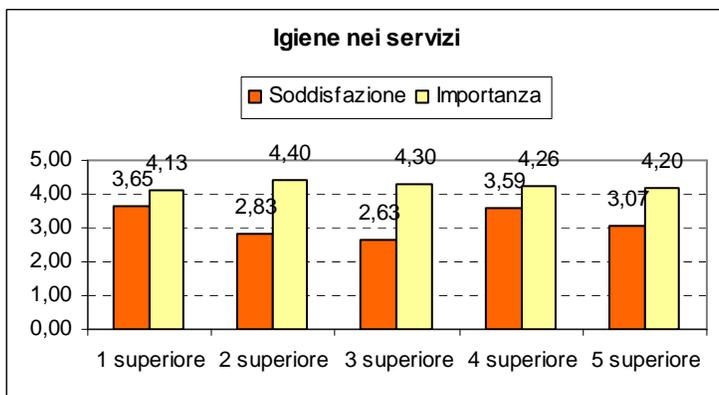
Organizzazione scolastica - Strutture



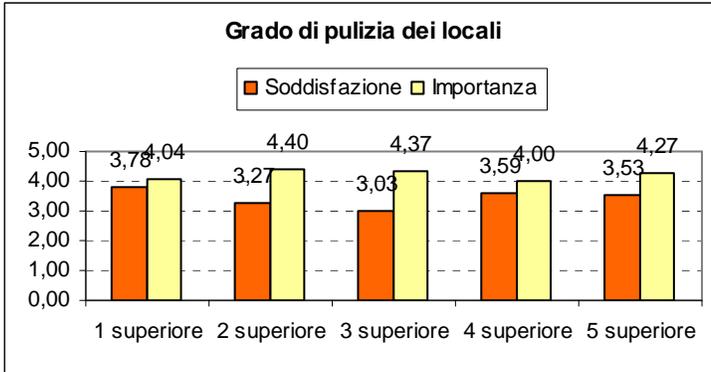
Valori generalmente bassi si possono notare in tutte e 5 le classi rispetto ai punti precedenti. La serie arancione mediamente si aggira attorno al valore 3, con picchi ben più bassi in terza e quinta, dove gli studenti tendono ad essere insoddisfatti. Allo spazio adibito allo svago è attribuita un’ Importanza notevole nelle prime 3 classi, mentre nelle rimanenti, mentre nelle ultime due tende a



“...”. Molto bassi i valori legati alla Soddisfazione in tutte le classi, al contrario di quelli dell’ Importanza che si mantengono attorno al 4. la strumentazione nei laboratori sarà un aspetto da migliorare in futuro.

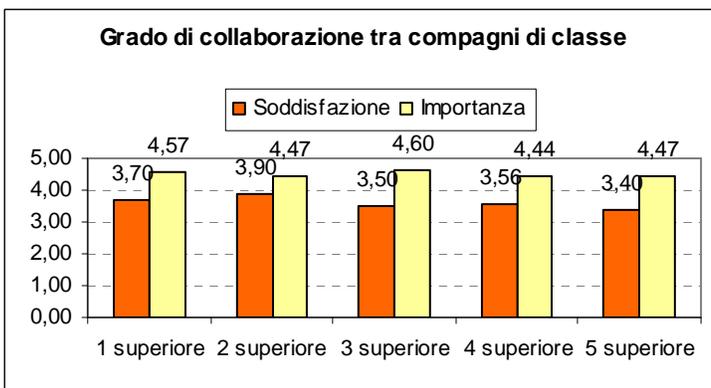


Per quanto riguarda la Soddisfazione legata all’ igiene nei servizi, i risultati non sono molto omogenei. Le classi 1ª e 4ª attribuiscono valori tendenti alla Soddisfazione, mentre le rimanenti classi esprimono valori ben più bassi, evidenziando un divario dall’ Importanza (che si mantiene notevole in tutte le classi), molto ampio.

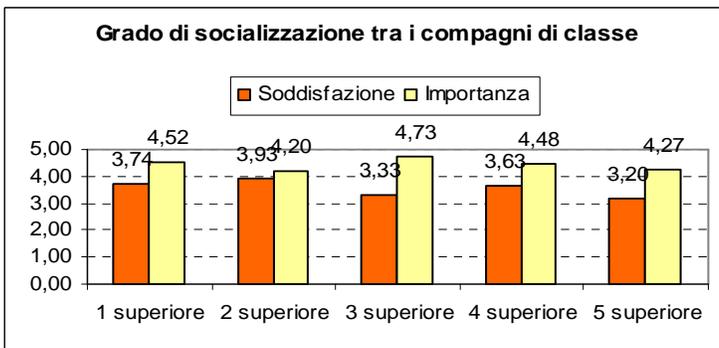


Come al punto precedente l' Importanza legata a questo aspetto della pulizia dei locali, si mantiene superiore al 4. I valori legati alla Soddisfazione non sono simili. Essi sono buoni in 1^a, ma nelle altre classi tendono a diminuire, avvicinandosi al valore 3 (ne soddisfatti, ne insoddisfatti) in 3^a.

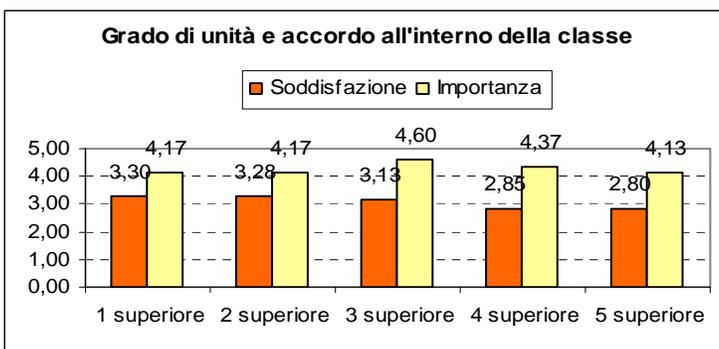
Organizzazione scolastica - Relazione studente - studente



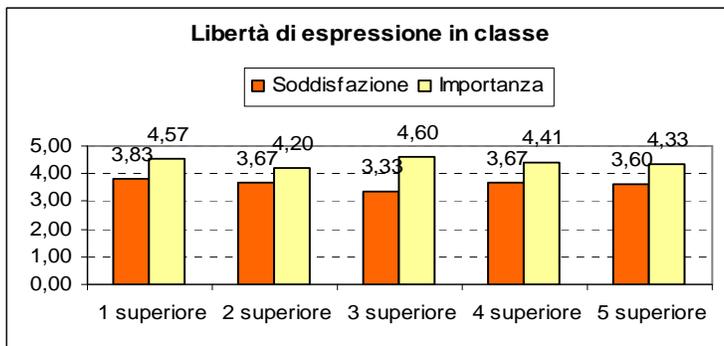
Ottimi i valori d' Importanza, che vanno verso il valore massimo per quanto riguarda il grado di collaborazione tra compagni di classe. I valori della serie arancione invece sono molto "staccati" da questi, ma appartengono all' intervallo [3.4 ; 3.9], e tendono quindi alla Soddisfazione della clientela



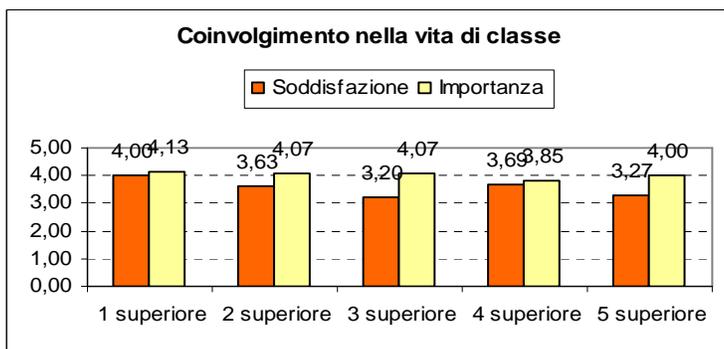
I valori medi per quanto riguarda il grado di socializzazione tra compagni di classe sono molto simili al punto precedente. L' Importanza viaggia a livelli altissimi, mentre la Soddisfazione varia tra il valore 3 e il 4.



Ancora valori d' Importanza molto alti anche in questo "item". I valori di Soddisfazione diminuiscono di anno in anno, e tendono all' insoddisfazione, nelle ultime due classi.

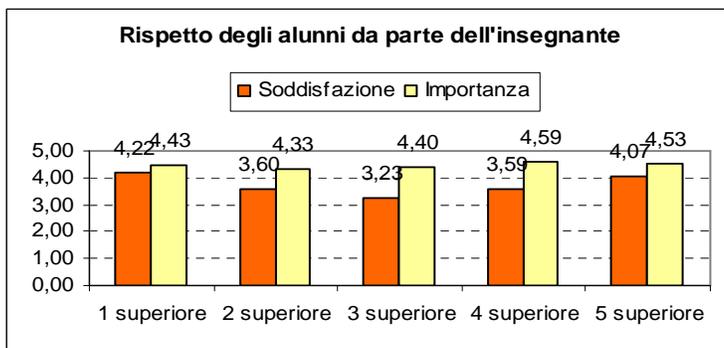


Importanza ancora elevata anche in questo punto, mentre la Soddisfazione assume un'andamento ad "u", con valore più basso in 3^a.

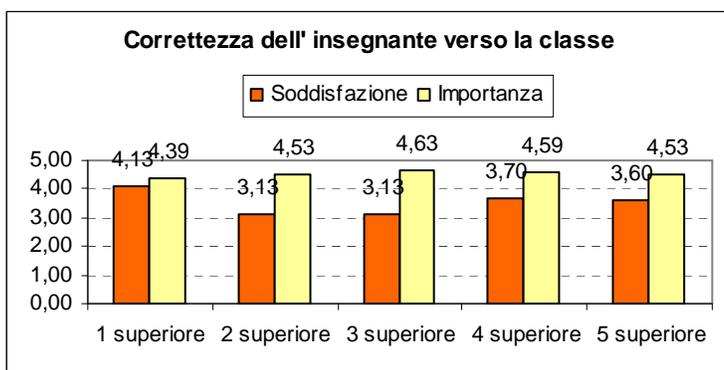


Per quanto riguarda il coinvolgimento nella vita di classe, notiamo un riavvicinamento delle due serie rispetto ai punti precedenti, soprattutto in 1^a e 4^a. I valori della serie arancione sono soddisfacenti, a parte un calo in 3^a e 5^a.

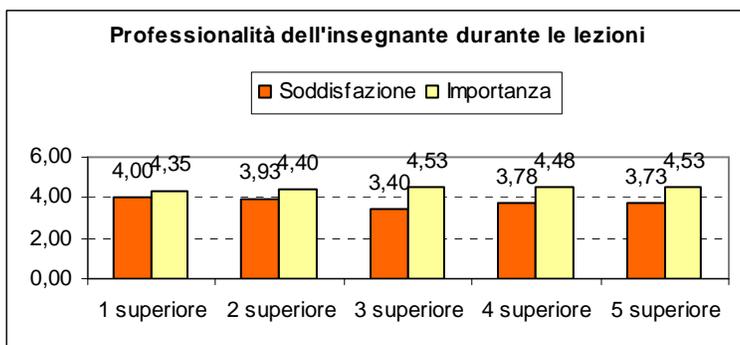
Clima relazionale - Relazione studente - insegnante



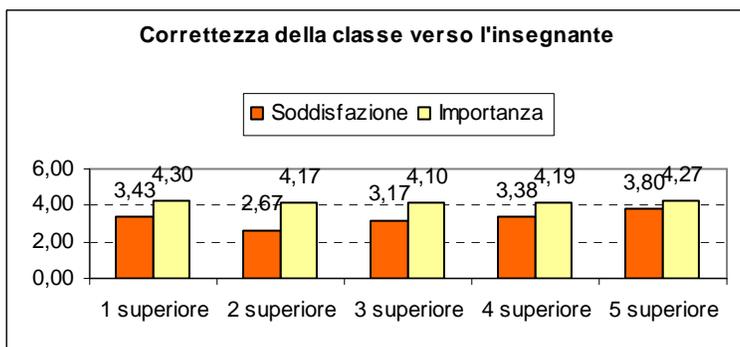
Netto l'andamento ad "u" assunto dalla Soddisfazione. Come in molti altri casi la 3^a risulta la classe più insoddisfatta rispetto alle altre. Il rispetto degli alunni da parte degli insegnanti è considerato di grande Importanza.



Anche la correttezza dell'insegnante verso la classe è considerato molto importante. La classe 1^a risulta Soddisfatta, la 4^a e la 5^a risultano quasi Soddisfatte, mentre le rimanenti classi sono ne Soddisfatte, ne Insoddisfatte, accentuando il distacco tra le due serie.

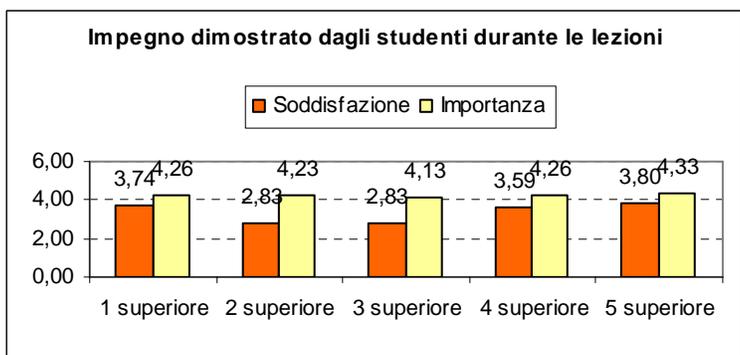


Rispetto al punto precedente notiamo un' aumento del valore della Soddisfazione rispetto al punto precedente, nelle classi seconda e terza. Questo favorisce quindi , un riavvicinamento delle 2 serie, visto che l' Importanza è stabile (come in tutto il clima relazionale).

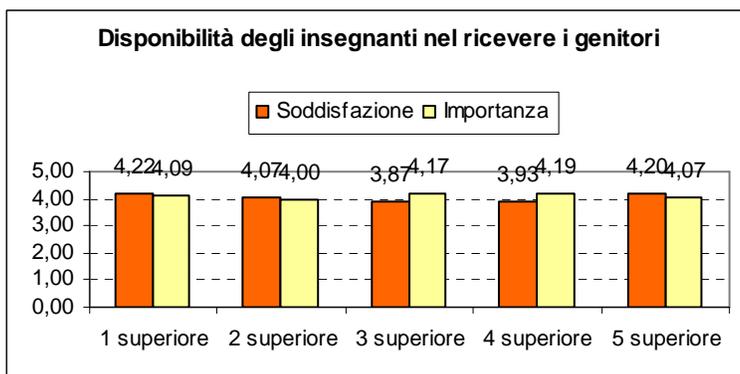


Rispetto ai punti precedenti notiamo una leggera diminuzione dell' Importanza, che comunque si mantiene sopra il 4. Anche la serie arancione diminuisce(ad eccezione della classe quinta). Da notare la tendenza all' insoddisfazione della classe seconda.

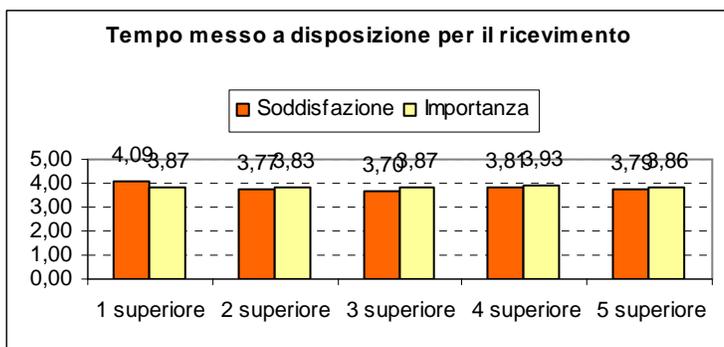
Clima relazionale - Relazione famiglia - insegnante



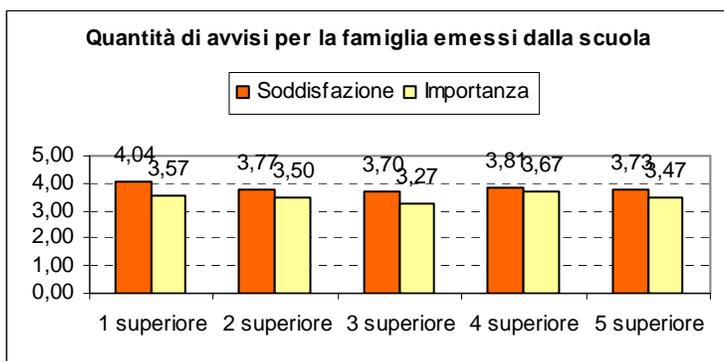
Ottimi i valori riguardanti l'Importanza. Soddisfacenti i valori riguardanti la serie arancione, ad eccezione delle classi 2^a e 3^a, attribuiscono a questa risultati molto bassi, che aumentano anche il distacco tra le 2 serie.



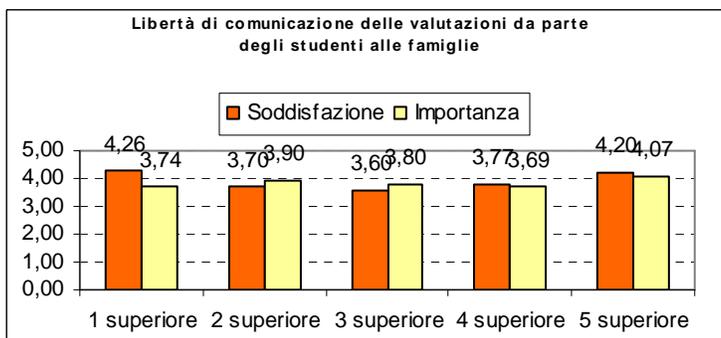
Notevole aumento rispetto ai punti precedenti della Soddisfazione, che accompagnata da una leggera diminuzione dell' Importanza, porta le 2 serie a "toccarsi", con lo Stato di delizia raggiunto nelle classi 1^a, 3^a, e 5^a.



Per quanto riguarda le classi, fatta eccezione per la prima, possiamo notare un livello di Importanza stabile attorno al valore 4, e di Soddisfazione, stabile attorno al 3.75. Caso a parte è la 1^a, che nonostante una Importanza simile alle altre, ottiene lo Stato di delizia, grazie ad un livello di Soddisfazione più alto.

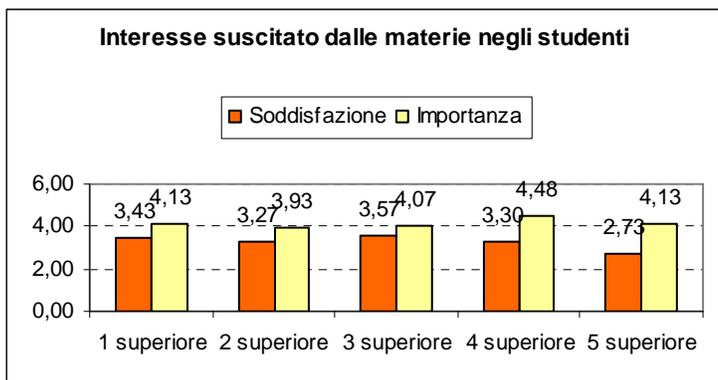


Stato di delizia per tutte e 5 le classi per quanto riguarda la quantità di avvisi emessi dalla scuola per la famiglia. Questo è dovuto ad un calo del livello di Importanza rispetto ai punti precedenti.

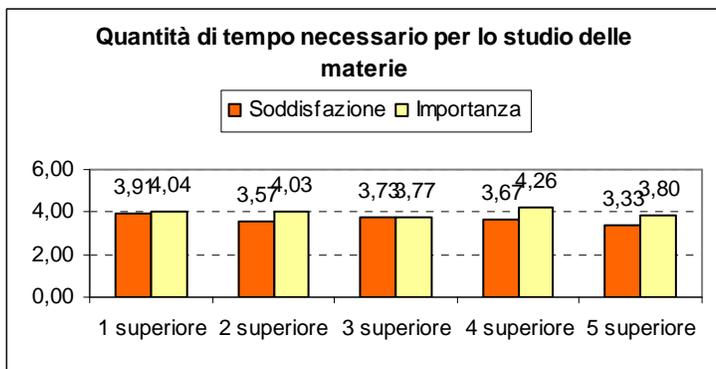


In questo “item”, notiamo lo Stato di delizia nelle classi prima, quarta e quinta. In generale la serie gialla si mantiene attorno al valore 3.75, mentre la serie arancione è stabile nelle 3 classi centrali, mentre in quelle estreme compie un balzo in avanti di mezzo punto.

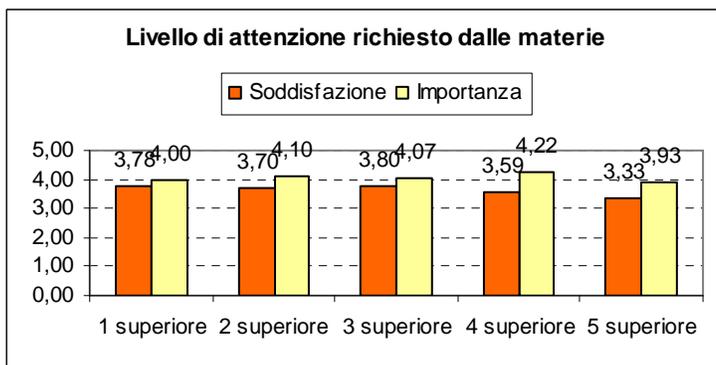
Offerta didattica - Ambito linguistico



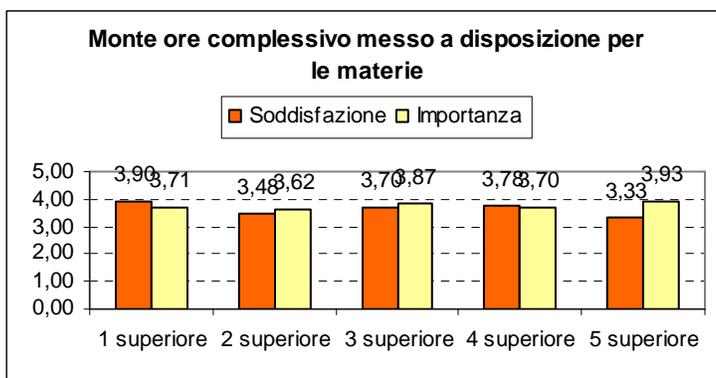
Molto buoni i valori per l' Importanza, meno quelli per la Soddisfazione, che subisce in crollo in 5^a, aumentando il distacco tra le serie.



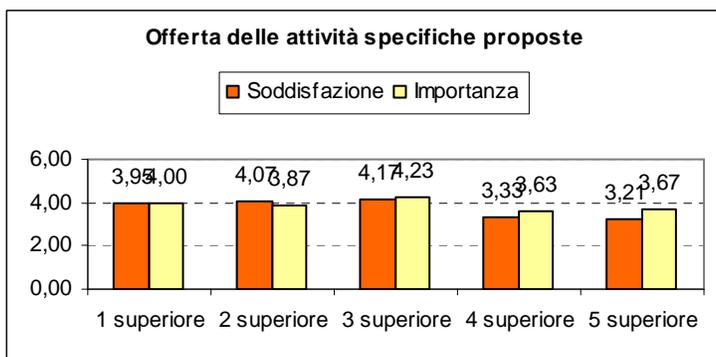
Serie molto vicine tra loro in prima e terza. Leggero distacco nelle altre classi. In prima ed in quinta esso è dovuto ad una diminuzione della Soddisfazione, in terza ad un aumento dell' Importanza.



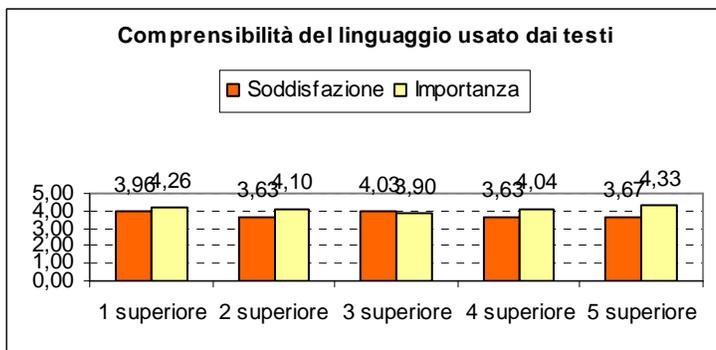
Valori attorno al 4 per l' Importanza. Per la soddisfazione valori vicini al 4 per le prime 3 classi. In leggera discesa invece nelle ultime 2, con un' aumento della distanza tra le 2 serie.



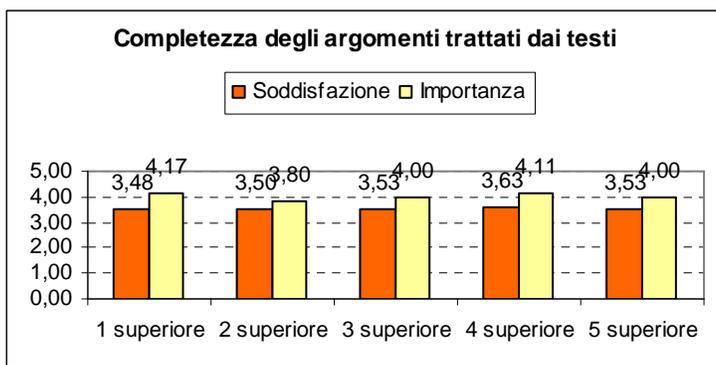
Stato di delizia in prima e in quarta. Serie vicine in seconda e terza, mentre il distacco aumenta in quinta.



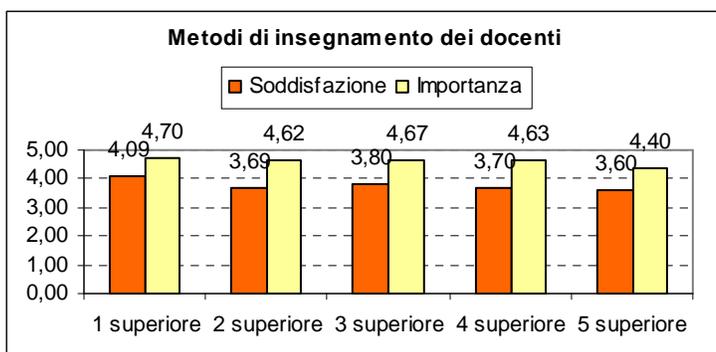
Stato di delizia in seconda. Serie molto vicine in prima e terza, mentre aumenta leggermente il distacco nelle ultime 2 classi, dove i valori medi di entrambe subiscono un calo.



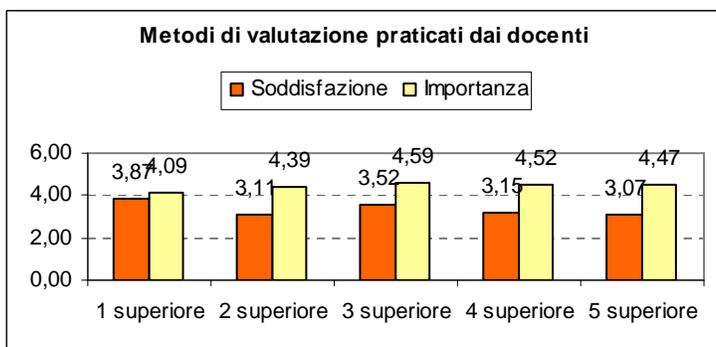
Per quanto riguarda la comprensibilità del linguaggio usato dai testi notiamo lo Stato di delizia in terza. Valori simili che si aggirano attorno al 4 invece nelle altre classi.



Anche in questo caso non ci sono differenze tra le classi. I valori sono "stabili" e le distanze dalle due serie non variano con il passaggio da una classe all'altra.

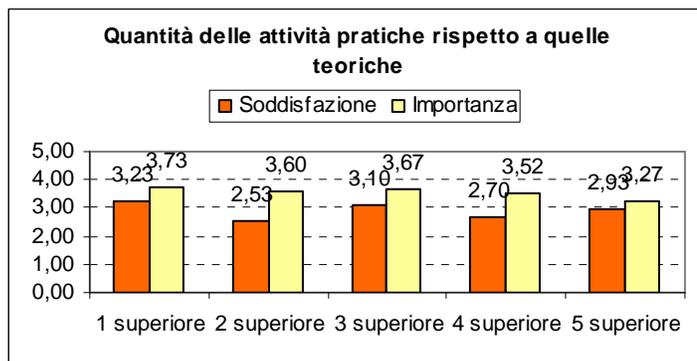


Per quanto riguarda il metodo d'insegnamento dei docenti possiamo notare dei valori stabili e molto alti per quanto riguarda l'Importanza. Anche i valori dell'altra serie sono stabili (ad eccezione della prima). Le rimanenti classi mostrano un andamento pressoché uguale.

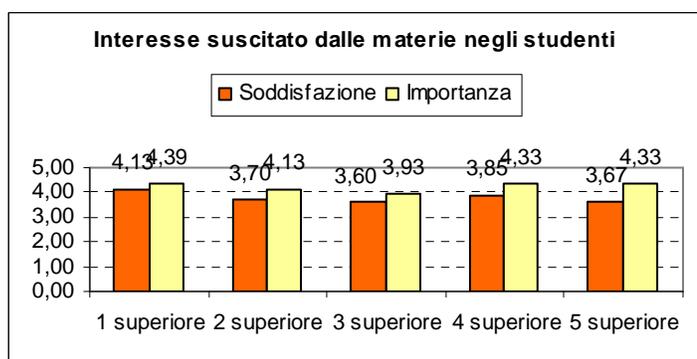


Grosse similarità si possono notare nelle classi seconda, quarta e quinta. Nella classe prima le due serie quasi si toccano. In generale i valori della serie gialla non vanno mai sotto il 4, e quelli della serie arancione si adagiano attorno al 3 (eccetto prima e terza che assumono valori più alti).

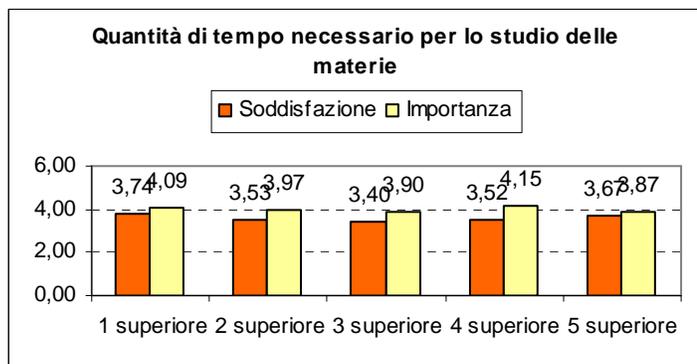
Offerta didattica - Ambito umanistico



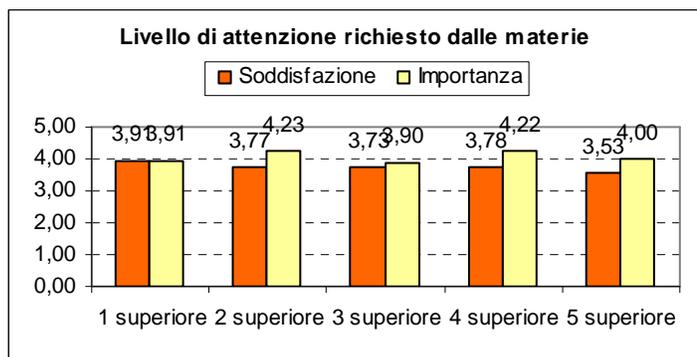
Rispetto ai punti precedenti possiamo notare una diminuzione dei valori medi legati all' Importanza. Inoltre bisogna registrare una tendenza all' insoddisfazione da parte della clientela, visto l' andamento della serie arancione. Le distanze tra le 2 serie non sono dissimili, ad eccezione della



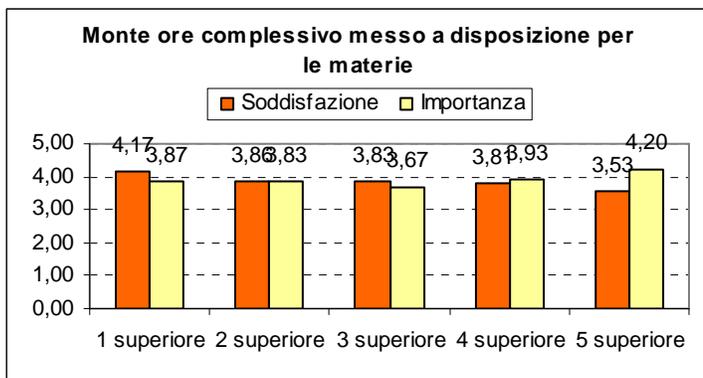
Per quanto riguarda questo "item" possiamo notare una decisa crescita dei valori delle due serie rispetto al punto precedente, soprattutto quelli della Soddisfazione, che portano ad un riavvicinamento di esse.



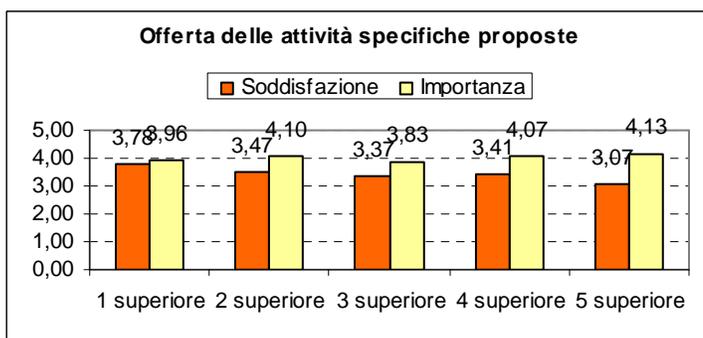
Non ci sono grosse differenze tra le classi in questo punto del questionario. L' unica leggera diversità riguarda la distanza tra Soddisfazione ed Importanza in quinta, che tende a diminuire.



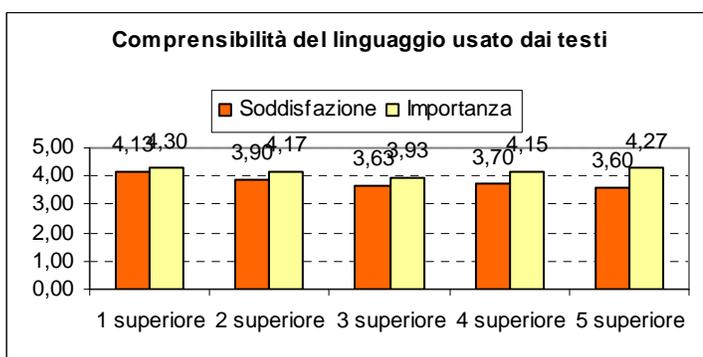
In generale i valori delle due serie viaggiano attorno al 4. L' Importanza raggiunge i propri picchi massimi in seconda e quarta, dove si registra un aumento della distanza tra serie arancione e gialla, dovuta alla stabilità della Soddisfazione.



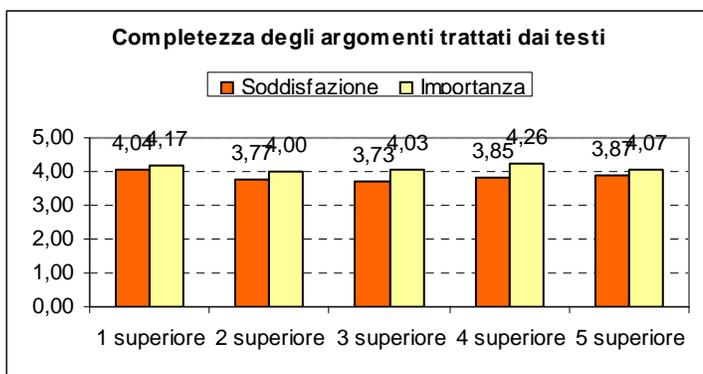
Stato di delizia si può notare in prima e in terza. Per le rimanenti classi i valori delle due serie sono stabili e vicini tra loro, ad eccezione della quinta dove si nota uno scalino di 0.7 punti a favore dell'Importanza.



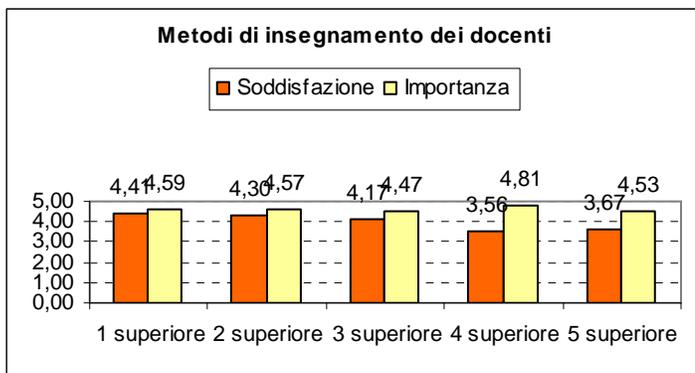
A parte la vicinanza delle 2 serie in prima, non si notano grosse differenze tra esse nelle altre classi. L'Importanza si aggira attorno al valore 4, e la Soddisfazione al 3.4, ad eccezione della classe quinta dove scende a 3.



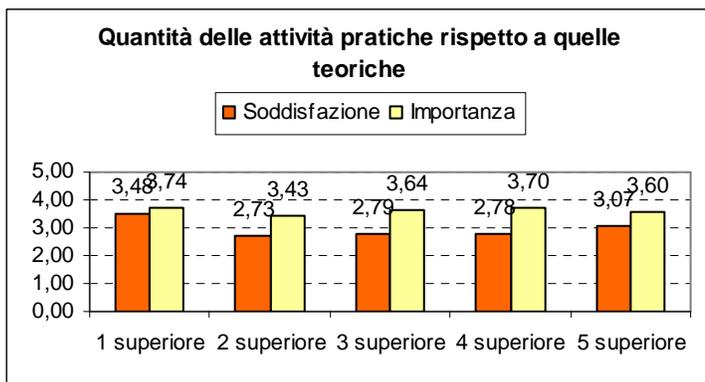
Per quanto riguarda la comprensibilità del linguaggio usato dai testi, non notiamo grosse differenze tra le due serie. L'Importanza e la Soddisfazione si aggirano attorno al valore 4,. Salvo calare leggermente (Soddisfazione), nelle ultime 3 classi.



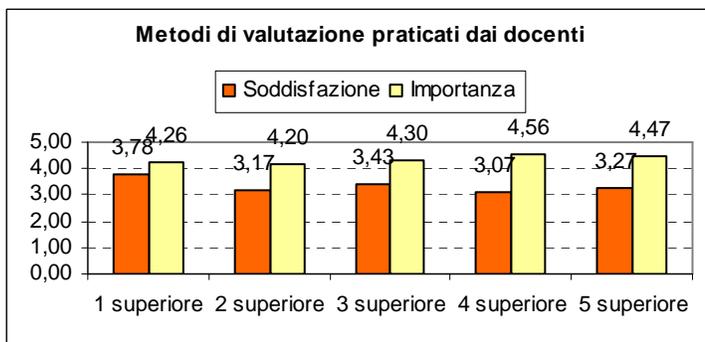
Anche in questo caso non si notano grosse differenze tra le 2 classi. I valori delle 2 serie stanno attorno al valore 4 e la distanza tra esse rimane stabile nei 5 anni scolastici.



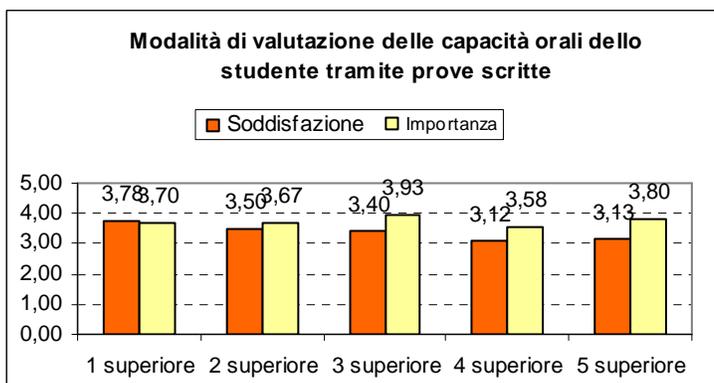
Nei primi 3 anni l'andamento delle due serie è molto simile, in quarta cresce l'Importanza e raggiungendo un livello quasi massimo, e cala la Soddisfazione aumentando la distanza tra esse. Infine in quinta cala ancora la serie arancione mentre quella gialla perde qualche centesimo di



Brusco calo della soddisfazione in questo "item" rispetto al punto precedente. A parte la classe prima, essa è indirizzata verso livelli di insoddisfazione della clientela. Anche l'Importanza diminuisce, ma in maniera più leggera rispetto alla serie arancione. Così facendo nelle ultime 4 classi, si nota una distanza notevole tra le 2 serie.

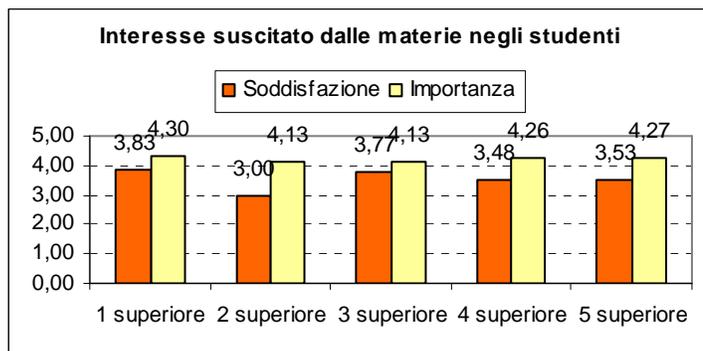


Rispetto al punto precedente, crescono entrambe le serie, senza modificare le distanze tra di loro. Eccezione è la classe prima, come al punto precedente, che mostra un livello di Soddisfazione più alto rispetto alle altre classi. L'Importanza rimane stabile ovunque.

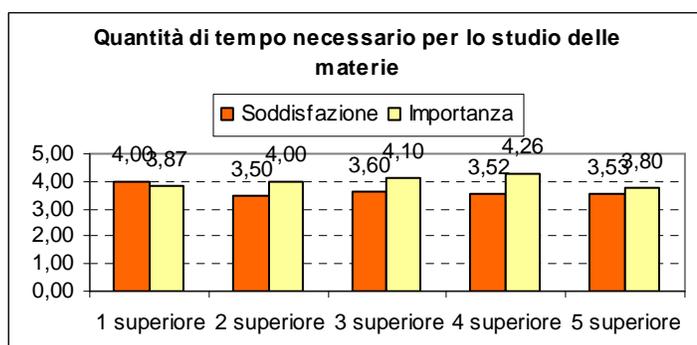


In questo "item" possiamo notare un calo abbastanza netto dell'Importanza. La Soddisfazione rimane abbastanza stabile rispetto al punto precedente, e grazie a questi effetti vediamo ridursi il distacco tra esse, e lo Stato di delizia in prima.

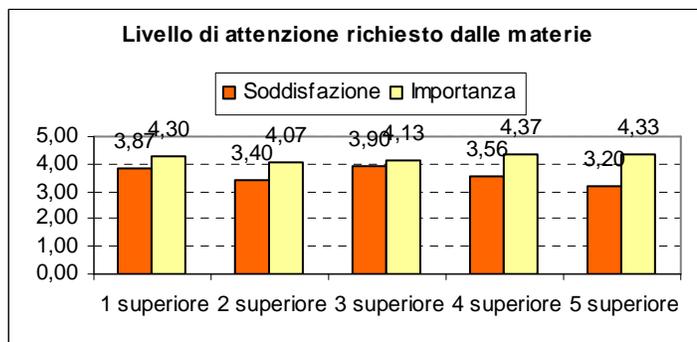
Offerta didattica - Ambito *scientifico*



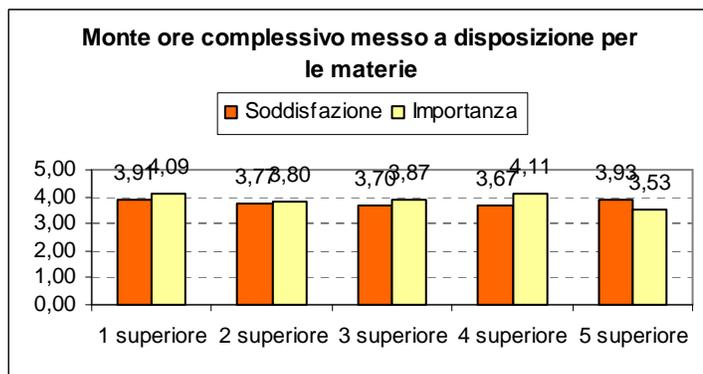
In questo “item” Importanza è stabile e a livelli molto alti. Non è altrettanto alta la Soddisfazione. Essa nelle altre classi rimane appena sotto il valore 4, a parte in seconda dove il valor medio si abbassa.



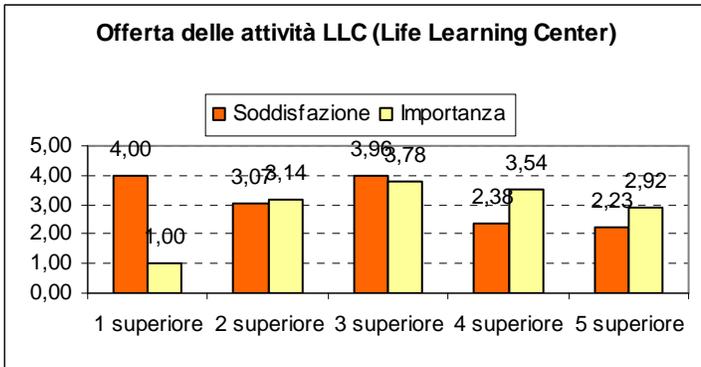
Stato di delizia è presente in prima. Le altre classi presentano un andamento simile, con l’unica eccezione in quinta, dove l’ Importanza perde qualche centesimo di punto, riducendo così la distanza tra le 2 serie.



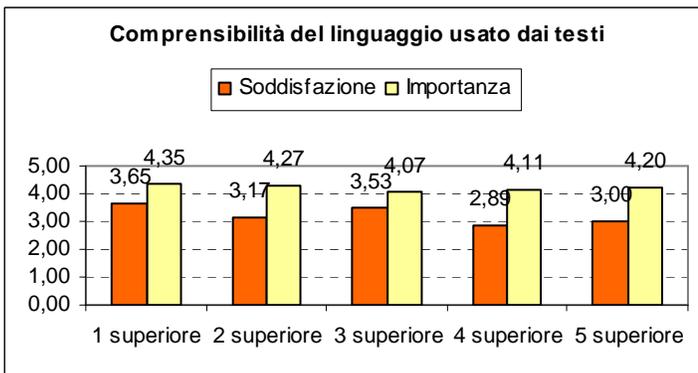
Per quanto riguarda il livello di attenzione richiesto dalle materie, l’ Importanza rimane sempre sopra il 4. la Soddisfazione assume valori variabili tra il 3 ed il 4, con picco negativo in quinta dove la distanza tra le due serie aumenta rispetto alle altre classi.



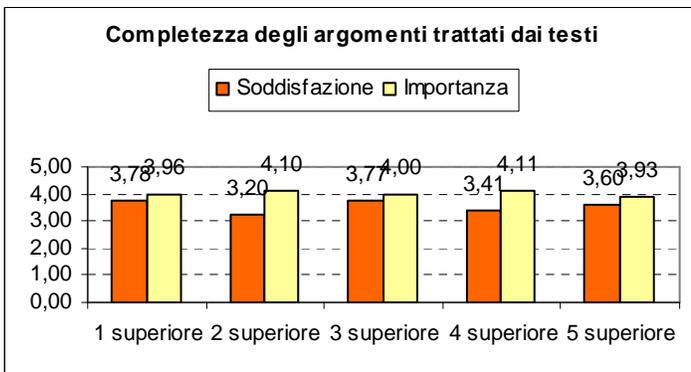
In questo “item” possiamo notare un andamento molto simile tra le prime 4 classi, dove i valori delle 2 serie quasi si toccano. Diversa è la situazione in quinta, dove notiamo lo Stato di delizia, causato da un livello d’ Importanza più basso rispetto alle altre classi.. In generale i valori si avvicinano al 4.



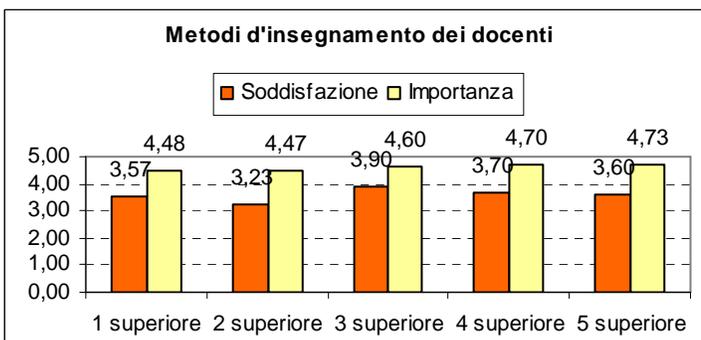
Stato di delizia in prima e in terza. Caso particolare in prima elementare dove i valori sono sballati per il fatto che 1 sola persona ha risposto a tale domanda del questionario, decidendo quindi il valor medio. In seconda i valori sono vicini tra loro, ma abbastanza bassi. In quarta e quinta i valori della serie arancione sono insoddisfacenti, ma i clienti non attribuiscono molta importanza all' offerta LLC.



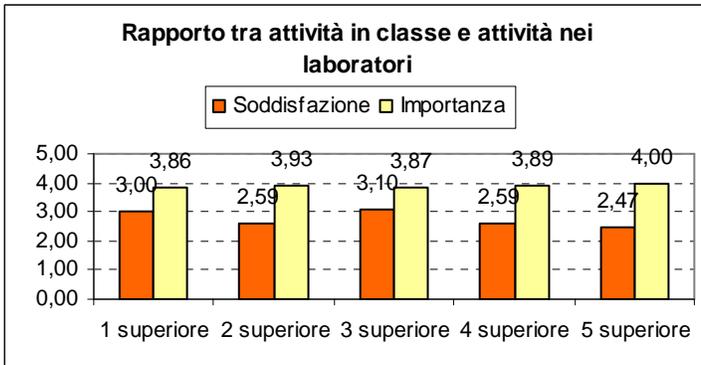
In questo caso i valori della serie gialla sono in leggero calo con il passare degli anni, ma superiori al 4. la Soddisfazione in prima e terza è a livello 3.5, e cala notevolmente nelle rimanenti classi. Le distanze tra le 2 serie sono notevoli.



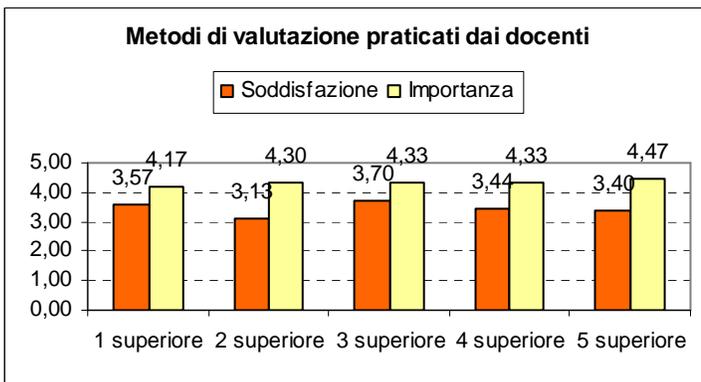
I valori dell' Importanza rimangono, come al punto precedente, superiori al 4. In prima e terza i clienti sono abbastanza soddisfatti e le 2 serie sono vicine. Nelle rimanenti classi invece, il calo della serie arancione determina un aumento dello "scalino" tra le due.



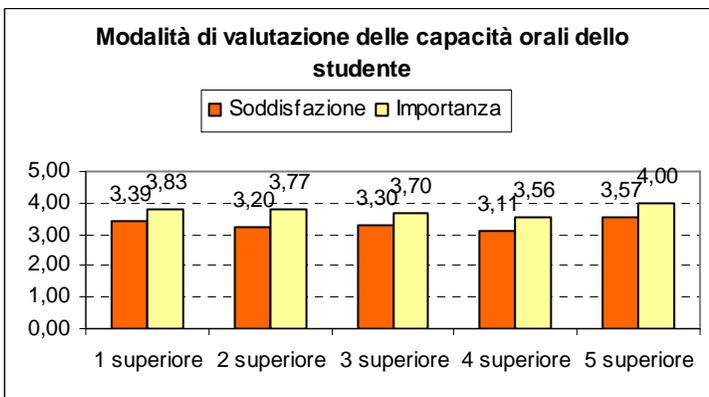
Molto alti i valori medi della serie gialla. Non altrettanto quelli della Soddisfazione, che nonostante un picco maggiore in classe terza, non riescono ad avvicinarsi all' Importanza. La classe seconda si differenzia dalle altre per un livello di Soddisfazione minore.



Per quanto riguarda questo “item” notiamo una diminuzione dei valori dell’ Importanza che però rimangono vicini al valore 4. Tale diminuzione riguarda però anche l’ altra serie. I clienti ritengono insoddisfacente il rapporto tra attività in classe e attività nei laboratori. Non risultano grosse differenze tra le classi.

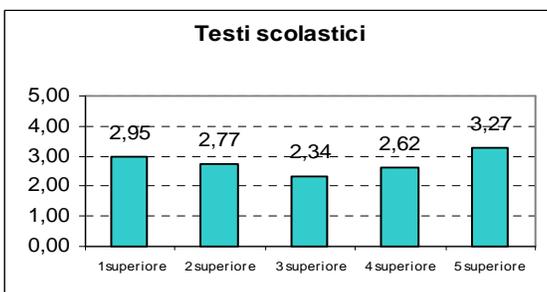


Gli studenti giudicano di Importanza notevole i metodi di valutazione praticati dai docenti. La Soddisfazione però non è all’ altezza, nonostante una crescita rispetto al punto precedente. La classe seconda si differenzia per un livello di Soddisfazione minore.

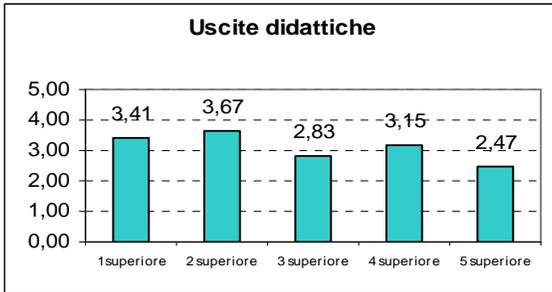


Non ci sono grosse differenze tra le classi. La più netta riguarda la quinta che mostra un aumento dei valori medi di entrambe le serie. Le distanze tra Soddisfazione ed Importanza non variano all’ aumentare delle classi.

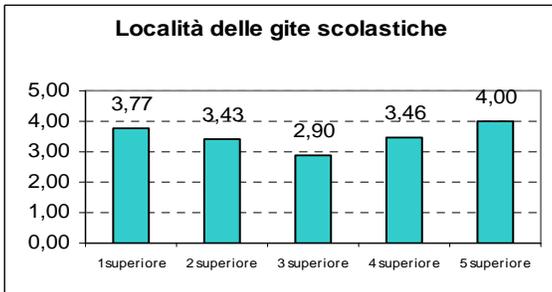
Costi – Motivazione - Giudizio



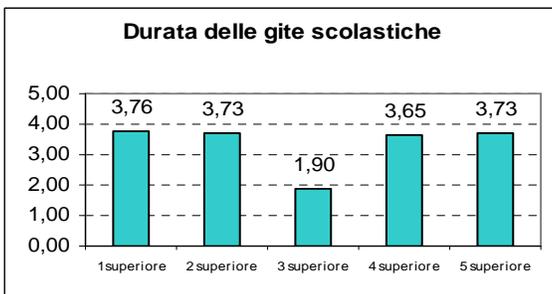
I valori riguardanti i testi scolastici dimostrano una tendenza all’ inadeguatezza. Solamente la quinta si dimostra più indecisa, rispetto alle altre.



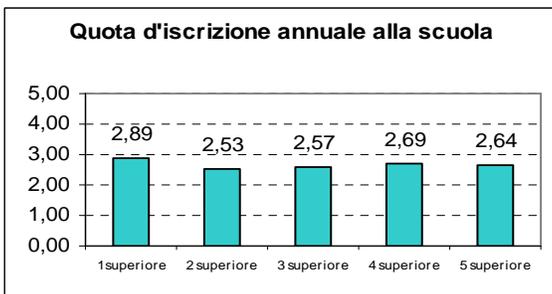
Riguardo le uscite didattiche, la prima e la seconda, le ritengono abbastanza adeguate. La quarta si dimostra indecisa, e le rimanenti tendono a ritenerle inadeguate.



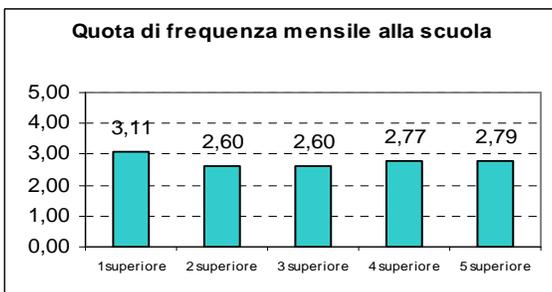
Per quanto riguarda la località delle gite scolastiche, i costi assumono un andamento ad “u”, con picco più basso in terza. Tutto sommato essa si dimostra indecisa, mentre le altre classi, pensano che tali costi siano adeguati.



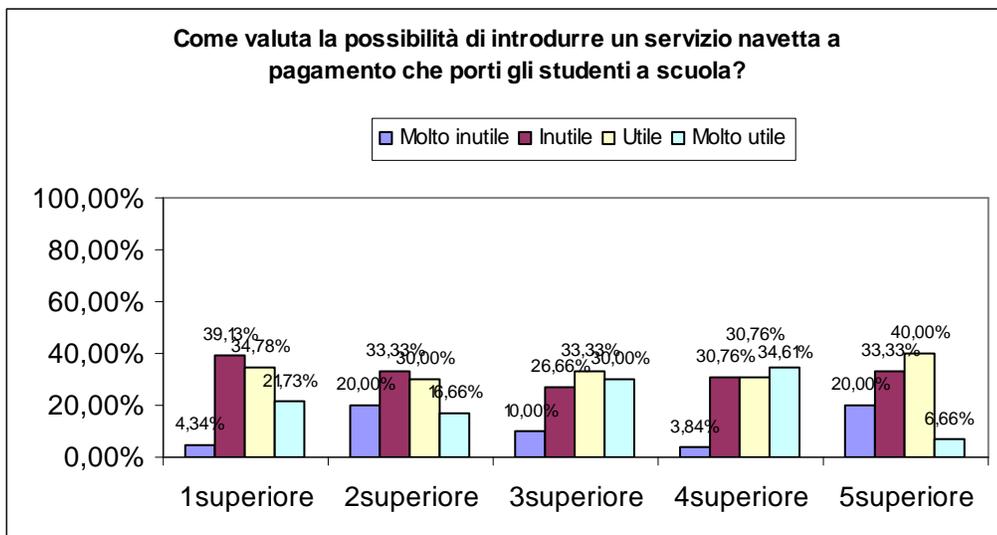
Decisamente inadeguati sono i costi relativi alla durata delle gite scolastiche per gli studenti di terza. Tutto il contrario si dimostrano invece gli studenti delle rimanenti classi.



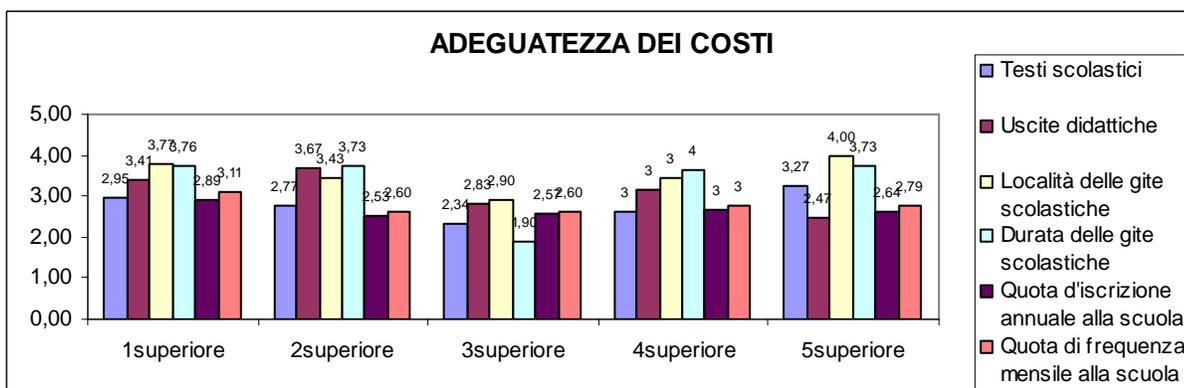
Tendenti all' inadeguatezza sono i costi riferiti alla quota d' iscrizione annuale alla scuola. L' unica eccezione sembra essere data dalla classe prima, che assume valori medi leggermente più alti.



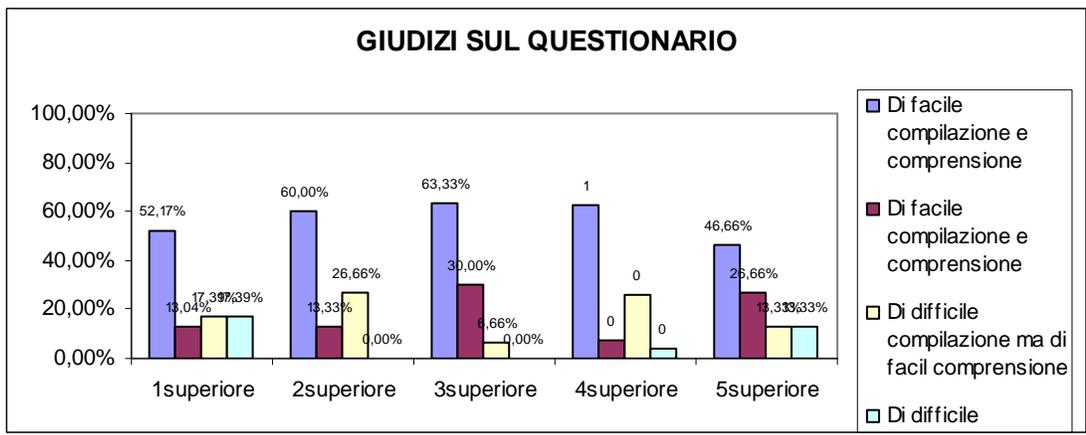
Per quanto riguarda la quota di frequenza mensile alla scuola i dati non variano rispetto al punto precedente. Anche in questo caso la prima si distingue leggermente dalle altre, sembrando più indecisa a riguardo dell' adeguatezza o no dei costi.



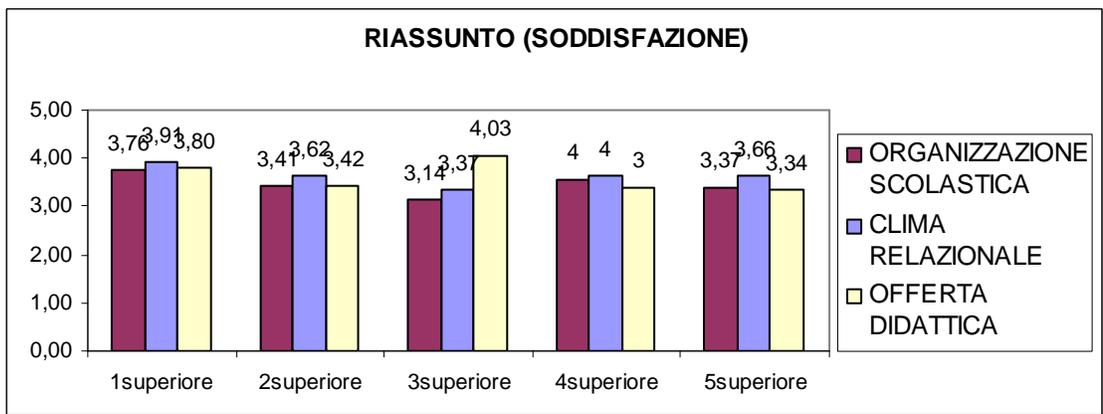
I pareri a riguardo dell' introduzione del servizio navetta a pagamento sono discordanti. Nelle prime due classi dominano le risposte centrali, con l' inutilità del servizio che è l'ipotesi più gettonata. In terza e quarta invece aumentano gli studenti che definiscono "molto utile" il servizio. Infine in quinta aumentano gli studenti che lo definiscono "molto inutile", ma le percentuali maggiori sono quelle riferite all' utilità.



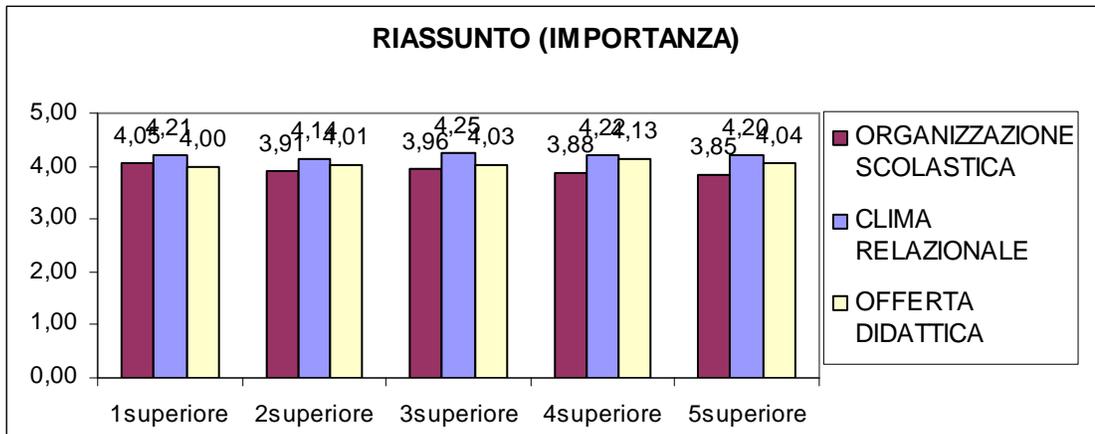
- Nelle prime 2 classi i costi più adeguati sono quelli riferiti alla località e alla durata delle gite scolastiche, e delle uscite didattiche.
- In terza invece c'è molto equilibrio tra i costi, a parte i quelli riferiti alla durata delle gite scolastiche.
- In quarta e quinta invece svettano località e durata delle gite scolastiche.



In generale il questionario è ritenuto da tutte le classi di facile compilazione e comprensione.



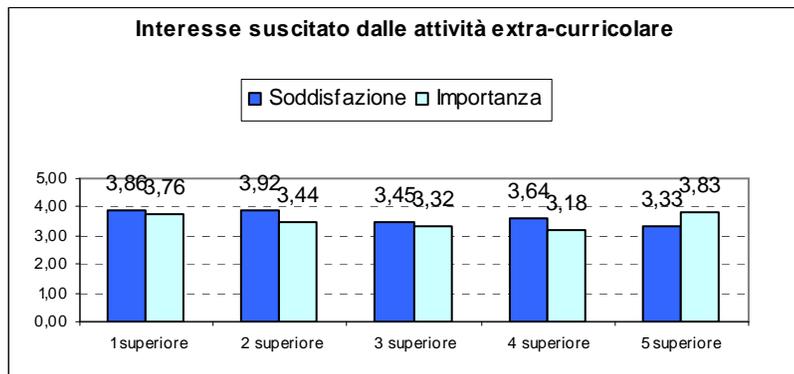
C'è molto equilibrio a riguardo della Soddisfazione degli aspetti principali della scuola. In terza l'Offerta didattica è l'aspetto che ha soddisfatto più nettamente gli studenti. In tutte le altre classi invece domina il Clima relazionale, seguito dall'Organizzazione scolastica.



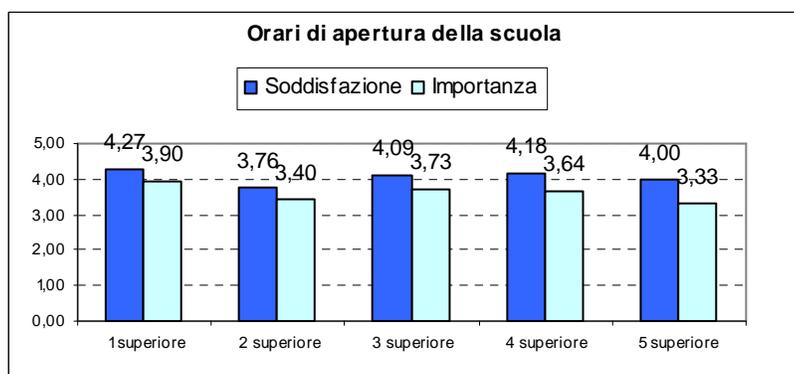
Gli studenti delle cinque classi sono d'accordo nel dire che il Clima relazionale è l'aspetto più importante dell'ambiente scolastico. I risultati sono molto omogenei. Le uniche differenze riguardano il fatto che nelle prime tre classi il secondo aspetto più importante è l'Organizzazione scolastica, mentre in quarta ed in quinta, è l'Offerta didattica.

3.5 Scuola superiore genitori

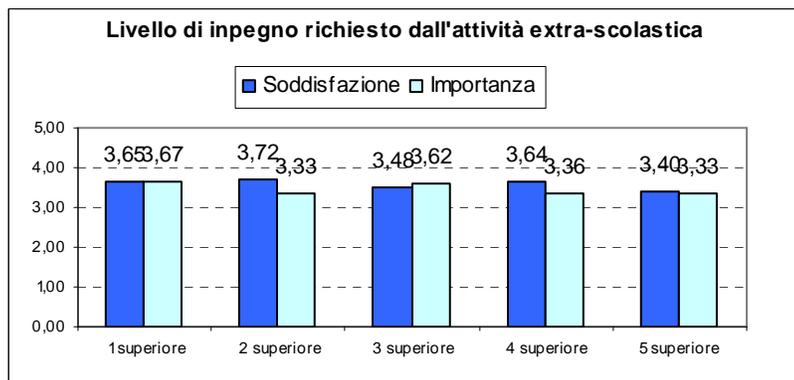
Organizzazione scolastica - Il tempo – la scuola



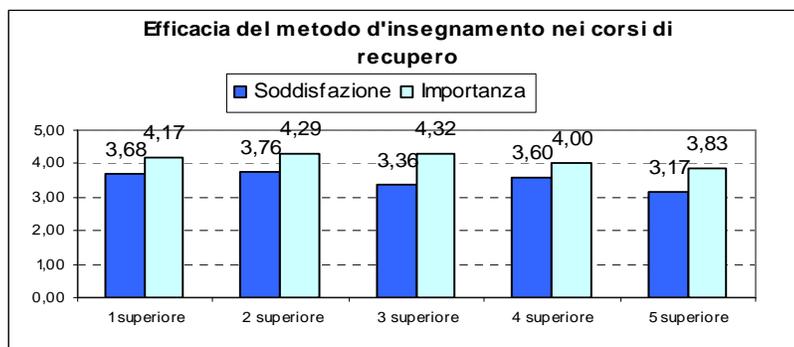
Per quanto riguarda l' interesse suscitato dalle attività extra – curricolare, notiamo lo Stato di delizia in tutte le classi ,eccetto la quinta. La Soddisfazione si aggira attorno al valore 4, e cala solamente nelle classi terza e quarta. Anche l' Importanza assume un andatura simile.



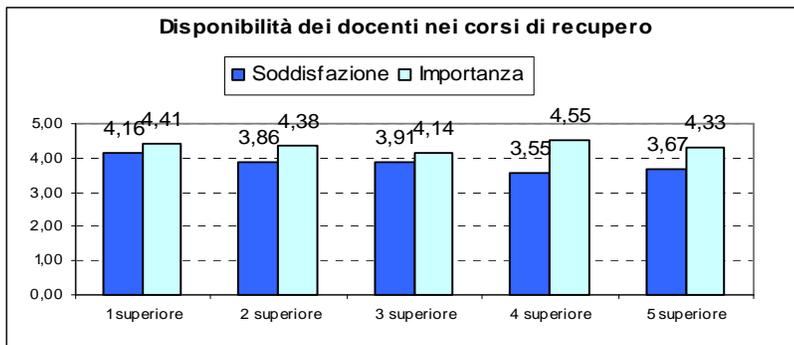
Ottimi sono i risultati riguardanti l' orario di apertura della scuola. Notiamo infatti in ogni classe lo Stato di delizia, con la Soddisfazione (quasi sempre superiore al 4), che supera l' Importanza. I risultati sono simili a quelli fatti registrare dagli studenti.



Per quanto riguarda questo “item” possiamo notare lo Stato di delizia in seconda, quarta e quinta. Nelle rimanenti classi prevale la serie azzurra, e si ha una distanza tra soddisfazione ed Importanza maggiore rispetto alle altre. In generale i valori delle due serie si mantengono attorno al valore 3.5.

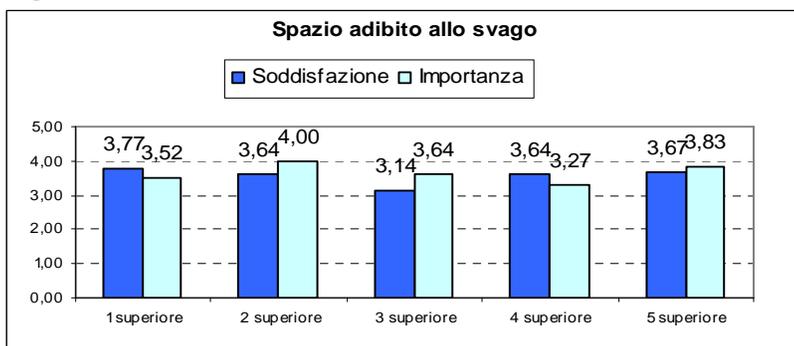


Grossa differenza tra le due serie si può notare in tutte e 5 le classi. I genitori, ritengono questo aspetto della scuola molto importante, ma il livello di soddisfazione non è adeguato. I genitori hanno fornito risposte molto simili a quelle degli studenti. Non si notano grosse differenze tra classe e classe.

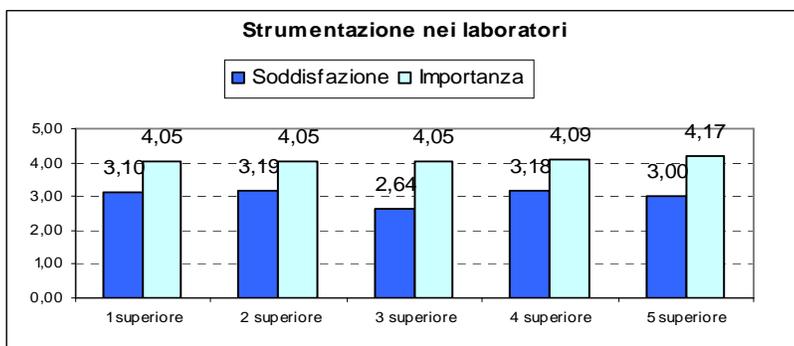


La disponibilità dei docenti nei corsi di recupero è molto importante per i genitori di tutte e 5 le classi. Questi si dimostrano Soddisfatti nelle prime 3, e più indecisi nelle rimanenti.

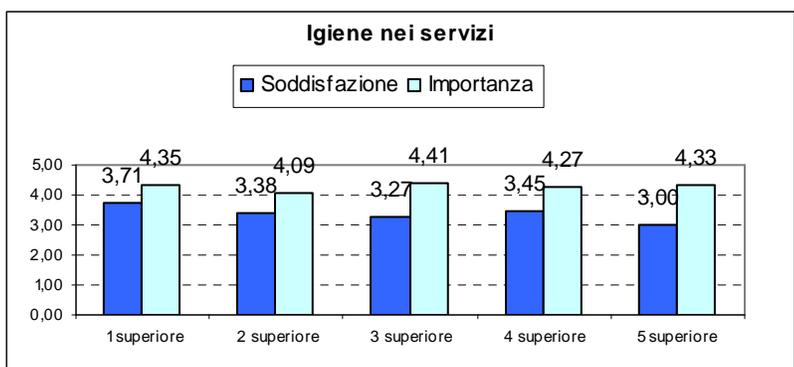
Organizzazione scolastica - Strutture



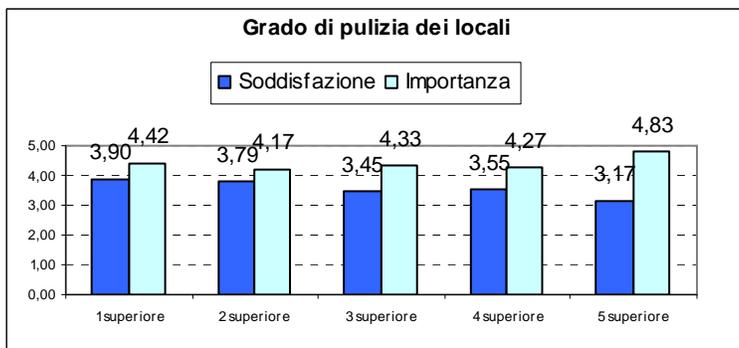
Stato di delizia si può vedere in prima ed in quarta. La serie blu ottiene valori vicini a 4 in tutte le classi eccetto la terza, idem per quella azzurra che ottiene valori vicino a 4 ovunque tranne che in quarta.



Grossa la distanza tra le due serie per quanto riguarda la strumentazione nei laboratori, come già segnalato dagli studenti. La Soddisfazione si aggira attorno al 3, raggiungendo anche valori di insoddisfazione in terza. L'Importanza invece è stabile sul valore 4. a parte la terza, non notiamo differenze tra le classi.

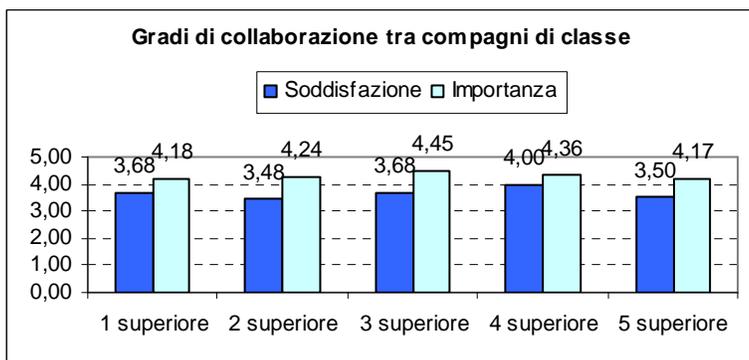


Anche per quanto riguarda l'igiene nei servizi notiamo una grossa differenza tra le 2 serie. Le classi non mostrano grosse differenze tra di loro. L'Importanza assume valori superiori al 4 e la Soddisfazione si aggira attorno al valore 3.5.

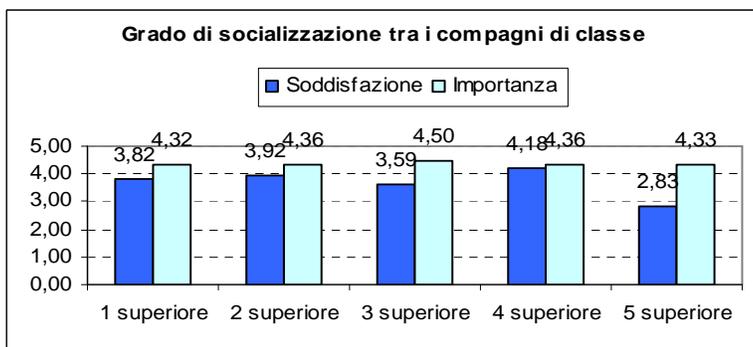


Per quanto riguarda il grado di pulizia dei locali notiamo che la quinta è la classe con una distanza maggiore tra le 2 serie. In generale i genitori, soprattutto quelli di quinta, attribuiscono una Importanza notevole a questo aspetto dell' Organizzazione scolastica. La Soddisfazione invece diminuisce al crescere delle classi, ad eccezione di una leggera risalita in quarta.

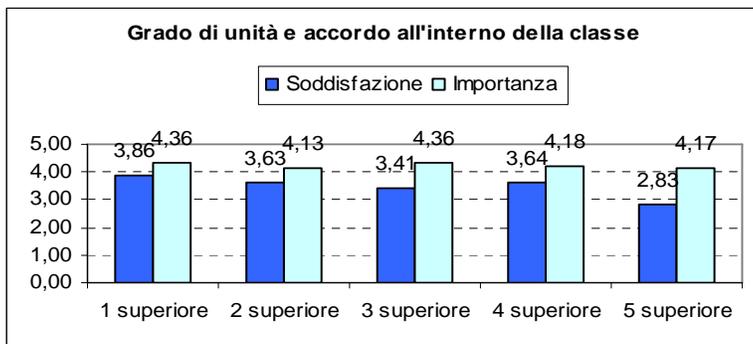
Clima relazionale - Relazione studente – studente



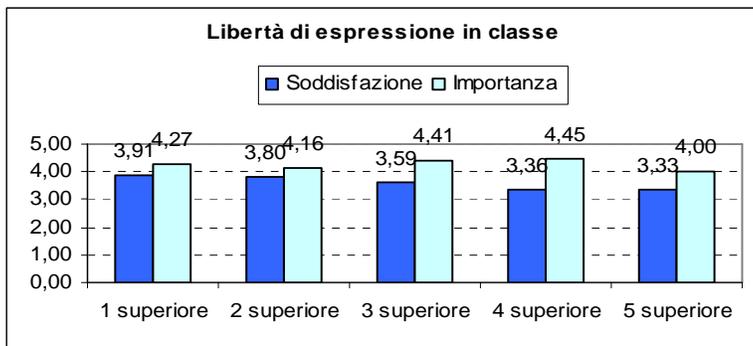
Per quanto riguarda il grado di collaborazione tra compagni di classe, non si notano grosse differenze tra e classi. Le due serie rimangono costanti in tutte e 5 le classi, ad eccezione della classe quarta dove la Soddisfazione cresce, rispetto alle altre.



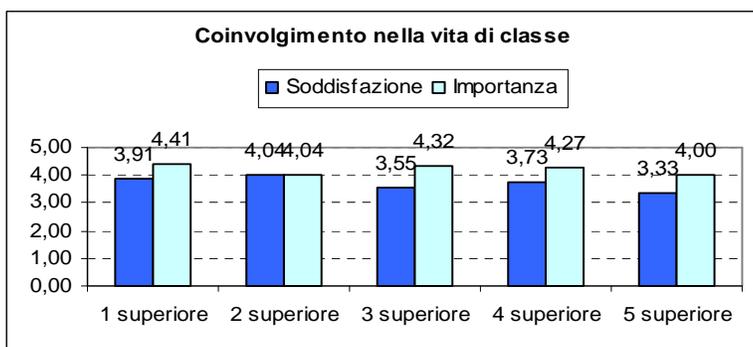
Notevole è l' Importanza attribuita al grado di socializzazione tra compagni di classe. Alta anche la Soddisfazione dei genitori in prima, seconda e quarta. Cala leggermente in terza e crolla in quinta, dove regna l' Insoddisfazione.



Come al punto precedente, la classe quinta si dimostra la più Insoddisfatta. L' andamento delle due serie nelle altre 2 classi è molto simile. L' Importanza rimane levata e il grado di Soddisfazione può essere ritenuto adeguato , a parte in terza.

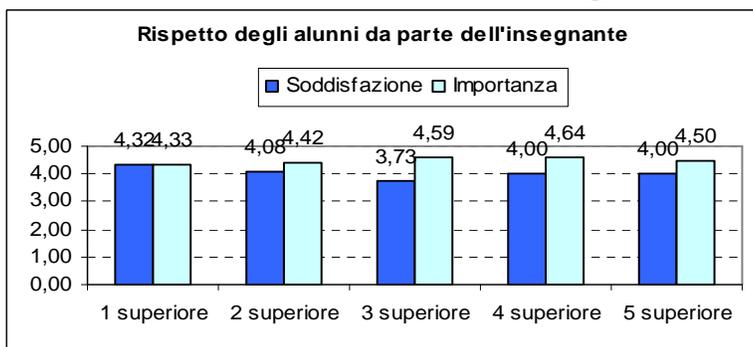


Serie molto vicine in prima e seconda, mentre si nota una tendenza all' allontanamento nelle classi rimanenti, dove la Soddisfazione è meno adeguata, e l' Importanza attribuita è maggiore.

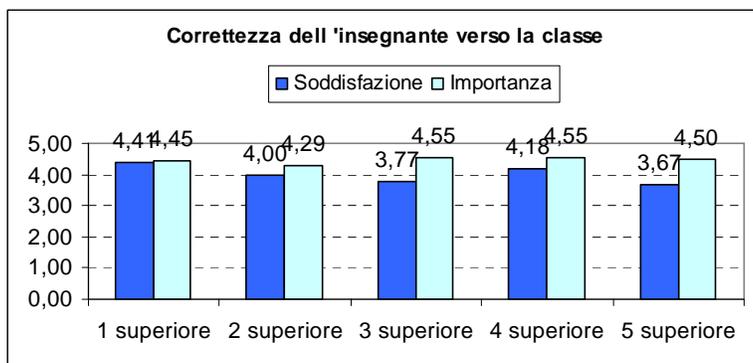


Stessi valori per le 2 serie si notano in seconda. In prima e in quarta esse distano di mezzo punto a favore dell' Importanza, mentre nelle rimanenti il distacco aumenta leggermente.

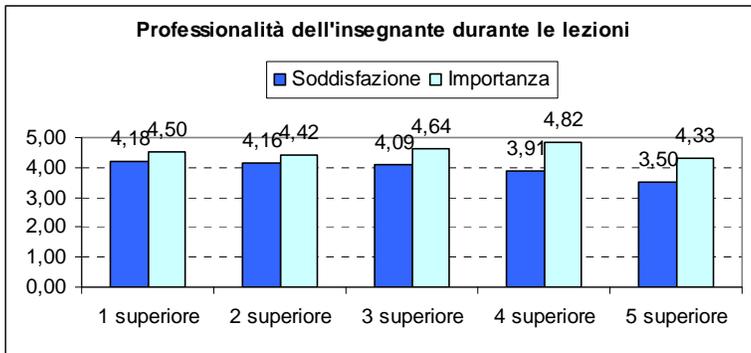
Clima relazionale - Relazione studente – insegnante



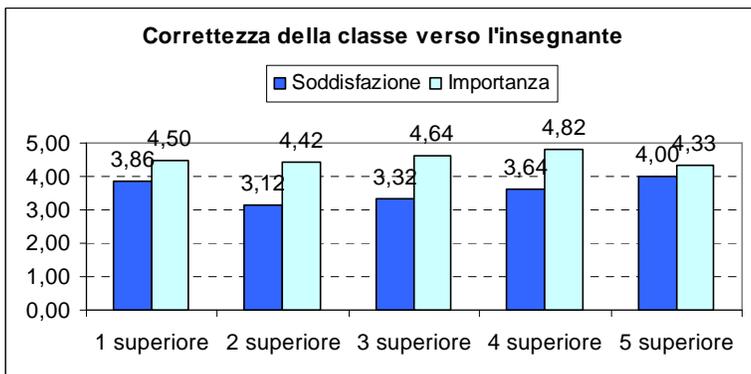
Notevole è l' Importanza attribuita dai genitori al rispetto degli alunni da parte dell' insegnante. La Soddisfazione è vicina ad essa in prima, e tende ad aumentare nelle rimanenti classi. Il distacco maggiore si nota in terza. In generale però i clienti – famiglie si dimostrano soddisfatti.



Anche questo punto è considerato molto Importante dai genitori. Anche il grado di Soddisfazione però è adeguato in quasi tutte le classi. Tendenti all' indecisione sono invece le classi terza e quinta, ma i loro valori riferiti alla serie blu non possono essere considerati bassi.

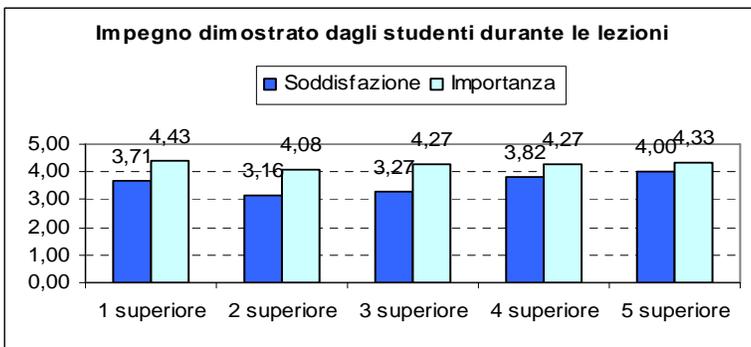


Anche qui l' Importanza è notevole. La Soddisfazione invece è inversamente proporzionale all' aumento delle classi. Essa rimane sempre attorno al 4, ad eccezione della classe quinta.

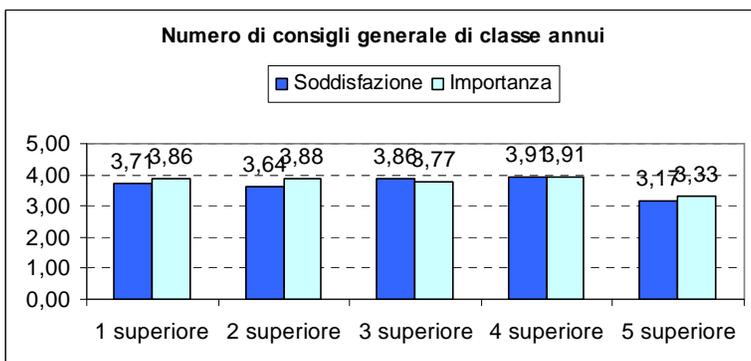


Come in tutto il Clima Relazionale, l' Importanza per i genitori è notevole. I valori della Soddisfazione sono vicini al 4 in prima e quinta, calano in quarta, e tendono all' indecisione in seconda e terza, facendo così aumentare il divario tra le due serie.

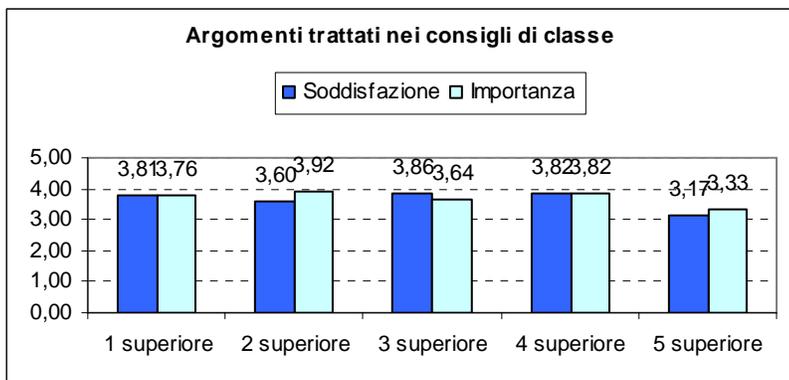
Clima relazionale - Relazione famiglia – insegnante



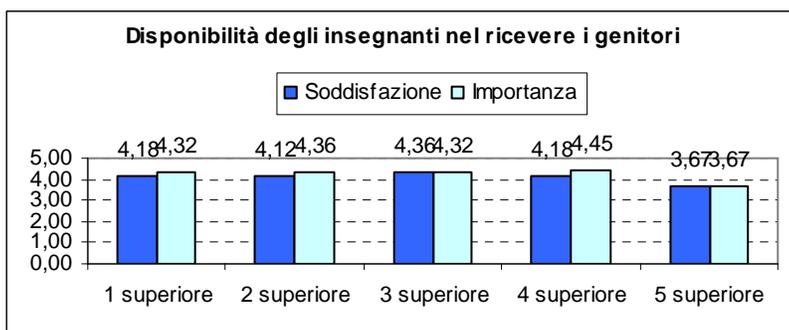
Ancora Importanza elevata anche in questo "item". Serie vicine in quarta e quinta, e tendenti al distacco in prima e soprattutto in seconda e terza.



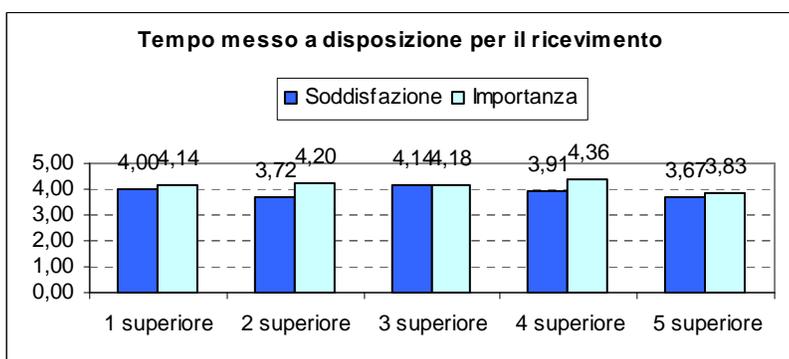
Stato di delizia si può notare in terza e valori uguali per le due serie in quarta. In prima e seconda è visibile un andamento pressoché simile, mentre in quinta si assiste ad un crollo di entrambe le serie.



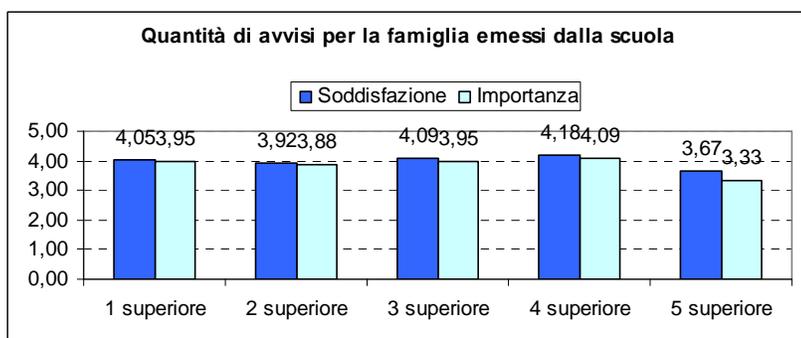
Stato di delizia in prima e terza. Valori identici in quarta, e Importanza che supera la soddisfazione in seconda. In generale comunque i valori sono vicini al 4. Ancora, come al punto precedente si assiste ad una diminuzione dei valori di entrambe le serie in quinta.



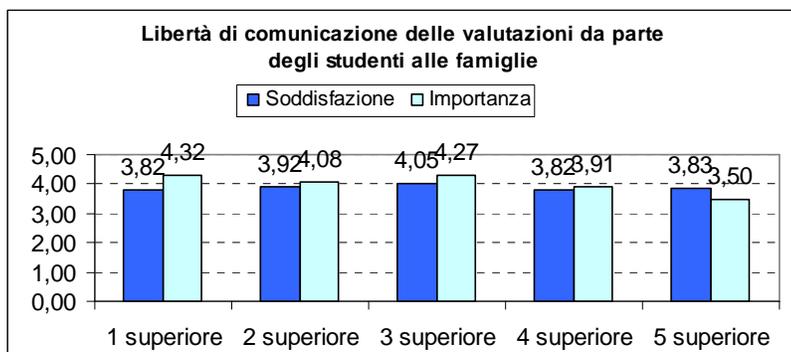
Per le prime quattro classi non notiamo differenze, se non lo stato di delizia in terza. Ancora una volta critici i genitori della classe quinta sia per l'Importanza attribuita alla disponibilità degli insegnanti, sia per il livello di Soddisfazione.



Per il tempo messo a disposizione per il ricevimento notiamo valori simili in prima e terza con le due serie vicine tra loro. In seconda e quarta la distanza tra le 2 aumenta, mentre in quinta si nota la solita diminuzione dei valori delle serie.

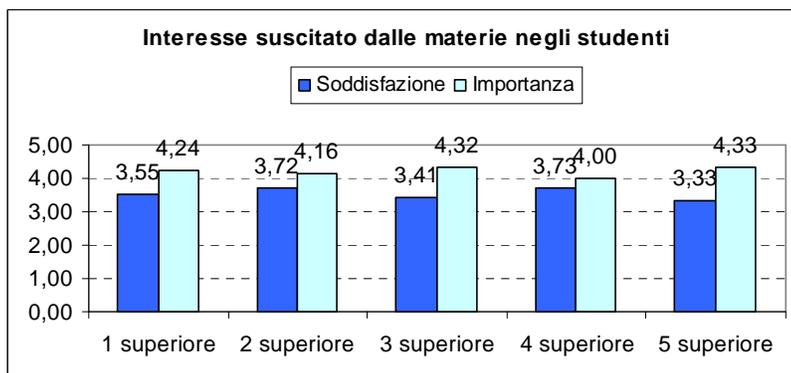


Stato di delizia è visibile in tutte e 5 le classi, con una situazione molto simile per le prime 4 classi. Netta diminuzione di entrambi i valori in quinta, con un netto predominio però della Soddisfazione.

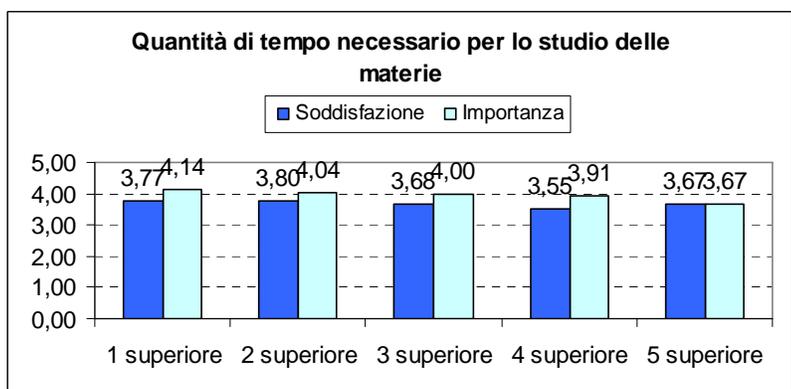


Per quanto riguarda questo “item”, notiamo un livello d’ Importanza alto nelle prime 4 classi, ad eccezione della quinta dove cala molto, favorendo uno stato di delizia, visto che la Soddisfazione si mantiene costante a vicina al 4.

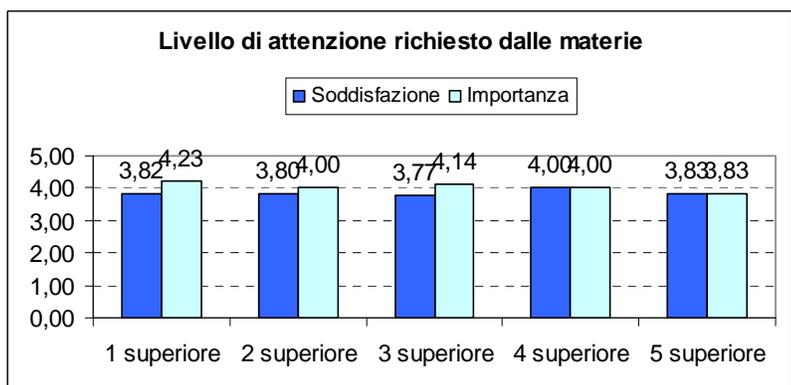
Offerta didattica - Ambito linguistico



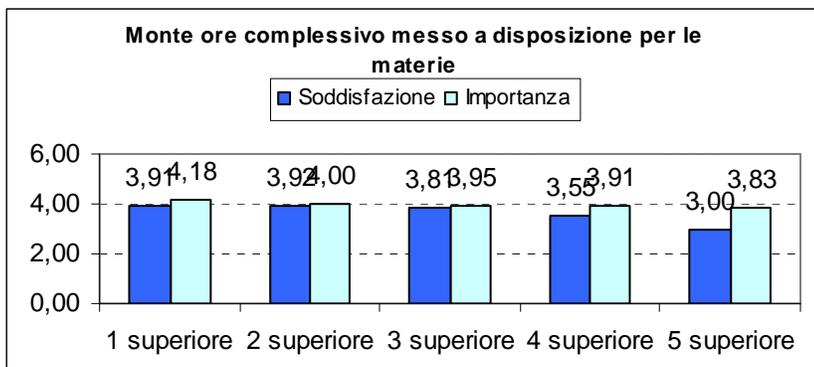
Non si notano grosse differenze tra le 5 classi. Ovunque domina l’ Importanza, che rimane costantemente sopra il 4. Le uniche differenze sono dovute ad una leggera variabilità della Soddisfazione, che raggiunge i valori più alti in seconda e quarta.



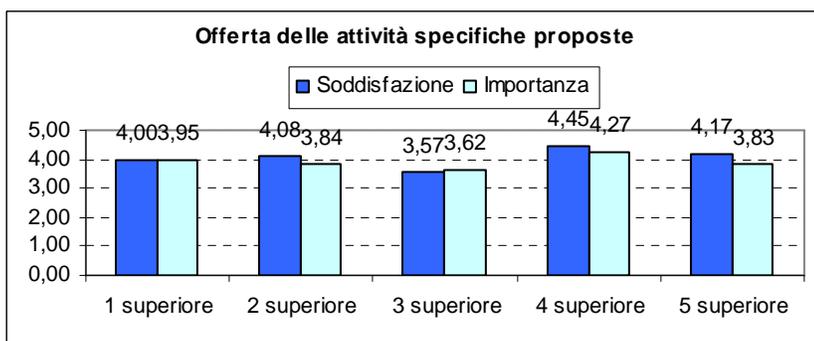
Per quanto riguarda la quantità di tempo necessario per lo studio delle materie, notiamo una prevalenza della serie azzurra sulla blu, con distanze non molto variabili. Unica eccezione la classe quinta dove le due serie assumono gli stessi valori.



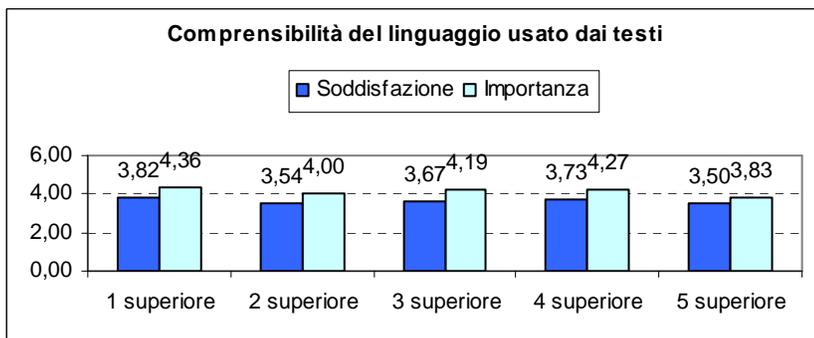
Per quanto riguarda le prime 3 classi non ci sono differenze. L’ Importanza è notevole e la Soddisfazione è quasi adeguata. In quarta e quinta le due serie assumono valori uguali che diminuiscono però nel passare da una classe all’ altra.



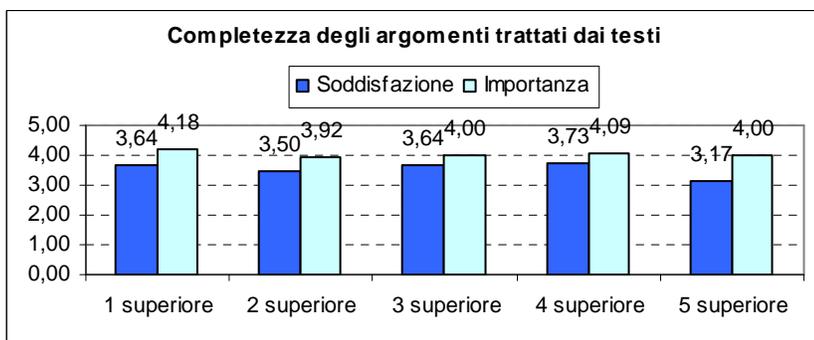
Ancora serie vicine nelle prime 3 classi. In quarta la distanza aumenta a favore dell' Importanza, a causa di una diminuzione della Soddisfazione. Diminuzione che prosegue anche in quinta favorendo un aumento dello "scalino" tra esse.



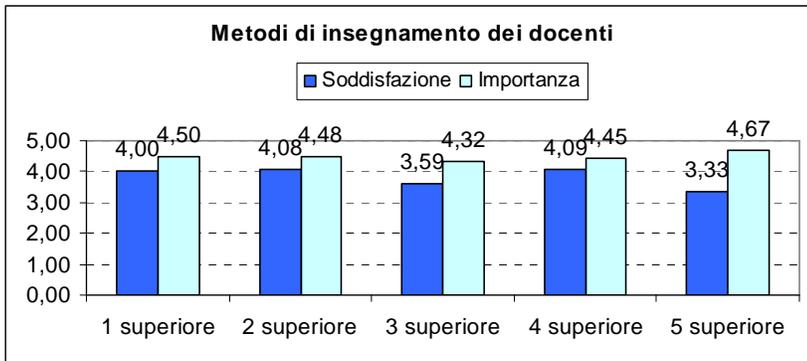
Stato di delizia si può notare in tutte le classi ad eccezione della terza, dove si nota una netta diminuzione dei valori medi di entrambe le serie.



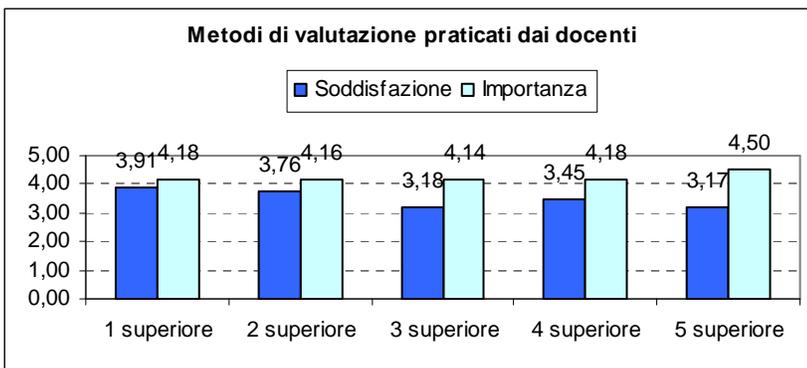
Non ci sono grosse differenze tra le classi. La serie azzurra si mantiene sopra il 4, eccetto in quinta. La serie blu invece, non si avvicina mai all' Importanza, e assume valori tra il 3.5 e il 3.8.



Nessuna differenza si presenta nelle prime 4 classi. In quinta invece una diminuzione netta della Soddisfazione, unita ad un valore d' Importanza che rimane costante, porta ad un incremento della distanza tra le due serie.

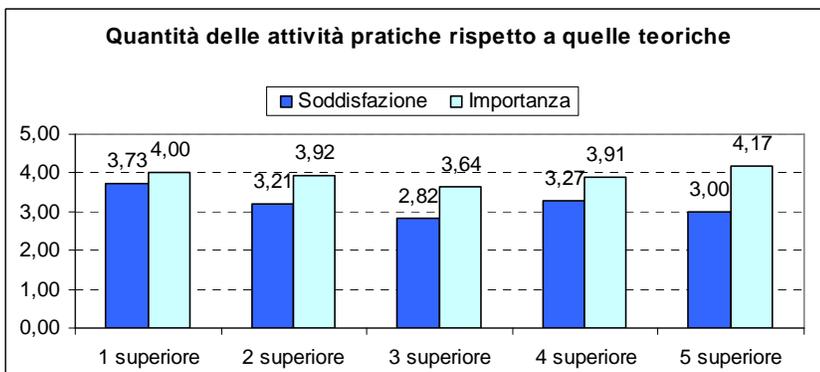


Importanza quasi massima è attribuita ai metodi d' insegnamento dei docenti in tutte e 5 le classi. In prima, seconda e quarta la Soddisfazione si mantiene a livello 4, mentre nelle rimanenti cala, portando così un aumento della distanza tra le serie.

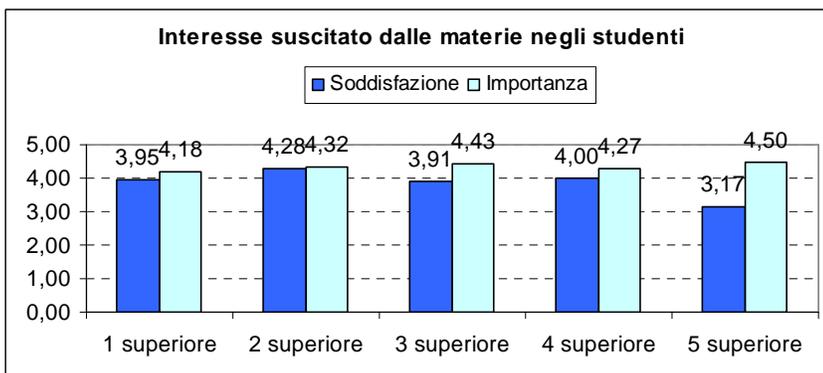


Importanza stabile per quanto riguarda le classi, ad eccezione di un netto aumento in quinta. La Soddisfazione decresce con l' aumento delle classi, ad eccezione della quarta, favorendo così un aumento dello "scalino" tra le due serie.

Offerta didattica - Ambito umanistico

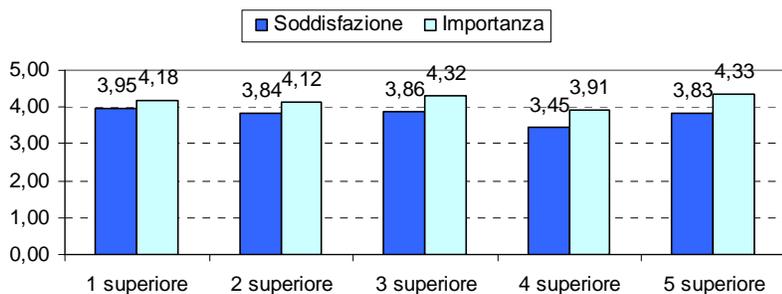


Stabile l' Importanza ad eccezione di una leggera diminuzione in terza. La Soddisfazione è molto simile in seconda e quarta, assume valore massimo in prima e minimo in terza. Le distanze tra le serie sono costanti nelle 3 classi centrali.



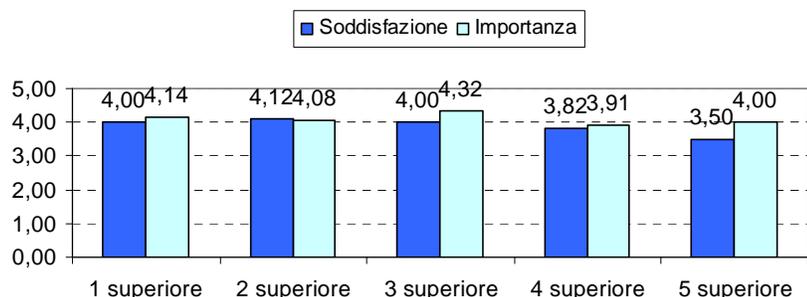
Molto vicine sono le due serie in prima e seconda. Il distacco aumenta leggermente in terza e quarta, ed "esplode" in quinta a causa di una netta diminuzione della serie blu, associata ad una crescita della serie azzurra.

Quantità di tempo necessario per lo studio delle materie



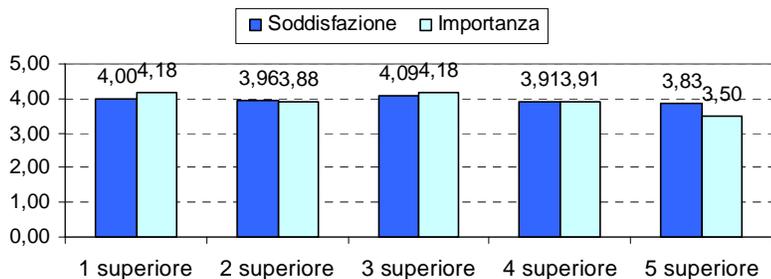
Importanza costante nelle 5 classi ad eccezione di una diminuzione in quarta. Stessa cosa accade alla Soddisfazione. In generale i distacchi tra le serie rimangono costanti.

Livello di attenzione richiesto dalle materie



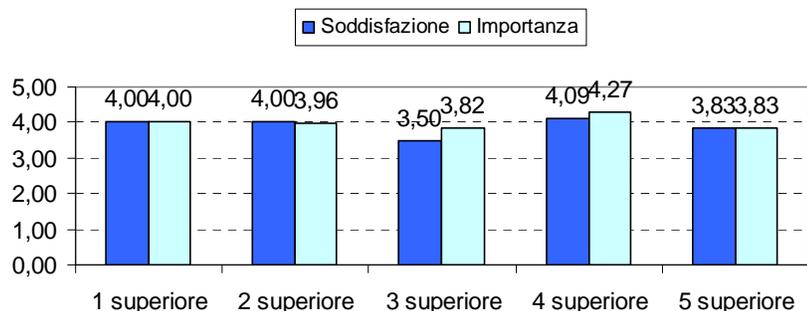
Stato di delizia in seconda. Serie generalmente molto vicine soprattutto in prima e quarta. La distanza aumenta in quinta a causa di una diminuzione della Soddisfazione.

Monte ore complessivo messo a disposizione per le materie

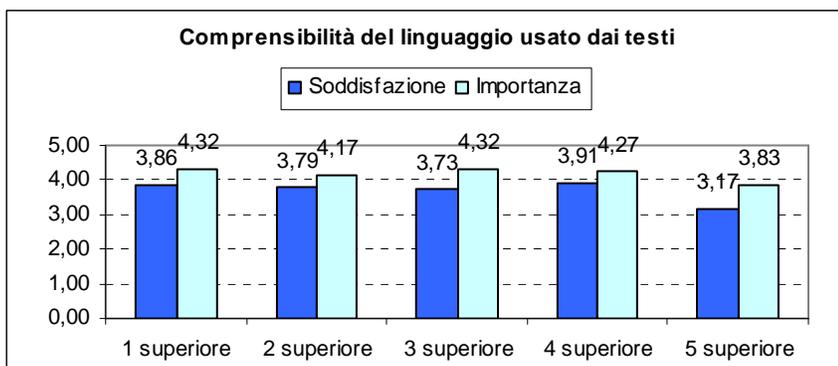


Serie anche in questo caso molto vicine tra di loro ad eccezione della classe quinta, a causa della diminuzione della Soddisfazione. Stato di delizia si nota in seconda. Valori uguali in quarta, mentre in terza e quinta la serie azzurra prevale di poco su quella grigia.

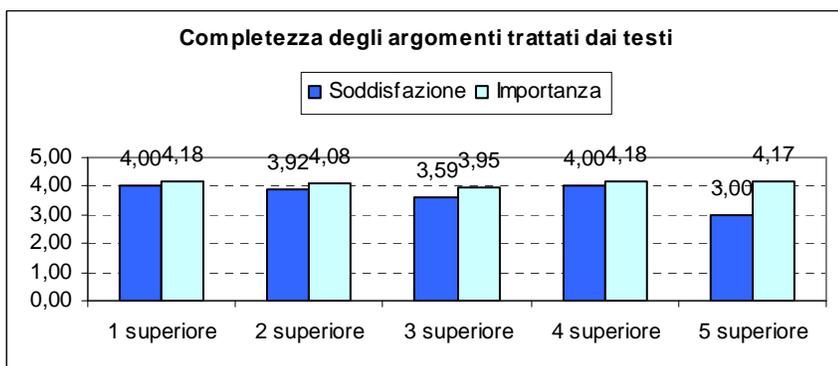
Offerta delle attività specifiche proposte



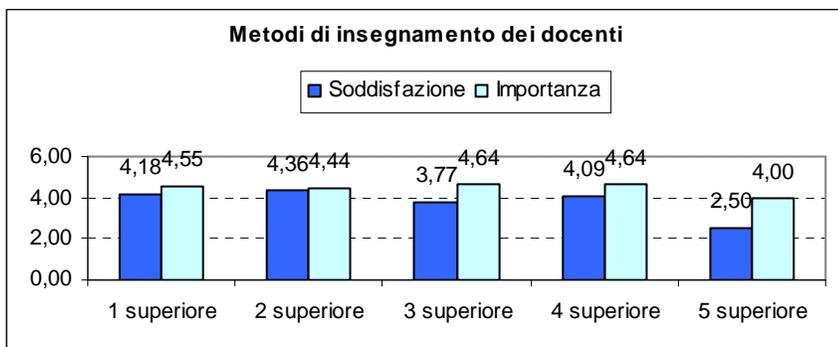
Serie praticamente identiche in prima, seconda e quinta. Leggera prevalenza dell'Importanza in quarta, mentre in terza si nota una diminuzione di entrambe le serie, a favore ancora dell'Importanza.



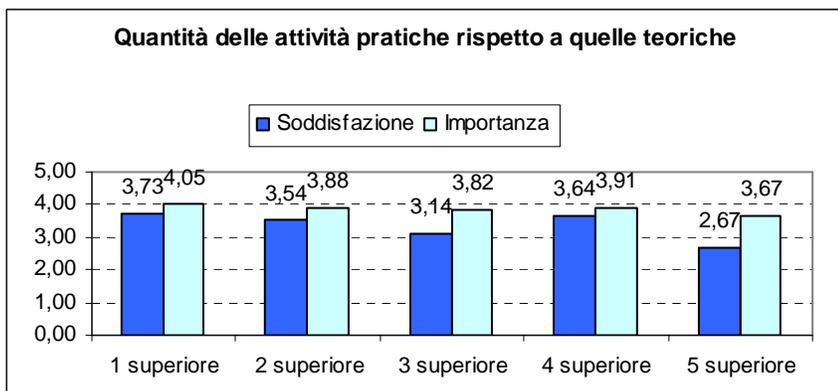
Per quanto riguarda la comprensibilità del linguaggio usato dai testi notiamo un generale predominio dell' Importanza rispetto alla Soddisfazione in tutte le classi, con la distanza tra le due che rimane costante fino alla quarta, salvo aumentare in quinta a causa di una netta diminuzione di entrambe le serie (soprattutto la blu)



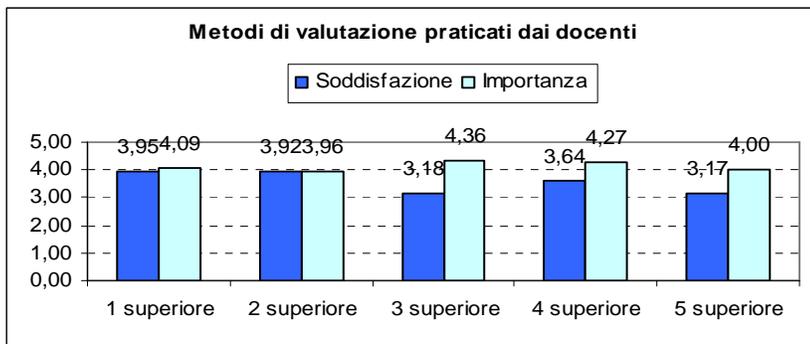
Serie molto vicine tra loro in prima, seconda e quarta, con la serie azzurra leggermente superiore alla blu. Entrambe però si aggirano attorno al valore 4. In terza una diminuzione della Soddisfazione porta all' aumento dello "scalino", che si accentua ancora di più in quinta, per un crollo della Soddisfazione stessa.



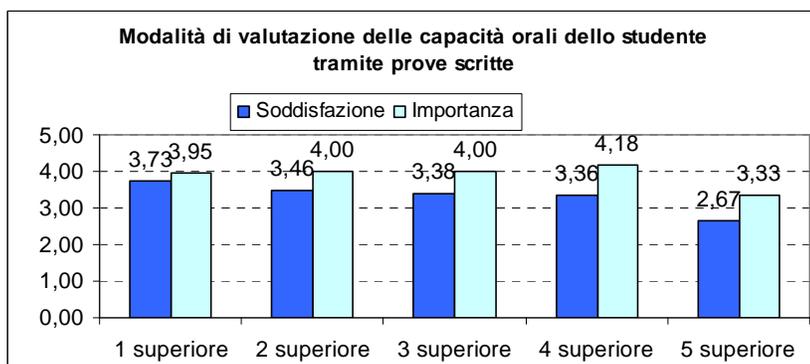
Importanza quasi massima è assegnata dai genitori ai metodi d' insegnamento dei docenti, ad eccezione della classe quinta che si limita ad assegnare un' importanza notevole. La Soddisfazione si mantiene costante in prima, terza e quarta, per poi calare in terza e soprattutto in quinta.



L' andamento delle due serie è costante nelle prime 4 classi, salvo una piccola diminuzione della serie blu in terza. In quinta notiamo una diminuzione di entrambe, evidenziando ancora una volta il crollo della Soddisfazione.

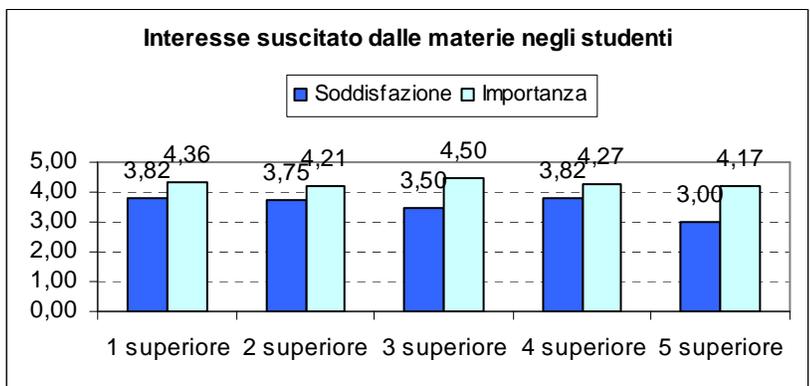


Serie praticamente identiche possiamo notare nelle prime 2 classi con valori attorno al 4. nelle rimanenti si nota una diminuzione della Soddisfazione che collegata ad un aumento dell' Importanza determina un aumento della distanza tra esse.

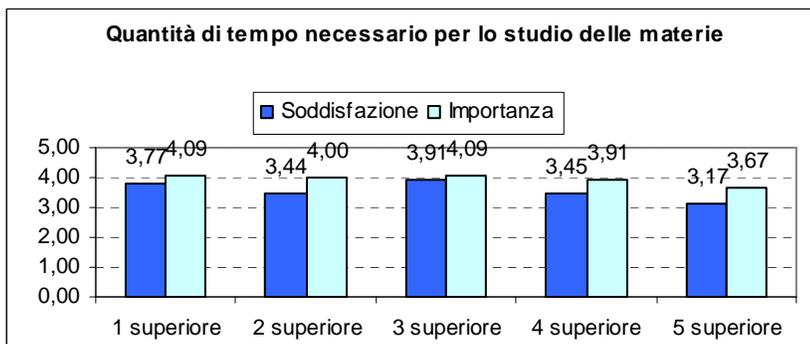


In questo "item" possiamo notare i valori riferiti all' Importanza che si aggirano attorno al 4, salvo calare notevolmente in quinta. I valori della Soddisfazione sono inversamente proporzionali all' aumentare delle classi. Evidente l' insoddisfazione dei genitori della classe quinta.

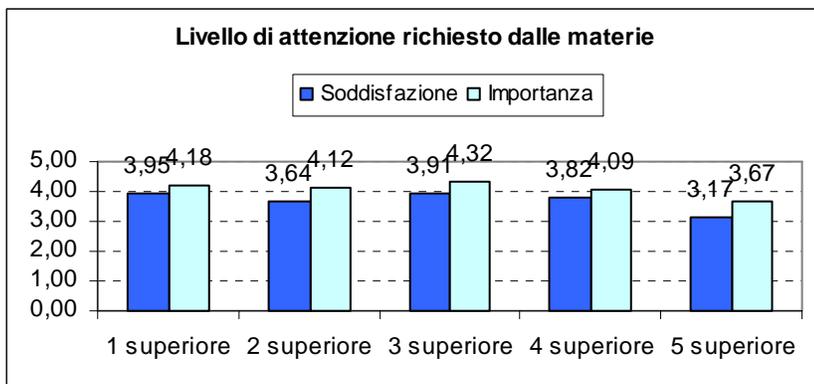
Offerta didattica - Ambito scientifico



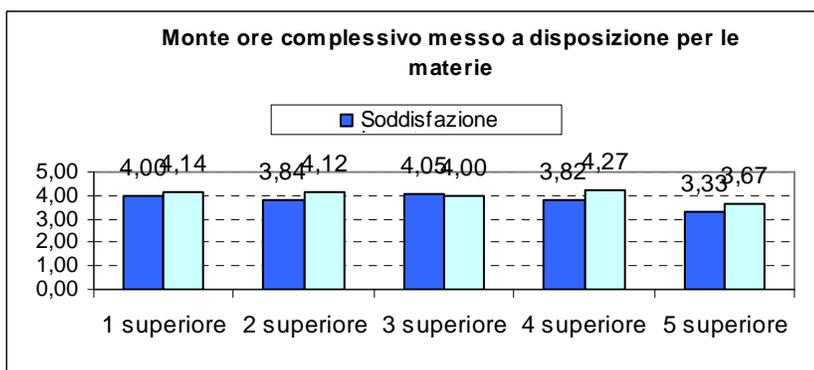
Stabile l' Importanza in tutte e 5 le classi. Buona la Soddisfazione nelle prime quattro classi, salvo scendere in quinta, che risulta sicuramente la classe più insoddisfatta.



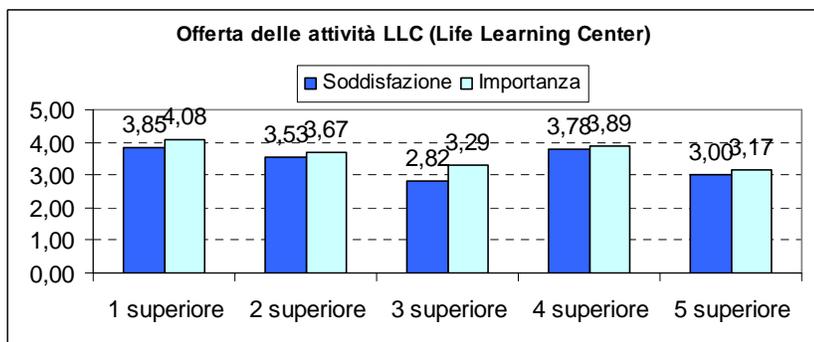
Non ci sono grosse differenze per le prime 4 classi, ad eccezione della terza dove le serie sono molto vicine. In quinta, come di frequente, calano entrambe.



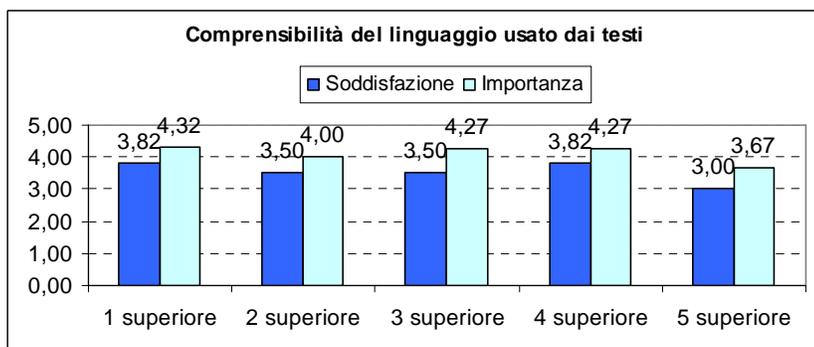
Serie praticamente ugual si notano nelle prime 4 classi. In quinta notiamo la solita discesa sei valori di entrambe, a segnare ancora una volta la maggiore insoddisfazione di tali genitori.



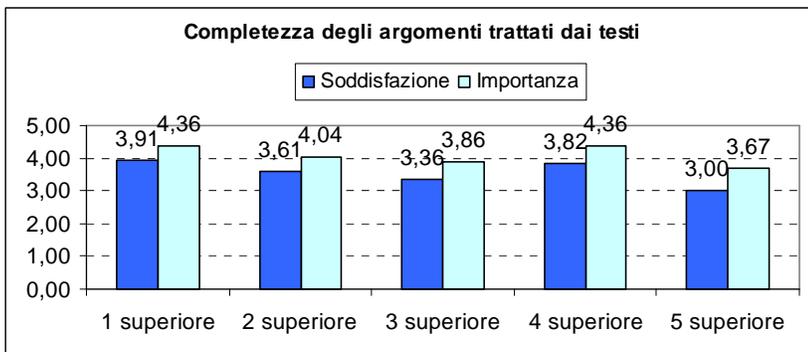
Stato di delizia si può notare in terza. In prima, seconda e quarta, le serie sono molto vicine tra di loro e assumono valori attorno al 4, mentre in quinta si assiste al solito calo dei valori di entrambe.



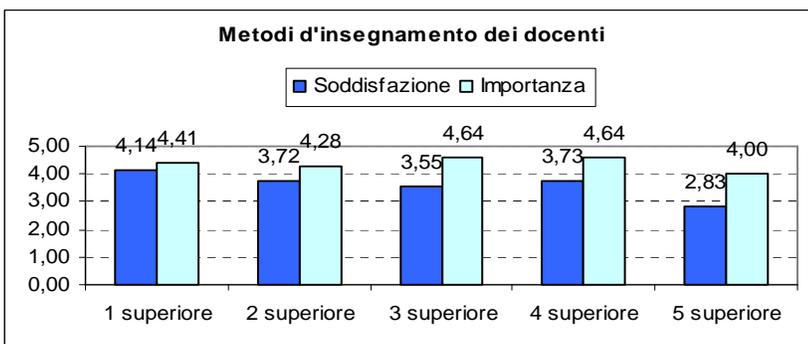
Valori molto simili per le serie in prima, seconda e quarta, che si confermano molto simili come risultati. Nelle rimanenti classi si assiste ad un calo di entrambe .



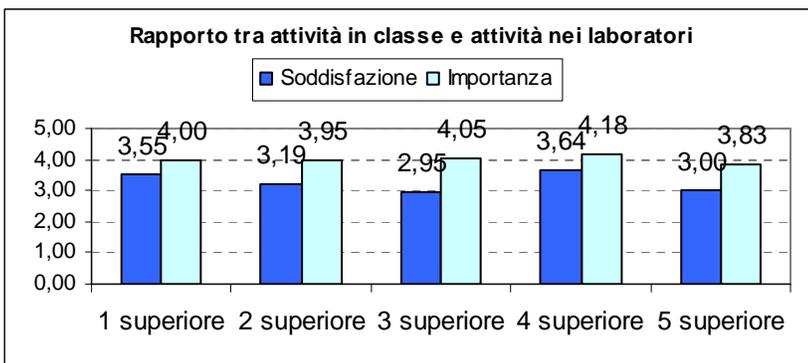
Ottimi i valori legati all' Importanza nelle prime 4 classi. Vicini al 4 anche i valori della Soddisfazione, mentre in quinta si assiste all' ormai solito calo di entrambe le serie. Le distanze tra esse rimangono costanti in tutte le classi.



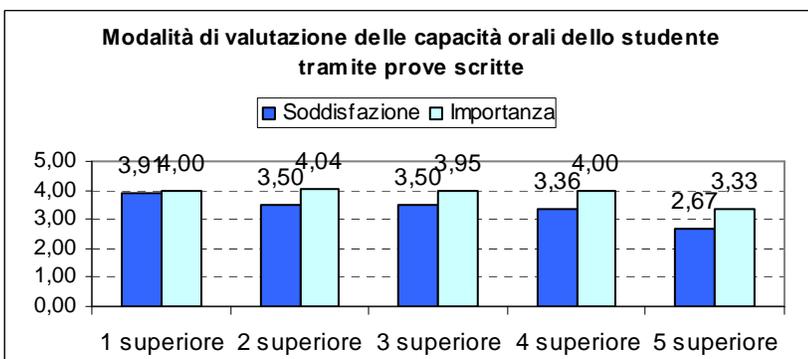
Anche in questo caso le distanze tra le serie sono costanti in tutte e 5 le classi. Soddisfacenti i valori della serie blu in prima, seconda e quarta, mentre subiscono un calo in terza e ancora una volta in quinta.



Notevoli i valori della serie azzurra nelle 5 classi, nonostante una diminuzione in quinta. Soddisfacenti i valori della serie blu, a parte in quinta dove sono costantemente inadeguati.

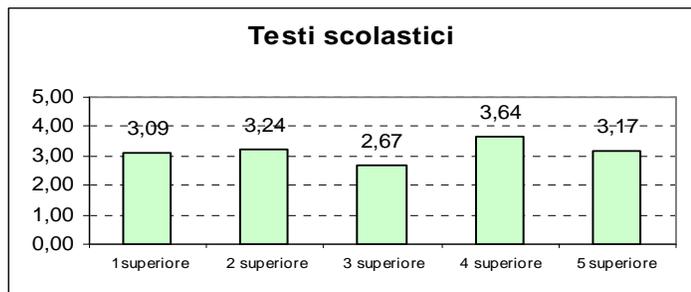


In questo "item" non si notano grosse differenze tra le classi, a parte in prima e quarta dove la Soddisfazione aumenta rispetto alle altre, riducendo la distanza tra le serie.

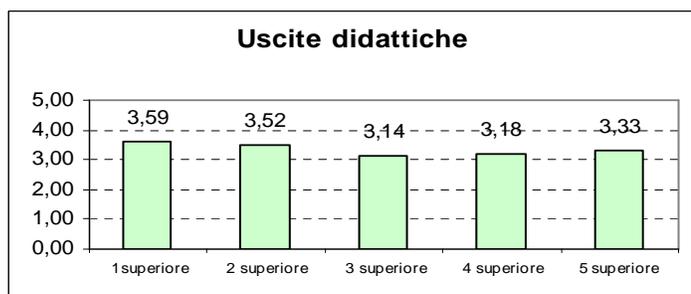


Serie vicine in prima. Simile l'andamento in seconda, terza e quarta, con un calo della Soddisfazione, mentre in quinta si nota la solita diminuzione di entrambe le serie.

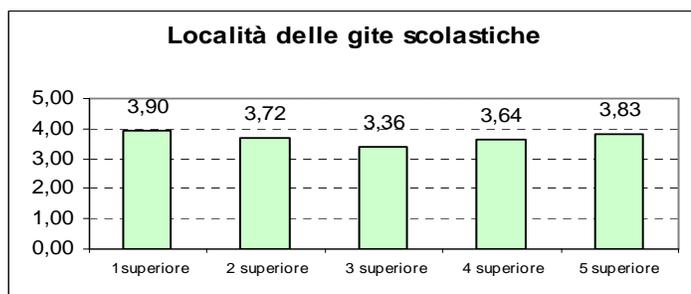
Costi – Motivazione - Giudizio



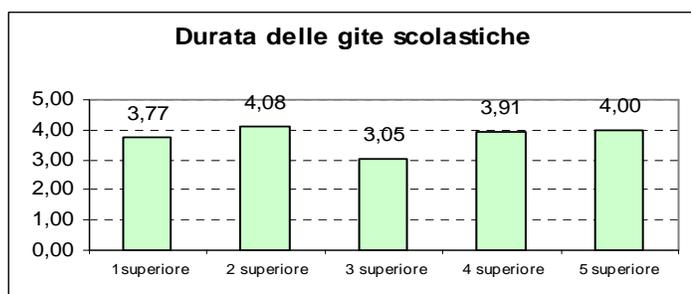
I costi riguardanti i testi scolastici mostrano una generale indecisione da parte dei genitori in tutte le classi, esclusa la terza dove tendono all' inadeguatezza.



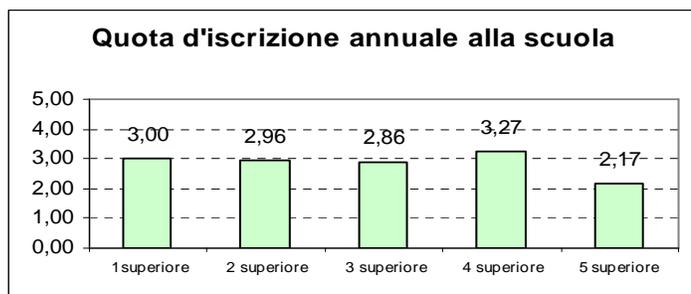
Ancora indecisione per i genitori, a parte una tendenza all' adeguatezza nelle prime due classi.



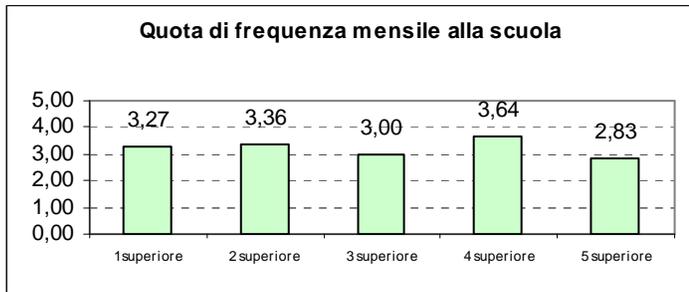
Andamento ad "u" per quanto riguarda i costi relativi alle località delle gite scolastiche. In generale essi tendono però all' adeguatezza.



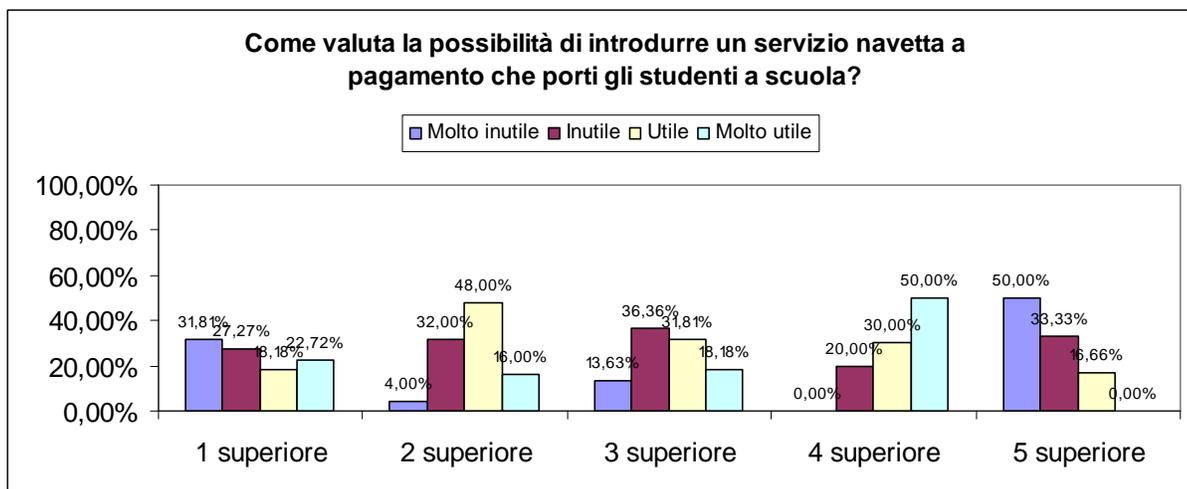
I costi relativi alla durata delle gite scolastiche sono ritenuti adeguati dai genitori di tutte le classi ad eccezione della terza.



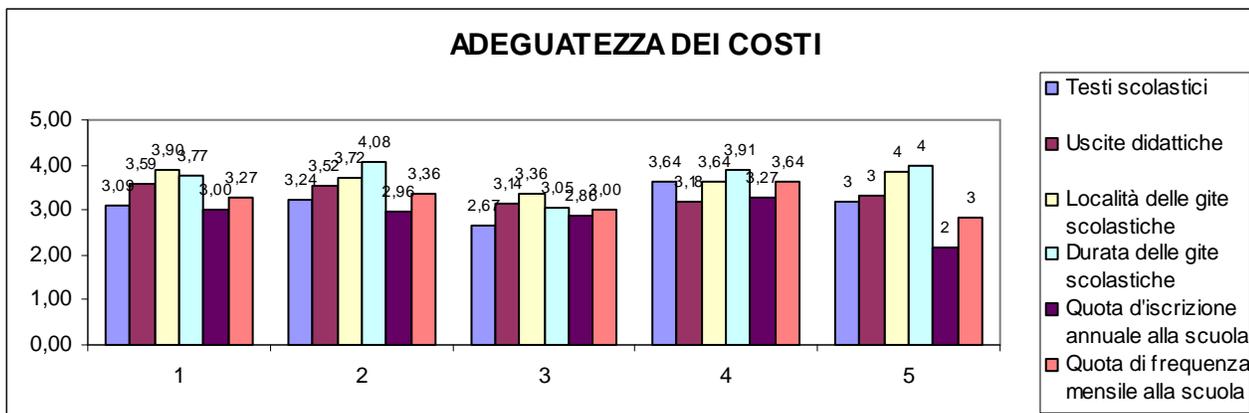
Per la quota d' iscrizione annuale alla scuola i genitori si rivelano indecisi in tutte le classi ad eccezione della quinta.



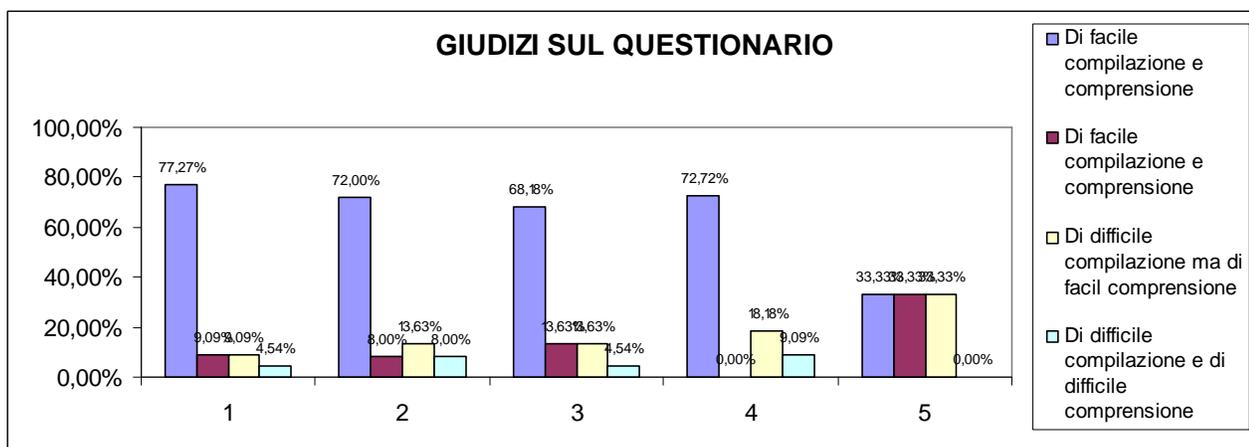
Indecisione anche per la quota di frequenza mensile alla scuola in tutte le classi, ad eccezione della quarta, che registra i valori medi più alti.



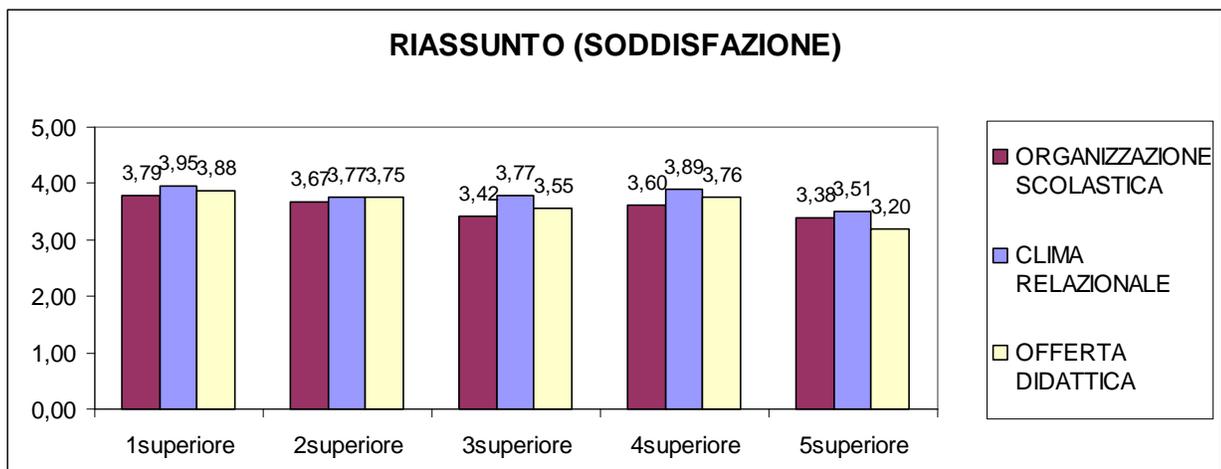
Valori molto diversi si notano tra le varie classi per l' introduzione di un servizio navetta a pagamento. In prima e quinta i genitori sono del tutto sfavorevoli a tale introduzione. Valori totalmente diversi si notano in quarta, dove sono molto d'accordo e in seconda. In terza prevalgono i valori centrali segnalando una certa omogeneità delle valutazioni, con leggera prevalenza dell' inutilità.



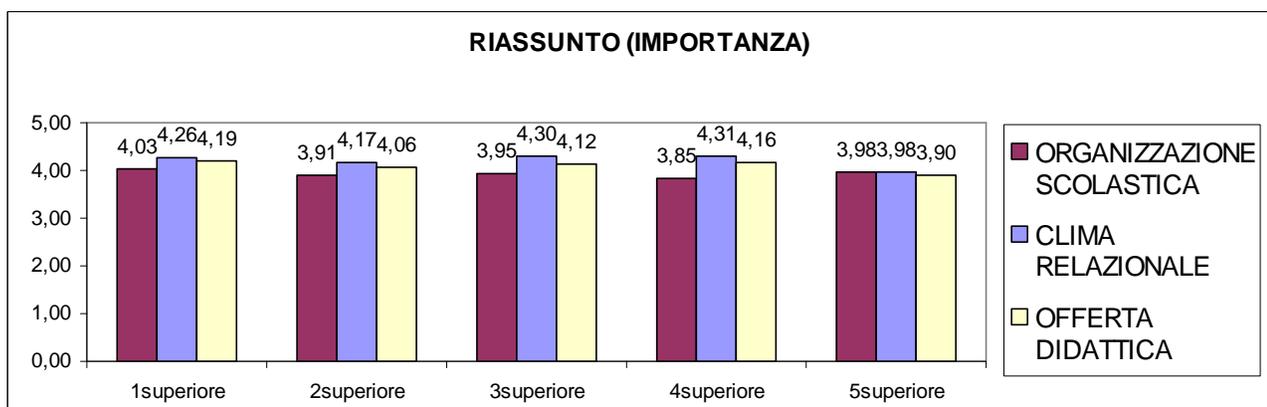
- In prima e in terza i costi più adeguati sono quelli riferiti alla località delle gite scolastiche, e quelli più inadeguati quelli per i testi scolastici e la quota d' iscrizione annuale alla scuola.
- Nelle rimanenti classi invece i costi più adeguati sono quelli riferiti alla durata della gite scolastiche e i meno adeguati quelli per la quota d' iscrizione annuale alla scuola.



Nelle prime quattro classi il questionario risulta di facile comprensione e compilazione, mentre in quinta le prime 3 serie ottengono gli stessi valori.



In tutte e 5 le classi i genitori sono d'accordo nel ritenere il Clima Relazionale l'aspetto più soddisfacente. Le prime quattro ritengono l'Organizzazione scolastica il meno soddisfacente, mentre per la quinta l'ultimo posto spetta all'Offerta Didattica.



Oltre ad essere l'aspetto più soddisfacente, il Clima relazionale è anche l'aspetto più Importante secondo i genitori delle cinque classi. Nelle prime quattro l'aspetto meno Importante è l'Organizzazione Scolastica, mentre in quinta è l'Offerta didattica.

Appendice
Analisi descrittiva

Scuole Elementari
ORGANIZZAZIONE SCOLASTICA

SODDISFAZIONE

<u>STRUTTURE</u>	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	Non risp.	% Non risp.
<i>Spazio disponibile per le attività scolastiche</i>							
1elementare	3,5	4	4	0,67	0,45	0	0%
2elementare	3,40	4	4	0,70	0,49	0	0,0%
3elementare	3,78	4	4	1,20	1,44	0	0,0%
4elementare	3,44	3,5	4	0,63	0,40	0	0,0%
5elementare	3,88	4	4	0,35	0,13	0	0,0%
<i>Spazio disponibile per le attività extra scolastiche</i>							
1elementare	3,09	3	3	0,46	0,21	1	8%
2elementare	2,90	3	3	0,74	0,54	0	0,0%
3elementare	3,78	4	4	0,67	0,44	0	0,0%
4elementare	3,06	3,5	4	0,63	0,40	0	0,0%
5elementare	3,38	4	4	0,35	0,13	0	0,0%
<i>Grado di pulizia dei locali</i>							
1elementare	4	4	4	0,60	0,36	0	0%
2elementare	3,90	4	4	0,57	0,32	0	0,0%
3elementare	3,67	4	4	1,12	1,25	0	0,0%
4elementare	3,87	3,5	4	0,63	0,40	1	6,3%
5elementare	4,13	4	4	0,35	0,13	0	0,0%
<i>Spazio per lo svago</i>							
1elementare	2,83	3	3	0,72	0,52	0	0%
2elementare	3,00	3	3	0,82	0,67	0	0,0%
3elementare	3,89	4	4	0,60	0,36	0	0,0%
4elementare	3,25	3,5	3	0,63	0,40	0	0,0%
5elementare	3,57	4	4	0,35	0,13	1	12,5%
<i>Igiene nei servizi</i>							
1elementare	3,66	4	4	0,98	0,97	0	0%
2elementare	3,80	4	4	0,63	0,40	0	0,0%
3elementare	3,67	4	4	0,50	0,25	0	0,0%
4elementare	3,50	3,5	4	0,63	0,40	2	12,5%
5elementare	4,38	4	4	0,35	0,13	0	0,0%

<i>Continuerebbe ad usufruire delle attività integrative se fossero a pagamento?</i>	SI	NO	NON SO
	1elementare	25,00%	37,5%
2elementare	21,42%	28,57%	50,00%
3elementare	22,20%	33,3%	44,40%
4elementare	43,75%	12,5%	43,75%
5elementare	37,50%	12,5%	50,00%

SERVIZIO DI RISTORAZIONE	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	Non risp.	% Non risp.
<i>Varietà delle pietanze servite</i>							
1elementare	3,91	4	4	0,52	0,27	0	0%
2elementare	4,20	4	4	0,42	0,18	0	0,0%
3elementare	4,33	5	5	1,00	1,00	0	0,0%
4elementare	3,94	3,5	4	0,63	0,40	0	0,0%
5elementare	4,00	4	4	0,35	0,13	0	0,0%
<i>Genuinità dei pasti</i>							
1elementare	3,66	4	4	0,49	0,24	0	0%
2elementare	4,00	4	4	0,47	0,22	0	0,0%
3elementare	3,89	4	4	0,78	0,61	0	0,0%
4elementare	3,79	3,5	4	0,63	0,40	2	12,5%
5elementare	4,00	4	4	0,35	0,13	0	0,0%
<i>Gestione del servizio mensa</i>							
1elementare	3,75	4	4	0,45	0,2	0	0%
2elementare	4,20	4	4	0,42	0,18	0	0,0%
3elementare	3,89	4	4	1,27	1,61	0	0,0%
4elementare	3,73	3,5	4	0,63	0,40	1	6,3%
5elementare	4,25	4	4	0,35	0,13	0	0,0%
<i>Orario della mensa</i>							
1elementare	4	4	4	0,42	0,18	0	0%
2elementare	4,00	4	4	0,67	0,44	0	0,0%
3elementare	3,89	4	4	0,60	0,36	0	0,0%
4elementare	3,87	3,5	4	0,63	0,40	1	6,3%
5elementare	4,38	4	4	0,35	0,13	0	0,0%

TRASPORTO				
<i>Come valuta la possibilità di introdurre un servizio navetta a pagamento che porti gli studenti a scuola</i>				
	Molto inutile	Inutile	Utile	Molto utile
1elementare	6,25%	12,50%	37,50%	43,75%
2elementare	7,14%	35,70%	35,70%	21,42%
3elementare	0,00%	22,20%	55,50%	22,20%
4elementare	0,00%	18,75%	43,75%	37,50%
5elementare	12,50%	37,50%	37,50%	12,50%

IL TEMPO-SCUOLA	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	Non risp.	% Non risp.
Offerta del servizio di apertura anticipata della scuola							
1elementare	4	4	4	0,45	0,2	1	8%
2elementare	3,67	4	4	1,00	1,00	1	10,0%
3elementare	3,78	4	4	0,83	0,69	0	0,0%
4elementare	4,07	3,5	4	0,63	0,40	1	6,3%
5elementare	4,00	4	4	0,35	0,13	0	0,0%
Offerta delle attività dei laboratori							
1elementare	4,5	4,5	5	0,52	0,27	0	0%
2elementare	4,50	5	5	0,53	0,28	0	0,0%
3elementare	4,22	4	4	0,67	0,44	0	0,0%
4elementare	4,53	4	5	0,63	0,40	1	6,3%
5elementare	4,00	4	4	0,35	0,13	0	0,0%
Orari delle attività integrative							
1elementare	3,91	4	4	0,52	0,27	0	0%
2elementare	4,33	4	4	0,50	0,25	1	10,0%
3elementare	3,78	4	4	0,44	0,19	0	0,0%
4elementare	4,25	4	4	0,63	0,40	0	0,0%
5elementare	4,38	4	4	0,35	0,13	0	0,0%

Come valuta la possibilità di introdurre un prolungamento a pagamento della fascia post-scolastica?	Molto			Molto
	inutile	Inutile	Utile	utile
1elementare	6,25%	37,50%	50,00%	6,25%
2elementare	7,14%	35,70%	50,00%	7,14%
3elementare	11,10%	33,30%	44,40%	11,10%
4elementare	0,00%	37,50%	50,00%	6,25%
5elementare	0,00%	87,50%	12,50%	0,00%

IMPORTANZA

<i>STRUTTURE</i>	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	Non risp.	% Non risp.
<i>Spazio disponibile per le attività scolastiche</i>							
1elementare	3,75	4	4	0,62	0,39	0	0%
2elementare	4,00	4	4	0,67	0,44	0	0,0%
3elementare	3,89	4	4	0,60	0,36	0	0,0%
4elementare	3,88	3,5	4	0,63	0,40	0	0,0%
5elementare	4,38	4	4	0,35	0,13	0	0,0%
<i>Spazio disponibile per le attività extra scolastiche</i>							
1elementare	3,36	3	3	0,50	0,25	1	8%
2elementare	3,80	4	3	0,79	0,62	0	0,0%
3elementare	3,67	4	3	0,71	0,50	0	0,0%
4elementare	3,63	3,5	4	0,63	0,40	0	0,0%
5elementare	3,88	4	4	0,35	0,13	0	0,0%
<i>Grado di pulizia dei locali</i>							
1elementare	4,17	4	4	0,72	0,52	0	0%
2elementare	4,20	4	4	0,63	0,40	0	0,0%
3elementare	3,67	4	3	0,71	0,50	0	0,0%
4elementare	4,19	3,5	4	0,63	0,40	0	0,0%
5elementare	4,50	4	4	0,35	0,13	0	0,0%
<i>Spazio per lo svago</i>							
1elementare	3,58	3	3	0,79	0,63	0	0%
2elementare	3,70	4	3	0,82	0,68	0	0,0%
3elementare	3,88	4	3	0,83	0,70	1	11,1%
4elementare	3,50	3,5	3	0,63	0,40	0	0,0%
5elementare	3,88	4	4	0,35	0,13	0	0,0%
<i>Igiene nei servizi</i>							
1elementare	3,92	4	4	0,67	0,45	0	0%
2elementare	4,30	4	4	0,67	0,46	0	0,0%
3elementare	3,88	4	3	0,83	0,70	1	11,1%
4elementare	4,25	3,5	4	0,63	0,40	0	0,0%
5elementare	4,63	4	4	0,35	0,13	0	0,0%

<u>SERVIZIO DI RISTORAZIONE</u>	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	Non risp.	% Non risp.
<i>Varietà delle pietanze servite</i>							
1elementare	3,83	4	4	0,39	0,15	0	0%
2elementare	4,10	4	4	0,57	0,32	0	0,0%
3elementare	4,33	4	4	0,50	0,25	0	0,0%
4elementare	4,00	3,5	4	0,63	0,40	0	0,0%
5elementare	4,38	4	4	0,35	0,13	0	0,0%
<i>Genuinità dei pasti</i>							
1elementare	4,08	4	4	0,67	0,45	0	0%
2elementare	4,30	4	4	0,67	0,46	0	0,0%
3elementare	4,00	4	4	0,50	0,25	0	0,0%
4elementare	4,20	3,5	4	0,63	0,40	1	6,3%
5elementare	4,63	4	4	0,35	0,13	0	0,0%
<i>Gestione del servizio mensa</i>							
1elementare	3,75	4	4	0,45	0,2	0	0%
2elementare	4,10	4	4	0,57	0,32	0	0,0%
3elementare	4,11	4	4	0,60	0,36	0	0,0%
4elementare	3,67	3,5	4	0,63	0,40	1	6,3%
5elementare	4,50	4	4	0,35	0,13	0	0,0%
<i>Orario della mensa</i>							
1elementare	3,5	3,5	3	0,52	0,27	0	0%
2elementare	3,40	3	3	0,52	0,27	0	0,0%
3elementare	3,89	4	4	0,78	0,61	0	0,0%
4elementare	3,40	3,5	3,0	0,63	0,40	1	6,3%
5elementare	4,13	4	4	0,35	0,13	0	0,0%

<u>IL TEMPO-SCUOLA</u>	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	Non risp.	% Non risp.
<i>Offerta del servizio di apertura anticipata della scuola</i>							
1elementare	3,83	4	4	0,94	0,88	0	0%
2elementare	3,44	4	4	0,73	0,53	1	10,0%
3elementare	3,78	4	4	0,67	0,44	0	0,0%
4elementare	3,69	3,5	4	0,63	0,40	0	0,0%
5elementare	3,75	4	4	0,35	0,13	0	0,0%
<i>Offerta delle attività dei laboratori</i>							
1elementare	4,42	4	4	0,52	0,27	0	0%
2elementare	4,50	5	5	0,53	0,28	0	0,0%
3elementare	3,67	4	4	0,50	0,25	0	0,0%
4elementare	4,40	3,5	5,0	0,63	0,40	1	6,3%
5elementare	4,00	4	4	0,35	0,13	0	0,0%
<i>Orari delle attività integrative</i>							
1elementare	3,92	4	4	0,52	0,27	0	0%
2elementare	4,11	4	4	0,33	0,11	1	10,0%
3elementare	3,78	4	4	0,67	0,44	0	0,0%
4elementare	4,06	3,5	4	0,63	0,40	0	0,0%
5elementare	4,13	4	4	0,35	0,13	0	0,0%

GIUDIZI SUL QUESTIONARIO	Classe				
	1	2	3	4	5
Di facile compilazione e comprensione	43,75%	42,85%	33,33%	56,25%	60,00%
Di facile compilazione e comprensione	37,50%	14,28%	44,44%	25,00%	20,00%
Di difficile compilazione ma di facile comprensione	12,50%	21,42%	11,11%	12,50%	13,33%
Di difficile compilazione e di difficile comprensione	6,25%	21,42%	11,11%	6,25%	6,66%

CLIMA RELAZIONALE

SODDISFAZIONE

RELAZIONE STUDENTE-STUDENTE	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	Non resp.	% Non resp.
<i>Grado di collaborazione tra compagni di classe</i>							
1elementare	4,21	4	4	0,70	0,49	2	13%
2elementare	4,29	4	4	0,83	0,68	0	0,0%
3elementare	4,33	4	4	0,50	0,25	0	0,0%
4elementare	4,00	4	4	0,63	0,40	0	0,0%
5elementare	4,53	5	5	0,52	0,27	0	0,0%
<i>Grado di socializzazione tra i compagni di classe</i>							
1elementare	4,07	4	4	0,62	0,38	2	13%
2elementare	4,29	4	4	0,83	0,68	0	0,0%
3elementare	4,44	4	4	0,53	0,28	0	0,0%
4elementare	4,31	4	4	0,63	0,40	0	0,0%
5elementare	4,73	5	5	0,52	0,27	0	0,0%
<i>Grado di unità e accordo all'interno della classe</i>							
1elementare	3,93	4	4	0,73	0,53	2	13%
2elementare	4,29	4	4	0,83	0,68	0	0,0%
3elementare	4,11	4	4	0,60	0,36	0	0,0%
4elementare	4,06	4	4	0,63	0,40	0	0,0%
5elementare	4,53	5	5	0,52	0,27	0	0,0%
<i>Libertà di espressione in classe</i>							
1elementare	4,21	4	5	0,89	0,8	2	13%
2elementare	4,43	5	5	0,65	0,42	0	0,0%
3elementare	4,33	4	4	0,50	0,25	0	0,0%
4elementare	4,38	4	4	0,63	0,40	0	0,0%
5elementare	4,40	5	5	0,52	0,27	0	0,0%
<i>Coinvolgimento nella vita di classe</i>							
1elementare	4,14	4	4	0,66	0,44	2	13%
2elementare	4,50	5	5	0,65	0,42	0	0,0%
3elementare	4,33	4	4	0,50	0,25	0	0,0%
4elementare	4,31	4	4	0,63	0,40	0	0,0%
5elementare	4,67	5	5	0,52	0,27	0	0,0%

RELAZIONE STUDENTE-INSEGNANTE	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	Non resp.	% Non resp.
<i>Rispetto degli alunni da parte dell'insegnante</i>							
1elementare	4,71	5	5	0,47	0,22	2	13%
2elementare	4,50	4	4	0,61	0,37	0	0,0%
3elementare	4,22	4	4	0,44	0,19	0	0,0%
4elementare	4,56	5	5	0,63	0,40	0	0,0%
5elementare	4,67	5	5	0,52	0,27	0	0,0%
<i>Correttezza dell'insegnante verso la classe</i>							
1elementare	4,47	5	5	0,74	0,55	1	6%
2elementare	4,29	4	4	0,63	0,40	0	0,0%
3elementare	4,22	4	4	0,44	0,19	0	0,0%
4elementare	4,44	4,5	5	0,63	0,40	0	0,0%
5elementare	4,67	5	5	0,52	0,27	0	0,0%
<i>Professionalità dell'insegnante durante le lezioni</i>							
1elementare	4,5	5	5	0,65	0,42	2	13%
2elementare	4,36	4	4	0,63	0,40	0	0,0%
3elementare	4,22	4	4	0,67	0,44	0	0,0%
4elementare	4,33	4	4	0,63	0,40	1	6,3%
5elementare	4,71	5	5	0,52	0,27	1	6,6%
<i>Correttezza della classe verso l'insegnante</i>							
1elementare	4,23	4	4	0,60	0,36	3	19%
2elementare	4,36	4	4	0,62	0,38	0	0,0%
3elementare	4,00	4	4	0,50	0,25	0	0,0%
4elementare	4,06	4	4	0,63	0,40	0	0,0%
5elementare	4,29	5	5	0,52	0,27	1	6,6%
<i>Impegno dimostrato dagli studenti durante le lezioni</i>							
1elementare	4	4	4	0,71	0,5	3	19%
2elementare	4,07	4	4	0,64	0,41	1	7,1%
3elementare	3,88	4	4	0,64	0,41	1	11,1%
4elementare	4,00	4	4	0,63	0,40	0	0,0%
5elementare	4,29	5	5	0,52	0,27	1	6,6%

<u>RELAZIONE</u> <u>FAMIGLIA-INSEGNANTE</u>	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	Non risp.	% Non risp.
<i>Numero di assemblee generali di classe-rappresentanti</i>							
1elementare	4,06	4	4	0,45	0,2	0	0%
2elementare	3,92	4	4	0,53	0,29	0	0,0%
3elementare	4,00	4	4	0,50	0,25	0	0,0%
4elementare	3,80	4	3	0,63	0,40	1	6,3%
5elementare	4,27	5	5	0,52	0,27	0	0,0%
<i>Argomenti trattati nelle assemblee dei rappresentanti</i>							
1elementare	4	4	4	0,52	0,27	0	0%
2elementare	4,14	4	4	0,62	0,38	0	0,0%
3elementare	3,78	4	4	0,83	0,69	0	0,0%
4elementare	4,06	4	4	0,63	0,40	0	0,0%
5elementare	4,07	5	5	0,52	0,27	0	0,0%
<i>Disponibilità degli insegnanti nel ricevere i genitori</i>							
1elementare	4,38	4	4	0,62	0,38	0	0%
2elementare	4,07	5	4	0,52	0,27	0	0,0%
3elementare	4,11	4	4	0,93	0,86	0	0,0%
4elementare	4,38	4	4	0,63	0,40	0	0,0%
5elementare	4,60	5	5	0,52	0,27	0	0,0%
<i>Tempo messo a disposizione per il ricevimento</i>							
1elementare	4,31	4	4	0,60	0,36	0	0%
2elementare	4,50	4	4	1,21	1,46	0	0,0%
3elementare	3,89	4	4	0,93	0,86	0	0,0%
4elementare	4,25	4	4	0,63	0,40	0	0,0%
5elementare	4,60	5	5	0,52	0,27	0	0,0%
<i>Quantità di avvisi per la famiglia emessi dalla scuola</i>							
1elementare	4,06	4	4	0,57	0,33	0	0%
2elementare	4,07	4	4	0,50	0,25	0	0,0%
3elementare	3,67	4	4	0,87	0,75	0	0,0%
4elementare	4,25	4	5	0,63	0,40	0	0,0%
5elementare	4,73	5	5	0,52	0,27	0	0,0%

IMPORTANZA

<u>RELAZIONE</u> <u>STUDENTE-STUDENTE</u>	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	Non risposte	% Non risposte
-							
<i>Grado di collaborazione tra compagni di classe</i>							
1elementare	4,43	4	4	0,51	0,26	2	13%
2elementare	4,29	4	4	0,83	0,68	0	0,0%
3elementare	4,11	4	4	0,33	0,11	0	0,0%
4elementare	4,19	4	4	0,63	0,40	0	0,0%
5elementare	4,53	5	5	0,52	0,27	0	0,0%
<i>Grado di socializzazione tra I compagni di classe</i>							
1elementare	4,43	4	4	0,51	0,26	2	13%
2elementare	4,29	4	4	0,83	0,68	0	0,0%
3elementare	4,00	4	4	0,50	0,25	0	0,0%
4elementare	4,38	4	4	0,63	0,40	0	0,0%
5elementare	4,53	5	5	0,52	0,27	0	0,0%
<i>Grado di unità e accordo all'interno della classe</i>							
1elementare	4,36	4	4	0,63	0,4	2	13%
2elementare	4,14	4	4	0,53	0,29	0	0,0%
3elementare	4,00	4	4	0,50	0,25	0	0,0%
4elementare	4,19	4	4	0,63	0,40	0	0,0%
5elementare	4,40	5	5	0,52	0,27	0	0,0%
<i>Libertà di espressione in classe</i>							
1elementare	4,21	4	4	0,70	0,49	2	13%
2elementare	4,21	4	4	0,58	0,34	0	0,0%
3elementare	4,11	4	4	0,60	0,36	0	0,0%
4elementare	4,44	4	4	0,63	0,40	0	0,0%
5elementare	4,60	5	5	0,52	0,27	0	0,0%
<i>Coinvolgimento nella vita di classe</i>							
1elementare	4,29	4	4	0,61	0,37	2	13%
2elementare	4,46	5	5	0,66	0,44	1	7,1%
3elementare	4,11	4	4	0,60	0,36	0	0,0%
4elementare	4,44	4	4	0,63	0,40	0	0,0%
5elementare	4,53	5	5	0,52	0,27	0	0,0%

<u>RELAZIONE</u> <u>STUDENTE-INSEGNANTE</u>	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	Non risposte	% Non risposte
<i>-</i>							
<i>Rispetto degli alunni da parte dell'insegnante</i>							
1elementare	4,57	5	5	0,51	0,26	2	13%
2elementare	4,57	5	5	0,51	0,26	0	0,0%
3elementare	4,33	4	4	0,50	0,25	0	0,0%
4elementare	4,75	5	5	0,63	0,40	0	0,0%
5elementare	4,67	5	5	0,52	0,27	0	0,0%
<i>Correttezza dell'insegnante verso la classe</i>							
1elementare	4,47	5	5	0,64	0,41	1	6%
2elementare	4,43	4	4	0,51	0,26	0	0,0%
3elementare	4,22	4	4	0,67	0,44	0	0,0%
4elementare	4,69	5	5	0,63	0,40	0	0,0%
5elementare	4,67	5	5	0,52	0,27	0	0,0%
<i>Professionalità dell'insegnante durante le lezioni</i>							
1elementare	4,57	5	5	0,65	0,42	2	13%
2elementare	4,43	4	4	0,51	0,26	0	0,0%
3elementare	4,33	4	4	0,50	0,25	0	0,0%
4elementare	4,53	5	5	0,63	0,40	1	6,3%
5elementare	4,64	5	5	0,52	0,27	1	6,6%
<i>Correttezza della classe verso l'insegnante</i>							
1elementare	4,62	5	5	0,51	0,26	3	19%
2elementare	4,36	4	4	0,50	0,25	0	0,0%
3elementare	4,33	4	4	0,50	0,25	0	0,0%
4elementare	4,69	5	5	0,63	0,40	0	0,0%
5elementare	4,71	5	5	0,52	0,27	1	6,6%
<i>Impegno dimostrato dagli studenti durante le lezioni</i>							
1elementare	3,56	4	4	0,51	0,26	3	19%
2elementare	4,31	4	4	0,63	0,40	1	7,1%
3elementare	4,00	4	4	0,71	0,50	0	0,0%
4elementare	4,38	4	4	0,63	0,40	0	0,0%
5elementare	4,64	5	5	0,52	0,27	1	6,6%

<u>RELAZIONE</u> <u>FAMIGLIA-INSEGNANTE</u>	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	Non risp.	% Non risp.
<i>Numero di assemblee generali di classe-rappresentanti</i>							
1elementare	3,69	4	4	0,60	0,36	0	0%
2elementare	4,00	4	4	0,68	0,46	0	0,0%
3elementare	3,44	3	3	0,53	0,28	0	0,0%
4elementare	3,94	4	4	0,63	0,40	0	0,0%
5elementare	4,13	5	5	0,52	0,27	0	0,0%
<i>Argomenti trattati nelle assemblee dei rappresentanti</i>							
1elementare	3,81	4	4	0,55	0,3	0	0%
2elementare	3,93	4	4	0,62	0,38	0	0,0%
3elementare	3,44	3	3	0,53	0,28	0	0,0%
4elementare	3,94	4	4	0,63	0,40	0	0,0%
5elementare	4,20	5	5	0,52	0,27	0	0,0%
<i>Disponibilità degli insegnanti nel ricevere i genitori</i>							
1elementare	4,19	4	4	0,40	0,16	0	0%
2elementare	4,29	4	4	0,73	0,53	0	0,0%
3elementare	4,00	4	4	0,71	0,50	0	0,0%
4elementare	4,50	4	4	0,63	0,40	0	0,0%
5elementare	4,60	5	5	0,52	0,27	0	0,0%
<i>Tempo messo a disposizione per il ricevimento</i>							
1elementare	4	4	4	0,52	0,27	0	0%
2elementare	4,07	4	4	0,73	0,53	0	0,0%
3elementare	3,78	4	4	0,67	0,44	0	0,0%
4elementare	4,25	4	4	0,63	0,40	0	0,0%
5elementare	4,47	5	5	0,52	0,27	0	0,0%
<i>Quantità di avvisi per la famiglia emessi dalla scuola</i>							
1elementare	3,56	4	4	0,73	0,53	0	0%
2elementare	4,07	4	4	0,73	0,53	0	0,0%
3elementare	3,44	3	3	0,53	0,28	0	0,0%
4elementare	4,00	4	4	0,63	0,40	0	0,0%
5elementare	4,47	5	5	0,52	0,27	0	0,0%

OFFERTA DIDATTICA
SODDISFAZIONE

<u>AMBITO LINGUISTICO</u>	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	Non risp.	% Non risp.
<i>Interesse suscitato dalle materie</i>							
1elementare	4,25	4	4	0,69	0,47	0	0%
2elementare	4,14	4	4	0,66	0,44	0	0,0%
3elementare	4,14	4	4	0,66	0,44	0	0,0%
4elementare	4,31	4	4	0,48	0,23	0	0,0%
5elementare	4,20	4	4	0,56	0,31	0	0,0%
<i>Quantità di tempo necessario per lo studio</i>							
1elementare	4	4	4	0,57	0,33	3	19%
2elementare	3,71	4	4	0,61	0,37	0	0,0%
3elementare	3,71	4	4	0,61	0,37	0	0,0%
4elementare	3,81	4	4	0,54	0,30	0	0,0%
5elementare	4,07	4	4	0,27	0,07	1	6,6%
<i>Livello di attenzione richiesto</i>							
1elementare	4	4	4	0,41	0,17	3	19%
2elementare	3,85	4	4	0,55	0,31	1	7,1%
3elementare	3,85	4	4	0,55	0,31	1	7,1%
4elementare	3,94	4	4	0,57	0,33	0	0,0%
5elementare	4,00	4	4	0,41	0,17	2	13,3%
<i>Comprensibilità del linguaggio usato dai testi</i>							
1elementare	3,83	4	4	0,57	0,33	4	25%
2elementare	3,69	4	4	0,63	0,40	1	7,1%
3elementare	3,69	4	4	0,63	0,40	1	7,1%
4elementare	4,06	4	4	0,25	0,06	0	0,0%
5elementare	4,29	4	4	0,61	0,37	1	6,6%

<u>AMBITO LINGUISTICO</u>	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	Non risp.	% Non risp.
<i>Completezza degli argomenti trattati dai testi</i>							
1elementare	3,91	4	4	0,54	0,29	5	31%
2elementare	3,77	4	4	0,60	0,36	1	7,1%
3elementare	3,77	4	4	0,60	0,36	1	7,1%
4elementare	3,69	4	4	0,48	0,23	0	0,0%
5elementare	4,00	4	4	0,55	0,31	1	6,6%
<i>Metodi di insegnamento dei professori</i>							
1elementare	4,4	4	4	0,51	0,26	1	6%
2elementare	4,23	4	4	0,73	0,53	1	7,1%
3elementare	4,23	4	4	0,73	0,53	1	7,1%
4elementare	4,31	4	4	0,48	0,23	0	0,0%
5elementare	4,50	4	4	0,52	0,27	1	6,6%
<i>Metodi di valutazione applicati dai professori</i>							
1elementare	4,31	4	4	0,63	0,4	3	19%
2elementare	4,17	4	4	0,58	0,33	2	14,2%
3elementare	4,17	4	4	0,58	0,33	2	14,2%
4elementare	4,19	4	4	0,66	0,43	0	0,0%
5elementare	4,43	4	4	0,51	0,26	1	6,6%

<u>AMBITO UMANISTICO</u>	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	Non risp.	% Non risp.
<i>Interesse suscitato dalle materie</i>							
1elementare	4,6	5	5	0,51	0,26	1	6%
2elementare	4,21	4	4	0,70	0,49	0	0,0%
3elementare	4,21	4	4	0,70	0,49	0	0,0%
4elementare	4,25	4	4	0,58	0,33	0	0,0%
5elementare	4,40	4	4	0,51	0,26	0	0,0%
<i>Quantità di tempo necessario per lo studio</i>							
1elementare	4,31	4	4	0,63	0,4	3	19%
2elementare	4,08	4	4	0,49	0,24	1	7,1%
3elementare	4,08	4	4	0,49	0,24	1	7,1%
4elementare	3,81	4	4	0,66	0,43	0	0,0%
5elementare	4,14	4	4	0,36	0,13	1	6,6%

<u>AMBITO UMANISTICO</u>	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	Non risp.	% Non risp.
<i>Livello di attenzione richiesto</i>							
1elementare	4,07	4	4	0,48	0,23	2	13%
2elementare	3,92	4	4	0,67	0,45	2	14,2%
3elementare	3,92	4	4	0,67	0,45	2	14,2%
4elementare	4,00	4	4	0,63	0,40	0	0,0%
5elementare	4,29	4	4	0,47	0,22	1	6,6%
<i>Offerta delle attività specifiche proposte</i>							
1elementare	4,27	4	4	0,59	0,35	1	6%
2elementare	4,15	4	4	0,80	0,64	1	7,1%
3elementare	4,15	4	4	0,80	0,64	1	7,1%
4elementare	3,81	4	4	0,75	0,56	0	0,0%
5elementare	4,29	4	4	0,61	0,37	1	6,6%
<i>Comprensibilità del linguaggio usato dai testi</i>							
1elementare	3,93	4	4	0,59	0,35	1	6%
2elementare	3,93	4	4	0,62	0,38	0	0,0%
3elementare	3,93	4	4	0,62	0,38	0	0,0%
4elementare	3,56	4	4	0,96	0,93	0	0,0%
5elementare	4,21	4	4	0,58	0,34	1	6,6%
<i>Completezza degli argomenti trattati dai testi</i>							
1elementare	4,07	4	4	0,62	0,38	2	13%
2elementare	4,00	4	4	0,55	0,31	0	0,0%
3elementare	4,00	4	4	0,55	0,31	0	0,0%
4elementare	3,75	4	4	0,58	0,33	0	0,0%
5elementare	4,14	4	4	0,66	0,44	1	6,6%
<i>Metodi di insegnamento dei professori</i>							
1elementare	4,6	5	5	0,63	0,4	1	6%
2elementare	4,38	5	5	0,77	0,59	1	7,1%
3elementare	4,38	5	5	0,77	0,59	1	7,1%
4elementare	4,13	4	4	0,81	0,65	0	0,0%
5elementare	4,57	5	5	0,51	0,26	1	6,6%

<u>AMBITO UMANISTICO</u>	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	Non risp.	% Non risp.
<i>Metodi di valutazione applicati dai professori</i>							
1elementare	4,33	5	5	1,11	1,24	1	6%
2elementare	4,21	4	4	0,70	0,49	0	0,0%
3elementare	4,21	4	4	0,70	0,49	0	0,0%
4elementare	4,19	4	4	0,66	0,43	0	0,0%
5elementare	4,50	4,5	4	0,52	0,27	1	6,6%
<i>Modalità di valutazione delle capacità orali dello studente attraverso prove scritte in sostituzione alle interrogazioni</i>							
1elementare	3,54	3	3	1,05	1,1	3	19%
2elementare	3,43	4	3	1,09	1,19	0	0,0%
3elementare	3,43	4	3	1,09	1,19	0	0,0%
4elementare	3,56	4	4	1,21	1,46	0	0,0%
5elementare	4,00	4	4	0,78	0,62	1	6,6%

<u>AMBITO SCIENTIFICO</u>	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	Non risp.	% Non risp.
<i>Interesse suscitato dalle materie</i>							
1elementare	4,4	4	5	0,63	0,4	1	6%
2elementare	4,21	4	5	0,80	0,64	0	0,0%
3elementare	4,21	4	5	0,80	0,64	0	0,0%
4elementare	4,19	4	4	0,54	0,30	0	0,0%
5elementare	4,20	4	4	0,41	0,17	0	0,0%
<i>Quantità di tempo necessario per lo studio</i>							
1elementare	4,21	4	4	0,58	0,34	2	13%
2elementare	4,07	4	4	0,47	0,23	0	0,0%
3elementare	4,07	4	4	0,47	0,23	0	0,0%
4elementare	3,69	4	4	0,60	0,36	0	0,0%
5elementare	4,00	4	4	0,39	0,15	1	6,6%
<i>Livello di attenzione richiesto</i>							
1elementare	4,07	4	4	0,48	0,23	2	13%
2elementare	3,85	4	4	0,69	0,47	1	7,1%
3elementare	3,85	4	4	0,69	0,47	1	7,1%
4elementare	4,00	4	4	0,63	0,40	0	0,0%
5elementare	4,23	4	4	0,44	0,19	2	13,3%

<u>AMBITO SCIENTIFICO</u>	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	Non risp.	% Non risp.
<i>Comprensibilità del linguaggio usato dai testi</i>							
1elementare	4	4	4	0,64	0,41	3	19%
2elementare	4,07	4	4	0,47	0,23	0	0,0%
3elementare	4,07	4	4	0,47	0,23	0	0,0%
4elementare	3,63	4	4	0,62	0,38	0	0,0%
5elementare	4,14	4	4	0,66	0,44	1	6,6%
<i>Completezza degli argomenti trattati dai testi</i>							
1elementare	3,85	4	4	0,69	0,47	3	19%
2elementare	4,00	4	4	0,58	0,33	1	7,1%
3elementare	4,00	4	4	0,58	0,33	1	7,1%
4elementare	3,69	4	4	0,60	0,36	0	0,0%
5elementare	4,14	4	4	0,66	0,44	1	6,6%
<i>Metodi di insegnamento dei professori</i>							
1elementare	4,33	5	5	0,82	0,67	1	6%
2elementare	4,21	5	5	0,89	0,80	0	0,0%
3elementare	4,21	5	5	0,89	0,80	0	0,0%
4elementare	4,06	4	4	0,85	0,73	0	0,0%
5elementare	4,50	4,5	4	0,52	0,27	1	6,6%
<i>Metodi di valutazione applicati dai professori</i>							
1elementare	4,27	4	5	1,03	1,07	1	6%
2elementare	4,36	4	4	0,63	0,40	0	0,0%
3elementare	4,36	4	4	0,63	0,40	0	0,0%
4elementare	4,19	4	4	0,66	0,43	0	0,0%
5elementare	4,36	4	4	0,50	0,25	1	6,6%
<i>Modalità di valutazione delle capacità orali dello studente attraverso prove scritte in sostituzione alle interrogazioni</i>							
1elementare	3,69	4	3	0,95	0,9	3	19%
2elementare	3,50	4	3	1,16	1,35	0	0,0%
3elementare	3,50	4	3	1,16	1,35	0	0,0%
4elementare	3,56	4	4	1,21	1,46	0	0,0%
5elementare	4,21	4	4	0,58	0,34	1	6,6%

IMPORTANZA

AMBITO LINGUISTICO	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	Non risp.	% Non risp.
<i>Interesse suscitato dalle materie</i>							
1elementare	4,31	4	4	0,48	0,23	0	0%
2elementare	4,07	4	4	0,47	0,23	0	0,0%
3elementare	4,07	4	4	0,47	0,23	0	0,0%
4elementare	4,38	4	4	0,50	0,25	0	0,0%
5elementare	4,14	4	4	0,36	0,13	1	6,6%
<i>Quantità di tempo necessario per lo studio</i>							
1elementare	3,92	4	4	0,49	0,24	3	19%
2elementare	3,79	4	4	0,70	0,49	0	0,0%
3elementare	3,79	4	4	0,70	0,49	0	0,0%
4elementare	4,06	4	4	0,57	0,33	0	0,0%
5elementare	4,21	4	4	0,58	0,34	1	6,6%
<i>Livello d'attenzione richiesto</i>							
1elementare	4,17	4	4	0,57	0,33	4	25%
2elementare	4,15	4	4	0,69	0,47	1	7,1%
3elementare	4,15	4	4	0,69	0,47	1	7,1%
4elementare	4,19	4	4	0,54	0,30	0	0,0%
5elementare	4,23	4	4	0,60	0,36	2	13,3%
<i>Comprensibilità del linguaggio usato dai testi</i>							
1elementare	4,25	4	5	0,75	0,57	4	25%
2elementare	4,23	4	4	0,60	0,36	1	7,1%
3elementare	4,23	4	4	0,60	0,36	1	7,1%
4elementare	4,38	4	4	0,50	0,25	0	0,0%
5elementare	4,43	4	4	0,51	0,26	1	6,6%
<i>Completezza degli argomenti trattati dai testi</i>							
1elementare	3,82	4	3	0,87	0,76	5	31%
2elementare	4,15	4	4	0,55	0,31	1	7,1%
3elementare	4,15	4	4	0,55	0,31	1	7,1%
4elementare	4,00	4	4	0,82	0,67	0	0,0%
5elementare	4,21	4	4	0,70	0,49	1	6,6%

AMBITO LINGUISTICO	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	Non risp.	% Non risp.
<i>Metodi di insegnamento dei professori</i>							
1elementare	4,53	5	5	0,52	0,27	1	6%
2elementare	4,62	5	5	0,51	0,26	1	7,1%
3elementare	4,62	5	5	0,51	0,26	1	7,1%
4elementare	4,63	5	5	0,50	0,25	0	0,0%
5elementare	4,57	5	5	0,51	0,26	1	6,6%
<i>Metodi di valutazione applicati dai professori</i>							
1elementare	4,31	4	4	0,63	0,4	3	19%
2elementare	4,31	4	4	0,63	0,40	1	7,1%
3elementare	4,31	4	4	0,63	0,40	1	7,1%
4elementare	4,25	4	4	0,58	0,33	0	0,0%
5elementare	4,43	4	4	0,51	0,26	1	6,6%

<u>AMBITO UMANISTICO</u>	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	Non risp.	% Non risp.
<i>Interesse suscitato dalle materie</i>							
1elementare	4,67	5	5	0,49	0,24	1	6%
2elementare	4,43	4	4	0,51	0,26	0	0,0%
3elementare	4,43	4	4	0,51	0,26	0	0,0%
4elementare	4,44	4	4	0,51	0,26	0	0,0%
5elementare	4,50	4	4	0,52	0,27	1	6,6%
<i>Quantità di tempo necessario per lo studio</i>							
1elementare	4,08	4	4	0,49	0,24	3	19%
2elementare	4,15	4	4	0,55	0,31	1	7,1%
3elementare	4,15	4	4	0,55	0,31	1	7,1%
4elementare	4,25	4	4	0,58	0,33	0	0,0%
5elementare	4,29	4	4	0,61	0,37	1	6,6%
<i>Livello di attenzione richiesto</i>							
1elementare	4,14	4	4	0,66	0,44	2	13%
2elementare	4,33	4	4	0,49	0,24	2	14,2%
3elementare	4,33	4	4	0,49	0,24	2	14,2%
4elementare	4,31	4	4	0,48	0,23	0	0,0%
5elementare	4,36	4	4	0,50	0,25	1	6,6%

<u>AMBITO UMANISTICO</u>	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	Non risp.	% Non risp.
<i>Offerta delle attività specifiche proposte</i>							
1elementare	3,87	4	3	0,84	0,7	1	6%
2elementare	4,00	4	4	0,58	0,33	1	7,1%
3elementare	4,00	4	4	0,58	0,33	1	7,1%
4elementare	3,88	4	4	0,62	0,38	0	0,0%
5elementare	4,29	4	4	0,61	0,37	1	6,6%
<i>Comprensibilità del linguaggio usato dai testi</i>							
1elementare	4,2	4	4	0,56	0,31	2	13%
2elementare	4,21	4	4	0,58	0,34	0	0,0%
3elementare	4,21	4	4	0,58	0,34	0	0,0%
4elementare	4,25	4	4	0,58	0,33	0	0,0%
5elementare	4,36	4	4	0,50	0,25	1	6,6%
<i>Completezza degli argomenti trattati dai testi</i>							
1elementare	4,21	4	4	0,58	0,34	1	6%
2elementare	4,14	4	4	0,53	0,29	0	0,0%
3elementare	4,14	4	4	0,53	0,29	0	0,0%
4elementare	4,06	4	4	0,68	0,46	0	0,0%
5elementare	4,21	4	4	0,70	0,49	1	6,6%
<i>Metodi di insegnamento dei professori</i>							
1elementare	4,73	5	5	0,46	0,21	1	6%
2elementare	4,62	5	5	0,51	0,26	1	7,1%
3elementare	4,62	5	5	0,51	0,26	1	7,1%
4elementare	4,63	5	5	0,50	0,25	0	0,0%
5elementare	4,71	5	5	0,47	0,22	1	6,6%

<u>AMBITO UMANISTICO</u>	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	Non risp.	% Non risp.
<i>Metodi di valutazione applicati dai professori</i>							
1elementare	4,4	4	5	0,63	0,4	3	19%
2elementare	4,36	4	4	0,63	0,40	0	0,0%
3elementare	4,36	4	4	0,63	0,40	0	0,0%
4elementare	4,31	4	4	0,60	0,36	0	0,0%
5elementare	4,50	4,5	4	0,52	0,27	1	6,6%
<i>Modalità di valutazione delle capacità orali dello studente attraverso prove scritte in sostituzione alle interrogazioni</i>							
1elementare	3,85	4	3	0,98	0,97	1	6%
2elementare	3,64	4	4	0,93	0,86	0	0,0%
3elementare	3,64	4	4	0,93	0,86	0	0,0%
4elementare	3,56	4	4	1,09	1,20	0	0,0%
5elementare	4,14	4	5	0,95	0,90	1	6,6%

<u>AMBITO SCIENTIFICO</u>	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	Non risp.	% Non risp.
<i>Interesse suscitato dalle materie</i>							
1elementare	4,36	4	4	0,50	0,25	3	19%
2elementare	4,50	5	4	0,52	0,27	0	0,0%
3elementare	4,50	5	4	0,52	0,27	0	0,0%
4elementare	4,56	5	5	0,51	0,26	0	0,0%
5elementare	4,29	4	4	0,47	0,22	1	6,6%
<i>Quantità di tempo necessario per lo studio</i>							
1elementare	4,08	4	4	0,49	0,24	3	19%
2elementare	4,23	4	4	0,60	0,36	1	7,1%
3elementare	4,23	4	4	0,60	0,36	1	7,1%
4elementare	4,25	4	4	0,58	0,33	0	0,0%
5elementare	4,21	4	4	0,43	0,18	1	6,6%
<i>Livello di attenzione richiesto</i>							
1elementare	4,15	4	4	0,56	0,31	4	25%
2elementare	4,33	4	4	0,49	0,24	2	14,2%
3elementare	4,33	4	4	0,49	0,24	2	14,2%
4elementare	4,25	4	4	0,45	0,20	0	0,0%
5elementare	4,38	4	4	0,51	0,26	2	13,3%
<i>Comprensibilità del linguaggio usato dai testi</i>							
1elementare	3,13	4	4	0,72	0,52	3	19%
2elementare	4,29	4	4	0,47	0,22	0	0,0%
3elementare	4,29	4	4	0,47	0,22	0	0,0%
4elementare	4,31	4	4	0,60	0,36	0	0,0%
5elementare	4,43	4	4	0,51	0,26	1	6,6%

AMBITO SCIENTIFICO	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	Non risp.	% Non risp.
Completezza degli argomenti trattati dai testi							
1elementare	4,08	4	4	0,67	0,45	4	25%
2elementare	4,15	4	4	0,38	0,14	1	7,1%
3elementare	4,15	4	4	0,38	0,14	1	7,1%
4elementare	4,25	4	4	0,68	0,47	0	0,0%
5elementare	4,36	4	4	0,63	0,40	1	6,6%
Metodi di insegnamento dei professori							
1elementare	4,79	5	5	0,42	0,18	2	13%
2elementare	4,57	5	5	0,51	0,26	0	0,0%
3elementare	4,57	5	5	0,51	0,26	0	0,0%
4elementare	4,38	4	4	0,50	0,25	0	0,0%
5elementare	4,71	5	5	0,47	0,22	1	6,6%
Metodi di valutazione applicati dai professori							
1elementare	4,46	4	4	0,52	0,27	3	19%
2elementare	4,23	4	4	0,73	0,53	1	7,1%
3elementare	4,23	4	4	0,73	0,53	1	7,1%
4elementare	4,19	4	4	0,66	0,43	0	0,0%
5elementare	4,50	4	4	0,52	0,27	1	6,6%
Modalità di valutazione delle capacità orali dello studente attraverso prove scritte in sostituzione alle interrogazioni							
1elementare	3,92	4	4	0,86	0,74	3	19%
2elementare	3,69	4	4	1,03	1,06	1	7,1%
3elementare	3,69	4	4	1,03	1,06	1	7,1%
4elementare	3,63	4	4	1,09	1,18	0	0,0%
5elementare	4,14	4	4	0,77	0,59	1	6,6%

GIUDIZI SUL QUESTIONARIO	Classe				
	1	2	3	4	5
Di facile compilazione e comprensione	43,75%	42,85%	33,33%	56,25%	60,00%
Di facile compilazione e comprensione	37,50%	14,28%	44,44%	25,00%	20,00%
Di difficile compilazione ma di facile comprensione	12,50%	21,42%	11,11%	12,50%	13,33%
Di difficile compilazione e di difficile comprensione	6,25%	21,42%	11,11%	6,25%	6,66%

ADEGUATEZZA DEI COSTI							Non	% Non
	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	risp.	risp.	
Uscite didattiche								
1elementare	4,06	4	4	0,77	0,60	0	0,00%	
2elementare	3,93	4	3	0,92	0,84	0	0,00%	
3elementare	3,75	4	4	0,71	0,50	1	11,11%	
4elementare	4,07	4	4	0,73	0,53	2	11,76%	
5elementare	4,13	4	4	0,74	0,55	0	0,00%	
Attività specifiche extra-scolastiche (nuoto)								
1elementare	3,31	3,5	4	0,77	0,60	0	0,00%	
2elementare	3,62	4	3	1,04	1,09	1	7,14%	
3elementare	3,38	3,5	3	1,19	1,41	1	11,11%	
4elementare	3,73	4	5	1,33	1,78	1	5,88%	
5elementare	3,47	4	4	1,13	1,27	0	0,00%	
Quota d'iscrizione annuale alla scuola								
1elementare	3,53	4	4	0,77	0,60	1	6,25%	
2elementare	3,23	3	3	0,83	0,69	1	7,14%	
3elementare	3,11	3	3	0,78	0,61	0	0,00%	
4elementare	3,80	4	5	1,26	1,60	1	5,88%	
5elementare	3,87	4	5	1,06	1,12	0	0,00%	
Quota di frequenza mensile alla scuola								
1elementare	4,00	4	3	0,77	0,60	1	6,25%	
2elementare	3,64	3	3	1,01	1,02	0	0,00%	
3elementare	3,44	4	4	0,73	0,53	0	0,00%	
4elementare	4,13	4	4	0,92	0,84	1	5,88%	
5elementare	4,07	4	5	0,83	0,69	1	6,66%	

ADEGUATEZZA DEI COSTI	Classe				
	1	2	3	4	5
Uscite didattiche	4,06	3,93	3,75	4,07	4,13
Attività specifiche extra-scolastiche (nuoto)	3,31	3,62	3,38	3,73	3,47
Quota d'iscrizione annuale alla scuola	3,53	3,23	3,11	3,80	3,87
Quota di frequenza mensile alla scuola	4,00	3,64	3,44	4,13	4,07

<u>ANALISI DELLA MOTIVAZIONE</u>	Classe				
	1	2	3	4	5
<u>1 Motivazione</u>	% risposte				
-					
Vicinanza della scuola	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Bontà degli insegnamenti	0,00%	14,28%	0,00%	18,75%	13,33%
Efficacia degli insegnamenti per le situazioni di difficoltà	6,25%	0,00%	0,00%	0,00%	6,66%
Serenità dell'ambiente scolastico	0,00%	14,28%	22,22%	31,25%	26,60%
Orari della scuola	0,00%	7,14%	0,00%	6,25%	0,00%
Offerta delle attività extra scolastiche	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Professionalità degli insegnanti	6,25%	14,28%	11,10%	18,75%	20,00%
Indirizzo formativo della scuola	87,50%	50,00%	55,55%	25,00%	33,30%
Conoscenze interne all'istituto	0,00%	0,00%	11,10%	0,00%	0,00%
ALTRO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
<u>2 Motivazione</u>					
Vicinanza della scuola	0,00%	0,00%	11,11%	6,25%	0,00%
Bontà degli insegnamenti	6,25%	7,14%	11,11%	12,50%	0,00%
Efficacia degli insegnamenti per le situazioni di difficoltà	0,00%	7,14%	22,22%	6,25%	0,00%
Serenità dell'ambiente scolastico	43,75%	28,50%	0,00%	6,25%	20,00%
Orari della scuola	0,00%	0,00%	22,22%	0,00%	13,33%
Offerta delle attività extra scolastiche	0,00%	0,00%	0,00%	6,25%	0,00%
Professionalità degli insegnanti	31,25%	35,70%	11,11%	25,00%	40,00%
Indirizzo formativo della scuola	6,25%	21,40%	22,22%	31,25%	26,60%
Conoscenze interne all'istituto	12,50%	0,00%	0,00%	6,25%	0,00%
ALTRO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
<u>3 Motivazione</u>					
Vicinanza della scuola	0,00%	7,14%	0,00%	6,25%	26,60%
Bontà degli insegnamenti	6,25%	14,28%	11,11%	12,50%	13,33%
Efficacia degli insegnamenti per le situazioni di difficoltà	0,00%	0,00%	0,00%	6,25%	0,00%
Serenità dell'ambiente scolastico	37,50%	42,85%	22,22%	25,00%	13,33%
Orari della scuola	12,50%	7,14%	0,00%	25,00%	13,33%
Offerta delle attività extra scolastiche	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Professionalità degli insegnanti	31,25%	14,28%	11,11%	12,50%	13,33%
Indirizzo formativo della scuola	0,00%	0,00%	11,11%	6,25%	6,66%
Conoscenze interne all'istituto	12,50%	14,28%	44,44%	6,25%	13,33%
ALTRO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Medie studenti

ORGANIZZAZIONE SCOLASTICA

SODDISFAZIONE

<u>STRUTTURE</u>							Non	% Non
	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	Risp.	risp.	
<i>Spazio disponibile per le attività scolastiche</i>								
1media	4,14	4	4	0,55	0,30	0	0,00%	
2media	3,85	4	4	0,74	0,54	0	0,00%	
3media	3,68	4	4	0,66	0,44	0	0,00%	
<i>Spazio disponibile per le attività extra scolastiche</i>								
1media	3,89	4	4	0,96	0,93	0	0,00%	
2media	3,68	4	4	0,89	0,79	0	0,00%	
3media	3,53	4	3	0,86	0,73	0	0,00%	
<i>Grado di pulizia dei locali</i>								
1media	3,80	4	4	0,76	0,58	0	0,00%	
2media	3,30	4	4	1,04	1,09	0	0,00%	
3media	3,48	4	4	0,96	0,92	1	2,13%	
<i>Igiene nei servizi</i>								
1media	3,26	3	4	1,19	1,41	1	2,85%	
2media	2,95	3	3	1,02	1,05	1	2,50%	
3media	3,24	4	4	0,92	0,85	1	2,13%	

<u>GIUDIZI SUL QUESTIONARIO</u>	Classe		
	1	2	3
Di facile compilazione e comprensione	54,28%	55,00%	59,57%
Di facile compilazione e comprensione	25,71%	20,00%	19,14%
Di difficile compilazione ma di facile comprensione	17,14%	15,00%	10,63%
Di difficile compilazione e di difficile comprensione	2,85%	10,00%	10,63%

<u>SERVIZIO DI RISTORAZIONE</u>							Non	% Non
	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	risp.	risp.	
<i>Varietà delle pietanze servite</i>								
1media	3,43	3	4	0,78	0,61	0	0,00%	
2media	2,80	3	3	1,20	1,45	0	0,00%	
3media	3,02	3	4	1,11	1,24	0	0,00%	
<i>Genuinità dei pasti</i>								
1media	3,60	4	4	0,77	0,60	0	0,00%	
2media	3,53	4	4	0,78	0,61	0	0,00%	
3media	2,93	3	3	1,00	1,00	1	2,13%	
<i>Gestione del servizio mensa</i>								
1media	3,69	4	4	0,93	0,87	0	0,00%	
2media	3,53	4	4	1,09	1,18	0	0,00%	
3media	3,36	4	4	0,97	0,93	0	0,00%	
<i>Orario della mensa</i>								
1media	3,89	4	4	0,90	0,81	0	0,00%	
2media	3,40	3	3	0,96	0,91	0	0,00%	
3media	3,40	3	4	0,97	0,94	0	0,00%	

<u>IL TEMPO-SCUOLA</u>							Non	% Non
	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	risp.	risp.	
<i>Offerta del servizio di apertura anticipata della scuola</i>								
1media	3,86	4	3	0,81	0,66	0	0,00%	
2media	3,87	4	3	0,86	0,75	1	2,50%	
3media	3,67	4	4	1,14	1,29	1	2,13%	
<i>Offerta delle attività dei laboratori</i>								
1media	4,37	5	5	0,77	0,59	0	0,00%	
2media	3,78	4	4	0,97	0,95	0	0,00%	
3media	4,15	4	4	0,88	0,78	0	0,00%	
<i>Efficacia delle attività dei laboratori</i>								
1media	4,03	4	4	0,71	0,50	0	0,00%	
2media	3,58	4	4	0,78	0,61	0	0,00%	
3media	3,70	4	4	1,07	1,15	1	2,13%	
<i>Utilità riscontrata dall'uso delle attività di laboratorio</i>								
1media	4,03	4	4	0,62	0,38	0	0,00%	
2media	3,73	4	4	0,85	0,72	0	0,00%	
3media	3,65	4	4	0,87	0,77	1	2,13%	

IMPORTANZA

<u>STRUTTURE</u>	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	Non resp.	% Non resp.
<i>Spazio disponibile per le attività scolastiche</i>							
1media	3,91	4	4	0,70	0,49	0	0,00%
2media	3,95	4	4	0,89	0,79	1	2,50%
3media	3,85	4	4	0,62	0,39	0	0,00%
<i>Spazio disponibile per le attività extra scolastiche</i>							
1media	3,80	4	4	0,76	0,58	0	0,00%
2media	3,97	4	4	0,78	0,60	1	2,50%
3media	3,64	4	4	0,76	0,58	0	0,00%
<i>Grado di pulizia dei locali</i>							
1media	4,31	4	5	0,76	0,57	0	0,00%
2media	4,46	5	5	0,94	0,89	1	2,50%
3media	4,28	5	5	0,96	0,92	1	2,13%
<i>Igiene nei servizi</i>							
1media	4,54	5	5	0,66	0,43	0	0,00%
2media	4,57	5	5	0,69	0,47	2	5,00%
3media	4,30	4	5	0,76	0,57	1	2,13%

<u>SERVIZIO DI RISTORAZIONE</u>	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	Non resp.	% Non resp.
<i>Varietà delle pietanze servite</i>							
1media	3,97	4	4	0,71	0,50	0	0,00%
2media	3,69	4	4	1,00	1,01	1	2,50%
3media	3,83	4	4	0,73	0,54	0	0,00%
<i>Genuinità dei pasti</i>							
1media	4,26	4	4	0,70	0,49	0	0,00%
2media	4,28	5	5	0,86	0,73	1	2,50%
3media	4,11	4	4	0,85	0,72	1	2,13%
<i>Gestione del servizio mensa</i>							
1media	3,57	4	4	0,81	0,66	0	0,00%
2media	3,62	4	4	0,78	0,61	1	2,50%
3media	3,68	4	3	0,75	0,57	0	0,00%

<u>SERVIZIO DI RISTORAZIONE</u>	Non % Non						
	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	resp.	resp.
<i>Orario della mensa</i>							
1media	3,94	4	4	1,00	1,00	0	0,00%
2media	3,67	4	4	1,15	1,33	1	2,50%
3media	3,52	3	3	1,03	1,06	1	2,13%

<u>IL TEMPO-SCUOLA</u>	Non % Non						
	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	resp.	resp.
<i>Offerta del servizio di apertura anticipata della scuola</i>							
1media	4,09	4	4	0,92	0,85	0	0,00%
2media	3,74	4	4	1,00	1,01	2	5,00%
3media	3,59	4	4	1,00	1,00	1	2,13%
<i>Offerta delle attività dei laboratori</i>							
1media	3,97	4	4	0,79	0,62	0	0,00%
2media	3,95	4	4	1,00	1,00	1	2,50%
3media	3,57	4	4	0,71	0,51	0	0,00%
<i>Efficacia delle attività dei laboratori</i>							
1media	4,03	4	4	0,66	0,44	0	0,00%
2media	3,90	4	4	0,85	0,73	1	2,50%
3media	3,65	4	4	0,87	0,77	1	2,13%
<i>Utilità riscontrata dall'uso delle attività di laboratorio</i>							
1media	3,80	4	4	0,68	0,46	0	0,00%
2media	3,72	4	4	0,92	0,84	1	2,50%
3media	3,72	4	4	0,86	0,74	1	2,13%

CLIMA RELAZIONALE

SODDISFAZIONE

<u>RELAZIONE</u> <u>STUDENTE-STUDENTE</u>	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	Non risp.	% Non risp.
<i>Grado di collaborazione tra compagni di classe</i>							
1media	4,23	4	4	0,69	0,48	0	0,00%
2media	3,98	4	4	0,77	0,59	0	0,00%
3media	4,19	4	4	0,85	0,72	0	0,00%
<i>Grado di socializzazione tra i compagni di classe</i>							
1media	4,23	4	4	0,69	0,48	0	0,00%
2media	4,08	4	4	0,86	0,74	0	0,00%
3media	4,04	4	4	0,81	0,65	0	0,00%
<i>Grado di unità e accordo all'interno della classe</i>							
1media	3,91	4	4	0,57	0,33	1	2,85%
2media	3,75	4	4	0,71	0,50	0	0,00%
3media	3,70	4	4	1,01	1,02	1	2,13%
<i>Libertà di espressione in classe</i>							
1media	3,69	4	4	0,72	0,52	0	0,00%
2media	3,25	3	3	1,26	1,58	0	0,00%
3media	3,15	3	4	1,12	1,26	0	0,00%
<i>Coinvolgimento nella vita di classe</i>							
1media	4,21	4	4	0,59	0,35	1	2,85%
2media	3,93	4	4	0,80	0,64	0	0,00%
3media	3,56	4	4	1,03	1,07	2	4,26%

<u>RELAZIONE</u> <u>STUDENTE-INSEGNANTE</u>	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	Non risp.	% Non risp.
<i>Rispetto degli alunni da parte dell'insegnante</i>							
1media	4,17	4	4	0,62	0,38	0	0,00%
2media	3,43	4	4	1,11	1,23	0	0,00%
3media	3,60	4	4	0,85	0,72	0	0,00%
<i>Correttezza dell' insegnante verso l'insegnante</i>							
1media	4,37	4	4	0,65	0,42	0	0,00%
2media	3,30	4	4	1,20	1,45	0	0,00%
3media	3,51	4	4	0,93	0,86	0	0,00%
<i>Professionalità dell'insegnante durante le lezioni</i>							
1media	4,34	4	4	0,64	0,41	0	0,00%
2media	3,78	4	4	0,70	0,49	0	0,00%
3media	3,72	4	4	1,07	1,14	1	2,13%
<i>Correttezza della classe verso l'insegnante</i>							
1media	3,89	4	4	0,80	0,63	0	0,00%
2media	3,28	3	4	1,13	1,28	0	0,00%
3media	3,33	3	3	0,97	0,94	1	2,13%
<i>Impegno dimostrato dagli studenti durante le lezioni</i>							
1media	3,94	4	4	0,73	0,53	0	0,00%
2media	3,55	4	4	0,64	0,41	0	0,00%
3media	3,19	3	4	0,97	0,94	0	0,00%

<u>RELAZIONE FAMIGLIA-</u> <u>INSEGNANTE</u>	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	Non risp.	Non risp. %
<i>Disponibilità degli insegnanti al dialogo</i>							
1media	4,31	4	4	0,63	0,40	0	0,00%
2media	3,73	4	4	0,99	0,97	0	0,00%
3media	3,72	4	4	1,02	1,03	0	0,00%
<i>Tempo messo a disposizione per il ricevimento</i>							
1media	3,89	4	4	0,87	0,75	0	0,00%
2media	3,70	4	3	1,04	1,09	0	0,00%
3media	3,57	4	4	1,12	1,25	0	0,00%
<i>Quantità di avvisi per la famiglia emessi dalla scuola</i>							
1media	4,17	4	4	0,71	0,50	0	0,00%
2media	3,85	4	4	1,00	1,00	0	0,00%
3media	3,77	4	4	0,94	0,88	0	0,00%

IMPORTANZA

<u>RELAZIONE</u> <u>STUDENTE-STUDENTE</u>	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	Non risp.	% Non risp.
<i>Grado di collaborazione tra compagni di classe</i>							
1media	4,46	5	5	0,66	0,43	0	0,00%
2media	4,49	5	5	0,68	0,47	1	2,50%
3media	4,43	5	5	0,71	0,51	0	0,00%
<i>Grado di socializzazione tra i compagni di classe</i>							
1media	4,74	5	5	0,44	0,20	0	0,00%
2media	4,46	5	5	0,79	0,62	1	2,50%
3media	4,38	4	4	0,57	0,33	0	0,00%
<i>Grado di unità e accordo all'interno della classe</i>							
1media	4,29	4	4	0,68	0,46	1	2,85%
2media	4,44	5	5	0,64	0,41	1	2,50%
3media	4,26	4	5	0,74	0,55	1	2,13%
<i>Libertà di espressione in classe</i>							
1media	4,49	5	5	0,61	0,37	0	0,00%
2media	4,41	5	5	0,88	0,77	1	2,50%
3media	4,34	5	5	0,79	0,62	0	0,00%
<i>Coinvolgimento nella vita di classe</i>							
1media	4,41	5	5	0,66	0,43	1	2,85%
2media	4,21	4	5	0,95	0,90	1	2,50%
3media	4,20	4	5	0,81	0,66	2	4,26%

<u>RELAZIONE</u> <u>STUDENTE-INSEGNANTE</u>	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	Non risp.	% Non risp.
<i>Rispetto degli alunni da parte dell'insegnante</i>							
1media	4,71	5	5	0,52	0,27	0	0,00%
2media	4,44	5	5	0,85	0,73	1	2,50%
3media	4,51	5	5	0,75	0,56	0	0,00%
<i>Correttezza della'insegnante verso la classe</i>							
1media	4,57	5	5	0,61	0,37	0	0,00%
2media	4,54	5	5	0,82	0,68	1	2,50%
3media	4,38	4	5	0,71	0,50	0	0,00%
<i>Professionalità dell'insegnante durante le</i>							
1media	4,63	5	5	0,73	0,53	0	0,00%
2media	4,39	5	5	0,82	0,68	2	5,00%
3media	4,35	4	5	0,67	0,45	1	2,13%

<u>RELAZIONE</u> <u>STUDENTE-INSEGNANTE</u>	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	Non resp.	% non resp.
<i>Correttezza della classe verso l'insegnante</i>							
1media	4,40	5	5	0,85	0,72	0	0,00%
2media	4,31	5	5	0,89	0,80	1	2,50%
3media	4,52	5	5	0,69	0,48	1	2,13%
<i>Impegno dimostrato dagli studenti</i>							
1media	4,49	5	5	0,61	0,37	0	0,00%
2media	4,37	4	4	0,63	0,40	2	5,00%
3media	4,26	4	4	0,85	0,72	0	0,00%

<u>RELAZIONE FAMIGLIA-</u> <u>-INSEGNANTE</u>	Media	Mediana	Moda	s.q.m.	Varianza	Non resp.	Non resp. %
<i>Disponibilità degli insegnanti al dialogo</i>							
1media	4,54	5	5	0,61	0,37	0	0,00%
2media	4,21	4	5	0,83	0,69	1	2,50%
3media	4,28	4	4	0,74	0,55	0	0,00%
<i>Tempo messo a disposizione per il ricevimento</i>							
1media	4,40	4	4	0,60	0,36	0	0,00%
2media	4,13	4	4	0,80	0,64	1	2,50%
3media	3,91	4	4	0,83	0,69	0	0,00%
<i>Quantità di avvisi per la famiglia emessi dalla scuola</i>							
1media	4,51	5	5	0,61	0,37	0	0,00%
2media	3,79	4	3	0,92	0,85	1	2,50%
3media	3,83	4	4	0,82	0,67	0	0,00%

OFFERTA DIDATTICA

SODDISFAZIONE

<u>AMBITO LINGUISTICO</u>	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	Non risp.	Non risp %
<i>Interesse suscitato dalle materie</i>							
1media	3,57	4	4	0,98	0,96	0	0,00%
2media	3,35	3	3	1,08	1,16	0	0,00%
3media	3,26	4	4	0,99	0,98	0	0,00%
<i>Quantità di tempo necessario per lo studio</i>							
1media	3,46	3	3	0,95	0,90	0	0,00%
2media	3,20	3	4	1,07	1,14	0	0,00%
3media	3,38	4	4	0,90	0,81	0	0,00%
<i>Livello di attenzione richiesto</i>							
1media	3,86	4	4	0,69	0,48	0	0,00%
2media	3,65	4	4	0,92	0,85	0	0,00%
3media	3,53	4	4	0,95	0,91	0	0,00%
<i>Comprensibilità del linguaggio usato dai testi</i>							
1media	4,03	4	4	0,86	0,73	0	0,00%
2media	3,75	4	4	0,87	0,76	0	0,00%
3media	3,55	4	4	0,93	0,86	0	0,00%
<i>Completezza degli argomenti trattati dai testi</i>							
1media	4,11	4	4	0,83	0,69	0	0,00%
2media	3,49	3	3	0,76	0,57	1	2,50%
3media	3,57	4	4	0,83	0,68	0	0,00%
<i>Metodi di insegnamento dei professori</i>							
1media	3,83	4	4	0,98	0,97	0	0,00%
2media	3,38	3	3	1,21	1,47	0	0,00%
3media	3,53	4	4	1,20	1,43	0	0,00%
<i>Metodi di valutazione praticati dai professori</i>							
1media	4,09	4	4	0,66	0,43	0	0,00%
2media	3,13	3	4	1,16	1,34	0	0,00%
3media	3,36	4	4	1,09	1,19	0	0,00%

<u>AMBITO UMANISTICO</u>	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	Non risp.	Non risp %
<i>Interesse suscitato dalle materie</i>							
1media	3,63	4	4	0,84	0,71	0	0,00%
2media	3,35	3	3	1,03	1,05	0	0,00%
3media	4,04	4	4	0,72	0,52	0	0,00%
<i>Quantità di tempo necessario per lo studio</i>							
1media	3,74	4	4	0,95	0,90	0	0,00%
2media	3,15	3	3	1,10	1,21	0	0,00%
3media	3,63	4	4	0,77	0,59	1	2,13%
<i>Livello di attenzione richiesto</i>							
1media	3,97	4	4	0,75	0,56	0	0,00%
2media	3,78	4	4	0,80	0,64	0	0,00%
3media	3,72	4	4	0,83	0,68	0	0,00%
<i>Offerta delle attività specifiche proposte</i>							
1media	3,97	4	4	0,86	0,73	0	0,00%
2media	3,50	4	4	1,26	1,59	0	0,00%
3media	3,40	3	3	1,08	1,16	0	0,00%
<i>Comprensibilità del linguaggio usato dai testi</i>							
1media	3,86	4	4	0,85	0,71	0	0,00%
2media	3,58	4	4	1,08	1,17	0	0,00%
3media	3,77	4	4	0,94	0,88	0	0,00%
<i>Completezza degli argomenti trattati dai testi</i>							
1media	3,89	4	4	0,83	0,69	0	0,00%
2media	3,65	4	4	0,83	0,69	0	0,00%
3media	3,79	4	4	0,72	0,52	0	0,00%
<i>Metodi di insegnamento dei professori</i>							
1media	4,20	4	4	0,83	0,69	0	0,00%
2media	3,36	3	3	1,16	1,34	1	2,50%
3media	4,06	4	4	0,82	0,67	0	0,00%
<i>Metodi di valutazione praticati dai professori</i>							
1media	3,89	4	4	0,80	0,63	0	0,00%
2media	3,15	3	3	1,01	1,03	1	2,50%
3media	3,62	4	4	0,85	0,72	0	0,00%
<i>Modalità di valutazione delle capacità orali dello studente tramite prove scritte</i>							
1media	3,57	4	4	0,95	0,90	0	0,00%
2media	3,23	3	3	1,01	1,02	1	2,50%
3media	3,40	4	4	1,06	1,12	0	0,00%

<u>AMBITO SCIENTIFICO</u>	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	Non risp.	Non risp %
<i>Interesse suscitato dalle materie</i>							
1media	4,09	4	4	0,70	0,49	0	0,00%
2media	3,95	4	4	0,90	0,82	0	0,00%
3media	3,55	4	4	1,18	1,38	0	0,00%
<i>Quantità di tempo necessario per lo studio</i>							
1media	3,69	4	4	0,80	0,63	0	0,00%
2media	3,53	4	4	1,09	1,18	0	0,00%
3media	3,51	4	4	0,95	0,91	0	0,00%
<i>Livello di attenzione richiesto</i>							
1media	3,97	4	4	0,66	0,44	0	0,00%
2media	3,83	4	4	0,81	0,66	0	0,00%
3media	3,64	4	4	1,01	1,02	0	0,00%
<i>Comprensibilità del linguaggio usato dai testi</i>							
1media	3,86	4	4	0,85	0,71	0	0,00%
2media	3,53	4	4	1,18	1,38	0	0,00%
3media	3,47	4	4	0,86	0,73	0	0,00%
<i>Completezza degli argomenti trattati dai testi</i>							
1media	3,91	4	4	0,85	0,73	0	0,00%
2media	3,53	4	4	0,82	0,67	0	0,00%
3media	3,68	4	4	0,98	0,96	0	0,00%
<i>Metodi di insegnamento dei professori</i>							
1media	4,11	4	4	0,96	0,93	0	0,00%
2media	3,78	4	4	0,92	0,85	0	0,00%
3media	3,62	4	4	1,24	1,55	0	0,00%
<i>Metodi di valutazione praticati dai professori</i>							
1media	3,94	4	4	0,76	0,58	0	0,00%
2media	3,40	3	3	1,13	1,27	0	0,00%
3media	3,40	4	4	1,08	1,16	0	0,00%
<i>Modalità di valutazione delle capacità orali dello studente tramite prove scritte</i>							
1media	3,69	4	4	0,83	0,69	0	0,00%
2media	3,53	4	4	0,96	0,92	0	0,00%
3media	3,36	4	4	1,24	1,54	0	0,00%

IMPORTANZA

<u>AMBITO LINGUISTICO</u>	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	Non risp.	Non risp %
<i>Interesse suscitato dalle materie</i>							
1media	4,31	4	4	0,58	0,34	0	0,00%
2media	3,87	4	4	0,98	0,96	1	2,50%
3media	3,91	4	4	0,90	0,82	0	0,00%
<i>Quantità di tempo necessario per lo studio</i>							
1media	4,17	4	4	0,89	0,79	0	0,00%
2media	4,10	4	5	0,85	0,73	1	2,50%
3media	3,83	4	4	0,82	0,67	0	0,00%
<i>Livello di attenzione richiesto</i>							
1media	4,14	4	4	0,77	0,60	0	0,00%
2media	3,92	4	4	0,96	0,91	1	2,50%
3media	3,89	4	4	0,81	0,66	0	0,00%
<i>Comprensibilità del linguaggio usato dai testi</i>							
1media	4,49	5	5	0,78	0,61	0	0,00%
2media	4,23	4	5	0,81	0,66	1	2,50%
3media	4,09	4	4	0,86	0,73	0	0,00%
<i>Completezza degli argomenti trattati dai testi</i>							
1media	4,29	4	4	0,62	0,39	0	0,00%
2media	4,03	4	5	0,82	0,67	2	5,00%
3media	3,83	4	4	0,79	0,62	0	0,00%
<i>Metodi di insegnamento dei professori</i>							
1media	4,57	5	5	0,81	0,66	0	0,00%
2media	4,15	4	5	1,04	1,08	1	2,50%
3media	4,45	5	5	0,75	0,56	0	0,00%
<i>Metodi di valutazione praticati dai professori</i>							
1media	4,49	5	5	0,61	0,37	0	0,00%
2media	4,15	4	5	1,04	1,08	1	2,50%
3media	4,11	4	4	0,84	0,71	0	0,00%

<u>AMBITO UMANISTICO</u>	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	Non risp.	Non risp %
<i>Interesse suscitato dalle materie</i>							
1media	4,17	4	4	0,75	0,56	0	0,00%
2media	4,03	4	4	0,71	0,50	1	2,50%
3media	4,19	4	4	0,68	0,46	0	0,00%
<i>Quantità di tempo necessario per lo studio</i>							
1media	4,29	4	4	0,75	0,56	0	0,00%
2media	4,26	4	5	0,79	0,62	1	2,50%
3media	3,77	4	4	0,94	0,88	0	0,00%
<i>Livello di attenzione richiesto</i>							
1media	4,26	4	4	0,66	0,43	0	0,00%
2media	4,21	4	4	0,70	0,48	1	2,50%
3media	3,91	4	4	0,80	0,64	0	0,00%
<i>Offerta delle attività specifiche proposte</i>							
1media	4,20	4	4	0,63	0,40	0	0,00%
2media	4,13	4	5	0,95	0,90	1	2,50%
3media	3,94	4	5	0,94	0,89	0	0,00%
<i>Comprensibilità del linguaggio usato dai testi</i>							
1media	4,43	5	5	0,70	0,49	0	0,00%
2media	4,28	4	4	0,56	0,31	1	2,50%
3media	4,06	4	4	0,70	0,50	0	0,00%
<i>Completezza degli argomenti trattati dai testi</i>							
1media	4,06	4	4	0,73	0,53	0	0,00%
2media	4,05	4	4	0,89	0,79	1	2,50%
3media	3,91	4	4	0,78	0,60	0	0,00%
<i>Metodi di insegnamento dei professori</i>							
1media	4,60	5	5	0,85	0,72	0	0,00%
2media	4,21	4	5	0,84	0,71	2	5,00%
3media	4,43	5	5	0,72	0,52	1	2,13%
<i>Metodi di valutazione praticati dai professori</i>							
1media	4,31	4	4	0,68	0,46	0	0,00%
2media	4,03	4	4	0,97	0,95	2	5,00%
3media	4,09	4	4	0,80	0,64	0	0,00%
<i>Modalità di valutazione delle capacità orali dello studente tramite prove scritte</i>							
1media	4,26	4	4	0,66	0,43	0	0,00%
2media	3,92	4	5	1,15	1,32	2	5,00%
3media	3,87	4	4	0,90	0,81	0	0,00%

<u>AMBITO SCIENTIFICO</u>	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	Non risp.	Non risp %
<i>Interesse suscitato dalle materie</i>							
1media	4,35	4	4	0,60	0,36	1	2,85%
2media	4,16	4	5	1,00	1,00	2	5,00%
3media	3,96	4	4	1,06	1,13	0	0,00%
<i>Quantità di tempo necessario per lo studio</i>							
1media	4,43	4	5	0,61	0,37	0	0,00%
2media	4,21	4	5	0,80	0,64	1	2,50%
3media	3,89	4	4	0,79	0,62	0	0,00%
<i>Livello di attenzione richiesto</i>							
1media	4,26	4	4	0,61	0,37	0	0,00%
2media	3,92	4	4	0,96	0,91	1	2,50%
3media	3,91	4	4	0,75	0,56	0	0,00%
<i>Comprensibilità del linguaggio usato dai testi</i>							
1media	4,43	4	4	0,56	0,31	0	0,00%
2media	4,13	4	4	0,73	0,54	1	2,50%
3media	3,98	4	4	1,01	1,02	0	0,00%
<i>Completezza degli argomenti trattati dai testi</i>							
1media	4,34	4	5	0,68	0,47	0	0,00%
2media	4,10	4	5	0,85	0,73	1	2,50%
3media	4,00	4	4	0,88	0,78	0	0,00%
<i>Metodi di insegnamento dei professori</i>							
1media	4,68	5	5	0,64	0,41	1	2,85%
2media	4,28	4	5	0,83	0,68	1	2,50%
3media	4,30	4	5	0,83	0,69	0	0,00%
<i>Metodi di valutazione praticati dai professori</i>							
1media	4,29	4	4	0,83	0,68	0	0,00%
2media	4,05	4	5	0,86	0,73	1	2,50%
3media	4,04	4	4	0,95	0,91	0	0,00%
<i>Modalità di valutazione delle capacità orali dello studente tramite prove scritte</i>							
1media	4,14	4	4	0,91	0,83	0	0,00%
2media	3,87	4	4	1,08	1,17	1	2,50%
3media	3,83	4	4	0,99	0,97	0	0,00%

<u>ADEGUATEZZA DEI COSTI</u>	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	Non risp.	Non risp. %
<i>Testi scolastici</i>							
1media	3,09	3	4	1,15	1,32	0	0,00%
2media	2,67	3	2	1,11	1,23	1	2,50%
3media	2,79	3	3	1,02	1,04	0	0,00%
<i>Materiale personale</i>							
1media	3,46	4	4	1,07	1,14	0	0,00%
2media	3,21	3	3	0,89	0,80	1	2,50%
3media	3,48	4	4	1,01	1,01	1	21,12%
<i>Attività specifiche extra-scolastiche</i>							
1media	3,82	4	5	1,24	1,54	1	2,85%
2media	2,82	3	3	1,10	1,20	1	2,50%
3media	3,33	3	3	1,26	1,59	2	4,25%
<i>Uscite didattiche (efficacia formativa)</i>							
1media	3,80	4	4	0,99	0,99	0	0,00%
2media	3,23	4	4	1,27	1,60	1	2,50%
3media	3,24	3	3	1,34	1,79	1	21,12%
<i>Durata delle uscite didattiche</i>							
1media	3,80	4	4	1,08	1,16	0	0,00%
2media	3,05	3	4	1,17	1,37	1	2,50%
3media	3,13	3	3	1,29	1,67	1	21,12%
<i>Quota d'iscrizione annuale alla scuola</i>							
1media	3,11	3	4	1,16	1,34	0	0,00%
2media	2,37	2	3	1,13	1,27	2	5,00%
3media	2,16	2	1	1,09	1,18	2	4,25%
<i>Quota di frequenza mensile alla scuola</i>							
1media	2,71	3	2	1,15	1,33	0	0,00%
2media	2,51	3	3	1,10	1,20	1	2,50%
3media	2,28	2	2	0,91	0,83	1	21,12%

ADEGUATEZZA DEI COSTI	1media	2media	3media
Testi scolastici	3,09	2,67	2,79
Materiale personale	3,46	3,21	3,48
Attività specifiche extra-scolastiche	3,82	2,82	3,33
Uscite didattiche (efficacia formativa)	3,80	3,23	3,24
Durata delle uscite didattiche	3,80	3,05	3,13
Quota d'iscrizione annuale alla scuola	3,11	2,37	2,16
Quota di frequenza mensile alla scuola	2,71	2,51	2,28

ANALISI DELLA MOTIVAZIONE	1media	2media	3media
1 Motivazione			
Vicinanza della scuola	11,76%	10,00%	17,00%
Bontà degli insegnamenti	8,82%	7,50%	12,76%
Offerta delle attività opzionali	0,00%	0,00%	6,38%
Efficacia degli insegnamenti per le situazioni di difficoltà	17,60%	15,00%	8,51%
Serenità dell'ambiente scolastico	5,88%	10,00%	23,40%
Orari della scuola	5,88%	7,50%	10,63%
Offerta delle attività extra scolastiche	2,94%	2,50%	0,00%
Professionalità degli insegnanti	23,50%	17,50%	4,25%
Indirizzo formativo della scuola	11,76%	7,50%	10,63%
Conoscenze interne all'istituto	11,76%	15,00%	6,38%
ALTRO	0,00%	7,50%	0,00%
2 Motivazione			
Vicinanza della scuola	5,88%	2,50%	10,63%
Bontà degli insegnamenti	17,64%	2,50%	21,27%
Offerta delle attività opzionali	8,82%	12,50%	8,51%
Efficacia degli insegnamenti per le situazioni di difficoltà	8,82%	7,50%	12,76%
Serenità dell'ambiente scolastico	5,88%	10,00%	8,51%
Orari della scuola	8,82%	12,50%	4,25%
Offerta delle attività extra scolastiche	8,82%	15,00%	0,00%
Professionalità degli insegnanti	20,58%	15,00%	10,63%
Indirizzo formativo della scuola	8,82%	12,50%	12,76%
Conoscenze interne all'istituto	5,88%	5,00%	10,63%
ALTRO	0,00%	5,00%	0,00%
3 Motivazione			
Vicinanza della scuola	11,76%	12,50%	29,78%
Bontà degli insegnamenti	8,82%	5,00%	8,51%
Offerta delle attività opzionali	2,94%	2,50%	4,25%
Efficacia degli insegnamenti per le situazioni di difficoltà	14,70%	20,00%	2,12%
Serenità dell'ambiente scolastico	14,70%	10,00%	12,76%
Orari della scuola	2,94%	5,00%	2,12%
Offerta delle attività extra scolastiche	26,47%	12,50%	6,38%
Professionalità degli insegnanti	5,88%	10,00%	21,27%
Indirizzo formativo della scuola	5,88%	5,00%	4,25%
Conoscenze interne all'istituto	5,88%	15,00%	4,25%
ALTRO	0,00%	2,50%	4,25%

Scuole Medie Genitori

ORGANIZZAZIONE SCOLASTICA

SODDISFAZIONE

<u>STRUTTURE</u>	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	Non risp %	Non risp %
<i>Spazio disponibile per le attività scolastiche</i>							
1media	3,94	4	4	0,42	0,18	0	0,00%
2media	3,58	4	4	0,69	0,48	0	0,00%
3media	3,83	4	4	0,50	0,25	1	2,43%
<i>Spazio disponibile per le attività extra scolastiche</i>							
1media	3,85	4	4	0,57	0,32	1	2,94%
2media	3,61	4	4	0,73	0,53	0	0,00%
3media	3,78	4	4	0,72	0,53	0	0,00%
<i>Grado di pulizia dei locali</i>							
1media	3,88	4	4	0,55	0,30	1	2,94%
2media	3,89	4	4	0,76	0,57	1	2,77%
3media	4,05	4	4	0,80	0,65	0	0,00%
<i>Igiene nei servizi</i>							
1media	3,70	4	4	0,68	0,47	1	2,94%
2media	3,29	3	4	0,96	0,92	1	2,77%
3media	3,17	3	4	0,92	0,85	0	0,00%

<u>SERVIZIO DI RISTORAZIONE</u>	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	Non risp %	Non risp %
<i>Varietà delle pietanze servite</i>							
1media	3,64	4	4	0,74	0,55	1	2,94%
2media	3,43	3	4	0,81	0,66	1	2,77%
3media	3,22	3	4	0,99	0,98	0	0,00%
<i>Genuinità dei pasti</i>							
1media	3,91	4	4	0,68	0,46	1	2,94%
2media	3,79	4	4	0,54	0,29	2	5,55%
3media	3,46	4	4	0,87	0,75	0	0,00%
<i>Gestione del servizio mensa</i>							
1media	3,84	4	4	0,51	0,27	2	5,88%
2media	3,71	4	4	0,62	0,39	1	2,77%
3media	3,56	4	4	0,90	0,80	0	0,00%
<i>Orario della mensa</i>							
1media	4,03	4	4	0,95	0,91	1	2,94%
2media	4,34	4	4	0,64	0,41	1	2,77%
3media	3,93	4	4	0,83	0,69	1	2,43%

<u>IL TEMPO-SCUOLA</u>	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	Non risp %	Non risp %
<i>Offerta del servizio di apertura anticipata della scuola</i>							
1media	4,09	4	4	0,69	0,47	2	5,88%
2media	4,06	4	4	0,59	0,35	1	2,77%
3media	4,02	4	4	0,82	0,67	0	0,00%
<i>Offerta delle attività dei laboratori</i>							
1media	4,06	4	4	0,43	0,18	1	2,94%
2media	3,83	4	4	0,92	0,85	1	2,77%
3media	3,90	4	4	0,80	0,64	0	0,00%
<i>Efficacia delle attività dei laboratori</i>							
1media	4,06	4	4	0,66	0,43	1	2,94%
2media	3,72	4	4	0,91	0,83	0	0,00%
3media	3,95	4	4	0,84	0,70	0	0,00%
<i>Utilità riscontrata dall'uso delle attività di laboratorio</i>							
1media	2,38	2	2	0,60	0,36	0	0,00%
2media	2,17	2	2	0,77	0,60	0	0,00%
3media	2,28	2	2	0,85	0,72	1	2,43%

IMPORTANZA

<u>STRUTTURE</u>	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	Non risp %	Non risp %
<i>Spazio disponibile per le attività scolastiche</i>							
1media	3,88	4	4	0,64	0,41	0	0,00%
2media	4,08	4	4	0,60	0,36	0	0,00%
3media	3,93	4	4	0,65	0,42	0	0,00%
<i>Spazio disponibile per le attività extra scolastiche</i>							
1media	3,82	4	4	0,73	0,53	1	2,94%
2media	4,00	4	4	0,59	0,34	0	0,00%
3media	3,76	4	4	0,70	0,49	0	0,00%
<i>Grado di pulizia dei locali</i>							
1media	4,12	4	4	0,64	0,41	0	0,00%
2media	4,29	4	4	0,62	0,39	1	2,77%
3media	4,44	5	5	0,67	0,45	0	0,00%
<i>Igiene nei servizi</i>							
1media	3,88	4	4	0,64	0,41	0	0,00%
2media	4,06	4	4	0,73	0,53	1	2,77%
3media	4,46	5	5	0,64	0,40	0	0,00%

SERVIZIO DI RISTORAZIONE	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	Non risp %	Non risp %
<i>Varietà delle pietanze servite</i>							
1media	4,29	4	4	0,63	0,40	0	0,00%
2media	4,31	5	5	0,83	0,69	1	2,77%
3media	3,93	4	4	0,79	0,62	0	0,00%
<i>Genuinità dei pasti</i>							
1media	3,91	4	4	0,75	0,57	0	0,00%
2media	4,03	4	4	0,63	0,39	2	5,55%
3media	4,05	4	4	0,84	0,70	0	0,00%
<i>Gestione del servizio mensa</i>							
1media	3,55	3	3	0,87	0,76	1	2,94%
2media	3,77	4	4	0,73	0,53	1	2,77%
3media	3,63	4	4	0,86	0,74	0	0,00%
<i>Orario della mensa</i>							
1media	3,94	4	4	0,90	0,81	1	2,94%
2media	3,77	4	4	1,00	1,01	1	2,77%
3media	3,56	3	3	0,87	0,75	0	0,00%

IL TEMPO-SCUOLA	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	Non risp %	Non risp %
<i>Offerta del servizio di apertura anticipata della scuola</i>							
1media	4,00	4	4	0,44	0,19	2	5,88%
2media	4,09	4	4	0,51	0,26	2	5,55%
3media	3,85	4	4	0,92	0,85	1	2,77%
<i>Offerta delle attività dei laboratori</i>							
1media	3,94	4	4	0,43	0,18	1	2,94%
2media	4,17	4	4	0,66	0,44	1	2,77%
3media	4,02	4	4	0,69	0,47	0	0,00%
<i>Efficacia delle attività dei laboratori</i>							
1media	3,94	4	4	0,61	0,37	1	2,94%
2media	4,00	4	4	0,76	0,57	0	0,00%
3media	4,07	4	4	0,65	0,42	0	0,00%
<i>Utilità riscontrata dall'uso delle attività di laboratorio</i>							
1media	2,70	3	3	0,85	0,72	1	2,94%
2media	3,14	3	3	0,77	0,60	1	2,77%
3media	3,93	4	4	0,75	0,57	0	0,00%

CLIMA RELAZIONALE

SODDISFAZIONE

<u>RELAZIONE</u> <u>STUDENTE-STUDENTE</u>	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	Non risp %	Non risp %
<i>Grado di collaborazione tra compagni di classe</i>							
1media	3,91	4	4	0,49	0,24	0	0,00%
2media	3,94	4	4	0,75	0,57	0	0,00%
3media	3,98	4	4	0,72	0,52	0	0,00%
<i>Grado di socializzazione tra i compagni di classe</i>							
1media	4,06	4	4	0,47	0,22	0	0,00%
2media	4,00	4	4	0,83	0,69	0	0,00%
3media	4,00	4	4	0,74	0,55	0	0,00%
<i>Grado di unità e accordo all'interno della classe</i>							
1media	3,94	4	4	0,53	0,28	1	2,94%
2media	3,74	4	4	0,74	0,55	1	2,77%
3media	3,73	4	4	0,78	0,60	0	0,00%
<i>Libertà di espressione in classe</i>							
1media	4,00	4	4	0,76	0,57	1	2,94%
2media	4,14	4	4	0,85	0,71	1	2,77%
3media	3,83	4	4	0,74	0,55	0	0,00%
<i>Coinvolgimento nella vita di classe</i>							
1media	4,03	4	4	0,61	0,37	1	2,94%
2media	4,09	4	4	0,75	0,57	2	5,55%
3media	4,00	4	4	0,67	0,45	0	0,00%

<u>RELAZIONE</u> <u>STUDENTE-INSEGNANTE</u>	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	Non risp %	Non risp %
<i>Rispetto degli alunni da parte dell'insegnante</i>							
1media	4,29	4	4	0,45	0,20	0	0,00%
2media	4,19	4	4	0,62	0,39	0	0,00%
3media	4,00	4	4	0,71	0,50	0	0,00%
<i>Correttezza dell' insegnante verso la classe</i>							
1media	4,24	4	4	0,53	0,28	0	0,00%
2media	4,11	4	4	0,57	0,33	0	0,00%
3media	4,10	4	4	0,66	0,44	0	0,00%
<i>Professionalità dell'insegnante durante le</i>							
1media	4,15	4	4	0,54	0,29	0	0,00%
2media	4,26	4	4	0,56	0,31	1	2,77%
3media	4,27	4	4	0,71	0,50	0	0,00%
<i>Correttezza della classe verso l'insegnante</i>							
1media	3,94	4	4	0,62	0,39	0	0,00%
2media	3,74	4	4	0,70	0,49	1	2,77%
3media	3,41	3	4	0,84	0,70	0	0,00%
<i>Impegno dimostrato dagli studenti durante le lezioni</i>							
1media	3,91	4	4	0,60	0,35	0	0,00%
2media	3,80	4	4	0,63	0,40	1	2,77%
3media	3,56	4	4	0,67	0,45	0	0,00%

<u>RELAZIONE</u> <u>FAMIGLIA-INSEGNANTE</u>	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	Non risp %	Non risp %
<i>Numero di assemblee generali di classe-rappresentanti</i>							
1media	3,88	4	4	0,57	0,32	0	0,00%
2media	3,89	4	4	0,92	0,84	0	0,00%
3media	3,78	4	4	0,79	0,63	0	0,00%
<i>Argomenti trattati nelle assemblee dei rappresentanti</i>							
1media	3,88	4	4	0,66	0,43	0	0,00%
2media	3,77	4	4	0,91	0,83	1	2,77%
3media	3,78	4	4	0,89	0,79	1	2,77%
<i>Disponibilità degli insegnanti nel ricevere i genitori</i>							
1media	4,32	4	4	0,52	0,27	0	0,00%
2media	4,28	4	4	0,70	0,49	0	0,00%
3media	4,39	5	5	0,86	0,74	0	0,00%

<u>RELAZIONE</u> <u>FAMIGLIA-INSEGNANTE</u>	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	Non risp %	Non risp %
<i>Tempo messo a disposizione per il ricevimento</i>							
1media	4,12	4	4	0,70	0,49	0	0,00%
2media	3,92	4	4	0,84	0,71	0	0,00%
3media	4,15	4	4	0,88	0,78	0	0,00%
<i>Quantità di avvisi per la famiglia emessi dalla scuola</i>							
1media	4,15	4	4	0,48	0,23	0	0,00%
2media	4,42	4	4	0,55	0,31	0	0,00%
3media	4,24	4	5	0,94	0,89	0	0,00%

IMPORTANZA

<u>RELAZIONE</u> <u>STUDENTE-STUDENTE</u>	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	Non risp %	Non risp %
<i>Grado di collaborazione tra compagni di classe</i>							
1media	4,12	4	4	0,57	0,32	0	0,00%
2media	4,39	4	4	0,60	0,36	0	0,00%
3media	4,41	4	4	0,55	0,30	0	0,00%
<i>Grado di socializzazione tra i compagni di classe</i>							
1media	4,15	4	4	0,63	0,40	0	0,00%
2media	4,42	4	4	0,55	0,31	0	0,00%
3media	4,46	4	5	0,55	0,30	0	0,00%
<i>Grado di unità e accordo all'interno della classe</i>							
1media	4,21	4	4	0,62	0,39	1	2,94%
2media	4,28	4	4	0,66	0,43	0	0,00%
3media	4,32	4	4	0,61	0,37	0	0,00%
<i>Libertà di espressione in classe</i>							
1media	4,21	4	4	0,67	0,45	1	2,94%
2media	4,33	4	5	0,68	0,46	0	0,00%
3media	4,34	4	4	0,66	0,43	0	0,00%
<i>Coinvolgimento nella vita di classe</i>							
1media	4,15	4	4	0,64	0,41	1	2,94%
2media	4,40	4	4	0,60	0,36	1	2,77%
3media	4,37	4	4	0,62	0,39	0	0,00%

<u>RELAZIONE</u>						Non	Non
<u>STUDENTE-INSEGNANTE</u>	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	risp %	risp %
<i>Rispetto degli alunni da parte dell'insegnante</i>							
1media	4,38	4	5	0,64	0,40	0	0,00%
2media	4,53	5	5	0,70	0,48	0	0,00%
3media	4,59	5	5	0,63	0,40	0	0,00%
<i>Correttezza dell'insegnante verso la classe</i>							
1media	4,35	4	4	0,62	0,39	0	0,00%
2media	4,50	5	5	0,56	0,31	0	0,00%
3media	4,49	5	5	0,60	0,36	0	0,00%
<i>Professionalità dell'insegnante durante le lezioni</i>							
1media	4,35	4	4	0,62	0,39	0	0,00%
2media	4,61	5	5	0,60	0,36	0	0,00%
3media	4,61	5	5	0,59	0,34	0	0,00%
<i>Correttezza della classe verso l'insegnante</i>							
1media	4,38	4	4	0,63	0,40	0	0,00%
2media	4,58	5	5	0,50	0,25	0	0,00%
3media	4,68	5	5	0,52	0,27	0	0,00%
<i>Impegno dimostrato dagli studenti durante le lezioni</i>							
1media	4,29	4	4	0,61	0,37	0	0,00%
2media	4,36	4	4	0,64	0,41	0	0,00%
3media	4,44	5	5	0,63	0,40	0	0,00%

<u>RELAZIONE</u>						Non	Non
<u>FAMIGLIA-INSEGNANTE</u>	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	risp %	risp %
<i>Numero di assemblee generali di classe-rappresentanti</i>							
1media	3,65	4	4	0,67	0,44	0	0,00%
2media	4,08	4	4	0,69	0,48	0	0,00%
3media	3,93	4	4	0,75	0,57	0	0,00%
<i>Argomenti trattati nelle assemblee dei rappresentanti</i>							
1media	3,79	4	4	0,66	0,43	0	0,00%
2media	4,14	4	4	0,65	0,42	1	2,77%
3media	3,98	4	4	0,83	0,69	1	2,77%
<i>Disponibilità degli insegnanti nel ricevere i genitori</i>							
1media	4,06	4	4	0,52	0,27	0	0,00%
2media	4,44	4	4	0,56	0,31	0	0,00%
3media	4,32	4	5	0,76	0,57	0	0,00%
<i>Tempo messo a disposizione per il ricevimento</i>							
1media	3,91	4	4	0,68	0,47	0	0,00%
2media	4,25	4	4	0,69	0,48	0	0,00%
3media	4,20	4	4	0,75	0,56	0	0,00%
<i>Quantità di avvisi per la famiglia emessi dalla scuola</i>							
1media	3,85	4	4	0,63	0,40	0	0,00%
2media	4,25	4	4	0,73	0,54	0	0,00%
3media	4,22	4	5	0,82	0,68	0	0,00%

OFFERTA DIDATTICA

SODDISFAZIONE

<u>AMBITO LINGUISTICO</u>	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	Non risp %	Non risp %
<i>Interesse suscitato dalle materie</i>							
1media	4,00	4	4	0,77	0,59	0	0,00%
2media	3,80	4	4	0,58	0,34	0	0,00%
3media	3,46	4	4	0,81	0,65	0	0,00%
<i>Quantità di tempo necessario per lo studio</i>							
1media	3,51	4	4	0,78	0,61	0	0,00%
2media	3,47	4	4	0,96	0,92	1	2,85%
3media	3,63	4	4	0,70	0,49	0	0,00%
<i>Livello di attenzione richiesto</i>							
1media	3,94	4	4	0,24	0,06	0	0,00%
2media	3,97	4	4	0,58	0,33	1	2,85%
3media	3,80	4	4	0,64	0,41	0	0,00%
<i>Comprensibilità del linguaggio usato dai testi</i>							
1media	3,91	4	4	0,56	0,32	0	0,00%
2media	3,91	4	4	0,75	0,57	1	2,85%
3media	3,80	4	4	0,56	0,31	0	0,00%
<i>Completezza degli argomenti trattati dai testi</i>							
1media	3,83	4	4	0,51	0,26	0	0,00%
2media	3,79	4	4	0,69	0,47	1	2,85%
3media	3,73	4	4	0,55	0,31	1	2,85%
<i>Metodi di insegnamento dei professori</i>							
1media	4,06	4	4	0,59	0,35	0	0,00%
2media	3,94	4	4	0,78	0,60	1	2,85%
3media	3,90	4	4	0,77	0,59	0	0,00%
<i>Metodi di valutazione praticati dai professori</i>							
1media	4,09	4	4	0,56	0,32	0	0,00%
2media	3,91	4	4	0,57	0,33	1	2,85%
3media	3,68	4	4	0,73	0,53	1	2,85%

AMBITO UMANISTICO	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	Non risp %	Non risp %
<i>Interesse suscitato dalle materie</i>							
1media	4,00	4	4	0,64	0,41	0	0,00%
2media	3,77	4	4	0,91	0,83	0	0,00%
3media	4,15	4	4	0,65	0,43	0	0,00%
<i>Quantità di tempo necessario per lo studio</i>							
1media	3,86	4	4	0,55	0,30	0	0,00%
2media	3,79	4	4	0,70	0,48	2	5,71%
3media	3,90	4	4	0,74	0,54	0	0,00%
<i>Livello di attenzione richiesto</i>							
1media	4,03	4	4	0,51	0,26	0	0,00%
2media	4,03	4	4	0,52	0,27	1	2,85%
3media	3,98	4	4	0,42	0,17	0	0,00%
<i>Offerta delle attività specifiche proposte</i>							
1media	4,14	4	4	0,55	0,30	0	0,00%
2media	4,06	4	4	0,80	0,64	0	0,00%
3media	3,93	4	4	0,88	0,77	0	0,00%
<i>Comprensibilità del linguaggio usato dai testi</i>							
1media	3,91	4	4	0,51	0,26	0	0,00%
2media	3,80	4	4	0,68	0,46	0	0,00%
3media	3,93	4	4	0,69	0,48	1	2,85%
<i>Completezza degli argomenti trattati dai testi</i>							
1media	3,83	4	4	0,51	0,26	0	0,00%
2media	3,82	4	4	0,58	0,34	2	5,71%
3media	4,07	4	4	0,52	0,27	0	0,00%
<i>Metodi di insegnamento dei professori</i>							
1media	4,11	4	4	0,68	0,46	0	0,00%
2media	4,09	4	4	0,79	0,63	1	2,85%
3media	4,20	4	4	0,68	0,46	0	0,00%
<i>Metodi di valutazione praticati dai professori</i>							
1media	4,06	4	4	0,59	0,35	0	0,00%
2media	4,06	4	4	0,55	0,30	1	2,85%
3media	3,98	4	4	0,80	0,64	1	2,85%
<i>Modalità di valutazione delle capacità orali dello studente tramite prove scritte</i>							
1media	3,74	4	4	0,70	0,49	0	0,00%
2media	3,91	4	4	0,87	0,75	1	2,85%
3media	3,75	4	4	0,95	0,91	1	2,85%

<u>AMBITO SCIENTIFICO</u>	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	Non risp %	Non risp %
<i>Interesse suscitato dalle materie</i>							
1media	4,03	4	4	0,62	0,38	0	0,00%
2media	4,20	4	4	0,68	0,46	0	0,00%
3media	3,85	4	4	0,57	0,33	0	0,00%
<i>Quantità di tempo necessario per lo studio</i>							
1media	3,91	4	4	0,45	0,20	0	0,00%
2media	3,88	4	4	0,59	0,35	1	2,85%
3media	3,95	4	4	0,50	0,25	0	0,00%
<i>Livello di attenzione richiesto</i>							
1media	4,06	4	4	0,48	0,23	0	0,00%
2media	4,18	4	4	0,46	0,22	2	5,71%
3media	3,93	4	4	0,47	0,22	0	0,00%
<i>Comprensibilità del linguaggio usato dai testi</i>							
1media	3,74	4	4	0,82	0,67	0	0,00%
2media	3,80	4	4	0,58	0,34	0	0,00%
3media	3,80	4	4	0,64	0,41	0	0,00%
<i>Completezza degli argomenti trattati dai testi</i>							
1media	3,91	4	4	0,61	0,37	0	0,00%
2media	3,85	4	4	0,44	0,19	1	2,85%
3media	3,83	4	4	0,78	0,61	1	2,85%
<i>Metodi di insegnamento dei professori</i>							
1media	4,03	4	4	0,62	0,38	0	0,00%
2media	4,24	4	5	0,82	0,67	1	2,85%
3media	4,12	4	4	0,60	0,36	0	0,00%
<i>Metodi di valutazione praticati dai professori</i>							
1media	4,03	4	4	0,51	0,26	0	0,00%
2media	4,12	4	4	0,59	0,35	1	2,85%
3media	3,98	4	4	0,52	0,27	0	0,00%
<i>Modalità di valutazione delle capacità orali dello studente tramite prove scritte</i>							
1media	3,69	4	4	0,80	0,63	0	0,00%
2media	3,85	4	4	0,74	0,55	1	2,85%
3media	3,80	4	4	0,75	0,56	0	0,00%

IMPORTANZA

<i>AMBITO LINGUISTICO</i>	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	Non risp %	Non risp %
<i>Interesse suscitato dalle materie</i>							
1media	4,31	4	4	0,68	0,46	0	0,00%
2media	4,49	5	5	0,61	0,37	0	0,00%
3media	4,15	4	4	0,62	0,39	1	2,94%
<i>Quantità di tempo necessario per lo studio</i>							
1media	4,15	4	4	0,56	0,31	1	2,94%
2media	4,09	4	4	0,56	0,32	0	0,00%
3media	3,98	4	4	0,58	0,33	1	2,94%
<i>Livello di attenzione richiesto</i>							
1media	4,03	4	4	0,57	0,32	0	0,00%
2media	4,26	4	4	0,62	0,38	1	2,85%
3media	4,05	4	4	0,67	0,45	0	0,00%
<i>Comprensibilità del linguaggio usato dai testi</i>							
1media	4,34	4	5	0,68	0,47	0	0,00%
2media	4,34	4	4	0,64	0,41	0	0,00%
3media	4,17	4	4	0,70	0,50	0	0,00%
<i>Completezza degli argomenti trattati dai testi</i>							
1media	4,06	4	4	0,64	0,41	0	0,00%
2media	4,17	4	4	0,66	0,44	0	0,00%
3media	4,05	4	4	0,65	0,42	2	5,71%
<i>Metodi di insegnamento dei professori</i>							
1media	4,40	4	5	0,69	0,48	0	0,00%
2media	4,66	5	5	0,54	0,29	0	0,00%
3media	4,40	4	4	0,59	0,35	1	2,85%
<i>Metodi di valutazione praticati dai professori</i>							
1media	4,23	4	4	0,77	0,59	0	0,00%
2media	4,31	4	4	0,63	0,40	0	0,00%
3media	4,21	4	4	0,66	0,43	2	5,71%

<u>AMBITO UMANISTICO</u>	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	Non risp %	Non risp %
<i>Interesse suscitato dalle materie</i>							
1media	4,26	4	4	0,66	0,43	0	0,00%
2media	4,57	5	5	0,61	0,37	0	0,00%
3media	4,37	4	4	0,58	0,34	0	0,00%
<i>Quantità di tempo necessario per lo studio</i>							
1media	4,00	4	4	0,64	0,41	0	0,00%
2media	4,09	4	4	0,45	0,20	1	2,85%
3media	4,07	4	4	0,47	0,22	0	0,00%
<i>Livello di attenzione richiesto</i>							
1media	4,03	4	4	0,66	0,44	0	0,00%
2media	4,23	4	4	0,55	0,30	0	0,00%
3media	4,22	4	4	0,61	0,38	0	0,00%
<i>Offerta delle attività specifiche proposte</i>							
1media	3,88	4	4	0,69	0,47	1	2,94%
2media	4,17	4	4	0,75	0,56	0	0,00%
3media	4,02	4	4	0,79	0,62	0	0,00%
<i>Comprensibilità del linguaggio usato dai testi</i>							
1media	4,20	4	4	0,68	0,46	0	0,00%
2media	4,40	4	4	0,60	0,36	0	0,00%
3media	4,48	5	5	0,55	0,31	1	2,94%
<i>Completezza degli argomenti trattati dai testi</i>							
1media	4,00	4	4	0,69	0,47	0	0,00%
2media	4,11	4	4	0,63	0,40	0	0,00%
3media	4,24	4	4	0,62	0,39	0	0,00%
<i>Metodi di insegnamento dei professori</i>							
1media	4,43	4	5	0,61	0,37	0	0,00%
2media	4,60	5	5	0,55	0,31	0	0,00%
3media	4,49	5	5	0,60	0,36	0	0,00%
<i>Metodi di valutazione praticati dai professori</i>							
1media	4,17	4	4	0,75	0,56	0	0,00%
2media	4,31	4	4	0,68	0,46	0	0,00%
3media	4,33	4	5	0,69	0,48	1	2,85%
<i>Modalità di valutazione delle capacità orali dello studente tramite prove scritte</i>							
1media	3,83	4	4	0,86	0,73	0	0,00%
2media	4,15	4	4	0,89	0,80	1	2,85%
3media	4,23	4	4	0,62	0,38	1	2,85%

<i>AMBITO SCIENTIFICO</i>	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	Non risp %	Non risp %
<i>Interesse suscitato dalle materie</i>							
1media	4,17	4	4	0,62	0,38	0	0,00%
2media	4,60	5	5	0,50	0,25	0	0,00%
3media	4,17	4	4	0,63	0,40	0	0,00%
<i>Quantità di tempo necessario per lo studio</i>							
1media	4,03	4	4	0,62	0,38	0	0,00%
2media	4,23	4	4	0,49	0,24	0	0,00%
3media	3,98	4	4	0,57	0,32	0	0,00%
<i>Livello di attenzione richiesto</i>							
1media	4,09	4	4	0,61	0,37	0	0,00%
2media	4,26	4	4	0,57	0,32	1	2,85%
3media	4,07	4	4	0,61	0,37	0	0,00%
<i>Comprensibilità del linguaggio usato dai testi</i>							
1media	4,09	4	4	0,66	0,43	0	0,00%
2media	4,29	4	4	0,57	0,33	0	0,00%
3media	4,17	4	4	0,70	0,50	0	0,00%
<i>Completezza degli argomenti trattati dai testi</i>							
1media	4,14	4	4	0,65	0,42	0	0,00%
2media	4,14	4	4	0,60	0,36	0	0,00%
3media	4,08	4	4	0,69	0,48	1	2,85%
<i>Metodi di insegnamento dei professori</i>							
1media	4,40	5	5	0,69	0,48	0	0,00%
2media	4,57	5	5	0,56	0,31	0	0,00%
3media	4,49	4	4	0,51	0,26	0	0,00%
<i>Metodi di valutazione praticati dai professori</i>							
1media	4,14	4	4	0,73	0,54	0	0,00%
2media	4,37	4	4	0,55	0,30	0	0,00%
3media	4,27	4	4	0,71	0,50	0	0,00%
<i>Modalità di valutazione delle capacità orali dello studente tramite prove scritte</i>							
1media	3,97	4	4	0,80	0,64	1	2,94%
2media	4,09	4	4	0,90	0,81	1	2,85%
3media	4,20	4	4	0,64	0,41	0	0,00%

ADEGUATEZZA DEI COSTI	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	Non risp %	Non risp %
Testi scolastici							
1media	3,35	3	3	0,91	0,84	3	8,82%
2media	3,18	4	4	1,18	1,40	3	8,33%
3media	3,24	4	4	1,20	1,44	0	0,00%
Materiale personale							
1media	3,74	4	4	0,73	0,53	3	8,82%
2media	3,64	4	4	0,96	0,93	3	8,33%
3media	3,80	4	4	0,68	0,46	0	0,00%
Attività specifiche extra-scolastiche							
1media	3,71	4	4	0,82	0,68	3	8,82%
2media	3,65	4	4	0,69	0,48	2	5,55%
3media	3,71	4	4	0,81	0,66	0	0,00%
Uscite didattiche (efficacia formativa)							
1media	3,75	4	4	0,92	0,84	2	5,88%
2media	3,76	4	4	1,07	1,16	2	5,55%
3media	4,08	4	4	0,89	0,79	1	2,44%
Durata delle uscite didattiche							
1media	3,94	4	4	0,68	0	3	8,82%
2media	3,85	4	4	0,94	0,88	3	8,33%
3media	3,93	4	4	0,73	0,53	1	2,44%
Quota d'iscrizione annuale alla scuola							
1media	3,09	3	3	0,89	1	2	5,88%
2media	3,15	3	3	1,18	1,40	2	5,55%
3media	3,24	3	4	1,09	1,19	0	0,00%
Quota di frequenza mensile alla scuola							
1media	3,38	3	3	0,83	1	2	5,88%
2media	3,41	3	3	1,02	1,04	2	5,55%
3media	3,63	4	4	0,89	0,79	0	0,00%

TRASPORTO

Come valuta la possibilità di introdurre un servizio navetta a pagamento che porti gli studenti a scuola

	Molto inutile	Inutile	Utile	Molto utile
1media	9,09%	27,27%	48,48%	15,15%
2media	2,85%	14,28%	48,57%	34,28%
3media	12,19%	14,63%	46,34%	26,83%

GIUDIZI SUL QUESTIONARIO	Classe		
	1	2	3
Di facile compilazione e comprensione	82,35%	72,22%	68,29%
Di facile compilazione e comprensione	8,82%	11,11%	19,51%
Di difficile compilazione ma di facile comprensione	5,88%	11,11%	4,87%
Di difficile compilazione e di difficile comprensione	2,94%	5,55%	7,31%

ADEGUATEZZA DEI COSTI	Classe		
	1	2	3
Testi scolastici	3,35	3,18	3,24
Materiale personale	3,74	3,64	3,80
Attività specifiche extra-scolastiche	3,71	3,65	3,71
Uscite didattiche (efficacia formativa)	3,75	3,76	4,08
Durata delle uscite didattiche	3,94	3,85	3,93
Quota d'iscrizione annuale alla scuola	3,09	3,15	3,24
Quota di frequenza mensile alla scuola	3,38	3,41	3,63

ANALISI DELLA MOTIVAZIONE	Classe		
	1	2	3
1 Motivazione			
Vicinanza della scuola	11,76%	10,00%	17,00%
Bontà degli insegnamenti	8,82%	7,50%	12,76%
Offerta delle attività opzionali	0,00%	0,00%	6,38%
Efficacia degli insegnamenti per le situazioni di difficoltà	17,60%	15,00%	8,51%
Serenità dell'ambiente scolastico	5,88%	10,00%	23,40%
Orari della scuola	5,88%	7,50%	10,63%
Offerta delle attività extra scolastiche	2,94%	2,50%	0,00%
Professionalità degli insegnanti	23,50%	17,50%	4,25%
Indirizzo formativo della scuola	11,76%	7,50%	10,63%
Conoscenze interne all'istituto	11,76%	15,00%	3,38%
ALTRO	0,00%	7,50%	0,00%
2 Motivazione			
Vicinanza della scuola	5,88%	2,50%	10,63%
Bontà degli insegnamenti	17,64%	2,50%	21,27%
Offerta delle attività opzionali	8,82%	12,50%	8,51%
Efficacia degli insegnamenti per le situazioni di difficoltà	8,82%	7,50%	12,76%
Serenità dell'ambiente scolastico	5,88%	10,00%	8,51%
Orari della scuola	8,82%	12,50%	4,25%
Offerta delle attività extra scolastiche	8,82%	15,00%	0,00%
Professionalità degli insegnanti	20,58%	15,00%	10,63%
Indirizzo formativo della scuola	8,82%	12,50%	12,76%
Conoscenze interne all'istituto	5,88%	5,00%	10,63%
ALTRO	0,00%	5,00%	0,00%
3 Motivazione			
Vicinanza della scuola	11,76%	12,50%	29,78%
Bontà degli insegnamenti	8,82%	5,00%	8,51%
Offerta delle attività opzionali	2,94%	2,50%	4,25%
Efficacia degli insegnamenti per le situazioni di difficoltà	14,70%	20,00%	2,12%
Serenità dell'ambiente scolastico	14,70%	10,00%	12,76%
Orari della scuola	2,94%	5,00%	2,12%
Offerta delle attività extra scolastiche	26,47%	12,50%	6,38%
Professionalità degli insegnanti	5,88%	10,00%	21,27%
Indirizzo formativo della scuola	5,88%	5,00%	4,25%
Conoscenze interne all'istituto	5,88%	15,00%	4,25%
ALTRO	0,00%	2,50%	4,25%

Scuole Superiori studenti

ORGANIZZAZIONE SCOLASTICA SODDISFAZIONE

<i>IL TEMPO-SCUOLA</i>	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	Non risp.	Non risp. %
<i>Interesse suscitato dalle attività extra-curricolare</i>							
1 superiore	3,86	4	4	0,83	0,69	1	4,34%
2 superiore	3,60	4	4	0,62	0,39	0	0,00%
3 superiore	3,10	3	3	0,88	0,78	0	0,00%
4 superiore	3,50	4	4	0,71	0,50	1	3,70%
5 superiore	3,73	4	4	0,46	0,21	0	0,00%
<i>Orari di apertura della scuola</i>							
1 superiore	4,17	4	4	0,65	0,42	0	0,00%
2 superiore	3,70	4	5	1,34	1,80	0	0,00%
3 superiore	4,20	4	4	0,85	0,72	0	0,00%
4 superiore	4,15	4	4	0,77	0,59	0	0,00%
5 superiore	4,27	4	5	0,80	0,64	0	0,00%
<i>Livello di impegno richiesto dall'attività extra-scolastica</i>							
1 superiore	4,05	4	4	0,72	0,52	1	4,34%
2 superiore	3,53	4	4	0,57	0,33	0	0,00%
3 superiore	3,28	3	3	0,88	0,78	1	3,33%
4 superiore	3,63	4	4	0,58	0,33	3	11,11%
5 superiore	3,60	4	4	0,63	0,40	0	0,00%
<i>Efficacia del metodo d'insegnamento nei corsi di recupero</i>							
1 superiore	3,82	4	5	1,07	1,15	6	26,08%
2 superiore	3,82	4	4	0,94	0,89	2	6,66%
3 superiore	3,62	4	4	1,18	1,39	1	3,33%
4 superiore	3,39	4	4	0,99	0,98	4	14,81%
5 superiore	3,15	3	3	0,80	0,64	2	13,33%
<i>Disponibilità dei docenti nei corsi di recupero</i>							
1 superiore	4,24	4	5	0,90	0,82	6	26,08%
2 superiore	4,00	4	4	0,91	0,83	0	0,00%
3 superiore	3,47	4	4	1,01	1,02	0	0,00%
4 superiore	3,93	4	4	0,78	0,61	0	0,00%
5 superiore	3,43	4	4	0,85	0,73	1	6,66%

STRUTTURE	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	Non risp.	Non risp. %
<i>Spazio adibito allo svago</i>							
1 superiore	3,43	3	3	1,04	1,08	0	0,00%
2 superiore	3,20	4	4	0,92	0,86	0	0,00%
3 superiore	2,47	2	2	1,11	1,22	0	0,00%
4 superiore	3,38	3	3	0,98	0,97	1	3,70%
5 superiore	2,87	3	3	0,92	0,84	0	0,00%
<i>Strumentazione nei laboratori</i>							
1 superiore	2,86	3	3	1,07	1,14	16	69,56%
2 superiore	2,73	3	3	0,92	0,84	3	10,00%
3 superiore	2,50	2	2	1,22	1,50	0	0,00%
4 superiore	2,85	3	3	0,95	0,90	0	0,00%
5 superiore	2,67	3	2	1,05	1,10	0	0,00%
<i>Igiene nei servizi</i>							
1 superiore	3,65	4	4	0,78	0,60	0	0,00%
2 superiore	2,83	3	3	0,91	0,83	0	0,00%
3 superiore	2,63	3	1	1,27	1,62	0	0,00%
4 superiore	3,59	4	4	1,05	1,10	0	0,00%
5 superiore	3,07	3	3	0,70	0,50	0	0,00%
<i>Grado di pulizia dei locali</i>							
1 superiore	3,78	4	4	0,67	0,45	0	0,00%
2 superiore	3,27	3	4	0,74	0,55	0	0,00%
3 superiore	3,03	3	3	1,00	1,00	0	0,00%
4 superiore	3,59	4	4	0,84	0,71	0	0,00%
5 superiore	3,53	4	4	0,74	0,55	0	0,00%

IMPORTANZA

<u>IL TEMPO-SCUOLA</u>	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	Non risp.	Non risp. %
<i>Interesse suscitato dalle attività extra-curricolare</i>							
1 superiore	3,68	4	4	0,57	0,32	1	4,34%
2 superiore	3,30	3	3	0,84	0,70	0	0,00%
3 superiore	3,40	3	3	0,97	0,94	0	0,00%
4 superiore	3,69	4	4	0,74	0,54	1	3,70%
5 superiore	3,53	4	4	0,64	0,41	0	0,00%
<i>Orari di apertura della scuola</i>							
1 superiore	3,65	4	4	0,98	0,96	0	0,00%
2 superiore	3,87	4	4	0,86	0,74	0	0,00%
3 superiore	3,90	4	4	0,96	0,92	0	0,00%
4 superiore	3,70	4	4	0,87	0,75	0	0,00%
5 superiore	3,60	3	3	0,83	0,69	0	0,00%
<i>Livello 'i impegno richiesto dall'attività extra-scolastica</i>							
1 superiore	3,95	4	4	0,79	0,62	1	4,34%
2 superiore	3,43	3	3	0,86	0,74	0	0,00%
3 superiore	3,03	3	3	1,15	1,32	1	3,33%
4 superiore	3,25	3	3	0,90	0,80	3	11,11%
5 superiore	3,53	4	4	0,92	0,84	0	0,00%
<i>Efficacia del metodo d'insegnamento nei corsi di recupero</i>							
1 superiore	4,38	5	5	0,72	0,52	7	30,43%
2 superiore	4,25	4	4	0,80	0,64	2	6,66%
3 superiore	4,10	4	4	0,98	0,95	1	3,33%
4 superiore	4,22	4	4	0,67	0,45	4	14,81%
5 superiore	4,15	4	4	0,69	0,47	2	13,33%
<i>Disponibilità dei docenti nei corsi di recupero</i>							
1 superiore	4,24	4	4	0,75	0,57	6	26,08%
2 superiore	4,00	4	4	0,95	0,90	0	0,00%
3 superiore	4,47	5	5	0,57	0,33	0	0,00%
4 superiore	4,44	4	5	0,58	0,33	0	0,00%
5 superiore	4,14	4	4	0,53	0,29	1	6,66%

<u>STRUTTURE</u>	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	Non resp.	Non resp. %
<i>Spazio adibito allo svago</i>							
1 superiore	3,83	4	4	0,83	0,70	0	0,00%
2 superiore	3,87	4	4	0,78	0,60	0	0,00%
3 superiore	3,97	4	4	0,93	0,86	0	0,00%
4 superiore	3,50	4	4	0,81	0,66	1	3,70%
5 superiore	3,53	4	4	0,92	0,84	0	0,00%
<i>Strumentazione nei laboratori</i>							
	4,57	5	5	0,79	0,62	16	69,56%
1 superiore	3,69	4	3	0,84	0,70	3	10,00%
2 superiore	4,07	4	4	0,74	0,55	0	0,00%
3 superiore	3,85	4	4	0,60	0,36	0	0,00%
4 superiore	3,67	4	4	1,05	1,10	0	0,00%
5 superiore							
<i>Igiene nei servizi</i>							
	4,13	4	4	0,69	0,48	0	0,00%
1 superiore	4,40	5	5	0,67	0,46	0	0,00%
2 superiore	4,30	5	5	0,95	0,91	0	0,00%
3 superiore	4,26	4	4	0,66	0,43	0	0,00%
4 superiore	4,20	5	5	1,01	1,03	0	0,00%
5 superiore							
<i>Grado di pulizia dei locali</i>							
	4,04	4	4	0,88	0,77	0	0,00%
1 superiore	4,40	4	5	0,62	0,39	0	0,00%
2 superiore	4,37	5	5	0,89	0,79	0	0,00%
3 superiore	4,00	4	4	0,83	0,69	0	0,00%
4 superiore	4,27	4	5	0,80	0,64	0	0,00%
5 superiore							

CLIMA RELAZIONALE

SODDISFAZIONE

<u>RELAZIONE</u> <u>STUDENTE-STUDENTE</u>	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	Non risp.	Non risp. %
<i>Grado di collaborazione tra compagni di classe</i>							
1 superiore	3,70	4	4	1,02	1,04	0	0,00%
2 superiore	3,90	4	4	0,80	0,64	0	0,00%
3 superiore	3,50	4	4	1,07	1,16	0	0,00%
4 superiore	3,56	4	4	0,93	0,87	0	0,00%
5 superiore	3,40	3	3	1,18	1,40	0	0,00%
<i>Grado di socializzazione tra compagni di classe</i>							
1 superiore	3,74	4	4	1,01	1,02	0	0,00%
2 superiore	3,93	4	4	0,83	0,69	0	0,00%
3 superiore	3,33	4	4	1,35	1,82	0	0,00%
4 superiore	3,63	4	4	1,01	1,01	0	0,00%
5 superiore	3,20	3	4	1,21	1,46	0	0,00%
<i>Grado di unità e accordo all'interno della classe</i>							
1 superiore	3,30	4	4	1,11	1,22	0	0,00%
2 superiore	3,28	3	3	1,03	1,06	1	3,33%
3 superiore	3,13	3	3	1,11	1,22	0	0,00%
4 superiore	2,85	3	3	1,03	1,05	0	0,00%
5 superiore	2,80	2	2	1,01	1,03	0	0,00%
<i>Libertà di espressione in classe</i>							
1 superiore	3,83	4	4	0,83	0,70	0	0,00%
2 superiore	3,67	4	4	1,06	1,13	0	0,00%
3 superiore	3,33	4	4	1,03	1,06	0	0,00%
4 superiore	3,67	4	4	1,21	1,46	0	0,00%
5 superiore	3,60	4	3	0,99	0,97	0	0,00%
<i>Coinvolgimento nella vita di classe</i>							
1 superiore	4,00	4	4	0,60	0,36	0	0,00%
2 superiore	3,63	4	4	0,85	0,72	0	0,00%
3 superiore	3,20	3	3	1,06	1,13	0	0,00%
4 superiore	3,69	4	4	0,84	0,70	1	3,70%
5 superiore	3,27	3	4	1,16	1,35	0	0,00%

<u>RELAZIONE</u> <u>STUDENTE-INSEGNANTE</u>	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	Non risp.	Non risp. %
<i>Rispetto degli alunni da parte dell'insegnante</i>							
1 superiore	4,22	4	4	0,42	0,18	0	0,00%
2 superiore	3,60	4	4	1,04	1,08	0	0,00%
3 superiore	3,23	3	3	1,04	1,08	0	0,00%
4 superiore	3,59	4	4	0,80	0,64	0	0,00%
5 superiore	4,07	4	4	0,70	0,50	0	0,00%
<i>Correttezza dell' insegnante verso la classe</i>							
1 superiore	4,13	4	4	0,63	0,39	0	0,00%
2 superiore	3,13	3	4	1,07	1,15	0	0,00%
3 superiore	3,13	3	3	1,01	1,02	0	0,00%
4 superiore	3,70	4	4	0,67	0,45	0	0,00%
5 superiore	3,60	4	4	0,99	0,97	0	0,00%
<i>Professionalità dell' insegnante durante le lezioni</i>							
1 superiore	4,00	4	4	0,43	0,18	0	0,00%
2 superiore	3,93	4	4	0,69	0,48	0	0,00%
3 superiore	3,40	4	4	1,07	1,14	0	0,00%
4 superiore	3,78	4	4	0,85	0,72	0	0,00%
5 superiore	3,73	4	4	0,80	0,64	0	0,00%
<i>Correttezza della classe verso l'insegnante</i>							
1 superiore	3,43	4	4	0,66	0,44	0	0,00%
2 superiore	2,67	3	3	0,88	0,78	0	0,00%
3 superiore	3,17	3	3	0,99	0,97	0	0,00%
4 superiore	3,38	4	4	0,75	0,57	1	3,70%
5 superiore	3,80	4	4	0,68	0,46	0	0,00%
<i>Impegno dimostrato dagli studenti durante le lezioni</i>							
1 superiore	3,74	4	4	0,75	0,57	0	0,00%
2 superiore	2,83	3	3	0,79	0,63	0	0,00%
3 superiore	2,83	3	3	0,83	0,70	0	0,00%
4 superiore	3,59	4	4	0,80	0,64	0	0,00%
5 superiore	3,80	4	4	0,68	0,46	0	0,00%

<u>RELAZIONE</u> <u>FAMIGLIA-INSEGNANTE</u>	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	Non risp.	Non risp. %
<i>Disponibilità degli insegnanti nel ricevere i genitori</i>							
1 superiore	4,22	4	4	0,60	0,36	0	0,00%
2 superiore	4,07	4	4	0,83	0,69	0	0,00%
3 superiore	3,87	4	4	0,90	0,81	0	0,00%
4 superiore	3,93	4	4	1,00	0,99	0	0,00%
5 superiore	4,20	4	4	0,68	0,46	0	0,00%
<i>Tempo messo a disposizione per il ricevimento</i>							
1 superiore	4,09	4	4	0,67	0,45	0	0,00%
2 superiore	3,77	4	4	0,94	0,87	0	0,00%
3 superiore	3,70	4	4	0,88	0,77	0	0,00%
4 superiore	3,81	4	4	0,88	0,77	0	0,00%
5 superiore	3,79	4	4	0,58	0,34	1	6,66%
<i>Quantità di avvisi per la famiglia emessi dalla scuola</i>							
1 superiore	4,04	4	4	0,71	0,50	0	0,00%
2 superiore	3,77	4	4	0,86	0,74	0	0,00%
3 superiore	3,70	4	4	0,79	0,63	0	0,00%
4 superiore	3,81	4	4	1,04	1,08	0	0,00%
5 superiore	3,73	4	4	0,70	0,50	0	0,00%
<i>Libertà di comunicazione delle valutazioni da parte degli studenti alle famiglie</i>							
1 superiore	4,26	4	4	0,62	0,38	0	0,00%
2 superiore	3,70	4	4	0,79	0,63	0	0,00%
3 superiore	3,60	4	4	1,07	1,14	0	0,00%
4 superiore	3,77	4	4	0,91	0,82	1	3,70%
5 superiore	4,20	4	4	0,77	0,60	0	0,00%

IMPORTANZA

<u>RELAZIONE</u> <u>STUDENTE-STUDENTE</u>	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	Non risp.	Non risp. %
Grado di collaborazione tra compagni di classe							
1 superiore	4,57	5	5	0,51	0,26	0	0,00%
2 superiore	4,47	5	5	0,63	0,40	0	0,00%
3 superiore	4,60	5	5	0,62	0,39	0	0,00%
4 superiore	4,44	5	5	0,64	0,41	0	0,00%
5 superiore	4,47	5	5	0,64	0,41	0	0,00%
Grado di socializzazione tra i compagni di classe							
1 superiore	4,52	5	5	0,51	0,26	0	0,00%
2 superiore	4,20	4	4	0,76	0,58	0	0,00%
3 superiore	4,73	5	5	0,52	0,27	0	0,00%
4 superiore	4,48	5	5	0,64	0,41	0	0,00%
5 superiore	4,27	4	5	0,88	0,78	0	0,00%
Grado di unità e accordo all'interno della classe							
1 superiore	4,17	4	4	0,72	0,51	0	0,00%
2 superiore	4,17	4	4	0,76	0,58	1	3,33%
3 superiore	4,60	5	5	0,67	0,46	0	0,00%
4 superiore	4,37	5	5	0,88	0,78	0	0,00%
5 superiore	4,13	4	5	0,92	0,84	0	0,00%
Libertà di espressione in classe							
1 superiore	4,57	5	5	0,51	0,26	0	0,00%
2 superiore	4,20	4	4	0,71	0,51	0	0,00%
3 superiore	4,60	5	5	0,56	0,32	0	0,00%
4 superiore	4,41	4	4	0,57	0,33	0	0,00%
5 superiore	4,33	4	5	0,72	0,52	0	0,00%
Coinvolgimento nella vita di classe							
1 superiore	4,13	4	4	0,76	0,57	0	0,00%
2 superiore	4,07	4	4	0,78	0,62	0	0,00%
3 superiore	4,07	4	5	0,83	0,69	0	0,00%
4 superiore	3,85	4	4	0,73	0,54	1	3,70%
5 superiore	4,00	4	5	1,13	1,29	0	0,00%

<u>RELAZIONE</u> <u>STUDENTE-INSEGNANTE</u>	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	Non resp.	Non resp. %
<i>Rispetto degli alunni da parte dell'insegnante</i>							
1 superiore	4,43	4	5	0,59	0,35	0	0,00%
2 superiore	4,33	4	4	0,61	0,37	0	0,00%
3 superiore	4,40	5	5	0,89	0,80	0	0,00%
4 superiore	4,59	5	5	0,57	0,33	0	0,00%
5 superiore	4,53	5	5	0,52	0,27	0	0,00%
<i>Correttezza dell' insegnante verso la classe</i>							
1 superiore	4,39	4	5	0,66	0,43	0	0,00%
2 superiore	4,53	5	5	0,57	0,33	0	0,00%
3 superiore	4,63	5	5	0,67	0,45	0	0,00%
4 superiore	4,59	5	5	0,64	0,40	0	0,00%
5 superiore	4,53	5	5	0,64	0,41	0	0,00%
<i>Professionalità dell' insegnante durante le lezioni</i>							
1 superiore	4,35	4	5	0,78	0,60	0	0,00%
2 superiore	4,40	4	4	0,62	0,39	0	0,00%
3 superiore	4,53	5	5	0,68	0,46	0	0,00%
4 superiore	4,48	5	5	0,70	0,49	0	0,00%
5 superiore	4,53	5	5	0,52	0,27	0	0,00%
<i>Correttezza della classe verso l'insegnante</i>							
1 superiore	4,30	4	4	0,47	0,22	0	0,00%
2 superiore	4,17	4	4	0,83	0,70	0	0,00%
3 superiore	4,10	4	5	0,96	0,92	0	0,00%
4 superiore	4,19	4	5	1,02	1,04	1	3,70%
5 superiore	4,27	4	4	0,59	0,35	0	0,00%
<i>Impegno dimostrato dagli studenti durante le lezioni</i>							
1 superiore	4,26	4	4	0,54	0,29	0	0,00%
2 superiore	4,23	4	4	0,63	0,39	0	0,00%
3 superiore	4,13	4	4	0,90	0,81	0	0,00%
4 superiore	4,26	4	4	0,59	0,35	0	0,00%
5 superiore	4,33	5	5	0,82	0,67	0	0,00%

RELAZIONE						Non	Non
FAMIGLIA-INSEGNANTE	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	resp.	resp. %
Disponibilità degli insegnanti nel ricevere i genitori							
1 superiore	4,09	4	4	0,73	0,54	0	0,00%
2 superiore	4,00	4	4	0,79	0,62	0	0,00%
3 superiore	4,17	4	5	0,87	0,76	0	0,00%
4 superiore	4,19	4	4	0,79	0,62	0	0,00%
5 superiore	4,07	4	4	0,70	0,50	0	0,00%
Tempo messo a disposizione per il ricevimento							
1 superiore	3,87	4	4	0,63	0,39	0	0,00%
2 superiore	3,83	4	4	0,70	0,49	0	0,00%
3 superiore	3,87	4	4	0,90	0,81	0	0,00%
4 superiore	3,93	4	4	0,78	0,61	0	0,00%
5 superiore	3,86	4	4	0,77	0,59	1	6,66%
Quantità di avvisi per la famiglia emessi dalla scuola							
1 superiore	3,57	4	3	0,73	0,53	0	0,00%
2 superiore	3,50	4	4	0,90	0,81	0	0,00%
3 superiore	3,27	3	3	1,11	1,24	0	0,00%
4 superiore	3,67	4	4	1,07	1,15	0	0,00%
5 superiore	3,47	3	3	0,83	0,70	0	0,00%
Libertà di comunicazione delle valutazioni da parte degli studenti alle famiglie							
1 superiore	3,74	4	4	1,01	1,02	0	0,00%
2 superiore	3,90	4	4	0,84	0,71	0	0,00%
3 superiore	3,80	4	4	1,03	1,06	0	0,00%
4 superiore	3,69	4	4	0,93	0,86	1	3,70%
5 superiore	4,07	4	4	0,80	0,64	0	0,00%

OFFERTA DIDATTICA

SODDISFAZIONE

<u>AMBITO LINGUISTICO</u>	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	Non resp.	Non resp. %
<i>Interesse suscitato dalle materie negli studenti</i>							
1 superiore	3,43	3	3	0,73	0,53	0	0,00%
2 superiore	3,27	3	4	1,01	1,03	0	0,00%
3 superiore	3,57	4	4	0,68	0,46	0	0,00%
4 superiore	3,30	3	3	0,87	0,75	0	0,00%
5 superiore	2,73	3	2	0,96	0,92	0	0,00%
<i>Quantità di tempo necessario per lo studio delle materie</i>							
1 superiore	3,91	4	4	0,51	0,26	0	0,00%
2 superiore	3,57	4	4	0,77	0,60	0	0,00%
3 superiore	3,73	4	4	0,52	0,27	0	0,00%
4 superiore	3,67	4	4	0,73	0,54	0	0,00%
5 superiore	3,33	3	4	0,72	0,52	0	0,00%
<i>Livello di attenzione richiesto dalle materie</i>							
1 superiore	3,78	4	4	0,60	0,36	0	0,00%
2 superiore	3,70	4	4	1,02	1,04	0	0,00%
3 superiore	3,80	4	4	0,41	0,17	0	0,00%
4 superiore	3,59	4	4	0,84	0,71	0	0,00%
5 superiore	3,33	4	4	0,90	0,81	0	0,00%
<i>Monte ore complessivo messo a disposizione per le materie</i>							
1 superiore	3,90	4	4	0,77	0,59	1	4,34%
2 superiore	3,48	4	4	0,74	0,54	1	3,33%
3 superiore	3,70	4	4	0,60	0,36	0	0,00%
4 superiore	3,78	4	4	0,75	0,56	0	0,00%
5 superiore	3,33	4	4	1,05	1,10	0	0,00%
<i>Offerta delle attività specifiche proposte</i>							
1 superiore	3,95	4	3	0,84	0,71	1	4,34%
2 superiore	4,07	4	4	0,74	0,55	0	0,00%
3 superiore	4,17	4	4	0,87	0,76	0	0,00%
4 superiore	3,33	4	4	0,92	0,85	0	0,00%
5 superiore	3,21	3	3	1,12	1,26	1	6,66%

<u>AMBITO LINGUISTICO</u>	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	Non resp.	Non resp. %
<i>Comprensibilità del linguaggio usato dai testi</i>							
1 superiore	3,96	4	4	0,77	0,59	0	0,00%
2 superiore	3,63	4	4	0,81	0,65	0	0,00%
3 superiore	4,03	4	4	0,61	0,38	0	0,00%
4 superiore	3,63	4	4	1,01	1,01	0	0,00%
5 superiore	3,67	4	4	0,98	0,95	0	0,00%
<i>Completezza degli argomenti trattati dai testi</i>							
1 superiore	3,48	4	4	0,59	0,35	0	0,00%
2 superiore	3,50	4	4	0,94	0,88	0	0,00%
3 superiore	3,53	4	4	0,82	0,67	0	0,00%
4 superiore	3,63	4	4	0,79	0,63	0	0,00%
5 superiore	3,53	4	4	0,92	0,84	0	0,00%
<i>Metodi di insegnamento dei docenti</i>							
1 superiore	4,09	4	4	0,60	0,36	0	0,00%
2 superiore	3,69	4	4	1,11	1,22	1	3,33%
3 superiore	3,80	4	4	0,92	0,86	0	0,00%
4 superiore	3,70	4	4	0,91	0,83	0	0,00%
5 superiore	3,60	4	4	0,99	0,97	0	0,00%
<i>Metodi di valutazione praticati dai docenti</i>							
1 superiore	3,87	4	4	0,63	0,39	0	0,00%
2 superiore	3,11	3	4	1,26	1,58	2	6,66%
3 superiore	3,52	4	4	1,02	1,04	1	3,33%
4 superiore	3,15	3	3	1,20	1,44	0	0,00%
5 superiore	3,07	3	4	1,22	1,50	0	0,00%
<i>Quantità delle attività pratiche rispetto a quelle teoriche</i>							
1 superiore	3,23	3	3	0,92	0,85	1	4,34%
2 superiore	2,53	3	3	0,82	0,67	0	0,00%
3 superiore	3,10	3	3	0,84	0,71	0	0,00%
4 superiore	2,70	3	3	0,95	0,91	0	0,00%
5 superiore	2,93	3	2	0,96	0,92	0	0,00%

AMBITO UMANISTICO	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	Non risp.	Non risp. %
<i>Interesse suscitato dalle materie negli studenti</i>							
1 superiore	4,13	4	4	0,55	0,30	0	0,00%
2 superiore	3,70	4	4	0,95	0,91	0	0,00%
3 superiore	3,60	4	4	0,86	0,73	0	0,00%
4 superiore	3,85	4	4	0,72	0,52	0	0,00%
5 superiore	3,67	4	4	0,62	0,38	0	0,00%
<i>Quantità di tempo necessario per lo studio delle materie</i>							
1 superiore	3,74	4	4	0,69	0,47	0	0,00%
2 superiore	3,53	4	4	0,82	0,67	0	0,00%
3 superiore	3,40	4	4	0,81	0,66	0	0,00%
4 superiore	3,52	4	4	0,80	0,64	0	0,00%
5 superiore	3,67	4	4	0,49	0,24	0	0,00%
<i>Livello di attenzione richiesto dalle materie</i>							
1 superiore	3,91	4	4	0,53	0,28	1	4,34%
2 superiore	3,77	4	4	0,73	0,53	0	0,00%
3 superiore	3,73	4	4	0,58	0,34	0	0,00%
4 superiore	3,78	4	4	0,70	0,49	0	0,00%
5 superiore	3,53	4	4	0,83	0,70	0	0,00%
<i>Monte ore complessivo messo a disposizione per le materie</i>							
1 superiore	4,17	4	4	0,58	0,33	0	0,00%
2 superiore	3,86	4	4	0,64	0,41	1	3,33%
3 superiore	3,83	4	4	0,65	0,42	0	0,00%
4 superiore	3,81	4	4	0,62	0,39	0	0,00%
5 superiore	3,53	4	4	0,83	0,70	0	0,00%
<i>Offerta delle attività specifiche proposte</i>							
1 superiore	3,78	4	4	0,95	0,91	0	0,00%
2 superiore	3,47	4	3	1,04	1,09	0	0,00%
3 superiore	3,37	4	4	1,19	1,41	0	0,00%
4 superiore	3,41	4	4	1,15	1,33	0	0,00%
5 superiore	3,07	3	4	1,16	1,35	0	0,00%
<i>Comprensibilità del linguaggio usato dai testi</i>							
1 superiore	4,13	4	4	0,63	0,39	0	0,00%
2 superiore	3,90	4	4	0,66	0,44	0	0,00%
3 superiore	3,63	4	4	0,49	0,24	0	0,00%
4 superiore	3,70	4	4	0,91	0,83	0	0,00%
5 superiore	3,60	4	4	0,74	0,54	0	0,00%

<u>AMBITO UMANISTICO</u>	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	Non resp.	Non resp. %
<i>Completezza degli argomenti trattati dai testi</i>							
1 superiore	4,04	4	4	0,71	0,50	0	0,00%
2 superiore	3,77	4	4	0,77	0,60	0	0,00%
3 superiore	3,73	4	4	0,58	0,34	0	0,00%
4 superiore	3,85	4	4	0,86	0,75	0	0,00%
5 superiore	3,87	4	4	0,35	0,12	0	0,00%
<i>Metodi di insegnamento dei docenti</i>							
1 superiore	4,41	4	4	0,50	0,25	1	4,34%
2 superiore	4,30	5	5	0,88	0,77	0	0,00%
3 superiore	4,17	4	5	0,87	0,76	0	0,00%
4 superiore	3,56	4	4	1,05	1,10	0	0,00%
5 superiore	3,67	4	4	0,82	0,67	0	0,00%
<i>Quantità delle attività pratiche rispetto a quelle teoriche</i>							
1 superiore	3,48	3	3	0,67	0,44	0	0,00%
2 superiore	2,73	3	3	0,91	0,82	0	0,00%
3 superiore	2,79	3	3	0,92	0,84	2	6,66%
4 superiore	2,78	3	3	0,80	0,64	0	0,00%
5 superiore	3,07	3	3	0,88	0,78	0	0,00%
<i>Metodi di valutazione praticati dai docenti</i>							
1 superiore	3,78	4	4	0,85	0,72	0	0,00%
2 superiore	3,17	3	3	1,02	1,04	0	0,00%
3 superiore	3,43	4	4	0,90	0,81	0	0,00%
4 superiore	3,07	3	4	1,07	1,15	0	0,00%
5 superiore	3,27	4	4	1,28	1,64	0	0,00%
<i>Modalità di valutazione delle capacità orali dello studente tramite prove scritte</i>							
1 superiore	3,78	4	4	0,67	0,45	0	0,00%
2 superiore	3,50	3	3	0,86	0,74	0	0,00%
3 superiore	3,40	4	4	0,93	0,87	0	0,00%
4 superiore	3,12	3	3	1,18	1,39	1	3,70%
5 superiore	3,13	3	4	1,36	1,84	0	0,00%

<i>AMBITO SCIENTIFICO</i>	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	Non risp.	Non risp. %
<i>Interesse suscitato dalle materie negli studenti</i>							
1 superiore	3,83	4	4	0,83	0,70	0	0,00%
2 superiore	3,00	3	3	0,91	0,83	0	0,00%
3 superiore	3,77	4	4	0,86	0,74	0	0,00%
4 superiore	3,48	4	4	1,12	1,26	0	0,00%
5 superiore	3,53	4	4	0,83	0,70	0	0,00%
<i>Quantità di tempo necessario per lo studio delle materie</i>							
1 superiore	4,00	4	4	0,60	0,36	0	0,00%
2 superiore	3,50	4	4	0,73	0,53	0	0,00%
3 superiore	3,60	4	4	0,97	0,94	0	0,00%
4 superiore	3,52	4	4	0,94	0,87	0	0,00%
5 superiore	3,53	4	4	0,83	0,70	0	0,00%
<i>Livello di attenzione richiesto dalle materie</i>							
1 superiore	3,87	4	4	0,81	0,66	0	0,00%
2 superiore	3,40	3	3	0,77	0,59	0	0,00%
3 superiore	3,90	4	4	0,80	0,64	0	0,00%
4 superiore	3,56	4	4	1,09	1,18	0	0,00%
5 superiore	3,20	4	4	1,21	1,46	0	0,00%
<i>Monte ore complessivo messo a disposizione per le materie</i>							
1 superiore							
2 superiore	3,91	4	4	0,67	0,45	0	0,00%
3 superiore	3,77	4	4	0,63	0,39	0	0,00%
4 superiore	3,70	4	4	0,75	0,56	0	0,00%
5 superiore	3,67	4	4	0,78	0,62	0	0,00%
<i>Offerta delle attività LLC (Life Learning Center)</i>							
1 superiore	4,00	4	/	/	/	22	95,65%
2 superiore	3,07	3	3	1,27	1,61	16	53,33%
3 superiore	3,96	4	4	0,94	0,88	3	10,00%
4 superiore	2,38	3	1	1,33	1,77	1	3,70%
5 superiore	2,23	2	3	1,01	1,03	2	13,33%

AMBITO SCIENTIFICO	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	Non resp.	Non resp. %
<i>Comprensibilità del linguaggio usato dai testi</i>							
1 superiore	3,65	4	4	0,71	0,51	0	0,00%
2 superiore	3,17	3	4	1,02	1,04	0	0,00%
3 superiore	3,53	4	3	0,86	0,74	0	0,00%
4 superiore	2,89	3	4	1,12	1,26	0	0,00%
5 superiore	3,00	3	2	0,85	0,71	0	0,00%
<i>Completezza degli argomenti trattati dai testi</i>							
1 superiore	3,78	4	4	0,80	0,63	0	0,00%
2 superiore	3,20	4	4	1,10	1,20	0	0,00%
3 superiore	3,77	4	4	0,73	0,53	0	0,00%
4 superiore	3,41	4	4	0,93	0,87	0	0,00%
5 superiore	3,60	4	4	0,74	0,54	0	0,00%
<i>Metodi d'insegnamento dei docenti</i>							
1 superiore	3,57	4	4	0,84	0,71	0	0,00%
2 superiore	3,23	3	4	1,07	1,15	0	0,00%
3 superiore	3,90	4	4	0,96	0,92	0	0,00%
4 superiore	3,70	4	4	0,99	0,99	0	0,00%
5 superiore	3,60	4	4	0,99	0,97	0	0,00%
<i>Rapporto tra attività in classe e attività nei laboratori</i>							
1 superiore	3,00	3	3	0,92	0,84	3	13,04%
2 superiore	2,59	3	3	1,01	1,02	3	10,00%
3 superiore	3,10	3	3	0,92	0,85	0	0,00%
4 superiore	2,59	3	3	0,93	0,87	0	0,00%
5 superiore	2,47	3	3	0,99	0,98	0	0,00%
<i>Metodi di valutazione praticati dai docenti</i>							
1 superiore	3,57	4	3	0,90	0,80	0	0,00%
2 superiore	3,13	3	4	1,17	1,36	0	0,00%
3 superiore	3,70	4	4	0,88	0,77	0	0,00%
4 superiore	3,44	4	4	1,12	1,26	0	0,00%
5 superiore	3,40	4	4	0,83	0,69	0	0,00%
<i>Modalità di valutazione delle capacità orali dello studente tramite prove scritte</i>							
1 superiore	3,39	3	3	0,84	0,70	0	0,00%
2 superiore	3,20	3	4	1,03	1,06	0	0,00%
3 superiore	3,30	3	4	0,92	0,84	0	0,00%
4 superiore	3,11	3	3	1,15	1,33	0	0,00%
5 superiore	3,57	4	4	1,02	1,03	1	6,66%

IMPORTANZA

<u>AMBITO LINGUISTICO</u>	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	Non risp.	Non risp. %
<i>Interesse suscitato dalle materie negli studenti</i>							
1 superiore	4,13	4	4	0,69	0,48	0	0,00%
2 superiore	3,93	4	4	0,87	0,75	0	0,00%
3 superiore	4,07	4	4	0,58	0,34	0	0,00%
4 superiore	4,48	5	5	0,70	0,49	0	0,00%
5 superiore	4,13	4	5	0,99	0,98	0	0,00%
<i>Quantità di tempo necessario per lo studio delle materie</i>							
1 superiore	4,04	4	4	0,56	0,32	0	0,00%
2 superiore	4,03	4	4	0,85	0,72	0	0,00%
3 superiore	3,77	4	4	0,57	0,32	0	0,00%
4 superiore	4,26	4	4	0,66	0,43	0	0,00%
5 superiore	3,80	4	4	0,77	0,60	0	0,00%
<i>Livello di attenzione richiesto dalle materie</i>							
1 superiore	4,00	4	4	0,74	0,55	0	0,00%
2 superiore	4,10	4	5	0,92	0,85	0	0,00%
3 superiore	4,07	4	4	0,45	0,20	0	0,00%
4 superiore	4,22	4	4	0,70	0,49	0	0,00%
5 superiore	3,93	4	4	0,96	0,92	0	0,00%
<i>Monte ore complessivo messo a disposizione per le materie</i>							
1 superiore	3,71	4	4	0,64	0,41	1	4,34%
2 superiore	3,62	4	4	0,73	0,53	1	3,33%
3 superiore	3,87	4	4	0,63	0,40	0	0,00%
4 superiore	3,70	4	4	0,82	0,68	0	0,00%
5 superiore	3,93	4	4	0,80	0,64	0	0,00%
<i>Offerta delle attività specifiche proposte</i>							
1 superiore	4,00	4	4	0,82	0,67	1	4,34%
2 superiore	3,87	4	3	0,82	0,67	0	0,00%
3 superiore	4,23	4	4	0,73	0,53	0	0,00%
4 superiore	3,63	4	4	0,79	0,63	0	0,00%
5 superiore	3,67	4	5	1,23	1,52	0	0,00%

AMBITO LINGUISTICO	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	Non resp.	Non resp. %
<i>Comprensibilità del linguaggio usato dai testi</i>							
1 superiore	4,26	4	4	0,69	0,47	0	0,00%
2 superiore	4,10	4	4	0,71	0,51	0	0,00%
3 superiore	3,90	4	4	0,80	0,64	0	0,00%
4 superiore	4,04	4	4	0,85	0,73	0	0,00%
5 superiore	4,33	4	5	0,72	0,52	0	0,00%
<i>Completezza degli argomenti trattati dai testi</i>							
1 superiore	4,17	4	4	0,65	0,42	0	0,00%
2 superiore	3,80	4	4	1,00	0,99	0	0,00%
3 superiore	4,00	4	4	0,74	0,55	0	0,00%
4 superiore	4,11	4	4	0,89	0,79	0	0,00%
5 superiore	4,00	4	5	0,85	0,71	0	0,00%
<i>Metodi di insegnamento dei docenti</i>							
1 superiore	4,70	5	5	0,47	0,22	0	0,00%
2 superiore	4,62	5	5	0,68	0,46	1	3,33%
3 superiore	4,67	5	5	0,55	0,30	0	0,00%
4 superiore	4,63	5	5	0,49	0,24	0	0,00%
5 superiore	4,40	5	5	0,91	0,83	0	0,00%
<i>Metodi di valutazione praticati dai docenti</i>							
1 superiore	4,09	4	4	0,79	0,63	0	0,00%
2 superiore	4,39	5	5	0,74	0,54	2	6,66%
3 superiore	4,59	5	5	0,57	0,32	1	3,33%
4 superiore	4,52	5	5	0,75	0,57	0	0,00%
5 superiore	4,47	5	5	0,92	0,84	0	0,00%
<i>Quantità delle attività pratiche rispetto a quelle teoriche</i>							
1 superiore	3,73	4	4	0,83	0,68	1	4,34%
2 superiore	3,60	4	4	0,72	0,52	0	0,00%
3 superiore	3,67	4	4	0,80	0,64	0	0,00%
4 superiore	3,52	4	4	1,09	1,18	0	0,00%
5 superiore	3,27	3	4	0,88	0,78	0	0,00%

AMBITO UMANISTICO	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	Non risp.	Non risp. %
<i>Interesse suscitato dalle materie negli studenti</i>							
1 superiore	4,39	4	5	0,66	0,43	0	0,00%
2 superiore	4,13	4	5	0,90	0,81	0	0,00%
3 superiore	3,93	4	4	0,74	0,55	0	0,00%
4 superiore	4,33	4	4	0,62	0,38	0	0,00%
5 superiore	4,33	5	5	0,98	0,95	0	0,00%
<i>Quantità di tempo necessario per lo studio delle materie</i>							
1 superiore	4,09	4	4	0,51	0,26	0	0,00%
2 superiore	3,97	4	4	0,93	0,86	0	0,00%
3 superiore	3,90	4	4	0,55	0,30	0	0,00%
4 superiore	4,15	4	4	0,66	0,44	0	0,00%
5 superiore	3,87	4	4	0,74	0,55	0	0,00%
<i>Livello di attenzione richiesto dalle materie</i>							
1 superiore	3,91	4	4	0,68	0,47	1	4,34%
2 superiore	4,23	4	4	0,63	0,39	0	0,00%
3 superiore	3,90	4	4	0,71	0,51	0	0,00%
4 superiore	4,22	4	4	0,64	0,41	0	0,00%
5 superiore	4,00	4	4	0,65	0,43	0	0,00%
<i>Monte ore complessivo messo a disposizione per le materie</i>							
1 superiore	3,87	4	4	0,69	0,48	0	0,00%
2 superiore	3,83	4	4	0,80	0,65	1	3,33%
3 superiore	3,67	4	4	0,55	0,30	0	0,00%
4 superiore	3,93	4	4	0,87	0,76	0	0,00%
5 superiore	4,20	4	4	0,86	0,74	0	0,00%
<i>Offerta delle attività specifiche proposte</i>							
1 superiore	3,96	4	4	0,77	0,59	0	0,00%
2 superiore	4,10	4	5	0,88	0,78	0	0,00%
3 superiore	3,83	4	4	0,75	0,56	0	0,00%
4 superiore	4,07	4	5	0,83	0,69	0	0,00%
5 superiore	4,13	4	4	0,92	0,84	0	0,00%
<i>Comprensibilità del linguaggio usato dai testi</i>							
1 superiore	4,30	4	4	0,56	0,31	0	0,00%
2 superiore	4,17	4	4	0,70	0,49	0	0,00%
3 superiore	3,93	4	4	0,78	0,62	0	0,00%
4 superiore	4,15	4	4	0,86	0,75	0	0,00%
5 superiore	4,27	4	4	0,70	0,50	0	0,00%

<u>AMBITO UMANISTICO</u>	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	Non resp.	Non resp. %
<i>Completezza degli argomenti trattati dai testi</i>							
1 superiore	4,17	4	4	0,78	0,60	0	0,00%
2 superiore	4,00	4	4	0,74	0,55	0	0,00%
3 superiore	4,03	4	4	0,81	0,65	0	0,00%
4 superiore	4,26	4	5	0,90	0,81	0	0,00%
5 superiore	4,07	4	5	0,88	0,78	0	0,00%
<i>Metodi di insegnamento dei docenti</i>							
1 superiore	4,59	5	5	0,59	0,35	1	4,34%
2 superiore	4,57	5	5	0,63	0,39	0	0,00%
3 superiore	4,47	5	5	0,73	0,53	0	0,00%
4 superiore	4,81	5	5	0,40	0,16	0	0,00%
5 superiore	4,53	5	5	0,74	0,55	0	0,00%
<i>Quantità delle attività pratiche rispetto a quelle teoriche</i>							
1 superiore	3,74	4	4	0,81	0,66	0	0,00%
2 superiore	3,43	3	3	1,10	1,22	0	0,00%
3 superiore	3,64	4	4	0,73	0,53	2	6,66%
4 superiore	3,70	4	3	0,99	0,99	0	0,00%
5 superiore	3,60	4	3	0,63	0,40	0	0,00%
<i>Metodi di valutazione praticati dai docenti</i>							
1 superiore	4,26	4	4	0,62	0,38	0	0,00%
2 superiore	4,20	4	4	0,81	0,65	0	0,00%
3 superiore	4,30	4	4	0,70	0,49	0	0,00%
4 superiore	4,56	5	5	0,75	0,56	0	0,00%
5 superiore	4,47	5	5	0,64	0,41	0	0,00%
<i>Modalità di valutazione delle capacità orali dello studente tramite prove scritte</i>							
1 superiore	3,70	4	4	0,97	0,95	0	0,00%
2 superiore	3,67	4	4	0,84	0,71	0	0,00%
3 superiore	3,93	4	4	0,69	0,48	0	0,00%
4 superiore	3,58	4	5	1,33	1,77	1	3,70%
5 superiore	3,80	4	4	0,94	0,89	0	0,00%

AMBITO SCIENTIFICO	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	Non risp.	Non risp. %
<i>Interesse suscitato dalle materie negli studenti</i>							
1 superiore	4,30	4,30	4	0,70	0,49	0	0,00%
2 superiore	4,13	4,13	5	0,82	0,67	0	0,00%
3 superiore	4,13	4,13	5	0,90	0,81	0	0,00%
4 superiore	4,26	4,26	4	0,71	0,51	0	0,00%
5 superiore	4,27	4,27	4	0,70	0,50	0	0,00%
<i>Quantità di tempo necessario per lo studio delle materie</i>							
1 superiore	3,87	3,87	4	0,81	0,66	0	0,00%
2 superiore	4,00	4,00	4	0,74	0,55	0	0,00%
3 superiore	4,10	4,10	4	0,61	0,37	0	0,00%
4 superiore	4,26	4,26	4	0,71	0,51	0	0,00%
5 superiore	3,80	3,80	3	0,86	0,74	0	0,00%
<i>Livello di attenzione richiesto dalle materie</i>							
1 superiore	4,30	4,30	4	0,56	0,31	0	0,00%
2 superiore	4,07	4,07	4	0,64	0,41	0	0,00%
3 superiore	4,13	4,13	4	0,68	0,46	0	0,00%
4 superiore	4,37	4,37	4	0,56	0,32	0	0,00%
5 superiore	4,33	4,33	5	0,72	0,52	0	0,00%
<i>Monte ore complessivo messo a disposizione per le materie</i>							
1 superiore	4,09	4,09	4	0,67	0,45	0	0,00%
2 superiore	3,80	3,80	4	0,61	0,37	0	0,00%
3 superiore	3,87	3,87	4	0,82	0,67	0	0,00%
4 superiore	4,11	4,11	4	0,75	0,56	0	0,00%
5 superiore	3,53	3,53	4	0,99	0,98	0	0,00%
<i>Offerta delle attività LLC (Life Learning Center)</i>							
1 superiore	1,00	1	/	0,00	/	22	95,65%
2 superiore	3,14	3	4	1,17	1,36	16	53,33%
3 superiore	3,78	4	4	1,01	1,03	3	10,00%
4 superiore	3,54	4	3	1,21	1,46	1	3,70%
5 superiore	2,92	3	3	1,04	1,08	2	13,33%
<i>Comprensibilità del linguaggio usato dai testi</i>							
1 superiore	3,87	5	5	0,78	0,60	0	0,00%
2 superiore	4,00	4	4	0,69	0,48	0	0,00%
3 superiore	4,10	4	4	0,91	0,82	0	0,00%
4 superiore	4,26	4	4	0,93	0,87	0	0,00%
5 superiore	3,80	4	4	0,68	0,46	0	0,00%

<u>AMBITO SCIENTIFICO</u>	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	Non risp.	Non risp. %
<i>Completezza degli argomenti trattati dai testi</i>							
1 superiore	4,30	4	4	0,77	0,59	0	0,00%
2 superiore	4,07	4	4	0,61	0,37	0	0,00%
3 superiore	4,13	4	4	0,83	0,69	0	0,00%
4 superiore	4,37	4	5	0,97	0,95	0	0,00%
5 superiore	4,33	4	4	0,80	0,64	0	0,00%
<i>Metodi d'insegnamento dei docenti</i>							
1 superiore	4,09	5	5	0,59	0,35	0	0,00%
2 superiore	3,80	5	5	0,90	0,81	0	0,00%
3 superiore	3,87	5	5	0,56	0,32	0	0,00%
4 superiore	4,11	5	5	0,54	0,29	0	0,00%
5 superiore	3,53	5	5	0,46	0,21	0	0,00%
<i>Rapporto tra attività in classe e attività nei laboratori</i>							
1 superiore	3,86	4	5	0,94	0,89	3	13,04%
2 superiore	3,93	4	4	0,78	0,61	3	10,00%
3 superiore	3,87	4	4	0,68	0,46	0	0,00%
4 superiore	3,89	4	3	0,85	0,72	0	0,00%
5 superiore	4,00	4	5	1,00	1,00	0	0,00%
<i>Metodi di valutazione praticati dai docenti</i>							
1 superiore	4,17	4	4	0,78	0,60	0	0,00%
2 superiore	4,30	4	5	0,79	0,63	0	0,00%
3 superiore	4,33	4	4	0,66	0,44	0	0,00%
4 superiore	4,33	5	5	0,83	0,69	0	0,00%
5 superiore	4,47	5	5	0,74	0,55	0	0,00%
<i>Modalità di valutazione delle capacità orali dello studente tramite prove scritte</i>							
1 superiore	3,83	4	4	0,98	0,97	0	0,00%
2 superiore	3,77	4	4	1,01	1,01	0	0,00%
3 superiore	3,70	4	4	0,84	0,70	0	0,00%
4 superiore	3,56	4	4	1,22	1,49	0	0,00%
5 superiore	4,00	4	5	1,04	1,08	1	6,66%

ADEGUATEZZA DEI COSTI	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	Non risp.	Non risp. %
<i>Testi scolastici</i>							
1 superiore	2,95	3	4	0,95	0,90	1	4,34
2 superiore	2,77	3	4	1,10	1,22	0	0,00%
3 superiore	2,34	2	2	1,01	1,02	1	3,33%
4 superiore	2,62	3	2	1,13	1,29	1	3,70%
5 superiore	3,27	3	4	0,96	0,92	0	0,00%
<i>Uscite didattiche</i>							
1 superiore	3,41	4	4	0,96	0,92	1	4,34%
2 superiore	3,67	4	4	1,09	1,20	0	0,00%
3 superiore	2,83	2	2	1,29	1,66	0	0,00%
4 superiore	3,15	3	3	0,92	0,86	1	3,70%
5 superiore	2,47	2	1	1,30	1,70	0	0,00%
<i>Località delle gite scolastiche</i>							
1 superiore	3,77	4	4	0,75	0,56	1	4,34%
2 superiore	3,43	3	3	1,04	1,08	0	0,00%
3 superiore	2,90	3	2	1,32	1,75	0	0,00%
4 superiore	3,46	4	4	1,27	1,62	1	3,70%
5 superiore	4,00	4	4	0,76	0,57	0	0,00%
<i>Durata delle gite scolastiche</i>							
1 superiore	3,76	4	4	1,04	1,09	2	8,69%
2 superiore	3,73	4	4	1,26	1,58	0	0,00%
3 superiore	1,90	2	1	0,99	0,99	0	0,00%
4 superiore	3,65	4	4	0,85	0,72	1	3,70%
5 superiore	3,73	4	4	1,16	1,35	0	0,00%
<i>Quota d'iscrizione annuale alla scuola</i>							
1 superiore	2,89	3	3	0,66	0,43	4	17,39%
2 superiore	2,53	2	2	1,14	1,29	0	0,00%
3 superiore	2,57	3	3	1,14	1,29	0	0,00%
4 superiore	2,69	3	3	1,12	1,26	1	3,70%
5 superiore	2,64	2	2	0,93	0,86	1	6,66%
<i>Quota di frequenza mensile alla scuola</i>							
1 superiore	3,11	3	3	0,66	0,43	4	17,39%
2 superiore	2,60	3	2	1,07	1,14	0	0,00%
3 superiore	2,60	3	3	1,10	1,21	0	0,00%
4 superiore	2,77	3	3	1,07	1,14	1	3,70%
5 superiore	2,79	3	2	0,97	0,95	1	6,66%

Scuole Superiori genitori

ORGANIZZAZIONE SCOLASTICA

SODDISFAZIONE

<u>IL TEMPO-SCUOLA</u>	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	Non risp.	Non risp. %
<i>Interesse suscitato dalle attività extra-curricolare</i>							
1 superiore	3,86	4	4	0,85	0,73	1	4,54%
2 superiore	3,92	4	4	0,49	0,24	0	0,00%
3 superiore	3,45	4	4	0,86	0,74	0	0,00%
4 superiore	3,64	4	4	0,67	0,45	0	0,00%
5 superiore	3,33	4	4	1,03	1,07	0	0,00%
<i>Orari di apertura della scuola</i>							
1 superiore	4,27	4	4	0,55	0,30	0	0,00%
2 superiore	3,76	4	4	0,60	0,36	0	0,00%
3 superiore	4,09	4	4	0,68	0,47	0	0,00%
4 superiore	4,18	4	4	0,40	0,16	0	0,00%
5 superiore	4,00	4	4	0,63	0,40	0	0,00%
<i>Livello di impegno richiesto dall'attività extra-scolastica</i>							
1 superiore	3,65	4	4	0,67	0,45	2	9,09%
2 superiore	3,72	4	4	0,54	0,29	0	0,00%
3 superiore	3,48	4	4	0,75	0,56	1	4,54%
4 superiore	3,64	4	4	0,50	0,25	0	0,00%
5 superiore	3,40	3	3	0,55	0,30	1	16,66%
<i>Efficacia del metodo d'insegnamento nei corsi di recupero</i>							
1 superiore	3,68	4	4	1,00	1,01	3	13,63%
2 superiore	3,76	4	4	0,83	0,69	4	16,00%
3 superiore	3,36	4	4	1,05	1,10	0	0,00%
4 superiore	3,60	4	4	0,97	0,93	1	9,09%
5 superiore	3,17	3	3	0,75	0,57	0	0,00%
<i>Disponibilità dei docenti nei corsi di recupero</i>							
1 superiore	4,16	4	4	0,69	0,47	3	13,63%
2 superiore	3,86	4	4	0,89	0,79	3	12,00%
3 superiore	3,91	4	4	0,87	0,75	0	0,00%
4 superiore	3,55	4	4	0,69	0,47	0	0,00%
5 superiore	3,67	4	4	1,03	1,07	0	0,00%

<u>STRUTTURE</u>	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	Non resp.	Non resp. %
<i>Spazio adibito allo svago</i>							
1 superiore	3,77	4	4	0,75	0,56	0	0,00%
2 superiore	3,64	4	4	0,81	0,66	0	0,00%
3 superiore	3,14	4	4	1,04	1,08	0	0,00%
4 superiore	3,64	4	4	0,67	0,45	0	0,00%
5 superiore	3,67	4	3	0,82	0,67	0	0,00%
<i>Strumentazione nei laboratori</i>							
1 superiore	3,10	3	4	1,02	1,04	2	9,09%
2 superiore	3,19	3	3	0,75	0,56	4	16,00%
3 superiore	2,64	3	3	1,05	1,10	0	0,00%
4 superiore	3,18	3	3	0,98	0,96	0	0,00%
5 superiore	3,00	3	4	1,10	1,20	0	0,00%
<i>Igiene nei servizi</i>							
1 superiore	3,71	4	4	0,64	0,41	1	4,54%
2 superiore	3,38	3	3	0,65	0,42	1	4,00%
3 superiore	3,27	4	4	1,08	1,16	0	0,00%
4 superiore	3,45	4	4	0,93	0,87	0	0,00%
5 superiore	3,00	3	3	1,41	2,00	0	0,00%
<i>Grado di pulizia dei locali</i>							
1 superiore	3,90	4	4	0,64	0,41	2	9,09%
2 superiore	3,79	4	4	0,66	0,43	1	4,00%
3 superiore	3,45	4	4	1,10	1,21	0	0,00%
4 superiore	3,55	4	4	1,13	1,27	0	0,00%
5 superiore	3,17	4	4	1,47	2,17	0	0,00%

IMPORTANZA

IL TEMPO-SCUOLA	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	Non risp.	Non risp. %
<i>Interesse suscitato dalle attività extra-curricolare</i>							
1 superiore	3,76	4	4	0,83	0,69	1	4,54%
2 superiore	3,44	3	3	0,77	0,59	0	0,00%
3 superiore	3,32	3	4	0,78	0,61	0	0,00%
4 superiore	3,18	3	3	0,60	0,36	0	0,00%
5 superiore	3,83	4	4	0,75	0,57	0	0,00%
<i>Orari di apertura della scuola</i>							
1 superiore	3,90	4	4	0,62	0,39	1	4,54%
2 superiore	3,40	3	3	0,71	0,50	0	0,00%
3 superiore	3,73	4	3	0,77	0,59	0	0,00%
4 superiore	3,64	4	4	0,50	0,25	0	0,00%
5 superiore	3,33	4	4	1,37	1,87	0	0,00%
<i>Livello di impegno richiesto dall'attività extra-scolastica</i>							
1 superiore	3,67	4	4	0,80	0,63	1	4,54%
2 superiore	3,33	3	3	0,70	0,49	1	4,00%
3 superiore	3,62	4	3	0,80	0,65	1	4,54%
4 superiore	3,36	3	4	0,67	0,45	0	0,00%
5 superiore	3,33	3	3	0,82	0,67	0	0,00%
<i>Efficacia del metodo d'insegnamento nei corsi di recupero</i>							
1 superiore	4,17	4	4	0,86	0,74	4	18,18%
2 superiore	4,29	4	4	0,64	0,41	4	16,00%
3 superiore	4,32	5	5	0,95	0,89	0	0,00%
4 superiore	4,00	4	4	1,25	1,56	1	9,09%
5 superiore	3,83	4	4	0,98	0,97	0	0,00%
<i>Disponibilità dei docenti nei corsi di recupero</i>							
1 superiore	4,41	5	5	0,71	0,51	5	22,72%
2 superiore	4,38	4	4	0,59	0,35	3	12,00%
3 superiore	4,14	4	5	0,99	0,98	0	0,00%
4 superiore	4,55	5	5	0,69	0,47	0	0,00%
5 superiore	4,33	4	4	0,52	0,27	0	0,00%

STRUTTURE	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	Non risp.	Non risp. %
<i>Spazio adibito allo svago</i>							
1 superiore	3,52	4	4	0,68	0,46	1	4,54%
2 superiore	4,00	4	4	0,65	0,42	0	0,00%
3 superiore	3,64	4	4	0,85	0,72	0	0,00%
4 superiore	3,27	3	4	1,01	1,02	0	0,00%
5 superiore	3,83	4	4	0,75	0,57	0	0,00%
<i>Strumentazione nei laboratori</i>							
1 superiore	4,05	4	4	0,69	0,47	2	9,09%
2 superiore	4,05	4	4	0,76	0,58	5	20,00%
3 superiore	4,05	4	4	0,58	0,33	0	0,00%
4 superiore	4,09	4	4	0,54	0,29	0	0,00%
5 superiore	4,17	4	4	0,75	0,57	0	0,00%
<i>Igiene nei servizi</i>							
1 superiore	4,35	4	4	0,67	0,45	2	9,09%
2 superiore	4,09	4	4	0,79	0,63	2	8,00%
3 superiore	4,41	4	4	0,59	0,35	0	0,00%
4 superiore	4,27	4	4	0,65	0,42	0	0,00%
5 superiore	4,33	5	5	0,82	0,67	0	0,00%
<i>Grado di pulizia dei locali</i>							
1 superiore	4,42	4	4	0,51	0,26	3	13,63%
2 superiore	4,17	4	4	0,72	0,51	2	8,00%
3 superiore	4,33	4	4	0,66	0,43	1	4,54%
4 superiore	4,27	4	4	0,65	0,42	0	0,00%
5 superiore	4,83	5	5	0,41	0,17	0	0,00%

CLIMA RELAZIONALE

SODDISFAZIONE

<u>RELAZIONE</u> <u>STUDENTE-STUDENTE</u>	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	Non risp.	Non risp. %
Grado di collaborazione tra compagni di classe							
1 superiore	3,68	4	4	0,78	0,61	0	0,00%
2 superiore	3,48	3	3	1,16	1,34	0	0,00%
3 superiore	3,68	4	4	0,78	0,61	0	0,00%
4 superiore	4,00	4	4	0,63	0,40	0	0,00%
5 superiore	3,50	4	4	1,22	1,50	0	0,00%
Grado di socializzazione tra i compagni di classe							
1 superiore	3,82	4	4	0,80	0,63	0	0,00%
2 superiore	3,92	4	5	1,04	1,08	0	0,00%
3 superiore	3,59	4	4	1,01	1,02	0	0,00%
4 superiore	4,18	4	4	0,60	0,36	0	0,00%
5 superiore	2,83	2	2	1,33	1,77	0	0,00%
Grado di unità e accordo all'interno della classe							
1 superiore	3,86	4	4	0,64	0,41	0	0,00%
2 superiore	3,63	4	3	0,97	0,94	1	4,00%
3 superiore	3,41	4	4	0,91	0,82	0	0,00%
4 superiore	3,64	4	4	0,81	0,65	0	0,00%
5 superiore	2,83	3	2	1,17	1,37	0	0,00%
Libertà di espressione in classe							
1 superiore	3,91	4	4	0,97	0,94	0	0,00%
2 superiore	3,80	4	4	0,87	0,75	0	0,00%
3 superiore	3,59	4	4	0,96	0,92	0	0,00%
4 superiore	3,36	4	4	1,03	1,05	0	0,00%
5 superiore	3,33	4	4	1,21	1,47	0	0,00%
Coinvolgimento nella vita di classe							
1 superiore	3,91	4	4	0,92	0,85	0	0,00%
2 superiore	4,04	4	4	0,73	0,54	0	0,00%
3 superiore	3,55	4	4	1,10	1,21	0	0,00%
4 superiore	3,73	4	4	0,65	0,42	0	0,00%
5 superiore	3,33	3	3	1,03	1,07	0	0,00%

<u>RELAZIONE</u> <u>STUDENTE-INSEGNANTE</u>	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	Non risp.	Non risp. %
<i>Rispetto degli alunni da parte dell'insegnante</i>							
1 superiore	4,32	4	5	0,72	0,51	0	0,00%
2 superiore	4,08	4	4	0,76	0,58	0	0,00%
3 superiore	3,73	4	4	1,12	1,26	0	0,00%
4 superiore	4,00	4	4	0,77	0,60	0	0,00%
5 superiore	4,00	4	5	1,10	1,20	0	0,00%
<i>Correttezza dell' insegnante verso la classe</i>							
1 superiore	4,41	4	4	0,59	0,35	0	0,00%
2 superiore	4,00	4	4	0,71	0,50	0	0,00%
3 superiore	3,77	4	4	1,07	1,14	0	0,00%
4 superiore	4,18	4	4	0,75	0,56	0	0,00%
5 superiore	3,67	4	3	0,82	0,67	0	0,00%
<i>Professionalità dell'insegnante durante le lezioni</i>							
1 superiore	4,18	4	4	0,59	0,35	0	0,00%
2 superiore	4,16	4	4	0,62	0,39	0	0,00%
3 superiore	4,09	4	4	0,87	0,75	0	0,00%
4 superiore	3,91	4	5	1,04	1,09	0	0,00%
5 superiore	3,50	3	3	0,84	0,70	0	0,00%
<i>Correttezza della classe verso l'insegnante</i>							
1 superiore	3,86	4	4	0,73	0,53	1	4,54%
2 superiore	3,12	3	3	0,88	0,78	0	0,00%
3 superiore	3,32	3	3	0,89	0,80	0	0,00%
4 superiore	3,64	4	4	0,50	0,25	0	0,00%
5 superiore	4,00	4	4	0,63	0,40	0	0,00%
<i>Impegno dimostrato dagli studenti durante le lezioni</i>							
1 superiore	3,71	4	4	0,56	0,31	1	4,54%
2 superiore	3,16	3	3	0,75	0,56	0	0,00%
3 superiore	3,27	3	3	0,70	0,49	0	0,00%
4 superiore	3,82	4	4	0,40	0,16	0	0,00%
5 superiore	4,00	4	4	0,63	0,40	0	0,00%

<u>RELAZIONE</u>						Non	Non
<u>FAMIGLIA-INSEGNANTE</u>	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	risp.	risp.%
<i>Numero di consigli generale di classe annui</i>							
1 superiore	3,71	4	4	0,78	0,61	1	4,54%
2 superiore	3,64	4	4	0,76	0,57	0	0,00%
3 superiore	3,86	4	4	0,71	0,50	0	0,00%
4 superiore	3,91	4	4	0,30	0,09	0	0,00%
5 superiore	3,17	3	3	0,75	0,57	0	0,00%
<i>Argomenti trattati nei consigli di classe</i>							
1 superiore	3,81	4	4	0,68	0,46	1	4,54%
2 superiore	3,60	4	4	0,76	0,58	0	0,00%
3 superiore	3,86	4	4	0,77	0,60	0	0,00%
4 superiore	3,82	4	4	0,40	0,16	0	0,00%
5 superiore	3,17	3	3	0,75	0,57	0	0,00%
<i>Disponibilità degli insegnanti nel ricevere i genitori</i>							
1 superiore	4,18	4	4	0,66	0,44	0	0,00%
2 superiore	4,12	4	4	0,83	0,69	0	0,00%
3 superiore	4,36	4	5	0,66	0,43	0	0,00%
4 superiore	4,18	4	4	0,75	0,56	0	0,00%
5 superiore	3,67	4	4	0,52	0,27	0	0,00%
<i>Tempo messo a disposizione per il ricevimento</i>							
1 superiore	4,00	4	4	0,87	0,76	0	0,00%
2 superiore	3,72	4	4	1,06	1,13	0	0,00%
3 superiore	4,14	4	4	0,56	0,31	0	0,00%
4 superiore	3,91	4	4	0,70	0,49	0	0,00%
5 superiore	3,67	4	3	0,82	0,67	0	0,00%
<i>Quantità di avvisi per la famiglia emessi dalla scuola</i>							
1 superiore	4,05	4	4	0,79	0,62	0	0,00%
2 superiore	3,92	4	4	0,76	0,58	0	0,00%
3 superiore	4,09	4	4	0,68	0,47	0	0,00%
4 superiore	4,18	4	4	0,60	0,36	0	0,00%
5 superiore	3,67	4	4	0,52	0,27	0	0,00%
<i>Libertà di comunicazione delle valutazioni da parte degli studenti alle famiglie</i>							
1 superiore	3,82	4	4	0,96	0,92	0	0,00%
2 superiore	3,92	4	4	0,72	0,51	1	4,00%
3 superiore	4,05	4	4	0,65	0,43	0	0,00%
4 superiore	3,82	4	4	0,60	0,36	0	0,00%
5 superiore	3,83	4	4	0,75	0,57	0	0,00%

IMPORTANZA

<u>RELAZIONE</u> <u>STUDENTE-STUDENTE</u>	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	Non resp.	Non resp. %
<i>Grado di collaborazione tra compagni di classe</i>							
1 superiore	4,18	4	4	0,91	0,82	0	0,00%
2 superiore	4,24	4	4	0,60	0,36	0	0,00%
3 superiore	4,45	5	5	0,67	0,45	0	0,00%
4 superiore	4,36	4	4	0,50	0,25	0	0,00%
5 superiore	4,17	4	4	0,41	0,17	0	0,00%
<i>Grado di socializzazione tra i compagni di classe</i>							
1 superiore	4,32	4	4	0,57	0,32	0	0,00%
2 superiore	4,36	4	4	0,64	0,41	0	0,00%
3 superiore	4,50	5	5	0,60	0,36	0	0,00%
4 superiore	4,36	4	4	0,50	0,25	0	0,00%
5 superiore	4,33	4	4	0,52	0,27	0	0,00%
<i>Grado di unità e accordo all'interno della classe</i>							
1 superiore	4,36	4	4	0,58	0,34	0	0,00%
2 superiore	4,13	4	4	0,61	0,38	1	4,00%
3 superiore	4,36	5	5	0,79	0,62	0	0,00%
4 superiore	4,18	4	4	0,60	0,36	0	0,00%
5 superiore	4,17	4	4	0,75	0,57	0	0,00%
<i>Libertà di espressione in classe</i>							
1 superiore	4,27	4	4	0,70	0,49	0	0,00%
2 superiore	4,16	4	4	0,75	0,56	0	0,00%
3 superiore	4,41	4	4	0,59	0,35	0	0,00%
4 superiore	4,45	4	4	0,52	0,27	0	0,00%
5 superiore	4,00	4	3	0,89	0,80	0	0,00%
<i>Coinvolgimento nella vita di classe</i>							
1 superiore	4,41	4	4	0,50	0,25	0	0,00%
2 superiore	4,04	4	4	0,93	0,87	0	0,00%
3 superiore	4,32	4	5	0,72	0,51	0	0,00%
4 superiore	4,27	4	4	0,47	0,22	0	0,00%
5 superiore	4,00	4	3	0,89	0,80	0	0,00%

<u>RELAZIONE</u> <u>STUDENTE-INSEGNANTE</u>	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	Non resp.	Non resp. %
<i>Rispetto degli alunni da parte dell'insegnante</i>							
1 superiore	4,33	4	5	0,73	0,53	1	4,54%
2 superiore	4,42	5	5	0,65	0,43	1	4,00%
3 superiore	4,59	5	5	0,59	0,35	0	0,00%
4 superiore	4,64	5	5	0,50	0,25	0	0,00%
5 superiore	4,50	5	4	0,55	0,30	0	0,00%
<i>Correttezza dell'insegnante verso la classe</i>							
1 superiore	4,45	5	5	0,60	0,35	0	0,00%
2 superiore	4,29	4	5	0,81	0,65	1	4,00%
3 superiore	4,55	5	5	0,96	0,93	0	0,00%
4 superiore	4,55	5	5	0,52	0,27	0	0,00%
5 superiore	4,50	5	4	0,55	0,30	0	0,00%
<i>Professionalità dell'insegnante durante le lezioni</i>							
1 superiore	4,50	5	5	0,60	0,36	0	0,00%
2 superiore	4,42	5	5	0,78	0,60	1	4,00%
3 superiore	4,64	5	5	0,73	0,53	0	0,00%
4 superiore	4,82	5	5	0,40	0,16	0	0,00%
5 superiore	4,33	4	4	0,52	0,27	0	0,00%
<i>Correttezza della classe verso l'insegnante</i>							
1 superiore	4,57	5	5	0,60	0,36	1	4,54%
2 superiore	4,33	4	4	0,70	0,49	1	4,00%
3 superiore	4,55	5	5	0,91	0,83	0	0,00%
4 superiore	4,45	4	4	0,52	0,27	0	0,00%
5 superiore	4,33	5	5	0,82	0,67	0	0,00%
<i>Impegno dimostrato dagli studenti durante le lezioni</i>							
1 superiore	4,43	4	4	0,60	0,36	1	4,54%
2 superiore	4,08	4	4	0,72	0,51	1	4,00%
3 superiore	4,27	4	4	0,70	0,49	0	0,00%
4 superiore	4,27	4	4	0,65	0,42	0	0,00%
5 superiore	4,33	5	5	0,82	0,67	0	0,00%

<u>RELAZIONE</u>						Non	Non
<u>FAMIGLIA-INSEGNANTE</u>	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	risp.	risp. %
<i>Numero di consigli generale di classe annui</i>							
1 superiore	3,86	4	4	0,85	0,73	1	4,54%
2 superiore	3,88	4	4	0,53	0,28	0	0,00%
3 superiore	3,77	4	4	0,97	0,95	0	0,00%
4 superiore	3,91	4	4	0,54	0,29	0	0,00%
5 superiore	3,33	4	4	0,82	0,67	0	0,00%
<i>Argomenti trattati nei consigli di classe</i>							
1 superiore							
2 superiore	3,92	4	4	0,57	0,33	0	0,00%
3 superiore	3,64	4	4	1,09	1,19	0	0,00%
4 superiore	3,82	4	4	0,40	0,16	0	0,00%
5 superiore	3,33	3	3	0,52	0,27	0	0,00%
<i>Disponibilità degli insegnanti nel ricevere i genitori</i>							
1 superiore	4,32	5	5	0,84	0,70	0	0,00%
2 superiore	4,36	4	4	0,57	0,32	0	0,00%
3 superiore	4,32	4	4	0,65	0,42	0	0,00%
4 superiore	4,45	4	4	0,52	0,27	0	0,00%
5 superiore	3,67	4	4	0,52	0,27	0	0,00%
<i>Tempo messo a disposizione per il ricevimento</i>							
1 superiore	4,14	4	4	0,83	0,69	0	0,00%
2 superiore	4,20	4	4	0,71	0,50	0	0,00%
3 superiore	4,18	4	5	0,85	0,73	0	0,00%
4 superiore	4,36	4	4	0,50	0,25	0	0,00%
5 superiore	3,83	4	4	0,41	0,17	0	0,00%
<i>Quantità di avvisi per la famiglia emessi dalla scuola</i>							
1 superiore	3,95	4	4	0,95	0,90	0	0,00%
2 superiore	3,88	4	4	0,78	0,61	0	0,00%
3 superiore	3,95	4	4	1,05	1,09	0	0,00%
4 superiore	4,09	4	4	0,70	0,49	0	0,00%
5 superiore	3,33	4	4	0,82	0,67	0	0,00%
<i>Libertà di comunicazione delle valutazioni da parte degli studenti alle famiglie</i>							
1 superiore	4,32	4	4	0,72	0,51	0	0,00%
2 superiore	4,08	4	4	0,72	0,51	1	4,00%
3 superiore	4,27	4	4	0,63	0,40	0	0,00%
4 superiore	3,91	4	4	0,70	0,49	0	0,00%
5 superiore	3,50	4	3	1,05	1,10	0	0,00%

OFFERTA DIDATTICA

SODDISFAZIONE

<u>AMBITO LINGUISTICO</u>	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	Non risp.	Non risp. %
<i>Interesse suscitato dalle materie negli studenti</i>					0,74	0	0,00%
1 superiore	3,55	4	4	0,86	0,74	0	0,00%
2 superiore	3,72	4	4	0,46	0,21	0	0,00%
3 superiore	3,41	4	4	0,87	0,75	0	0,00%
4 superiore	3,73	4	4	0,47	0,22	0	0,00%
5 superiore	3,33	4	3	1,37	1,87	0	0,00%
<i>Quantità di tempo necessario per lo studio delle materie</i>							
1 superiore	3,77	4	4	0,61	0,37	0	0,00%
2 superiore	3,80	4	4	0,58	0,33	0	0,00%
3 superiore	3,68	4	4	0,89	0,79	0	0,00%
4 superiore	3,55	4	4	0,82	0,67	0	0,00%
5 superiore	3,67	4	4	0,52	0,27	0	0,00%
<i>Livello di attenzione richiesto dalle materie</i>							
1 superiore	3,82	4	4	0,66	0,44	0	0,00%
2 superiore	3,80	4	4	0,58	0,33	0	0,00%
3 superiore	3,77	4	4	0,50	0,25	0	0,00%
4 superiore	4,00	4	4	0,45	0,20	0	0,00%
5 superiore	3,83	4	4	0,41	0,17	0	0,00%
<i>Monte ore complessivo messo a disposizione per le materie</i>							
1 superiore	3,91	4	4	0,75	0,56	0	0,00%
2 superiore	3,92	4	4	0,76	0,58	0	0,00%
3 superiore	3,81	4	4	0,70	0,49	1	4,54%
4 superiore	3,55	4	4	0,69	0,47	0	0,00%
5 superiore	3,00	3	3	0,63	0,40	0	0,00%
<i>Offerta delle attività specifiche proposte</i>							
1 superiore	4,00	4	4	0,77	0,60	1	
2 superiore	4,08	4	4	0,76	0,58	0	0,00%
3 superiore	3,57	4	4	0,87	0,76	1	4,54%
4 superiore	4,45	5	5	0,69	0,47	0	0,00%
5 superiore	4,17	4	4	0,75	0,57	0	0,00%
<i>Comprensibilità del linguaggio usato dai testi</i>							
1 superiore	3,82	4	4	0,50	0,25	0	0,00%
2 superiore	3,54	4	4	0,78	0,61	1	4,00%
3 superiore	3,67	4	4	0,62	0,39	1	4,54%
4 superiore	3,73	4	4	0,47	0,22	0	0,00%
5 superiore	3,50	4	3	0,55	0,30	0	0,00%

<u>AMBITO LINGUISTICO</u>						Non	Non
	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	risp.	risp. %
<i>Completezza degli argomenti trattati dai testi</i>							
1 superiore	3,64	4	4	0,79	0,62	0	0,00%
2 superiore	3,50	4	4	0,83	0,70	1	4,00%
3 superiore	3,64	4	4	0,62	0,39	0	0,00%
4 superiore	3,73	4	4	0,47	0,22	0	0,00%
5 superiore	3,17	3	3	0,75	0,57	0	0,00%
<i>Metodi di insegnamento dei docenti</i>							
1 superiore	4,00	4	4	0,69	0,48	0	0,00%
2 superiore	4,08	4	4	0,70	0,49	0	0,00%
3 superiore	3,59	4	4	0,90	0,82	0	0,00%
4 superiore	4,09	4	5	0,83	0,69	0	0,00%
5 superiore	3,33	3	3	1,03	1,07	0	0,00%
<i>Metodi di valutazione praticati dai docenti</i>							
1 superiore	3,91	4	4	0,61	0,37	0	0,00%
2 superiore	3,76	4	4	0,52	0,27	0	0,00%
3 superiore	3,18	3	3	0,94	0,89	0	0,00%
4 superiore	3,45	4	4	0,69	0,47	0	0,00%
5 superiore	3,17	3	3	1,17	1,37	0	0,00%
<i>Quantità delle attività pratiche rispetto a quelle teoriche</i>							
1 superiore	3,73	4	4	0,63	0,40	0	0,00%
2 superiore	3,21	3	3	0,83	0,69	1	4,00%
3 superiore	2,82	3	3	0,94	0,89	0	0,00%
4 superiore	3,27	3	4	0,79	0,62	0	0,00%
5 superiore	3,00	3	2	0,89	0,80	0	0,00%

<u>AMBITO UMANISTICO</u>	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	Non risp.	Non risp. %
<i>Interesse suscitato dalle materie negli studenti</i>							
1 superiore	3,95	4	4	0,65	0,43	0	0,00%
2 superiore	4,28	4	5	0,84	0,71	0	0,00%
3 superiore	3,91	4	4	0,57	0,33	0	0,00%
4 superiore	4,00	4	4	0,77	0,60	0	0,00%
5 superiore	3,17	4	4	1,17	1,37	0	0,00%
<i>Quantità di tempo necessario per lo studio delle materie</i>							
1 superiore	3,95	4	4	0,58	0,33	0	0,00%
2 superiore	3,84	4	4	0,69	0,47	0	0,00%
3 superiore	3,86	4	4	0,53	0,28	0	0,00%
4 superiore	3,45	4	4	0,82	0,67	0	0,00%
5 superiore	3,83	4	4	0,41	0,17	0	0,00%
<i>Livello di attenzione richiesto dalle materie</i>							
1 superiore	4,00	4	4	0,44	0,19	0	0,00%
2 superiore	4,12	4	4	0,44	0,19	0	0,00%
3 superiore	4,00	4	4	0,58	0,33	0	0,00%
4 superiore	3,82	4	4	0,40	0,16	0	0,00%
5 superiore	3,50	4	4	0,55	0,30	0	0,00%
<i>Monte ore complessivo messo a disposizione per le materie</i>							
1 superiore	4,00	4	4	0,62	0,38	0	0,00%
2 superiore	3,96	4	4	0,54	0,29	0	0,00%
3 superiore	4,09	4	4	0,49	0,24	0	0,00%
4 superiore	3,91	4	4	0,30	0,09	0	0,00%
5 superiore	3,83	4	4	0,41	0,17	0	0,00%
<i>Offerta delle attività specifiche proposte</i>							
1 superiore	4,00	4	4	0,62	0,38	0	0,00%
2 superiore	4,00	4	4	0,71	0,50	0	0,00%
3 superiore	3,50	4	4	0,96	0,91	0	0,00%
4 superiore	4,09	4	4	0,70	0,49	0	0,00%
5 superiore	3,83	4	4	0,75	0,57	0	0,00%
<i>Comprensibilità del linguaggio usato dai testi</i>							
1 superiore	3,86	4	4	0,56	0,31	0	0,00%
2 superiore	3,79	4	4	0,78	0,61	1	4,00%
3 superiore	3,73	4	4	0,83	0,69	0	0,00%
4 superiore	3,91	4	4	0,70	0,49	0	0,00%
5 superiore	3,17	3	3	0,41	0,17	0	0,00%

AMBITO UMANISTICO	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	Non risp.	Non risp. %
<i>Completezza degli argomenti trattati dai testi</i>							
1 superiore	4,00	4	4	0,53	0,29	0	0,00%
2 superiore	3,92	4	4	0,58	0,34	1	4,00%
3 superiore	3,59	4	4	0,63	0,40	0	0,00%
4 superiore	4,00	4	4	0,63	0,40	0	0,00%
5 superiore	3,00	3	3	0,63	0,40	0	0,00%
<i>Metodi di insegnamento dei docenti</i>							
1 superiore	4,18	4	4	0,66	0,44	0	0,00%
2 superiore	4,36	4	5	0,70	0,49	0	0,00%
3 superiore	3,77	4	4	0,87	0,75	0	0,00%
4 superiore	4,09	4	4	0,70	0,49	0	0,00%
5 superiore	2,50	2	2	0,84	0,70	0	0,00%
<i>Quantità delle attività pratiche rispetto a quelle teoriche</i>							
1 superiore	3,73	4	4	0,70	0,49	0	0,00%
2 superiore	3,54	4	4	0,88	0,78	1	4,00%
3 superiore	3,14	3	4	0,85	0,72	0	0,00%
4 superiore	3,64	4	4	0,67	0,45	0	0,00%
5 superiore	2,67	3	2	0,82	0,67	0	0,00%
<i>Metodi di valutazione praticati dai docenti</i>							
1 superiore	3,95	4	4	0,79	0,62	0	0,00%
2 superiore	3,92	4	4	0,57	0,33	0	0,00%
3 superiore	3,18	4	4	1,08	1,17	0	0,00%
4 superiore	3,64	4	4	0,81	0,65	0	0,00%
5 superiore	3,17	3	3	0,75	0,57	0	0,00%
<i>Modalità di valutazione delle capacità orali dello studente tramite prove scritte</i>							
1 superiore	3,73	4	4	0,83	0,68	0	0,00%
2 superiore	3,46	4	4	0,88	0,78	1	4,00%
3 superiore	3,38	4	4	1,14	1,29	1	4,54%
4 superiore	3,36	3	3	0,81	0,65	0	0,00%
5 superiore	2,67	3	2	1,21	1,47	0	0,00%

AMBITO SCIENTIFICO	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	Non risp.	Non risp. %
<i>Interesse suscitato dalle materie negli studenti</i>							
1 superiore	3,82	4	4	0,66	0,44	0	0,00%
2 superiore	3,75	4	4	0,68	0,46	1	4,00%
3 superiore	3,50	4	4	0,96	0,91	0	0,00%
4 superiore	3,82	4	4	0,87	0,76	0	0,00%
5 superiore	3,00	4	4	1,26	1,60	0	0,00%
<i>Quantità di tempo necessario per lo studio delle materie</i>							
1 superiore	3,77	4	4	0,61	0,37	0	0,00%
2 superiore	3,44	4	4	0,87	0,76	0	0,00%
3 superiore	3,91	4	4	0,81	0,66	0	0,00%
4 superiore	3,45	4	4	0,69	0,47	0	0,00%
5 superiore	3,17	3	3	0,75	0,57	0	0,00%
<i>Livello di attenzione richiesto dalle materie</i>							
1 superiore	3,95	4	4	0,49	0,24	0	0,00%
2 superiore	3,64	4	4	0,76	0,57	0	0,00%
3 superiore	3,91	4	4	0,86	0,74	0	0,00%
4 superiore	3,82	4	4	0,40	0,16	0	0,00%
5 superiore	3,17	3	3	0,41	0,17	0	0,00%
<i>Monte ore complessivo messo a disposizione per le materie</i>							
1 superiore	4,00	4	4	0,53	0,29	0	0,00%
2 superiore	3,84	4	4	0,55	0,31	0	0,00%
3 superiore	4,05	4	4	0,68	0,46	0	0,00%
4 superiore	3,82	4	4	0,60	0,36	0	0,00%
5 superiore	3,33	3	3	0,52	0,27	0	0,00%
<i>Offerta delle attività LLC (Life Learning Center)</i>							
1 superiore	3,85	4	4	0,38	0,14	9	40,90%
2 superiore	3,53	3	3	0,64	0,41	10	40,00%
3 superiore	2,82	3	4	1,17	1,36	4	18,18%
4 superiore	3,78	4	4	0,67	0,44	2	18,18%
5 superiore	3,00	3	3	0,63	0,40	0	0,00%
<i>Comprensibilità del linguaggio usato dai testi</i>							
1 superiore	3,82	4	4	0,73	0,54	0	0,00%
2 superiore	3,50	4	4	0,59	0,35	1	4,00%
3 superiore	3,50	4	4	0,76	0,58	0	0,00%
4 superiore	3,82	4	4	0,40	0,16	0	0,00%
5 superiore	3,00	3	3	0,00	0,00	0	0,00%
<i>Completezza degli argomenti trattati dai testi</i>							
1 superiore	3,91	4	4	0,61	0,37	0	0,00%
2 superiore	3,61	4	4	0,58	0,34	2	8,00%
3 superiore	3,36	4	4	0,75	0,56	0	0,00%
4 superiore	3,82	4	4	0,60	0,36	0	0,00%
5 superiore	3,00	3	3	0,00	0,00	0	0,00%

<u>AMBITO SCIENTIFICO</u>	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	Non risp.	Non risp. %
<i>Metodi d'insegnamento dei docenti</i>							
1 superiore	4,14	4	4	0,64	0,41	0	0,00%
2 superiore	3,72	4	4	0,84	0,71	0	0,00%
3 superiore	3,55	4	4	1,19	1,41	0	0,00%
4 superiore	3,73	4	3	1,01	1,02	0	0,00%
5 superiore	2,83	3	3	0,75	0,57	0	0,00%
<i>Rapporto tra attività in classe e attività nei laboratori</i>							
1 superiore	3,55	4	4	0,76	0,58	2	9,09%
2 superiore	3,19	3	4	0,87	0,76	4	16,00%
3 superiore	2,95	3	4	1,08	1,17	0	0,00%
4 superiore	3,64	4	4	0,92	0,85	0	0,00%
5 superiore	3,00	3	3	0,63	0,40	0	0,00%
<i>Metodi di valutazione praticati dai docenti</i>							
1 superiore	4,05	4	4	0,79	0,62	0	0,00%
2 superiore	3,76	4	4	0,72	0,52	0	0,00%
3 superiore	3,23	4	4	1,17	1,37	0	0,00%
4 superiore	3,73	4	4	1,01	1,02	0	0,00%
5 superiore	2,83	3	3	0,75	0,57	0	0,00%
<i>Modalità di valutazione delle capacità orali dello studente tramite prove scritte</i>							
1 superiore	3,91	4	4	0,75	0,56	0	0,00%
2 superiore	3,50	4	4	0,78	0,61	1	4,00%
3 superiore	3,50	4	4	1,00	1,00	0	0,00%
4 superiore	3,36	3	4	0,92	0,85	0	0,00%
5 superiore	2,67	3	3	1,03	1,07	0	0,00%

IMPORTANZA

<u>AMBITO LINGUISTICO</u>	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	Non resp.	Non resp. %
<i>Interesse suscitato dalle materie negli studenti</i>							
1 superiore	4,24	4	4	0,70	0,49	1	4,54%
2 superiore	4,16	4	4	0,62	0,39	0	0,00%
3 superiore	4,32	4	4	0,54	0,29	0	0,00%
4 superiore	4,00	4	4	0,45	0,20	0	0,00%
5 superiore	4,33	4	4	0,52	0,27	0	0,00%
<i>Quantità di tempo necessario per lo studio delle materie</i>							
1 superiore	4,14	4	4	0,47	0,22	0	0,00%
2 superiore	4,04	4	4	0,73	0,54	0	0,00%
3 superiore	4,00	4	4	0,76	0,58	0	0,00%
4 superiore	3,91	4	4	0,30	0,09	0	0,00%
5 superiore	3,67	4	3	0,82	0,67	0	0,00%
<i>Livello di attenzione richiesto dalle materie</i>							
1 superiore	4,23	4	4	0,43	0,18	0	0,00%
2 superiore	4,00	4	4	0,65	0,42	0	0,00%
3 superiore	4,14	4	4	0,73	0,53	0	0,00%
4 superiore	4,00	4	4	0,63	0,40	0	0,00%
5 superiore	3,83	4	4	0,75	0,57	0	0,00%
<i>Monte ore complessivo messo a disposizione per le materie</i>							
1 superiore	4,18	4	4	0,50	0,25	0	0,00%
2 superiore	4,00	4	4	0,65	0,42	0	0,00%
3 superiore	3,95	4	4	0,62	0,39	1	4,54%
4 superiore	3,91	4	4	0,54	0,29	0	0,00%
5 superiore	3,83	4	4	0,75	0,57	0	0,00%
<i>Offerta delle attività specifiche proposte</i>							
1 superiore	3,95	4	3	0,92	0,85	1	4,54%
2 superiore	3,84	4	3	0,80	0,64	0	0,00%
3 superiore	3,62	4	4	0,81	0,66	1	4,54%
4 superiore	4,27	4	4	0,47	0,22	0	0,00%
5 superiore	3,83	4	4	1,17	1,37	0	0,00%
<i>Comprensibilità del linguaggio usato dai testi</i>							
1 superiore	4,36	4	4	0,58	0,34	0	0,00%
2 superiore	4,00	4	4	0,66	0,43	1	4,00%
3 superiore	4,19	4	4	0,64	0,40	1	4,54%
4 superiore	4,27	4	4	0,65	0,42	0	0,00%
5 superiore	3,83	4	4	0,75	0,57	0	0,00%

<u>AMBITO LINGUISTICO</u>	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	Non resp.	Non resp. %
<i>Completezza degli argomenti trattati dai testi</i>							
1 superiore	4,18	4	4	0,66	0,44	0	0,00%
2 superiore	3,92	4	4	0,72	0,51	1	4,00%
3 superiore	4,00	4	4	0,76	0,58	0	0,00%
4 superiore	4,09	4	4	0,54	0,29	0	0,00%
5 superiore	4,00	4	4	0,63	0,40	0	0,00%
<i>Metodi di insegnamento dei docenti</i>							
1 superiore	4,50	5	5	0,60	0,36	0	0,00%
2 superiore	4,48	5	5	0,59	0,34	0	0,00%
3 superiore	4,32	5	5	0,99	0,98	0	0,00%
4 superiore	4,45	4	4	0,52	0,27	0	0,00%
5 superiore	4,67	5	5	0,52	0,27	0	0,00%
<i>Metodi di valutazione praticati dai docenti</i>							
1 superiore	4,18	4	4	0,59	0,35	0	0,00%
2 superiore	4,16	4	4	0,55	0,31	0	0,00%
3 superiore	4,14	4	5	0,99	0,97	0	0,00%
4 superiore	4,18	4	4	0,40	0,16	0	0,00%
5 superiore	4,50	5	5	0,84	0,70	0	0,00%
<i>Quantità delle attività pratiche rispetto a quelle teoriche</i>							
1 superiore	4,00	4	4	0,53	0,29	0	0,00%
2 superiore	3,92	4	4	0,58	0,34	1	4,00%
3 superiore	3,64	4	4	0,90	0,81	0	0,00%
4 superiore	3,91	4	4	0,54	0,29	0	0,00%
5 superiore	4,17	4	4	0,41	0,17	0	0,00%

AMBITO UMANISTICO	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	Non risp.	Non risp. %
<i>Interesse suscitato dalle materie negli studenti</i>							
1 superiore	4,18	4	4	0,80	0,63	0	0,00%
2 superiore	4,32	5	5	0,85	0,73	0	0,00%
3 superiore	4,43	4	5	0,58	0,33	1	4,54%
4 superiore	4,27	4	4	0,47	0,22	0	0,00%
5 superiore	4,50	5	4	0,55	0,30	0	0,00%
<i>Quantità di tempo necessario per lo studio delle materie</i>							
1 superiore	4,18	4	4	0,50	0,25	0	0,00%
2 superiore	4,12	4	4	0,88	0,78	0	0,00%
3 superiore	4,32	4	4	0,54	0,29	0	0,00%
4 superiore	3,91	4	4	0,30	0,09	0	0,00%
5 superiore	4,33	4	4	0,52	0,27	0	0,00%
<i>Livello di attenzione richiesto dalle materie</i>							
1 superiore	4,14	4	4	0,64	0,41	0	0,00%
2 superiore	4,08	4	4	0,64	0,41	0	0,00%
3 superiore	4,32	4	4	0,61	0,37	0	0,00%
4 superiore	3,91	4	4	0,54	0,29	0	0,00%
5 superiore	4,00	4	4	0,63	0,40	0	0,00%
<i>Monte ore complessivo messo a disposizione per le materie</i>							
1 superiore	4,18	4	4	0,59	0,35	0	0,00%
2 superiore	3,88	4	4	0,53	0,28	0	0,00%
3 superiore	4,18	4	4	0,62	0,39	0	0,00%
4 superiore	3,91	4	4	0,30	0,09	0	0,00%
5 superiore	3,50	4	3	1,05	1,10	0	0,00%
<i>Offerta delle attività specifiche proposte</i>							
1 superiore	4,00	4	4	0,62	0,38	0	0,00%
2 superiore	3,96	4	4	0,73	0,54	0	4,00%
3 superiore	3,82	4	4	0,90	0,81	0	0,00%
4 superiore	4,27	4	4	0,47	0,22	0	0,00%
5 superiore	3,83	4	4	0,75	0,57	0	0,00%
<i>Comprensibilità del linguaggio usato dai testi</i>							
1 superiore	4,32	4	4	0,65	0,42	0	0,00%
2 superiore	4,17	4	4	0,56	0,32	1	4,00%
3 superiore	4,32	5	5	0,90	0,82	0	0,00%
4 superiore	4,27	4	4	0,65	0,42	0	0,00%
5 superiore	3,83	4	4	0,75	0,57	0	0,00%

AMBITO UMANISTICO	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	Non resp.	Non resp. %
<i>Completezza degli argomenti trattati dai testi</i>							
1 superiore	4,18	4	4	0,59	0,35	0	0,00%
2 superiore	4,08	4	4	0,58	0,34	1	0,00%
3 superiore	3,95	4	4	0,45	0,21	0	0,00%
4 superiore	4,18	4	4	0,60	0,36	0	0,00%
5 superiore	4,17	4	4	0,75	0,57	0	0,00%
<i>Metodi di insegnamento dei docenti</i>							
1 superiore	4,55	5	5	0,67	0,45	0	0,00%
2 superiore	4,44	5	5	0,71	0,51	0	4,00%
3 superiore	4,64	5	5	0,62	0,39	0	0,00%
4 superiore	4,64	5	5	0,50	0,25	0	0,00%
5 superiore	4,00	4	4	0,63	0,40	0	0,00%
<i>Quantità delle attività pratiche rispetto a quelle teoriche</i>							
1 superiore	4,05	4	4	0,58	0,33	0	0,00%
2 superiore	3,88	4	4	0,61	0,38	1	0,00%
3 superiore	3,82	4	4	0,62	0,39	0	0,00%
4 superiore	3,91	4	4	0,54	0,29	0	0,00%
5 superiore	3,67	4	3	0,82	0,67	0	0,00%
<i>Metodi di valutazione praticati dai docenti</i>							
1 superiore	4,09	4	4	0,68	0,47	0	0,00%
2 superiore	3,96	4	4	0,73	0,54	0	4,00%
3 superiore	4,36	4	5	0,63	0,40	0	0,00%
4 superiore	4,27	4	4	0,65	0,42	0	0,00%
5 superiore	4,00	4	3	0,89	0,80	0	0,00%
<i>Modalità di valutazione delle capacità orali dello studente tramite prove scritte</i>							
1 superiore	3,95	4	4	0,65	0,43	0	0,00%
2 superiore	4,00	4	4	0,72	0,52	1	4,00%
3 superiore	4,00	4	4	0,72	0,52	1	4,54%
4 superiore	4,18	4	4	0,60	0,36	0	0,00%
5 superiore	3,33	4	3	1,37	1,87	0	0,00%

<i>AMBITO SCIENTIFICO</i>	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	Non risp.	Non risp. %
<i>Interesse suscitato dalle materie negli studenti</i>							
1 superiore	4,36	5	5	0,79	0,62	0	0,00%
2 superiore	4,21	4	4	0,78	0,61	1	4,00%
3 superiore	4,50	5	5	0,49	0,24	0	0,00%
4 superiore	4,27	4	4	0,47	0,22	0	0,00%
5 superiore	4,17	4	4	0,41	0,17	0	0,00%
<i>Quantità di tempo necessario per lo studio delle materie</i>							
1 superiore	4,09	4	4	0,75	0,56	0	0,00%
2 superiore	4,00	4	4	0,58	0,33	0	0,00%
3 superiore	4,09	4	4	0,70	0,49	0	0,00%
4 superiore	3,91	4	4	0,54	0,29	0	0,00%
5 superiore	3,67	4	3	0,82	0,67	0	0,00%
<i>Livello di attenzione richiesto dalle materie</i>							
1 superiore	4,18	4	4	0,59	0,35	0	0,00%
2 superiore	4,12	4	4	0,73	0,53	0	0,00%
3 superiore	4,32	4	5	0,69	0,47	0	0,00%
4 superiore	4,09	4	4	0,54	0,29	0	0,00%
5 superiore	3,67	4	3	0,82	0,67	0	0,00%
<i>Monte ore complessivo messo a disposizione per le materie</i>							
1 superiore	4,14	4	4	0,47	0,22	0	0,00%
2 superiore	4,12	4	4	0,44	0,19	0	0,00%
3 superiore	4,00	4	4	0,50	0,25	0	0,00%
4 superiore	4,27	4	4	0,65	0,42	0	0,00%
5 superiore	3,67	4	4	0,52	0,27	0	0,00%
<i>Offerta delle attività LLC (Life Learning Center)</i>							
1 superiore	4,08	4	4	0,49	0,24	9	40,90%
2 superiore	3,67	4	3	0,72	0,52	10	40,00%
3 superiore	3,29	4	4	0,98	0,97	4	18,18%
4 superiore	3,89	4	4	0,78	0,61	2	18,18%
5 superiore	3,17	3	3	0,75	0,57	0	0,00%
<i>Comprensibilità del linguaggio usato dai testi</i>							
1 superiore	4,32	4	4	0,65	0,42	0	0,00%
2 superiore	4,00	4	4	0,72	0,52	1	4,00%
3 superiore	4,27	4	4	0,60	0,35	0	0,00%
4 superiore	4,27	4	4	0,47	0,22	0	0,00%
5 superiore	3,67	4	4	0,52	0,27	0	0,00%

AMBITO SCIENTIFICO	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	Non risp.	Non risp. %
<i>Completezza degli argomenti trattati dai testi</i>							
1 superiore	4,36	4	4	0,58	0,34	0	0,00%
2 superiore	4,04	4	4	0,56	0,32	2	8,00%
3 superiore	3,86	4	4	0,53	0,28	0	0,00%
4 superiore	4,36	4	4	0,67	0,45	0	0,00%
5 superiore	3,67	4	4	0,52	0,27	0	0,00%
<i>Metodi d'insegnamento dei docenti</i>							
1 superiore	4,41	5	5	0,80	0,63	0	0,00%
2 superiore	4,28	4	4	0,61	0,38	0	0,00%
3 superiore	4,64	5	5	0,55	0,31	0	0,00%
4 superiore	4,64	5	5	0,50	0,25	0	0,00%
5 superiore	4,00	4	4	0,63	0,40	0	0,00%
<i>Rapporto tra attività in classe e attività nei laboratori</i>							
1 superiore	4,00	4	4	0,63	0,40	1	4,54%
2 superiore	3,95	4	4	0,59	0,35	4	16,00%
3 superiore	4,05	4	4	0,79	0,62	0	0,00%
4 superiore	4,18	4	4	0,40	0,16	0	0,00%
5 superiore	3,83	4	4	0,75	0,57	0	0,00%
<i>Metodi di valutazione praticati dai docenti</i>							
1 superiore	4,23	4	4	0,53	0,28	0	0,00%
2 superiore	4,04	4	4	0,68	0,46	0	0,00%
3 superiore	4,36	4	4	0,47	0,22	0	0,00%
4 superiore	4,36	4	4	0,50	0,25	0	0,00%
5 superiore	4,00	4	4	0,63	0,40	0	0,00%
<i>Modalità di valutazione delle capacità orali dello studente tramite prove scritte</i>							
1 superiore	4,00	4	4	0,62	0,38	0	0,00%
2 superiore	4,04	4	4	0,75	0,56	1	4,00%
3 superiore	3,95	4	4	0,79	0,62	0	0,00%
4 superiore	4,00	4	4	0,45	0,20	0	0,00%
5 superiore	3,33	4	3	1,37	1,87	0	0,00%

<u>ADEGUATEZZA DEI COSTI</u>						Non	Non
	Media	Mediana	Moda	S.q.m.	Varianza	risp.	risp. %
<i>Testi scolastici</i>							
1 superiore	3,09	3	3	0,81	0,66	0	0,00
2 superiore	3,24	3	4	0,97	0,94	0	0,00%
3 superiore	2,67	3	2	1,20	1,43	1	4,54%
4 superiore	3,64	4	4	1,03	1,05	0	0,00%
5 superiore	3,17	3	3	0,41	0,17	0	0,00%
<i>Uscite didattiche</i>							
1 superiore	3,59	4	4	0,80	0,63	0	0,00%
2 superiore	3,52	4	4	1,05	1,09	0	0,00%
3 superiore	3,14	3	4	1,15	1,33	1	4,54%
4 superiore	3,18	3	4	1,08	1,16	0	0,00%
5 superiore	3,33	4	4	1,21	1,47	0	0,00%
<i>Località delle gite scolastiche</i>							
1 superiore	3,90	4	4	1,00	0,99	1	4,54%
2 superiore	3,72	4	4	0,94	0,88	0	0,00%
3 superiore	3,36	4	4	1,33	1,77	0	0,00%
4 superiore	3,64	4	4	1,12	1,25	0	0,00%
5 superiore	3,83	4	4	0,98	0,97	0	0,00%
<i>Durata delle gite scolastiche</i>							
1 superiore	3,77	4	4	1,15	1,33	0	0,00%
2 superiore	4,08	4	4	0,81	0,66	0	0,00%
3 superiore	3,05	3	4	1,33	1,76	0	0,00%
4 superiore	3,91	4	4	0,83	0,69	0	0,00%
5 superiore	4,00	4	4	0,63	0,40	0	0,00%
<i>Quota d'iscrizione annuale alla scuola</i>							
1 superiore	3,00	3	3	1,11	1,24	0	0,00%
2 superiore	2,96	3	4	1,06	1,12	0	0,00%
3 superiore	2,86	3	4	1,25	1,55	0	0,00%
4 superiore	3,27	3	3	1,10	1,22	0	0,00%
5 superiore	2,17	2	1	1,33	1,77	0	0,00%
<i>Quota di frequenza mensile alla scuola</i>							
1 superiore	3,27	3	3	1,08	1,16	0	0,00%
2 superiore	3,36	4	4	0,86	0,74	0	0,00%
3 superiore	3,00	3	3	1,20	1,43	0	0,00%
4 superiore	3,64	3	3	1,03	1,05	0	0,00%
5 superiore	2,83	3	3	0,98	0,97	0	0,00%

Come valuta la possibilità di introdurre un servizio navetta a pagamento che porti gli studenti a scuola?	Molto inutile		Molto utile	
	Inutile	Utile	Inutile	Utile
1superiore	31,81%	27,27%	18,18%	22,72%
2superiore	4,00%	32,00%	48,00%	16,00%
3superiore	13,63%	36,36%	31,81%	18,18%
4superiore	0,00%	20,00%	30,00%	50,00%
5superiore	50,00%	33,33%	16,66%	0,00%

ADEGUATEZZA DEI COSTI	Classe				
	1	2	3	4	5
Testi scolastici	3,09	3,24	2,67	3,64	3
Uscite didattiche	3,59	3,52	3,14	3,18	3
Località delle gite scolastiche	3,90	3,72	3,36	3,64	4
Durata delle gite scolastiche	3,77	4,08	3,05	3,91	4
Quota d'iscrizione annuale alla scuola	3,00	2,96	2,86	3,27	2
Quota di frequenza mensile alla scuola	3,27	3,36	3,00	3,64	3

GIUDIZI SUL QUESTIONARIO	Classe				
	1	2	3	4	5
Di facile compilazione e comprensione	77,27%	72,00%	68,18%	72,72%	33,33%
Di facile compilazione e comprensione	9,09%	8,00%	13,63%	0,00%	33,33%
Di difficile compilazione ma di facile comprensione	9,09%	13,63%	13,63%	18,18%	33,33%
Di difficile compilazione e di difficile comprensione	4,54%	8,00%	4,54%	9,09%	0,00%

ANALISI DELLA MOTIVAZIONE	Classe				
	1	2	3	4	5
<i>1 Motivazione</i>					
Bontà degli insegnamenti	0,10	0,08	0,00	0	0,00
Efficacia degli insegnamenti per le situazioni di difficoltà	0,14	0,08	0,23	0	0,17
Serenità dell'ambiente scolastico	0,33	0,16	0,14	0	0,00
Orari della scuola	0,00	0,04	0,00	0	0,00
Offerta delle attività extra scolastiche	0,00	0,00	0,00	0	0,00
Professionalità degli insegnanti	0,14	0,08	0,05	0	0,00
Validità delle strutture	0,05	0,00	0,00	0	0,00
Indirizzo formativo della scuola	0,14	0,52	0,41	0	0,67
Conoscenze interne all'istituto	0,10	0,00	0,09	0	0,00
ALTRO	0,00	0,00	0,00	0	0,00
<i>2 Motivazione</i>					
Vicinanza della scuola	0,00	0,00	0,05	0	0,17
Bontà degli insegnamenti	0,05	0,12	0,09	0	0,00
Efficacia degli insegnamenti per le situazioni di difficoltà	0,14	0,12	0,18	0	0,17
Serenità dell'ambiente scolastico	0,14	0,28	0,32	0	0,33
Orari della scuola	0,00	0,00	0,05	0	0,00
Offerta delle attività extra scolastiche	0,05	0,00	0,00	0	0,00
Professionalità degli insegnanti	0,24	0,24	0,27	0	0,00
Validità delle strutture	0,00	0,00	0,00	0	0,00
Indirizzo formativo della scuola	0,24	0,16	0,00	0	0,00
Conoscenze interne all'istituto	0,14	0,08	0,05	0	0,33
ALTRO	0,00	0,00	0,00	0	0,00
<i>3 Motivazione</i>					
Vicinanza della scuola	0,00	0,16	0,00	0	0,00
Bontà degli insegnamenti	0,05	0,04	0,24	0	0,17
Efficacia degli insegnamenti per le situazioni di difficoltà	0,10	0,12	0,05	0	0,17
Serenità dell'ambiente scolastico	0,33	0,28	0,14	0	0,17
Orari della scuola	0,05	0,04	0,05	0	0,00
Offerta delle attività extra scolastiche	0,05	0,00	0,00	0	0,00
Professionalità degli insegnanti	0,14	0,24	0,10	0	0,33
Validità delle strutture	0,00	0,00	0,10	0	0,00
Indirizzo formativo della scuola	0,24	0,04	0,19	0	0,17
Conoscenze interne all'istituto	0,05	0,08	0,14	0	0,00
ALTRO	0,00	0,00	0,00	0	0,00

Questionari

ORGANIZZAZIONE SCOLASTICA

	SODDISFAZIONE					IMPORTANZA				
	MI	I	N	S	MS	IA	IS	IM	IN	IT
Strutture										
Spazio disponibile per le attività scolastiche	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Spazio disponibile per le attività extra-scolastiche	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Grado di pulizia dei locali	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Spazio per lo svago	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Igiene nei servizi	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Servizio di Ristorazione										
Varietà delle pietanze servite	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Genuità dei pasti	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Gestione del servizio mensa	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Orario della mensa	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Il Tempo – Scuola										
Offerta del servizio di apertura anticipata della scuola	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Offerta delle attività dei laboratori (Piccolo Gruppo)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Orari delle attività integrative (deposcuola)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Continuerebbe ad usufruire delle attività integrative se fossero a pagamento?	SI					No Non So				
Come valuta la possibilità di introdurre un prolungamento a pagamento della fascia post-scolastica? (16:30 – 18:30)	Molto Inutile Inutile					Utile Molto Utile				
Il trasporto										
Come valuta la possibilità di introdurre un servizio navetta a pagamento che porti gli studenti a scuola?	Molto Inutile Inutile					Utile Molto Utile				

INFORMAZIONI GENERALI:

CLASSE E SEZIONE DI APPARTENENZA DELLO STUDENTE/SSA: _____

E' stata precedentemente frequentata la scuola materna San Gaetano?

SI No

OFFERTA DIDATTICA

	SODDISFAZIONE					IMPORTANZA				
	MI	I	N	S	MS	IA	IS	IM	IN	IT
AMBITO LINGUISTICO (Inglese)										
Interesse suscitato dalle materie negli studenti	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Quantità di tempo necessario per lo studio delle materie	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Livello di attenzione necessario per seguire le lezioni	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Comprensibilità del linguaggio usato dai testi	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Completezza degli argomenti trattati dai testi	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Metodi di insegnamento dei docenti	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Metodi di valutazione praticati dai docenti	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
AMBITO UMANISTICO (Italiano, Storia, Geografia)										
Interesse suscitato dalle materie negli studenti	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Quantità di tempo necessario per lo studio delle materie	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Livello di attenzione necessario per seguire le lezioni	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Offerta delle attività specifiche proposte (uscite scolastiche)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Comprensibilità del linguaggio usato dai testi	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Completezza degli argomenti trattati dai testi	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Metodi di insegnamento dei docenti	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Metodi di valutazione praticati dai docenti	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Modalità di valutazione delle capacità orali dello studente attraverso delle prove scritte in sostituzione alle interrogazioni	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
AMBITO SCIENTIFICO (Matematica, Scienze, Informatica, Tecnologia)										
Interesse suscitato dalle materie negli studenti	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Quantità di tempo necessario per lo studio delle materie	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Livello di attenzione necessario per seguire le lezioni	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Comprensibilità del linguaggio usato dai testi	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Completezza degli argomenti trattati dai testi	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Metodi di insegnamento dei docenti	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Metodi di valutazione praticati dai docenti	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Modalità di valutazione delle capacità orali dello studente attraverso delle prove scritte in sostituzione alle interrogazioni	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

CLIMA RELAZIONALE

Relazione Studente – Studente

Grado di collaborazione tra i compagni di classe
 Grado di socializzazione tra i compagni di classe
 Grado di unità e accordo all'interno della classe
 Libertà di espressione in classe
 Coinvolgimento nella vita di classe

Relazione Studente – Insegnante

Rispetto degli alunni da parte dell'insegnante
 Correttezza dell'insegnante verso la classe
 Professionalità dell'insegnante durante le lezioni
 Correttezza della classe verso l'insegnante
 Impegno dimostrato dagli studenti durante le lezioni

Relazione Famiglia – Insegnante

Numero di consigli generali di classe annui
 Argomenti trattati nei consigli di classe
 Disponibilità degli insegnanti nel ricevere i genitori
 Tempo messo a disposizione per il ricevimento
 Quantità di avvisi per la famiglia emessi dalla scuola

SODDISFAZIONE

IMPORTANZA

MI	I	N	S	MS	IA	IS	IM	IN	IT
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									

CLIMA RELAZIONALE

Relazione Studente – Studente

- Grado di collaborazione tra i compagni di classe
- Grado di socializzazione tra i compagni di classe
- Grado di unità e accordo all'interno della classe
- Libertà di espressione in classe
- Coinvolgimento nella vita di classe

Relazione Studente – Insegnante

- Rispetto degli alunni da parte dell'insegnante
- Correttezza dell'insegnante verso la classe
- Professionalità dell'insegnante durante le lezioni
- Correttezza della classe verso l'insegnante
- Impegno dimostrato dagli studenti durante le lezioni

Relazione Famiglia – Insegnante

- Numero di consigli generali di classe annuali
- Argomenti trattati nei consigli di classe
- Disponibilità degli insegnanti nel ricevere i genitori
- Tempo messo a disposizione per il ricevimento
- Quantità di avvisi per la famiglia emessi dalla scuola

SODDISFAZIONE

MI I N S MS

1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

IMPORTANZA

IA IS IM IN IT

1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

GIUDIZIO SUL QUESTIONARIO

Come le è sembrato il questionario?

- Di facile compilazione e comprensione
- Di facile compilazione ma di difficile comprensione
- Di difficile compilazione ma di facile comprensione
- Di difficile compilazione e comprensione

Eventuali giudizi, pareri o consigli:

VALUTAZIONE DELL' ADEGUATEZZA DEI COSTI

Indicare l'adeguatezza dei costi sostenuti rispetto al servizio offerto per ciascuna voce qui sotto elencata, segnando con una X la casella corrispondente alla vostra opinione. Un valore negativo indica un costo inadeguato in corrispondenza al servizio offerto, un valore positivo invece ne indica l'adeguatezza.

- Uscite didattiche
- Attività specifiche extra-scolastiche (nuoto)
- Quota d'iscrizione annuale alla scuola
- Quota di frequenza mensile alla scuola

INADEGUATO

-2	-1	0	+1	+2
-2	-1	0	+1	+2
-2	-1	0	+1	+2
-2	-1	0	+1	+2

ADEGUATO

MOTIVAZIONE DELLA SCELTA DELLA SCUOLA

Indicare con 3 cifre i 3 motivi principali che l'hanno spinto a scegliere l'Istituto Romano Brunni. Le cifre non dovranno ripetersi e il valore più basso indicherà il motivo più importante (1 è il più importante, 3 il meno importante). Se non sono presenti alcune motivazioni che lei ha preso in considerazione durante la scelta, è possibile inserirle al termine dell'elenco nella voce ALTRO, procedendo poi all'indicazione con le cifre come precedentemente illustrato.

Vicinanza della scuola	
Bronta degli insegnamenti	
Efficacia degli insegnamenti per le situazioni di difficoltà	
Serenità dell'ambiente scolastico	
Orari della scuola	
Offerta delle attività extra-scolastiche	
Professionalità degli Insegnanti	
Indirizzo formativo della scuola	
Conoscenze interne all'Istituto	
ALTRO _____	
ALTRO _____	
ALTRO _____	

CLIMA RELAZIONALE

Relazione Studente – Studente

Grado di collaborazione tra i compagni di classe
 Grado di socializzazione tra i compagni di classe
 Grado di unità e accordo all'interno della classe
 Libertà di espressione in classe
 Coinvolgimento nella vita di classe

Relazione Studente – Insegnante

Rispetto degli alunni da parte dell'insegnante
 Correttezza dell'insegnante verso la classe
 Professionalità dell'insegnante durante le lezioni
 Correttezza della classe verso l'insegnante
 Impegno dimostrato dagli studenti durante le lezioni

Relazione Famiglia – Insegnante

Disponibilità degli insegnanti al dialogo
 Tempo messo a disposizione per il ricevimento
 Quantità di avvisi per la famiglia emessi dalla scuola

SODDISFAZIONE

IMPORTANZA

MI	I	N	S	MS	IA	IS	IM	IN	IT
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

GIUDIZIO SUL QUESTIONARIO

Come ti è sembrato il questionario?

Di facile compilazione e comprensione

Di facile compilazione ma di difficile comprensione

Di difficile compilazione ma di facile comprensione

Di difficile compilazione e comprensione

Eventuali giudizi, pareri o consigli:

VALUTAZIONE DELL' ADEGUATEZZA DEI COSTI

Indicare l'adeguatezza dei costi sostenuti rispetto al servizio offerto per ciascuna voce qui sotto elencata, segnando con una X la casella corrispondente alla vostra opinione

	INADEGUATO			ADEGUATO		
Testi scolastici	-2	-1	0	+1	+2	
Materiale Personale	-2	-1	0	+1	+2	
Attività specifiche extra-scolastiche	-2	-1	0	+1	+2	
Uscite didattiche (efficacia formativa)	-2	-1	0	+1	+2	
Durata delle uscite didattiche	-2	-1	0	+1	+2	
Quota d'iscrizione annuale alla scuola	-2	-1	0	+1	+2	
Quota di frequenza mensile alla scuola	-2	-1	0	+1	+2	

MOTIVAZIONE DELLA SCELTA DELLA SCUOLA

Indica con 3 cifre i 3 motivi principali che ti hanno spinto a scegliere l'Istituto Romano Brunni. Le cifre non dovranno ripetersi e il valore più basso indicherà il motivo più importante (1 è il più importante, 3 il meno importante). Se non sono presenti alcune motivazioni che hai preso in considerazione durante la scelta, le puoi inserire al termine dell'elenco nella voce ALTRO, procedendo poi all'indicazione con le cifre come precedentemente illustrato.

Vicinanza della scuola	
Bontà degli insegnamenti	
Offerta delle attività opzionali	
Efficacia degli insegnamenti per le situazioni di difficoltà	
Serenità dell'ambiente scolastico	
Orari della scuola	
Offerta delle attività extra-scolastiche	
Professionalità degli Insegnanti	
Indirizzo formativo della scuola	
Conoscenze interne all'Istituto	
ALTRO _____	
ALTRO _____	
ALTRO _____	

ORGANIZZAZIONE SCOLASTICA

Le strutture

Spazio disponibile per le attività scolastiche

Spazio disponibile per le attività extra-scolastiche

Grado di pulizia dei locali

Igiene nei servizi

Il servizio di ristorazione

Varietà delle pietanze servite

Genuità dei pasti

Gestione del servizio mensa

Orario della mensa

Il Tempo – Scuola

Offerta del servizio di apertura anticipata della scuola

Offerta delle attività dei laboratori

Efficacia delle attività dei laboratori

Utilità riscontrata dall'uso delle attività di laboratorio

Come valuta la possibilità di introdurre un prolungamento a pagamento della fascia post-scolastica? (16:30 – 18:30)

Il trasporto

Come valuta la possibilità di introdurre un servizio navetta a pagamento che porti gli studenti a scuola?

SODDISFAZIONE IMPORTANZA

	MI	I	N	S	MS	IA	IS	IM	IN	IT
Spazio disponibile per le attività scolastiche	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Spazio disponibile per le attività extra-scolastiche	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Grado di pulizia dei locali	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Igiene nei servizi	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Varietà delle pietanze servite	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Genuità dei pasti	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Gestione del servizio mensa	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Orario della mensa	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Offerta del servizio di apertura anticipata della scuola	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Offerta delle attività dei laboratori	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Efficacia delle attività dei laboratori	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Utilità riscontrata dall'uso delle attività di laboratorio	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Come valuta la possibilità di introdurre un prolungamento a pagamento della fascia post-scolastica? (16:30 – 18:30)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Il trasporto	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

Molto Inutile Inutile Utile Molto Utile

INFORMAZIONI GENERALI:

CLASSE E SEZIONE DI APPARTENENZA DELLO/VA STUDENTE/SSA: _____

QUALI SCUOLE DELL'ISTITUTO ROMANO BRUNI SONO STATE PRECEDENTEMENTE FREQUENTATE?

- Scuola Materna
- Scuola Elementare
- Nessuna

OFFERTA DIDATTICA

AMBITO LINGUISTICO (Inglese)

Interesse suscitato dalle materie negli studenti

Quantità di tempo necessario per lo studio delle materie

Livello di attenzione richiesto dalle materie

Comprensibilità del linguaggio usato dai testi

Completezza degli argomenti trattati dai testi

Metodi di insegnamento dei docenti

Metodi di valutazione praticati dai docenti

AMBITO UMANISTICO (Italiano, Storia, Geografia)

Interesse suscitato dalle materie negli studenti

Quantità di tempo necessario per lo studio delle materie

Livello di attenzione richiesto dalle materie

Offerta delle attività specifiche proposte: (ad es. uscite scolastiche)

Comprensibilità del linguaggio usato dai testi

Completezza degli argomenti trattati dai testi

Metodi di insegnamento dei docenti

Metodi di valutazione praticati dai docenti

Modalità di valutazione delle capacità orali dello studente

tramite delle prove scritte

AMBITO SCIENTIFICO (Matematica, Scienze, Informatica, Tecnologia)

Interesse suscitato dalle materie negli studenti

Quantità di tempo necessario per lo studio delle materie

Livello di attenzione richiesto dalle materie

Comprensibilità del linguaggio usato dai testi

Completezza degli argomenti trattati dai testi

Metodi di insegnamento dei docenti

Metodi di valutazione praticati dai docenti

Modalità di valutazione delle capacità orali dello studente

tramite delle prove scritte

SODDISFAZIONE IMPORTANZA

	MI	I	N	S	MS	IA	IS	IM	IN	IT
Interesse suscitato dalle materie negli studenti	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Quantità di tempo necessario per lo studio delle materie	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Livello di attenzione richiesto dalle materie	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Comprensibilità del linguaggio usato dai testi	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Completezza degli argomenti trattati dai testi	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Metodi di insegnamento dei docenti	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Metodi di valutazione praticati dai docenti	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Modalità di valutazione delle capacità orali dello studente tramite delle prove scritte	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

CLIMA RELAZIONALE

Relazione Studente – Studente

- Grado di collaborazione tra i compagni di classe
- Grado di socializzazione tra i compagni di classe
- Grado di unità e accordo all'interno della classe
- Libertà di espressione in classe
- Coinvolgimento nella vita di classe

Relazione Studente – Insegnante

- Rispetto degli alunni da parte dell'insegnante
- Correttezza dell'insegnante verso la classe
- Professionalità dell'insegnante durante le lezioni
- Correttezza della classe verso l'insegnante
- Impegno dimostrato dagli studenti durante le lezioni

Relazione Famiglia – Insegnante

- Numero di assemblee generali di classe-rappresentanti
- Argomenti trattati nelle assemblee dei rappresentanti
- Disponibilità degli insegnanti nel ricevere i genitori
- Tempo messo a disposizione per il ricevimento
- Quantità di avvisi per la famiglia emessi dalla scuola

SODDISFAZIONE

IMPORTANZA

	MI	I	N	S	MS	IA	IS	IM	IN	IT
Grado di collaborazione tra i compagni di classe	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Grado di socializzazione tra i compagni di classe	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Grado di unità e accordo all'interno della classe	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Libertà di espressione in classe	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Coinvolgimento nella vita di classe	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Rispetto degli alunni da parte dell'insegnante	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Correttezza dell'insegnante verso la classe	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Professionalità dell'insegnante durante le lezioni	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Correttezza della classe verso l'insegnante	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Impegno dimostrato dagli studenti durante le lezioni	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Numero di assemblee generali di classe-rappresentanti	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Argomenti trattati nelle assemblee dei rappresentanti	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Disponibilità degli insegnanti nel ricevere i genitori	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Tempo messo a disposizione per il ricevimento	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Quantità di avvisi per la famiglia emessi dalla scuola	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

GIUDIZIO SUL QUESTIONARIO

Come le è sembrato il questionario?

- Di facile compilazione e comprensione
- Di facile compilazione ma di difficile comprensione
- Di difficile compilazione ma di facile comprensione
- Di difficile compilazione e comprensione

Eventuali giudizi, pareri o consigli:

VALUTAZIONE DELL' ADEGUATEZZA DEI COSTI

Indicare l'adeguatezza dei costi sostenuti rispetto al servizio offerto per ciascuna voce qui sotto elencata, segnando con una X la casella corrispondente alla vostra opinione

	INADEGUATO	ADEGUATO			
Testi scolastici	-2	-1	0	+1	+2
Materiale Personale	-2	-1	0	+1	+2
Attività specifiche extra-scolastiche	-2	-1	0	+1	+2
Uscite didattiche (efficacia formativa)	-2	-1	0	+1	+2
Durata delle uscite didattiche	-2	-1	0	+1	+2
Quota d'iscrizione annuale alla scuola	-2	-1	0	+1	+2
Quota di frequenza mensile alla scuola	-2	-1	0	+1	+2

MOTIVAZIONE DELLA SCELTA DELLA SCUOLA

Indicare con 3 cifre i 3 motivi principali che l'hanno spinto a scegliere l'Istituto Romano Bruni. Le cifre non dovranno ripetersi e il valore più basso indicherà il motivo più importante (1 è il più importante, 3 il meno importante). Se non sono presenti alcune motivazioni che lei ha preso in considerazione durante la scelta, è possibile inserirle al termine dell'elenco nella voce ALTRO, procedendo poi all'indicazione con le cifre come precedentemente illustrato.

Vicinanza della scuola	
Bontà degli insegnamenti	
Offerta delle attività opzionali	
Efficacia degli insegnamenti per le situazioni di difficoltà	
Serenità dell'ambiente scolastico	
Orari della scuola	
Offerta delle attività extra-scolastiche	
Professionalità degli Insegnanti	
Indirizzo formativo della scuola	
Conoscenze interne all'Istituto	
ALTRO _____	
ALTRO _____	
ALTRO _____	

INFORMAZIONI GENERALI:

CLASSE E SEZIONE DI APPARTENENZA: _____

QUALI SCUOLE DELL'ISTITUTO ROMANO BRUNI HAI FREQUENTATO IN PASSATO?

- Scuola Materna
- Scuola Elementare
- Scuola Media Inferiore
- Nessuna

ORGANIZZAZIONE SCOLASTICA**Il Tempo - Scuola**

Interesse suscitato dalle attività extra-curricolare

Orari di apertura della scuola

Livello di impegno richiesto dall'attività extra-scolastica

Efficacia del metodo di insegnamento nei corsi di recupero

Disponibilità dei docenti nei corsi di recupero

Le strutture

Spazio adibito allo svago

Strumentazione nei laboratori

Igiene nei servizi

Grado di pulizia dei locali

Il trasporto

Come valuti la possibilità di introdurre un servizio navetta a pagamento che porti gli studenti a scuola?

SODDISFAZIONE					IMPORTANZA				
MI	I	N	S	MS	IA	IS	IM	IN	IT
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									

CLIMA RELAZIONALE

Relazione Studente – Studente

Grado di collaborazione tra i compagni di classe
 Grado di socializzazione tra i compagni di classe
 Grado di unità e accordo all'interno della classe
 Libertà di espressione in classe
 Coinvolgimento nella vita di classe

SODDISFAZIONE					IMPORTANZA				
M1	I	N	S	MS	IA	IS	IM	IN	IT
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

Relazione Studente – Insegnante

Rispetto degli alunni da parte dell'insegnante
 Correttezza dell'insegnante verso la classe
 Professionalità dell'insegnante durante le lezioni
 Correttezza della classe verso l'insegnante
 Impegno dimostrato dagli studenti durante le lezioni

1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

Relazione Famiglia – Insegnante

Disponibilità degli insegnanti nel ricevere i genitori
 Tempo messo a disposizione per il ricevimento
 Quantità di avvisi per la famiglia emessi dalla scuola
 Libertà di comunicazione delle valutazioni da parte degli studenti alle famiglie

1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

GIUDIZIO SUL QUESTIONARIO

Come ti è sembrato il questionario?

Di facile compilazione e comprensione
 Di facile compilazione ma di difficile comprensione
 Di difficile compilazione ma di facile comprensione
 Di difficile compilazione e comprensione

Eventuali giudizi, pareri o consigli:

VALUTAZIONE DELL' ADEGUATEZZA DEI COSTI

Indica l'adeguatezza dei costi sostenuti rispetto al servizio offerto per ciascuna voce qui sotto elencata, segnando con una X la casella corrispondente alla vostra opinione

	INADEGUATO					ADEGUATO				
Tesli scolastici	-2	-1	0	+1	+2	-2	-1	0	+1	+2
Uscite didattiche	-2	-1	0	+1	+2	-2	-1	0	+1	+2
Località delle gite scolastiche	-2	-1	0	+1	+2	-2	-1	0	+1	+2
Durata delle gite scolastiche	-2	-1	0	+1	+2	-2	-1	0	+1	+2
Quota di iscrizione annuale alla scuola	-2	-1	0	+1	+2	-2	-1	0	+1	+2
Quota di frequenza mensile alla scuola	-2	-1	0	+1	+2	-2	-1	0	+1	+2

MOTIVAZIONE DELLA SCELTA DELLA SCUOLA

Indica con 3 cifre i 3 motivi principali che ti hanno spinto a scegliere l'Istituto Romano Bruni. Le cifre non dovranno ripetersi e il valore più basso indicherà il motivo più importante (1 è il più importante, 3 il meno importante). Se non sono presenti alcune motivazioni che hai preso in considerazione durante la scelta, le puoi inserire al termine dell'elenco nella voce ALTRO, procedendo poi all'indicazione con le cifre come precedentemente illustrato.

Vicinanza della scuola	
Bontà degli insegnamenti	
Efficacia degli insegnamenti per le situazioni di difficoltà	
Serenità dell'ambiente scolastico	
Orari della scuola	
Offerta delle attività extra-scolastiche	
Professionalità degli Insegnanti	
Validità delle Strutture	
Indirizzo formativo della scuola	
Conoscenze interne all'Istituto	
ALTRO _____	
ALTRO _____	
ALTRO _____	

INFORMAZIONI GENERALI:

CLASSE E SEZIONE DI APPARTENENZA DELLA STUDENTE/SSA: _____

QUALI SCUOLE DELL'ISTITUTO ROMANO BRUNI SONO STATE PRECEDENTEMENTE FREQUENTATE?

- Scuola Materna
 Scuola Elementare
 Scuola Media Inferiore
 Nessuna

ORGANIZZAZIONE SCOLASTICA**Il Tempo – Scuola**

Interesse suscitato dalle attività extra-curricolari

Orari di apertura della scuola

Livello di impegno richiesto dall'attività extra-scolastica

Efficacia del metodo di insegnamento nei corsi di recupero

Disponibilità dei docenti nei corsi di recupero

Le strutture

Spazio adibito allo svago

Strumentazione nei laboratori

Igiene nei servizi

Grado di pulizia dei locali

Il trasporto

Come valuta la possibilità di introdurre un servizio navetta a pagamento che porti gli studenti a scuola?

	SODDISFAZIONE					IMPORTANZA				
	M1	I	N	S	MS	IA	IS	IM	IN	IT
Interesse suscitato dalle attività extra-curricolari	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Orari di apertura della scuola	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Livello di impegno richiesto dall'attività extra-scolastica	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Efficacia del metodo di insegnamento nei corsi di recupero	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Disponibilità dei docenti nei corsi di recupero	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Spazio adibito allo svago	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Strumentazione nei laboratori	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Igiene nei servizi	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Grado di pulizia dei locali	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Il trasporto										
Come valuta la possibilità di introdurre un servizio navetta a pagamento che porti gli studenti a scuola?										

Molto Inutile Inutile Utile Molto Utile

OFFERTA DIDATTICA**AMBITO LINGUISTICO (Inglese, Francese)**

Interesse suscitato dalle materie negli studenti

Quantità di tempo necessario per lo studio delle materie

Livello di attenzione richiesto dalle materie

Monte ore complessivo messo a disposizione per le materie

Offerta delle attività specifiche proposte (ad es. vacanze studio)

Comprensibilità del linguaggio usato dai testi

Completezza degli argomenti trattati dai testi

Metodi di insegnamento dei docenti

Metodi di valutazione praticati dai docenti

Quantità delle attività pratiche rispetto a quelle teoriche

AMBITO UMANISTICO (Italiano, Storia, Geografia, Filosofia, Storia dell'arte, Latino)

Interesse suscitato dalle materie negli studenti

Quantità di tempo necessario per lo studio delle materie

Livello di attenzione richiesto dalle materie

Monte ore complessivo messo a disposizione per le materie

Offerta delle attività specifiche proposte (ad es. uscite scolastiche)

Comprensibilità del linguaggio usato dai testi

Completezza degli argomenti trattati dai testi

Metodi di insegnamento dei docenti

Quantità delle attività pratiche rispetto a quelle teoriche

Metodi di valutazione praticati dai docenti

Modalità di valutazione delle capacità orali dello studente tramite delle prove scritte

AMBITO SCIENTIFICO (Matematica, Fisica, Scienze, Geografia del 1° anno)

Interesse suscitato dalle materie negli studenti

Quantità di tempo necessario per lo studio delle materie

Livello di attenzione richiesto dalle materie

Monte ore complessivo messo a disposizione per le materie

Offerta dell'attività LLC (Life Learning Center)

Comprensibilità del linguaggio usato dai testi

Completezza degli argomenti trattati dai testi

Metodi di insegnamento dei docenti

Rapporto tra attività in classe e attività nei laboratori

Metodi di valutazione praticati dai docenti

Modalità di valutazione delle capacità orali dello studente tramite delle prove scritte

	SODDISFAZIONE					IMPORTANZA				
	M1	I	N	S	MS	IA	IS	IM	IN	IT
Interesse suscitato dalle materie negli studenti	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Quantità di tempo necessario per lo studio delle materie	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Livello di attenzione richiesto dalle materie	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Monte ore complessivo messo a disposizione per le materie	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Offerta dell'attività LLC (Life Learning Center)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Comprensibilità del linguaggio usato dai testi	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Completezza degli argomenti trattati dai testi	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Metodi di insegnamento dei docenti	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Rapporto tra attività in classe e attività nei laboratori	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Metodi di valutazione praticati dai docenti	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Modalità di valutazione delle capacità orali dello studente tramite delle prove scritte	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

CLIMA RELAZIONALE

Relazione Studente – Studente

Grado di collaborazione tra i compagni di classe
 Grado di socializzazione tra i compagni di classe
 Grado di unità e accordo all'interno della classe
 Libertà di espressione in classe
 Coinvolgimento nella vita di classe

Relazione Studente – Insegnante

Rispetto degli alunni da parte dell'insegnante
 Correttezza dell'insegnante verso la classe
 Professionalità dell'insegnante durante le lezioni
 Correttezza della classe verso l'insegnante
 Impegno dimostrato dagli studenti durante le lezioni

Relazione Famiglia – Insegnante

Numero di consigli generali di classe annui
 Argomenti trattati nei consigli di classe
 Disponibilità degli insegnanti nel ricevere i genitori
 Tempo messo a disposizione per il ricevimento
 Quantità di avvisi per la famiglia emessi dalla scuola
 Libertà di comunicazione delle valutazioni da parte degli studenti alle famiglie

SODDISFAZIONE

IMPORTANZA

MI	I	N	S	MS	IA	IS	IM	IN	IT
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

GIUDIZIO SUL QUESTIONARIO

Come le è sembrato il questionario?

- Di facile compilazione e comprensione
- Di facile compilazione ma di difficile comprensione
- Di difficile compilazione ma di facile comprensione
- Di difficile compilazione e comprensione

Eventuali giudizi, pareri o consigli:

VALUTAZIONE DELL' ADEGUATEZZA DEI COSTI

Indicare l'adeguatezza dei costi sostenuti rispetto al servizio offerto per ciascuna voce qui sotto elencata, segnando con una X la casella corrispondente alla vostra opinione

	INADEGUATO			ADEGUATO		
Testi scolastici	-2	-1	0	+1	+2	
Uscite didattiche	-2	-1	0	+1	+2	
Località delle gite scolastiche	-2	-1	0	+1	+2	
Durata delle gite scolastiche	-2	-1	0	+1	+2	
Quota di iscrizione annuale alla scuola	-2	-1	0	+1	+2	
Quota di frequenza mensile alla scuola	-2	-1	0	+1	+2	

MOTIVAZIONE DELLA SCELTA DELLA SCUOLA

Indicare con 3 cifre i 3 motivi principali che l'hanno spinto a scegliere l'Istituto Romano Brunini. Le cifre non dovranno ripetersi e il valore più basso indicherà il motivo più importante (1 è il più importante, 3 il meno importante). Se non sono presenti alcune motivazioni che lei ha preso in considerazione durante la scelta, è possibile inserirle al termine dell'elenco nella voce ALTRO, procedendo poi all'indicazione con le cifre come precedentemente illustrato.

Vicinanza della scuola	
Bontà degli insegnamenti	
Efficacia degli insegnamenti per le situazioni di difficoltà	
Serenità dell'ambiente scolastico	
Orari della scuola	
Offerta delle attività extra-scolastiche	
Professionalità degli Insegnanti	
Validità delle Strutture	
Indirizzo formativo della scuola	
Conoscenze interne all'Istituto	
ALTRO	
ALTRO	
ALTRO	

Ringraziamenti

Ringrazio la professoressa Francesca Bassi per avermi dato l'opportunità di effettuare questa tesi, per la sua collaborazione e per la puntualità nella correzione.

Il ringraziamento più grande va a tutta la mia famiglia e in particolare ai miei genitori e mia sorella Ilo, Franca ed Enrica che mi sono stati sempre vicino e mi hanno dato l'opportunità di intraprendere questo percorso di studi, e alla mia Elena, che mi ha sempre incoraggiato e incitato durante questi anni, e mi è stata sempre vicina durante i momenti di difficoltà. A loro il mio più grande grazie .

Ringrazio anche i miei amici Marco, Matteo, Alessia, Carlotta, Ferdi e Stefania e tutti i miei compagni di corso.

In particolare un grosso bacio ai miei nipotini Michele e Daniele.

BIBLIOGRAFIA E LINK

S. BRASINI, F. TASSINARI, G. TASSINARI, *“Marketing e Pubblicità”*, Il Mulino, 1999

FRANCESCA BASSI, *Analisi di mercato I. Lucidi del corso di Analisi di mercato*, Facoltà di Scienze Statistiche, A.A. 2004 / 2005

CRISTIANA MARTINI, *Indagini campionarie. Lucidi del corso di Indagini campionarie*, Facoltà di Scienze Statistiche, A.A. 2005 / 2006

GRANDINETTI ROBERTO, *“Concetti e strumenti di marketing”*, Etas.

FAVOTTO FRANCESCO, *“Economia aziendale”*: modelli, misure, casi”, McGraw-Hill.

P. KOTLER, *“Marketing Management”*

GRANT R. M. *“Analisi strategica per le decisioni aziendali”*, Il Mulino.

www.istruzione.it

www.istruzioneveneto.it

